

Accelerér din digitale udvikling gennem standardplatforme

MICHAEL THEILL

DELOITTE





Standardsystemer har i mange år levet i skyggen af egenudviklede systemer.

De nuværende rammevilkår gør det svært for mange offentlige myndigheder at accelerere digital udvikling. Her er fire centrale udfordringer – hvor standardsystemer kan være én af løsningerne

1

Legacy systemer

Offentlige organisationer skal både finde en vej til at modernisere eller udskifte legacy systemer – uden samtidig at opbygge ny teknisk gæld fremadrettet.

2

Øgede krav til “time-to-market” for digitalisering

Stigende forandringshastighed i samfund og lovgivning stiller store krav til hurtigheden, hvormed offentlige myndigheder skal udvikle digitale løsninger.

3

Fortsat svært at levere til tid, scope og budget

Budgetter til it-projekter er generelt faldende – mens ambitionsniveauet fortsat er højt ift funktionelt scope og forventet tidshorisont. Det stiller krav om at “få mere digitalisering for pengene”.

4

Kompetente tekniske ressourcer er knappe

Stærkt stigende konkurrence om tekniske kompetencer, hvilket udfordrer ambitioner om egenudvikling i myndighederne samt leverancesikkerhed hos leverandørerne.

Der er sket en markant udvikling i modenhed og anvendelse af standardplatforme, fx:

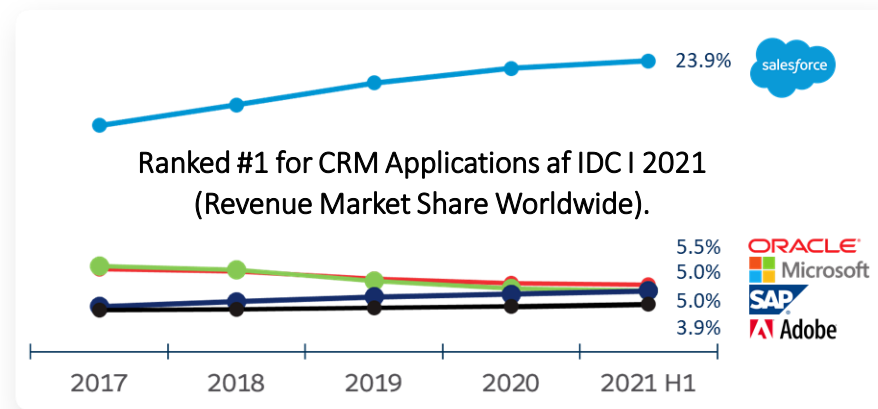
servicenow

150.000+

Offentlige ansatte i Danmark er hver dag er i berøring med ServiceNow

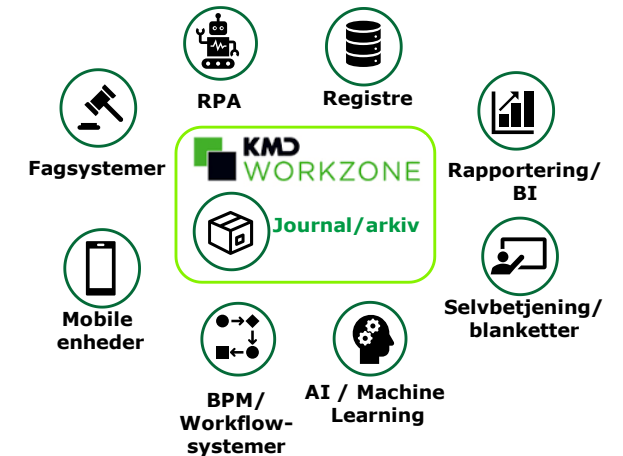
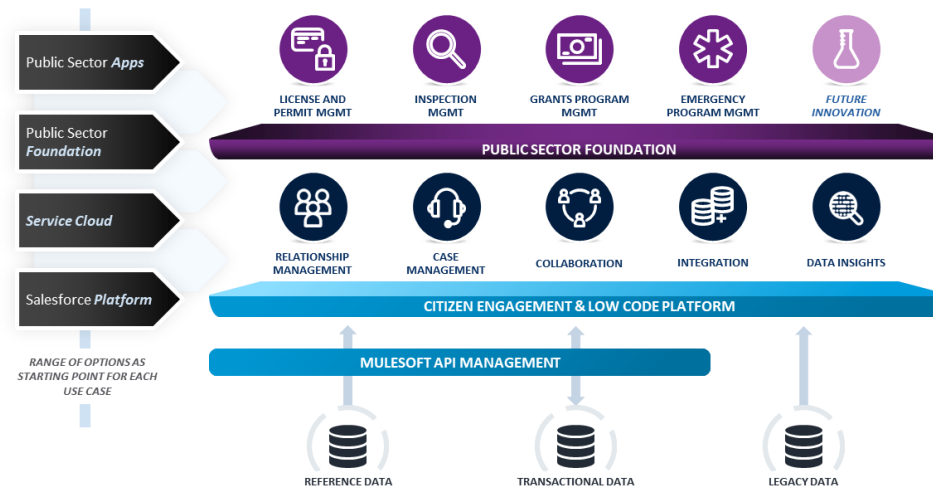
50+

Offentlige institutioner bruger Service Now. Heriblandt alle regioner, de største kommuner og de største statsarbejdspladser



The Public Sector Solution Stack

Unified platform with options from low code to pre-built apps



Moderne standardplatforme tilbyder en række muligheder for at accelerere sin digitale udvikling

Essensen af standardplatforme

Out-of-the-box digitale processer

Fx sagsbehandling, selvbetjening, rapportering mv.

Best practice

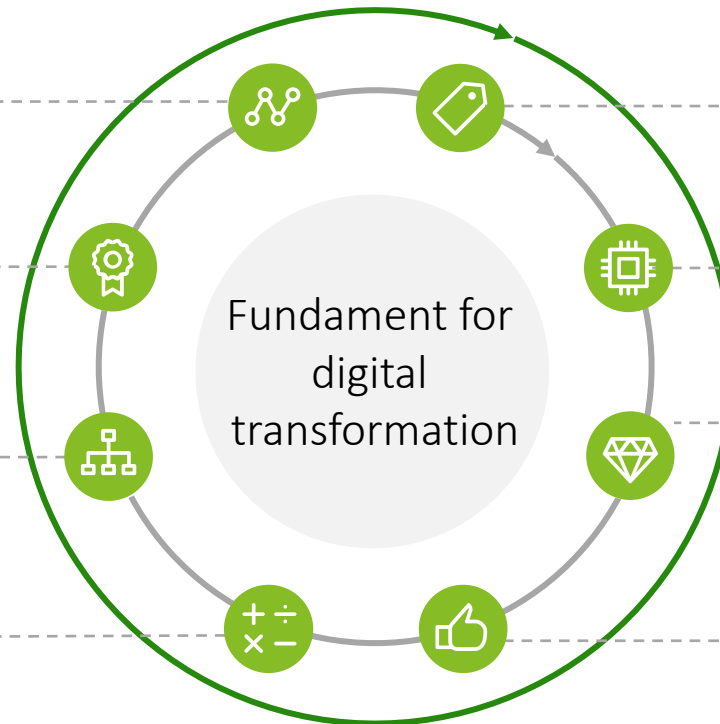
Funktionalitet baseret på best practice

Konfigurerbar

Low code værktøjer muliggør forretningsnær digitalisering

Kontinuerlig opdatering

Stabil løbende drift og regelmæssige nye versioner



Hvad der typisk også følger med

Agil udviklingstilgang

Løbende release af ny digitalisering i korte sprints

"Best of Suite" værktøjer

Front end – workflows – automatisering – AI & Analytics

Økosystem tankegang

Åbne API'er og 3.parts produkter

Skalerbar ressourcekapacitet

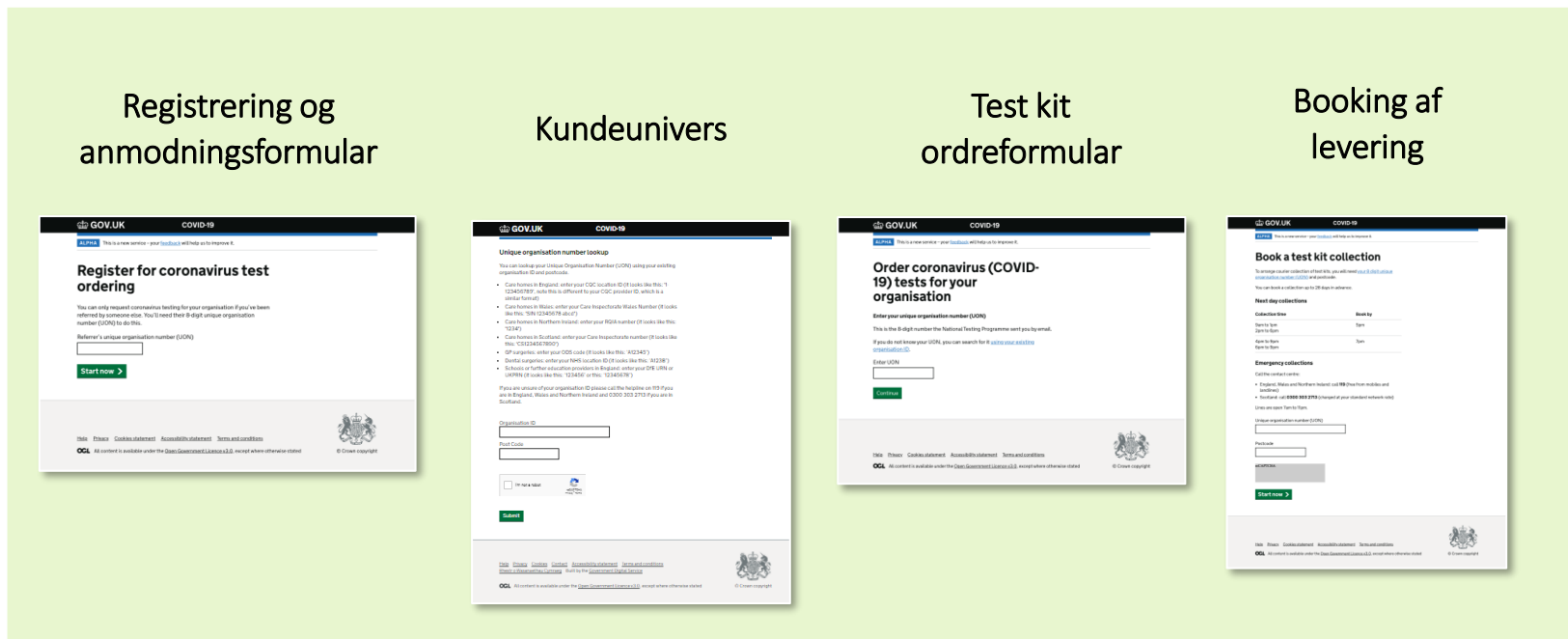
Adgang til den nødvendige kapacitet og kompetence

Case: NHS i England har gennem Salesforce løst forretningskritiske udfordringer vedr. COVID-19 test

Løsningen omfatter bestilling af test kit for offentlige institutioner og private aktører samt og dataindsamling og rapportering af COVID-19 testresultater.

Løsningen blev etableret på Salesforce platformen som erstatning for en utilstrækkelig excel-løsning med manuelle processer.

Discovery fase i april 2020 og go-live på MVP i maj 2020 efter 2 ugers konfiguration.

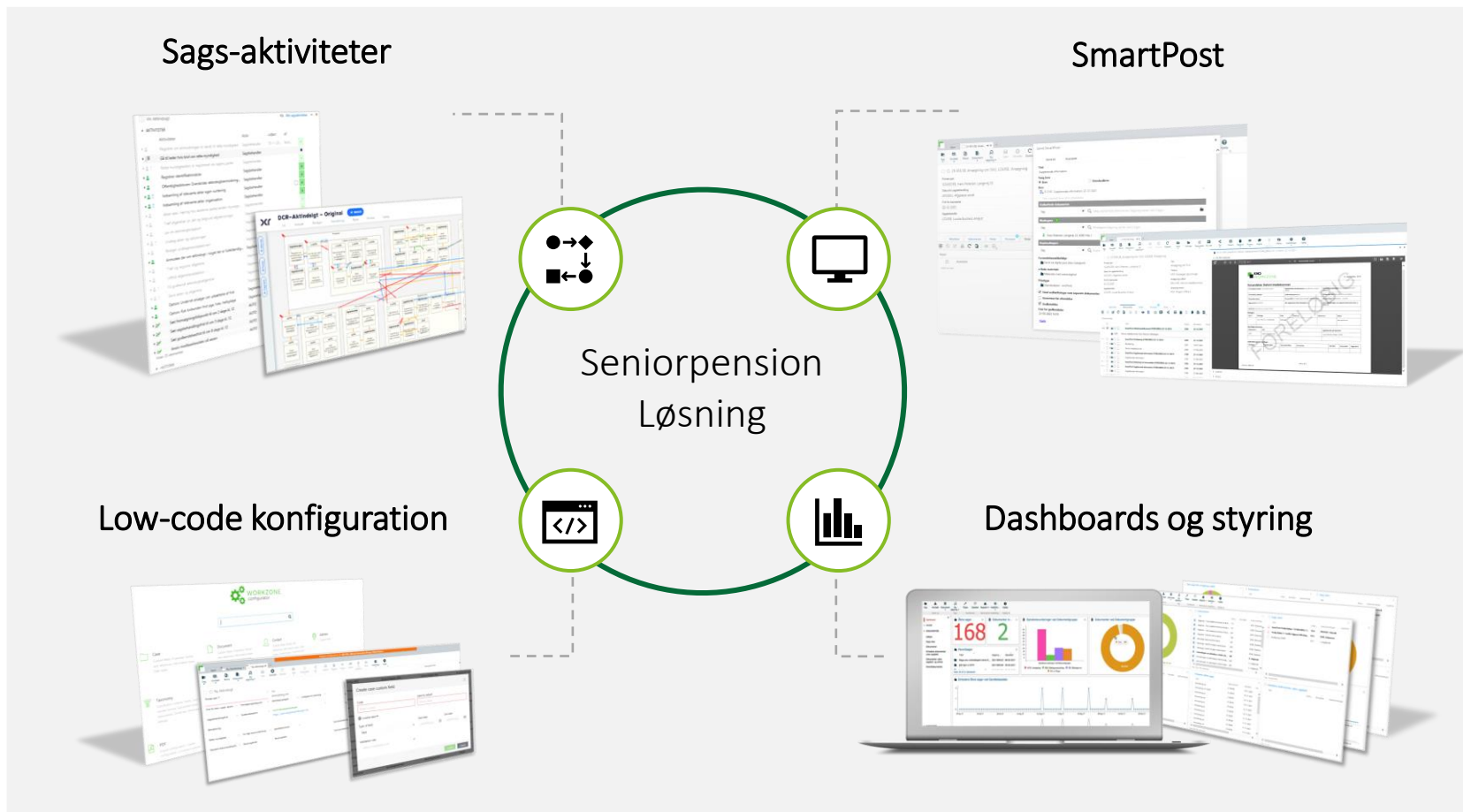


- Leveret **98** releases af **+2000** user stories
- Håndteret **+400.000** sager relateret til test
- Supporteret **+180.000** organisationer på tværs af private og offentlige aktører
- **+20.000** ugentlige visninger af front end sider
- Bygget **+100** tableau dashboards med **+500.000** views
- Processeret **+480.000** ordrer for **214m** covid-19 test kits
- Automatiseret og processeret **+1 mio** leveringer/opsamlinger af **+100 mio** test kits

Case: ATP gennemførte en digital "green field" implementering af seniorpension på ½ år vha. WorkZone standardplatformen

Ny myndighed under ATP-koncernen gik i luften den 1. januar 2021.

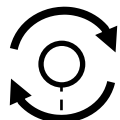
Forud gik et arbejde med at etablere **ny lovgivning, nye processer og ny systemunderstøttelse.**



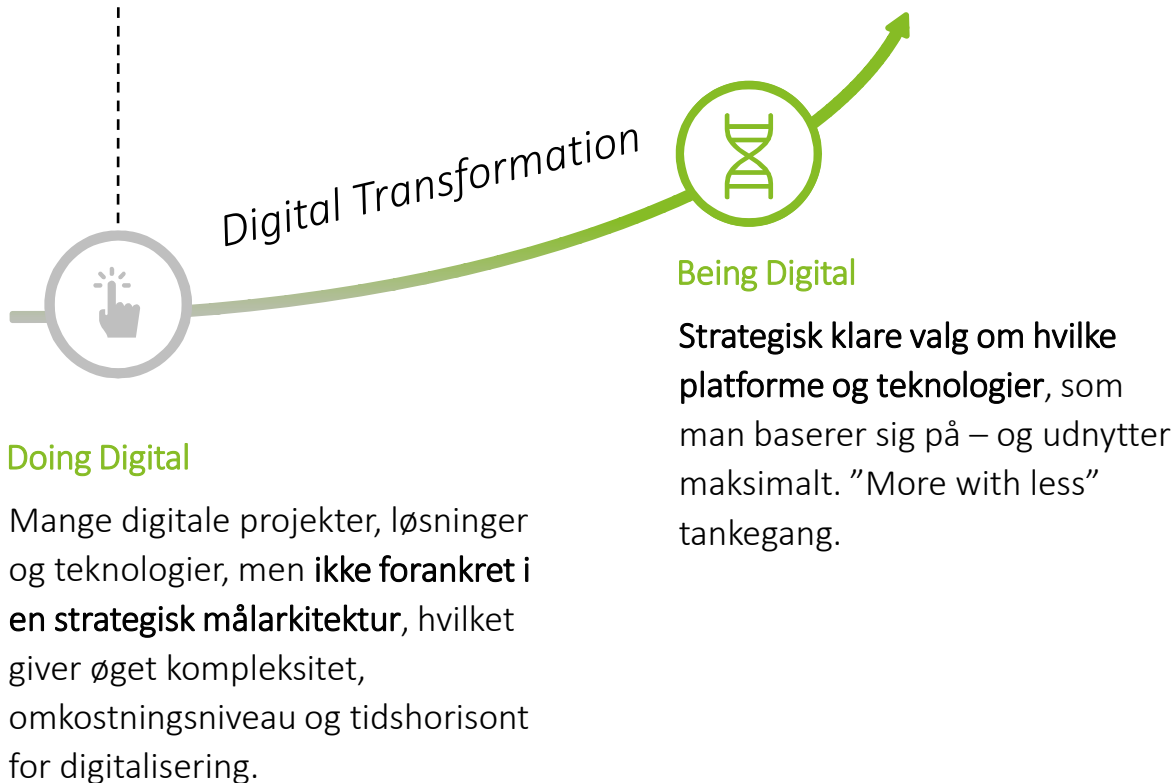
- Implementering af it-understøttelse på ½ år.
- Heraf 3 måneders konfiguration på standard WorkZone
- Low code muliggjorde løbende demo og validering med forretningen
- Håndtering af 60% flere sager end forventet
- Egne kompetencer er opbygget
- Digitaliseringsgraden øges løbende ud fra en agil tilgang

Et strategisk valg af standardplatform(e) kan give offentlige myndigheder muligheder for accelerere deres digitale transformation – men det strategiske valg skal ikke træffes i blinde.

Bliv ikke fanget her!



Mange organisationer er havnet i et endeløst loop of 'doing' digital.



Vær opmærksom, hvis:

- Forretningen i høj grad udgøres af **unikke, fagspecifikke processer**
- Forretningskravene er **komplekse** eller behæftet med **stor usikkerhed**
- Leverandøren kalder det standard, men reelt er det **proprietær** kode, som **kræver leverandørens kompetencer** at ændre i

Deloitte.

Standardplatforme.
Kernen i fremtidens
offentlige digitalisering.

