

Deloitte.

Un año de
conexión,
acción e
impacto

GLOBAL REPORTING
INITIATIVE (GRI)



Global Reporting Initiative (GRI)

Este es el segundo Informe Anual de Deloitte Spanish Latin America tomando como referencia la metodología de reporte de GRI. Este informe se ha elaborado con base en los estándares GRI: opción esencial; y en los principios de contenido y de calidad que establece la metodología.

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo / Respuesta directa
Contenidos generales 2016	102-1	Nombre de la organización	Liderazgo y gobernanza
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Negocio, interés general
	102-3	Ubicación de la sede	Liderazgo y gobernanza Deloitte S-LATAM, S. C. Paseo de la Reforma 505, Piso 28 06500, Ciudad de México México
	102-4	Ubicación de las operaciones	Negocio, ubicaciones
	102-5	Propiedad y forma jurídica	Liderazgo y gobernanza
	102-6	Mercados servidos	Negocio, Liderazgo y gobernanza
	102-7	Tamaño de la organización	Estructura organizacional de Deloitte, Nuestra gente
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Nuestra gente La mayoría de los profesionales de Deloitte están empleados de manera permanente, no de manera temporal, y ofrecemos arreglos de trabajo flexibles, lo cual incluye contratos a tiempo parcial y semanas de trabajo reducidas. Por su parte, sí tenemos contratistas para algunas áreas especializadas.
	102-9	Cadena de suministro	Las principales categorías de la cadena de suministro de Deloitte incluyen Talento / Beneficios, viajes y reuniones, tecnología, servicios comerciales, bienes raíces y servicios de oficina.

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo / Respuesta directa
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Aparte del crecimiento orgánico, no hubo cambios significativos en el tamaño, la estructura, la propiedad o la cadena de suministro de la organización en el año fiscal 2021.
	102-11	Principio o enfoque de precaución	Nuestra Política Global de Responsabilidad Corporativa señala los principios rectores para que las firmas miembro establezcan sus políticas. Estos principios incluyen operaciones ambientalmente sostenibles y un compromiso con las comunidades locales y la sociedad en general.
	102-12	Iniciativas externas	Ética, Interés general
	102-13	Afiliación a asociaciones	Ética, Interés general
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Mensaje del CEO (mensaje ejecutivo)
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Gestión de riesgos
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Ética
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética
	102-18	Estructura de gobernanza	Estructura organizacional de Deloitte
	102-19	Delegación de autoridad	Estructura organizacional de Deloitte
	102-20	Responsabilidad, a nivel ejecutivo, de temas económicos, ambientales y sociales	Estructura organizacional de Deloitte
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Vinculación con grupos de interés, Materialidad
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Estructura organizacional de Deloitte
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Estructura organizacional de Deloitte
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Estructura organizacional de Deloitte
	102-25	Conflictos de intereses	Ética, Independencia

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo / Respuesta directa
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategias	Estructura organizacional de Deloitte
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Estructura organizacional de Deloitte
	102-40	Lista de grupos de interés	Vinculación con grupos de interés
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	La información de este indicador no está consolidada actualmente para la organización de Deloitte.
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Vinculación con grupos de interés, Base del reporte
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Vinculación con grupos de interés, Base del reporte
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Vinculación con grupos de interés, Materialidad
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	La información de este indicador no está consolidada actualmente para la organización de Deloitte
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Métricas de desempeño, Base del reporte
	102-47	Lista de temas materiales	Métricas de desempeño, Materialidad
	102-48	Reexpresión de la información	A menos que se exprese lo contrario dentro del texto, no existe reexpresión de la información reportada
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	No existen cambios significativos en la elaboración de este informe con respecto a periodos anteriores
	102-50	Periodo objeto del informe	Año fiscal 2021: 1 de junio de 2020 – 31 de mayo de 2021
	102-51	Fecha del último informe	Diciembre, 2020
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Rocío Canal: rcanal@deloittemx.com Carmina Castañeda: carmcastaneda@deloittemx.com
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de acuerdo con la opción esencial de los estándares GRI
	102-55	Índice de contenidos GRI	Tabla de contenidos GRI
	102-56	Verificación externa	No se realizó una verificación externa para este informe

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo / Respuesta directa
GRI 200: Económicos – Temas materiales			
Desempeño económico			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Mensaje del CEO (mensaje ejecutivo)
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Mensaje del CEO (mensaje ejecutivo)
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Mensaje del CEO (mensaje ejecutivo)
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	En Deloitte, la información de valor económico se considera confidencial
Satisfacción del cliente			
N/A	N/A	N/A	Materialidad Debido a la naturaleza de la industria de servicios profesionales, los Líderes están en contacto con los grupos de interés sobre la satisfacción del cliente de Deloitte y temas relacionados, a través de reuniones con clientes y participación en eventos externos.
Impactos económicos indirectos			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Mensaje del CEO (mensaje ejecutivo)
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Mensaje del CEO (mensaje ejecutivo)
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Mensaje del CEO (mensaje ejecutivo)
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Negocio
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Negocio, Interés general
Anticorrupción			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Ética, Anticorrupción, Independencia
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Ética, Anticorrupción, Independencia
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Anticorrupción

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo / Respuesta directa
GRI 300: Medioambiente – Temas materiales			
Materiales			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Medio ambiente, Prioridades ambientales, Proceso de reporte y materialidad, Métricas de desempeño, Base del reporte
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 301 Materiales 2016	303-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Medio ambiente, Métricas de desempeño
Energía			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Medio ambiente, Prioridades ambientales, Métricas de desempeño, Base del reporte
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	Medio ambiente, Prioridades ambientales, Métricas de desempeño, Base del reporte
	302-3	Intensidad energética	Medio ambiente, Métricas de desempeño, Base del reporte
	302-4	Reducción del consumo energético	Medio ambiente, Prioridades ambientales, Métricas de desempeño
Agua			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Medio ambiente, Proceso de reporte materialidad
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Medio ambiente, Proceso de reporte materialidad
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Medio ambiente, Proceso de reporte materialidad
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-5	Consumo de agua	Medio ambiente, Proceso de reporte materialidad
Emisiones			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Medio ambiente, Métricas de desempeño, Base del reporte, Deloitte TCFD Report
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo / Respuesta directa
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Medio ambiente, Métricas de desempeño, Base del reporte
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Medio ambiente, Métricas de desempeño, Base del reporte
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Medio ambiente, Métricas de desempeño, Base del reporte
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Medio ambiente, Métricas de desempeño, Base del reporte
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Medio ambiente, Métricas de desempeño, Base del reporte
Residuos			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Medio ambiente, Proceso de reporte materialidad Los residuos que se generan en las oficinas de Deloitte consisten, principalmente, en papel, alimentos, envases y residuos electrónicos. Los residuos electrónicos, a menudo, se manejan a través del proveedor o un tercero que certifica su disposición final, de acuerdo con los requisitos locales
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 306 Efluentes y residuos 2016	306-3	Residuos generados	Medio ambiente, Proceso de reporte materialidad Esta información no está disponible. Los residuos generados en las instalaciones de Deloitte son eliminados a través de la administración del edificio. En muchos casos, los datos no están disponibles o no son lo suficientemente confiables para propósitos de un informe. La disponibilidad de datos se espera que mejore con el tiempo, a medida que el acceso a este tipo de información se vuelva más relevante; sin embargo, es probable que pasen cinco años o más antes de que se disponga de datos suficientes para que esta información pueda ser reportada
GRI 400: Social – Temas materiales			
Empleo			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Social - Nuestra gente, Proceso de reporte materialidad
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Social - Nuestra gente, Métricas de desempeño y materialidad

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo / Respuesta directa
Salud y seguridad ocupacional			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Social - Salud mental, Seguridad global
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Social - Salud mental, Respuesta social frente al COVID-19, Seguridad global La Firma cuenta con diversas iniciativas con el fin de mantener el bienestar de los profesionales, entre ellas: campaña de vacunación contra influenza, comunicaciones de bienestar, servicio médico en las oficinas, préstamo para gastos por COVID-19.
	403-9	Lesiones por accidente laboral	Social - Salud mental, Seguridad global Las lesiones y muertes en el lugar de trabajo son extremadamente raras en la industria de servicios profesionales. Deloitte ofrece a sus profesionales planes de seguro de salud que cumplen o superan los requisitos regidos por el país en el que viven.
Formación			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Programas de aprendizaje y desarrollo Spanish Latin America, Proceso de reporte y materialidad
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo / Respuesta directa
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Programas de aprendizaje y desarrollo Spanish Latin America, Métricas de desempeño
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	<p>Programas de aprendizaje y desarrollo Spanish Latin America Nuestros profesionales se mantienen actualizados mediante el programa de capacitación anual. El currículum correspondiente se asigna, cada año fiscal, a cada uno de nuestros colaboradores de todas las Líneas de Negocio y Áreas Estratégicas, con base en su área de especialidad, programas técnicos, programas globales alineados a las iniciativas de la Firma y las necesidades de desarrollo identificadas.</p> <p>Adicionalmente, todos los programas de capacitación se adecuaron para ser impartidos de manera virtual, capacitando al personal en herramientas y habilidades de entrega remota. Para nosotros, es fundamental que nuestros colaboradores cuenten con una formación interdisciplinaria que, además de enfocarse en habilidades técnicas, contemple la transmisión de la cultura y de los valores organizacionales</p>
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Durante el FY21, a nivel Spanish Latin America, 85% de los profesionales recibieron evaluaciones periódicas; en los Marketplaces México - Centroamérica y Cono Sur, se mantuvo el promedio en 85%; mientras que, en Región Andina, el promedio se situó en 83%.
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Social - Diversidad e inclusión, Equidad de género, Proceso de reporte y materialidad
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016t	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Social - Diversidad e inclusión, Equidad de género, Estructura organizacional de Deloitte

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo / Respuesta directa
No discriminación			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Diversidad e inclusión Equidad de género Ética Proceso de reporte y materialidad Anexo de Pacto Global Principios Globales de Conducta en los Negocios
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
Derechos humanos			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Ética Proceso de reporte y materialidad Anexo de Pacto Global Principios Globales de Conducta en los Negocios
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 412 Evaluación de derechos humanos 2016	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Principios Globales de Conducta en los Negocios Durante el FY21, se llevaron a cabo dos programas alineados a nuestra estrategia All In: "Inclusive Leadership" e "Inclusive Leadership Activation Lab". Dichos programas se impartieron a 2 mil 294 Socios(as), directores(as), gerentes senior y gerentes a nivel regional. Por otro lado, dentro de la herramienta CURA, se incluyó material sobre la iniciativa All In, al cual todos los profesionales pueden acceder sin límite ni restricción alguna
Evaluación social de los proveedores			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Medio ambiente, Prioridades ambientales, Proceso de reporte y materialidad, Código de Conducta para Proveedores , Compromiso con las Prácticas de Negocios Responsables
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Todos los nuevos proveedores que respondan a las solicitudes de propuestas Deloitte Global (que cubre las compras para las firmas miembro más grandes) completan el cuestionario de solicitud de propuesta de Deloitte Global, que incluye preguntas sobre políticas y procesos de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo / Respuesta directa
Política pública			
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Políticas públicas
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
Privacidad del cliente			
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Confidencialidad, privacidad y ciberseguridad
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Confidencialidad, privacidad y ciberseguridad Deloitte aborda y resuelve las quejas relacionadas con la confidencialidad y la privacidad cuando se identifica. Se considera confidencial la información sobre el fondo y el número de quejas.



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 330,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícita ni implícita) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.