

The Deloitte logo is displayed in a white box with a black border. It features the word "Deloitte" in a bold, blue, sans-serif font, with a small green dot at the end of the word.

Deloitte varetager store dele af Nyhuse Vandværks administration. Lige fra opgaver knyttet til vandsektorlovgivningen til det daglige bogholderi med forbrugerafregninger m.m. Nyhuse Vandværk er begejstrede for samarbejdet.



Nyhuse Vandværk blev stiftet tilbage i år 1905. Vandværket er placeret i Hillerød Kommune og forsyner i dag ca. 2600 forbrugere fordelt på 1300 private husstande samt erhvervsvirksomheder. Vandværkets formand Jeanette Olsen og vandværksbestyrer Anders K. Jensen fortæller her, hvorfor vandværket indledte et samarbejde med Deloitte, hvad det har betydet for vandværket, og hvorfor de anbefaler andre vandværker at høre mere om Deloitte's løsning

#### Hvad hjælper Deloitte mere specifikt med

Deloitte varetager vandværkets regnskab samt forbruger-afregninger fra A-Z. I forbindelse med forbrugsafregning sørger Deloitte for at opkræve forbrugerne, udsender aflæsningskort, registrerer aflæsningerne, rykker forbrugerne hvis nødvendigt m.v. Herudover sørger Deloitte for kreditordelen, hvor fakturaer bogføres og lægges klar til betaling i banken. På regnskabsdelen står Deloitte for en komplet varetagelse og rapporterer en gang i kvartalet til bestyrelsen. Deloitte indberetter også moms, og sørger for diverse lønudbetalinger. Herudover ligger revisionsdelen også ved Deloitte.

"Deloitte står for en meget stor del af administrationen i vandværket, og alt faktureres fra Deloitte som én samlet pakke. Det er en klar fordel, at alle opgaver

lægges hos samme leverandør både i forhold til videndeling, effektivisering og fakturering. Deloitte kommer endda også og fremlægger regnskabet m.m. på vores generalforsamlinger. Det gør, at vi som bestyrelse altid er ajour med status og føler os trygge og velinformeret om 'rigets tilstand', fortæller Jeanette. "Ja, vi behøver heller ingen kasserer eller lignende, og jeg kan som bestyrer koncentrere mig om det øvrige arbejde på vandværket", fortsætter Anders.

#### Tiden før

Tidligere benyttede Nyhuse Vandværk et andet forbruger-afregningssystem, og de samarbejdede med en anden partner i forhold til regnskab og bogholderi. "Med Deloitte har vi fået en partner, som er gearret til at håndtere opgaven, de har styr på vandsektorlovgivningen, hvad man

”Vi har en fast kontaktperson, vi kender, og som kender os, vi får løst mange flere opgaver end tidligere, vi er trygge, og vi har ro i maven. Og tilmed til den samme pris som tidligere. Det er altså en win-win”.

må og ikke må, og det er meget betryggende at vide, at vi har et hold af specialister i ryggen. Det giver en enorm tryghed”, forklarer Jeanette.

### En samlet pakke

”Det er en stor hjælp for vandværket, at Deloitte varetager størstedelen af administrationen. Vi ønskede til at starte med kun at indlede et samarbejde omkring vandsektorlovgivningen og de nye opgaver, denne medførte, men da vi kunne få det daglige bogholderi, håndteringen af afregninger, regnskabshåndtering m.m. med i en samlet pakke, så valgte vi at indgå et samarbejde med Deloitte”, fortæller Jeanette.

### Økonomien

Nyhuse Vandværk oplever, at økonomien er den samme, som de tidligere oplevede. Men nu slipper de bare for selv at rode med et forbrugersystem, med afregninger, indberetninger, forskellige leverandører og samarbejdspartnere m.m. Anders fremhæver: ”Vi har nu alt samlet et sted. Vi har en fast kontaktperson, vi kender, og som kender os, vi får løst mange flere opgaver end tidligere, vi er trygge, og vi har ro i maven”. Og Jeanette tilføjer ”Og tilmed til den samme pris som tidligere. Det er altså en win-win”.

### Udfordringerne

Skiftet fra det tidligere forbrugerafregningssystem til Deloitte har haft en nødvendig indkøringsperiode, og implementeringen har da også til tider givet lidt udfordringer.

”Det er jo forventeligt, at sådanne overgange kan udfordre lidt, men opstartsvanskeligheder, som jo ikke kan undgås, har Deloitte håndteret fint. Man skal som ny vandværkskunde med eget system blot være opmærksom på, at det kan give lidt udfordringer, når data skal skifte system. Men det er helt klart det værd”, pointerer Anders.

### Den konkrete merværdi ved samarbejdet med Deloitte

Bestyrelsesformand Jeanette Olsen og vandværksbestyrer Anders K. Jensen er generelt meget tilfredse med samarbejdet med Deloitte. ”Vi har virkelig fået optimeret dele af vores administration”, fortæller Jeanette, som sammen med Anders opsummerer nogle af de konkrete fordele:

- En professionel partner der kan håndtere opgaven
- Et hold af specialister i ryggen
- En komplet administration i én og samme pakke
- God dialog og samarbejde
- Mindre sårbarhed
- Færre bekymringer
- Mere tid
- Fornuftig økonomi
- Effektivisering
- Glad bestyrelse

Jeanette Olsen

Formand for Nyhuse  
Vandværk



Anders K. Jensen

Vandværksbestyrer for  
Nyhuse Vandværk



Har du uddybende spørgsmål til Nyhuse Vandværks samarbejde med Deloitte, er du velkommen til at kontakte Jeanette eller Anders på [nyhusevand@mail.dk](mailto:nyhusevand@mail.dk) / 48 24 42 47.