

Talstærke konsulenter styrker niveauet



Peter Fahoum

EMC investerer gerne i en langtidskonsulentløsning, og det har de efterhånden gjort i 7 år. "Jeg oplever gang på gang, at konsulenterne løfter niveauet på, hvad man typisk ville kalde for rutineopgaver. Det imponerer mig.", siger Peter Fahoum, Finance Director.

Siden 2006 har EMC suppleret deres økonomiafdeling med Deloitte-konsulenter, der indgår som en fast del af afdelingens daglige arbejde med ansvar for egne driftsopgaver som blandt andet controlling, budgettering, proceskontrol, forecasting mv.

"Det er utrolig engagerede og arbejdsomme unge mennesker, der konstant er på jagt efter optimeringsmuligheder. De efterprøver og udfordrer vores processer, blandt andet med afsæt i deres metodeapparat og værktøjer. De har fokus på at skabe transparens, ligesom vi får dokumenteret og optimeret vores arbejdsprocesser. Det styrker vores

afdeling og vores resultater", forklarer en tilfreds Peter Fahoum, Finance Director i EMC.

Langvarig konsulentaftale pga. headcounts

Aftalen kom oprindeligt i stand, da EMC var underlagt restriktioner i forhold til antallet af headcounts og samtidigt skulle håndtere en arbejdsbyrde, der krævede flere ressourcer, end de kunne fastansætte. For EMC og Peter Fahoum var konsulentløsningen derfor optimal:

"EMC er en virksomhed med et højt tempo og meget høje kvalitetsstandarder. Helt naturligt stiller vi derfor også ekstremt høje krav til vores medarbejdere. På kort sigt kan det være svært at få fat på medarbejdere af den kaliber, som vi ser hos konsulenterne fra Deloitte. Samtidig giver konsulentløsningen os den fordel, at vi løbende kan skrue op og ned for timeantallet i takt med udviklingen i behovet. Det giver os den fornødne fleksibilitet og fokus på omkostningerne."

Ny konsulent hver 6. måned

Samarbejdsaftalen indebærer en konsulentrotation cirka hvert halve år, så opgaven kan udføres omkostningseffektivt for begge parter. Men som Peter Fahoum siger, så fungerer det fint:

"I begyndelsen havde vi lidt svært ved at vænne os til et nyt ansigt hver 6. måned. Vi bliver jo hurtigt glade for den enkelte konsulent, så det er med vemod, vi må sige farvel og goddag til en ny." Peter Fahoum fortsætter: "Når det er sagt, så er skiftet positivt på flere måder. Udover at være lært op af Deloitte og klar til at tage fat fra første dag så kommer de nye konsulenter med fornyet energi og friske øjne på vores processer, og de er samtidigt ekstremt "sultne" på at tage fra. Det skaber en rigtig god dynamik i vores afdeling."

Det er vigtigt for EMC, at konsulenterne passer ind i virksomhedens kultur. Derfor er EMC selv med i udvælgelsesprocessen af deres konsulenter.

Konsulenterne bidrager til succes

Udover de daglige driftsopgaver i økonomiafdelingen har EMC også benyttet Deloitte konsulenter i forbindelse med større projekter. Blandt andet flytning af en række bogholderifunktioner til deres Shared Service Center, flytning af økonomieffunktion fra Norge til Danmark og i forbindelse med et systemskifte fra Oracle til SAP.

”Med et stærkt metodeapparat i ryggen har konsulenterne haft en positiv indflydelse på de succesfulde projektsresultater. De får tingene til at ske!”, pointerer Peter Fahoum og fortsætter: ”Samtidig er de servicemindede, gode til at samarbejde på tværs i organisationen og ikke mindst er de fleksible – vi havde behov for at sende folk afsted til blandt andet Irland og Norge, og så tog de bare afsted!”

Samlet set mener Peter Fahoum, at konsulenterne er en god investering, der via deres høje uddannelsesniveau og solide økonomi- og regnskabsmæssige kompetencer samt vindende personligheder bidrager til en dynamisk udvikling i afdelingen.

Kontakt Deloitte

Søren Kabel, Senior Manager
Tlf. +45 22 20 25 13, skabel@deloitte.dk

Jes Østergaard Andersen, Partner
Tlf. +45 22 20 24 49, jandersen@deloitte.dk

Om EMC

EMC bygger informationsinfrastrukturer og virtuelle infrastrukturer, der hjælper folk og virksomheder rundt om i verden med at frigøre kraften af deres digitale information.

EMC's produkter inden for backup og recovery, enterprise content management, big data, unified storage, enterprise storage, data federation, dataarkivering, sikkerhed og deduplikering hjælper kunderne til at understøtte IT Trust i den næste generation af Information Management, og sætter dem i stand til at tilbyde IT-as-a-Service som en del af deres rejse til Cloud Computing.

Peter Fahoums bedste råd til virksomheder, der planlægger at ansætte eksterne konsulenter til at understøtte driften, er:

- Vælg nogle konsulenter der udover at have de rette kvalifikationer også passer ind i virksomhedskulturen.
- Forventningsafstem med konsulenten ved projektopstart i forhold til hvilke opgaver man forventer, der bliver taget hånd om.
- Overvej om det giver bedre mening med konsulentrotation fremfor at beholde den samme konsulent over en længere periode.

Kort om projektet:

Udfordring	Udfordringen var for det første at være underlagt restriktioner i forhold til headcounts og samtidig skulle håndtere en arbejdsbyrde, som krævede ekstra ressourcer. Og for det andet at skulle indfri de høje forventninger til engagement og faglighed som altid er en forudsætning hos EMC.
Løsning	En fortløbende samarbejdsaftale med Deloitte hvor der sker konsulentrotation hver 6. måned, og hvor Deloitte står for oplæring og overdragelse.
Fordele	EMC har igennem de sidste 7 år haft minimum én topengageret, velkvalificeret og fleksibel medarbejder i sin økonomiafdeling; en medarbejder, der aldrig skuffer, og som skaber værdi og altid holder kvalitetsniveauet.

EMC²

Peter Fahoum
Finance Director i EMC

www.denmark.emc.com