



Deloitte.

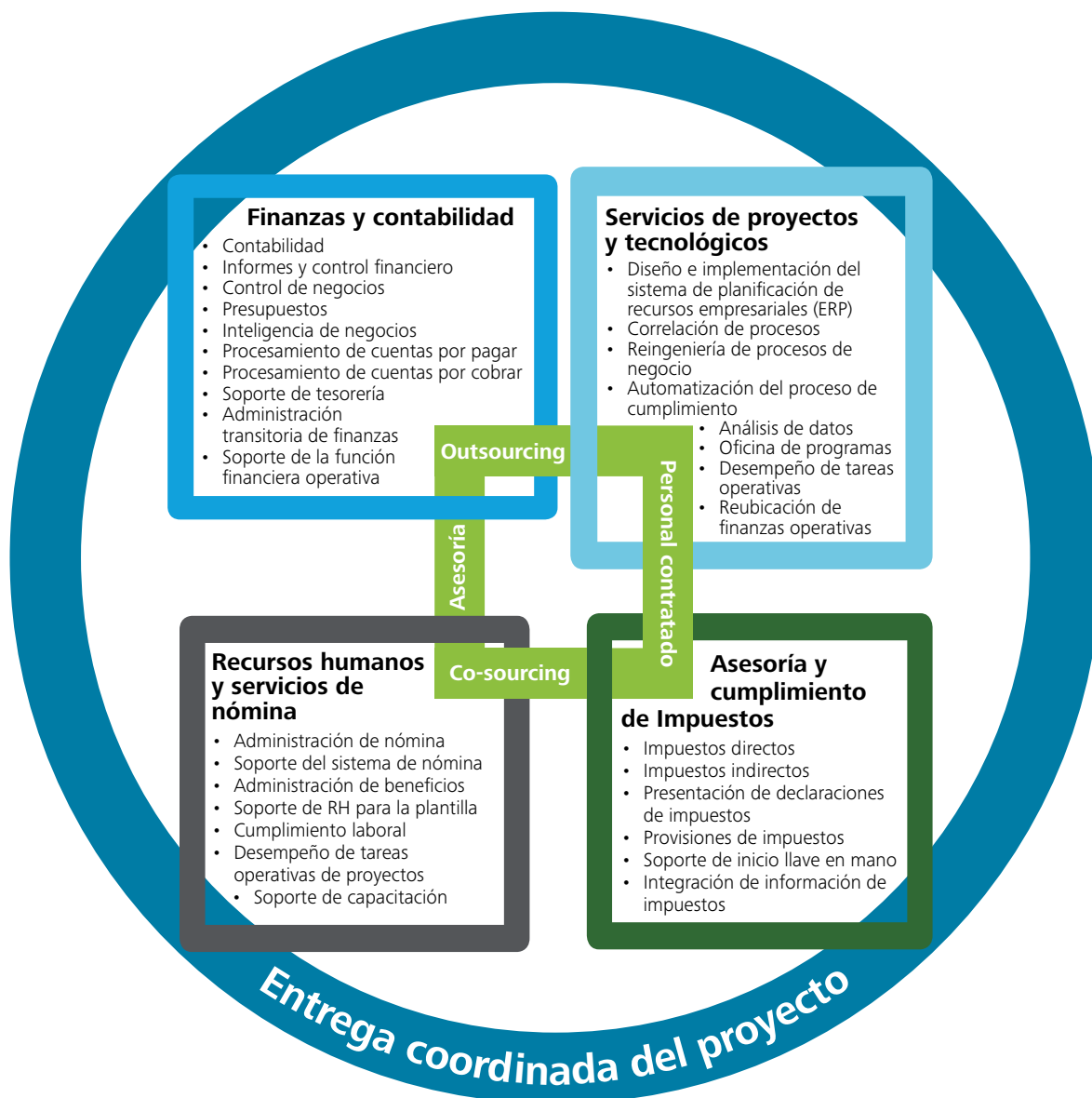
Soluciones de Procesos de
Negocios (BPS)

Proporcionamos servicios de
procesos operativos flexibles para
ayudar a las empresas a mejorar su
rendimiento y eficiencia

Nuevos desafíos, nuevas oportunidades

Las empresas hoy enfrentan un panorama en rápida evolución que incluye cambios regulatorios, continuos avances en tecnología y la adopción de enfoques más sofisticados por parte de las autoridades fiscales. Estos desafíos hacen que las empresas deban repensar la correcta combinación de recursos internos y externos para gestionar con eficiencia los procesos operativos esenciales con visibilidad, flexibilidad, transparencia y control.

Con un enfoque centrado en disminuir los costos y simultáneamente aumentar la supervisión, las empresas de avanzada evalúan la distribución de recursos y modelos operativos alternativos. Las prácticas de Soluciones de Procesos de Negocios (BPS, por sus siglas en inglés) e Impuestos de Deloitte ayudan a las empresas a administrar sus procesos contables, de impuestos, de nómina y tecnológicos utilizando profesionales experimentados que pueden brindar asesoría y soporte práctico mediante una combinación de outsourcing, personal contratado, co-sourcing y servicios relacionados a los proyectos.



Los modelos operativos de negocios, las prioridades organizacionales y las culturas corporativas varían de una empresa a otra, por lo tanto la solución correcta en una organización quizá no resulte ser la mejor para otra. Deloitte puede ayudar a evaluar como su organización opera hoy, determinar los cambios que quisiera realizar y ayudar en el desarrollo de un proceso estructurado e incremental de mejoras. Estas soluciones de punta y muy flexibles para los servicios operativos, de cumplimiento y reporte están complementados por tecnología y cuentan con el respaldo de una red de firmas miembro de Deloitte en todo el mundo.



Finanzas y contabilidad

Deloitte ofrece una completa gama de servicios financieros y contables a las empresas en crecimiento y evolución. Los servicios incluyen servicios organizacionales, analíticos y de contabilización de las actividades financieras de una empresa, y la preparación de diversos materiales que cubren el ciclo de vida de las transacciones financieras (p. ej., cobranza de documentos fuente, registro de operaciones, cierre de libros y preparación de informes para interesados internos y externos).

Nuestros servicios pueden abarcar:

Contabilidad

Contabilización de transacciones para todos los saldos en los estados financieros. Esto puede incluir cobranza de facturas de clientes y gastos de empleados; contabilización de impuestos/provisiones con respecto a diversas transacciones de negocios para permitir la preparación y el mantenimiento de los libros mayores, libros diarios, listas de proveedores, extractos bancarios, inventarios y libros de contabilidad exigidos por normas locales e internacionales. Nuestra metodología de servicios incluye conciliación de cuentas entre los libros locales y la contabilidad corporativa, lo cual facilita la integridad y exactitud de los saldos de los libros mayores.

Información financiera y control

Preparación de estados financieros y reporting packages para cumplir con requisitos internos y externos centrados en los requisitos administrativos, corporativos y estatutarios. Nuestra metodología comprende la conversión de estados financieros para alinearlos con los requisitos normativos regionales y globales (p. ej., PCGA local a US GAAP, IFRS).

Control de negocios

Desarrollo de planes de negocio que ayudan a definir los enfoques en la búsqueda de oportunidades para reducir costos y lograr mayor eficiencia. Esto puede incluir la comparación de indicadores de desempeño e indicadores clave, definición de benchmarks o estándares y la identificación de potenciales medidas correctivas para brechas operativas.

Presupuestos

Revisión de tendencias económicas e industriales con factores empresariales clave asociados para ayudar a aumentar la responsabilidad corporativa y destacar las áreas de mejora. Esto puede incluir presupuestos basados en actividades, presupuestos con base cero, presupuestos estratégicos, presupuestos continuos (rolling budgets) para facilitar la transformación de procesos y el desarrollo de metas de desempeño financiero.

Inteligencia de negocios

La gestión de datos de diferentes fuentes y su conversión en información coherente y aplicable que pueda impulsar ventajas competitivas y ayudar a las áreas funcionales a interactuar de manera uniforme entre sí al responder a problemas y oportunidades organizacionales.

Procesamiento de cuentas por pagar (CxP)

Revisión y procesamiento de facturas de proveedores, validación financiera y de impuestos, contabilización de pagos en los sistemas y mantenimiento de informes de antigüedad de CxP.

Procesamiento de cuentas por cobrar (CxC)

Procesamiento de facturas, notas de crédito y débito de acuerdo a las instrucciones administrativas de la organización, su contabilización en el sistema y mantenimiento de informes de cobranza.

Soporte de tesorería

La carga de pagos al sistema, generación de informes de pagos, preparación de cheques/transferencias, y monetización de moneda extranjera conforme a los correspondientes formatos normativos o del banco central.

Administración temporal de finanzas

Proporcionar personal financiero y contable interino que trabaje como miembro de sus equipos administrativos para establecer o mantener la infraestructura apropiada para la administración de fondos y posibilitar el crecimiento.

Soporte de la función financiera operativa

Apoyo a las funciones operativas financieras y contables para ayudar a respaldar los procesos racionalizados y su utilización eficiente, y además eliminar cualquier brecha entre la empresa y sus sistemas tecnológicos.

Servicios adicionales

Activos fijos, inventario, contabilidad de costos, desarrollo de prácticas y procedimientos contables. Soporte en la implementación de las políticas definidas por la organización bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (International Financial Reporting Standards o IFRS).



Recursos humanos y servicios de nómina

Deloitte ofrece servicios de recursos humanos y de nómina que pueden ayudar a mejorar la eficiencia de tareas tradicionalmente complejas que insumen mucho tiempo para las empresas globales. El aprovechar la perspectiva estratégica y la tecnología puede ayudar a alinear las prácticas y las políticas de una compañía con la visión corporativa, abrir nuevos canales de comunicación, mejorar los procesos y ayudar a administrar los costos.

El outsourcing de tareas administrativas de recursos humanos puede ayudar a los negocios a contener costos, administrar los riesgos relacionados con el empleador, reducir las cargas administrativas, mantener la confidencialidad de la información y mejorar la eficacia administrativa.

Nuestros servicios pueden abarcar:

Administración de nómina	<ul style="list-style-type: none"> • Personalización y configuración del sistema de nómina conforme a los requisitos empresariales • Cálculo de retención de impuestos y otras deducciones para empleados • Procesamiento de liquidaciones de sueldo • Cálculo y acumulación de beneficios legales • Gestión de asientos de diario de la nómina • Administración de la distribución de fondos de la nómina • Generación de informes de cumplimiento y de la empresa • Preparación de certificados de ingresos y retenciones
Soporte del sistema de nómina	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento y actualización de las tablas del sistema • Desarrollo y análisis de consultas e informes • Suministro de asistencia técnica y soporte a usuarios de los sistemas de nómina
Administración de beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de esquemas y políticas de recompensas y beneficios • Proporcionar apoyo para aclarar y explicar los beneficios y los procedimientos establecidos • Coordinar, controlar y gestionar al proveedor de beneficios • Cumplimiento de requisitos tributarios y legales locales, así como cualquier especificación determinada por la empresa
Soporte de RH	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar soporte administrativo para el empleo, contratación y mantenimiento de archivos de empleados • Proporcionar servicio de asistencia para responder consultas de empleados y emitir certificados de trabajo • Integración de datos de RH para generar informes de administración personalizados • Configuración y desarrollo de un portal de soluciones de RH con soporte administrativo y tecnológico • Administración del control de asistencia incluyendo administración de horas trabajadas y control de la bolsa de horas de los empleados
Cumplimiento laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de los procedimientos laborales y de seguridad social • Supervisión de servicios permanentes de contratación externa • Gestión del due diligence de las responsabilidades laborales • Evaluación de riesgos de la asignación de beneficios • Verificación de antecedentes de empleados activos y recientemente contratados • Auditoría del sistema de nómina, metas de desempeño, acuerdos de beneficios y códigos de conducta
Soporte operativo de proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazar funciones clave durante las iniciativas de transformación para que el personal asignado pueda enfocarse exclusivamente en el éxito del proyecto sin la responsabilidad de simultáneamente equilibrar su "trabajo diario"
Soporte de capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo y realización de talleres de capacitación en procesos y procedimientos de nómina • Establecimiento y mantenimiento de materiales de referencia para el sistema de nómina



Cumplimiento y asesoría de impuestos

Nuestra metodología de cumplimiento y asesoría de impuestos ofrece a las empresas una manera eficiente de manejar sus trabajos de cumplimiento tributario y cumplir con los plazos. Los servicios generalmente se acoplan con finanzas y contabilidad para crear una solución de cumplimiento y reporte llave en mano. El extenso alcance regional respaldado por el profundo conocimiento y la experiencia local les proporciona a las empresas la transparencia y la flexibilidad para abordar una completa gama de requerimientos de impuestos locales y regionales.

Nuestros servicios pueden abarcar:

Impuestos directos

Impuesto a la renta

Preparación, revisión y presentación de declaraciones del impuesto a la renta conforme a normas/requisitos legales locales y de PCGA. Las empresas pueden seleccionar el nivel de servicio necesario para cubrir sus necesidades de cumplimiento tributario.

Impuestos regionales u otros

Recopilación y revisión de la información de impuestos regionales y preparación de documentación y papeles de trabajo para presentar las declaraciones de los impuestos a la renta de las compañías y otras entidades legales gravadas por países individuales y organismos gubernamentales.

Impuestos locales o municipales

Cálculo, preparación, revisión y presentación de declaraciones de impuestos locales o municipales aplicables.

Otros impuestos aplicables

Incluye impuestos sobre capitales, impuestos sobre remuneraciones y otros impuestos específicos de cada jurisdicción.

Impuestos indirectos

Impuesto al valor agregado (IVA)

Captura e informe de impuestos sobre el valor agregado en cada etapa en la cadena de producción y distribución.

Retención de impuestos

Determinación e informes de impuestos retenidos que aplican en relación con cualquier impuesto a la renta, IVA, impuestos al comercio e industria, así como otros requisitos de impuestos locales.

Declaración de impuestos

Cargar y presentar electrónicamente las declaraciones de impuestos o la preparación de declaraciones impresas según lo exigido por la autoridad tributaria local.

Provisión de impuestos

Preparación mensual, trimestral o anual de las provisiones de impuestos conforme a lo previsto en las PCGA locales, IFRS o US GAAP.

Soporte de inicio llave en mano

A las empresas que se inician o están recién constituidas les proporcionamos asesoramiento sobre la evaluación de planes de crecimiento, facilitación de obligaciones regulatorias, creación de estructuras de reporte y desarrollo de políticas y sistemas internos. Brindamos servicios de asesoría desde el inicio para ayudar a gestionar y desarrollar la gestión de riesgos y las capacidades de cumplimiento de impuestos, incluyendo:

- Alineación de RH/nómina, contabilidad, impuestos y estados financieros con los requisitos legales internos y externos
- Desarrollo de bases de control, políticas y procedimientos para el entorno operativo de una empresa

Integración de datos de impuestos

A partir de nuestros conocimientos de la industria, acoplados con profundos conocimientos de diversas plataformas tecnológicas y de cumplimiento tributario, ayudamos a las organizaciones a trazar políticas y normas y diseñar soluciones y flujos de trabajo de modelos de datos y soluciones sobre herramientas de administración financiera, contable y fiscal que incluyen SAP, Saber y Oracle. Ayudamos a posibilitar a las empresas a definir, compaginar, desplegar y administrar información y normas tributarias específicas para servicios/productos e industrias.

Servicios adicionales

- Informes de impuestos
- Soporte para solicitudes de información
- Impuestos inmobiliarios
- Cálculo de impuestos multijurisdiccionales para cumplir con múltiples requisitos legales. Incluye preparación de paquetes tributarios personalizados para alinearlos con los requisitos legales internos y externos
- Preparación de informes especiales solicitados por autoridades tributarias locales
- Servicios de litigación tributaria
- Certificación de impuestos



Servicios de proyectos y tecnológicos

El aprovechamiento eficiente de la tecnología ayuda a proporcionar un enfoque integrado para la mejora de los procesos, lo cual puede ayudar a los departamentos financieros, contables, fiscales y de RH a confirmar y promover su valor estratégico para la organización. Los profesionales de Deloitte trabajan con empresas para diseñar e implementar procesos operativos, tecnologías y modelos de recursos para mejorar las actividades de valor agregado en el rediseño de procesos, la implementación y mejora de software, las tecnologías orientadas a impuestos y la gestión del cambio. Además, las capacidades del sistema contable basado en la nube y del Software como Servicio (SaaS) ayudan a las empresas con enfoques internacionales a equilibrar estratégicamente las demandas de expansión, infraestructura y movilidad.

Nuestros servicios pueden abarcar

Diseño e implementación del sistema ERP

Identificación de flujos de trabajo específicos por puesto y función, mejoras de procesos a ser implementados (incluso hasta en forma independiente del software) y funciones y responsabilidades dentro de los nuevos procesos de negocio para ampliar el diseño del sistema. No obstante que las necesidades de los procesos de negocio probablemente fueron definidos durante la fase de evaluación, pueden no haber tomado en cuenta la funcionalidad del software elegido. Este resultado puede servir como base para aprovechar el sistema de ERP para generar datos operativos clave para racionalizar los procesos.

Correlación de procesos

Asistencia a las organizaciones para lograr mayor eficiencia por medio de la creación de correlaciones de procesos de negocios, lo cual ayuda a identificar oportunidades de mejora. La correlación de procesos de negocios mide y compara un objetivo específico con las metas de toda la organización, para ayudar a coordinar el mismo con los valores y las capacidades de la empresa.

Reingeniería de procesos de negocio

Enfoque en el análisis y el diseño de flujos de trabajo y procesos de negocio, la reingeniería de procesos de negocio ayuda a las organizaciones a repensar fundamentalmente la manera en que realizan su trabajo, para mejorar productos y servicios, administrar costos operativos y mejorar las eficiencias. Deloitte ayuda a las compañías a reestructurar las operaciones por medio del diseño desde cero de los procesos de negocio en relación con los objetivos y el trabajo diario.

Automatización del proceso de cumplimiento

Consultoría sobre diseño, selección de proveedores e implementación de software para ayudar a centralizar información, automatizar las pruebas de controles, gestionar riesgos de terceros, tomar decisiones administrativas en base a información en tiempo real e incrementar la confianza en la postura de cumplimiento de la compañía. Esto ayuda a administrar eficientemente los controles y el estado de cumplimiento, y establecer una base de conocimientos de las regulaciones y normas de cumplimiento.

Análisis de datos

Posibilita a las organizaciones realizar visualmente un análisis de benchmarking operacional, el análisis de tendencias y datos, y los análisis predictivos sobre datos clave. Esto puede proporcionar conocimientos más profundos sobre los procesos y perfiles operativos lo cual ayuda en la planificación y el pronóstico, además de evaluar las principales prácticas.

Oficina de programas

La vinculación de iniciativas organizacionales con metas estratégicas más amplias, como un servicio independiente o incorporado en compromisos de proyectos con múltiples flujos de trabajo, incluyendo la correlación de recursos para pronosticar restricciones de recursos, seguimiento continuo y reportes de avances, coordinación de reuniones de estado secuenciales, evaluación de problemas y riesgos relacionados y protocolos de escalada.

Desempeño de tareas operativas

Proveer soporte de finanzas, contabilidad, tecnologías RH, según las necesidades, para fortalecer las infraestructuras existentes, promover la responsabilidad y rendición de cuentas, y coordinar la administración de servicios y programas.

Reubicación de las finanzas operativas

Facilitación de la transición funcional de operaciones financieras a nuevas ubicaciones, incluyendo la configuración y dotación de personal temporal a las instalaciones, planificación y ejecución de mejoras a la infraestructura, documentación de nuevos procesos y flujos de trabajo y capacitación del personal interno.

Global BPS network: Americas

Deloitte Global Americas regional leader

Luiz Costa

lfcosta@deloitte.com
+55 11 5186 6911

Canada

Nelson Whitmore

nwhitmore@deloitte.ca
+1(403)2670541

Fatima Laher

flaher@deloitte.ca
+1(416)6016570

United States

Laura Edell

ledell@deloitte.com
+1(312)4861966

Mexico

Guillermo Moran

gumoran@deloittemx.com
+52(55)50806210

Brazil

Joao Mauricio Gumiero

joaogumiero@deloitte.com
+55(11)51866770

Chile

Pablo Albertini

palbertini@deloitte.com
+56 22 729 8907



Latin American Countries Organization (LATCO)

LATCO leader

María Liliana Santos

mariasantos@deloitte.com
+598 29160 756

Argentina

Fernando Borri

fborri@deloitte.com
+54 11 43202700 ext8214

Bolivia

Saul Encinas

saencinas@deloitte.com
+591 3 3372292 ext8200

Colombia

Nelson Segura

nsegura@deloitte.com
+57 1 426 2175

Costa Rica

Dominican Republic

Honduras

Nicaragua

Rosa Morales

rosmorales@deloitte.com
+50622465899ext5899

Ecuador

Jorge Brito

jorgebrito@deloitte.com
+593 2 3815100ext2205

El Salvador

Guatemala

Melvin Saguach

msaguach@deloitte.com
+502 2384 6500

Panama

Eira Herrera de Bello

eiherrera@deloitte.com
+507 303 4180

Paraguay

Daniel Farina

dfarina@deloitte.com
+595 21 220790

Peru

Angelina Viacava

aviacava@deloitte.com
+51 1 211 8543

Uruguay

María Liliana Santos

mariasantos@deloitte.com
+598 29160 756

Venezuela

Sonia Chacon

schacon@deloitte.com
+58 212 2068743

Caribbean and Bermuda Cluster (CBC)

CBC leader

Arun Seenath

aseenath@deloitte.com
+1 868 628 1256

Bahamas

Mark Munnings

mmunnings@deloitte.com
+1 242 302 4850

Bermuda

James Dockeray

james.dockeray@deloitte.bm
+1 441 299 1399

Cayman Islands

Anthony T. Fantasia

anfantasia@deloitte.com
+1 345 743 6244

Dutch Caribbean - Curacao

Julian Lopez Ramirez

jlopezramirez@deloitte.com
+599 9 433 333

Barbados

Ikins Clarke

idclarke@deloitte.com
+1 246 430 6400

British Virgin Islands

James Dockeray

james.dockeray@deloitte.bm
+1 441 299 1399

Dutch Caribbean - Aruba

Michael-Leo van Romondt

mlvanromondt@deloitte.com
+297 582 6235

Trinidad and Tobago

Arun Seenath

aseenath@deloitte.com
+1 868 628 1256

Global BPS network: Asia Pacific

Asia Pacific regional leader

Jun Hashimoto

jun.hashimoto@tohatsu.co.jp
+81 3 6213 3862

India

Mahabir Gupta

mahgupta@deloitte.com
+91 124 679 2207

China

Lily Xiao Chen Li

lilyxcli@deloitte.com.cn
+86 21 6141 1099

Mongolia

Norjinbat Shagdarsuren

nshagdarsuren@deloitte.com
+976 70120450

Korea

Hong Seok Han

HSEOK@deloitte.com
+82 2 6676 2585

Japan

Jun Hashimoto

jun.hashimoto@tohatsu.co.jp
+81 3 6213 3862

Taiwan

Kelly Chuang

kellychuang@deloitte.com.tw
+886 2 25459988 x7499

Southeast Asia (SEA)

SEA leader

Michael Fiore

mfiore@deloitte.com
+66 2676 5700 x5133

Cambodia

Kimsroy Chhiv

kcchiv@deloitte.com
+855 23 963 701

Myanmar

Aye Cho

aycho@deloitte.com
+65 6800 2255

Guam

Mari S. Calvo-Perez

mcalvoperez@deloitte.com
+1 671 646 3884

Philippines

Imelda Tapay-Lapres

itapay@deloitte.com
+63 2 581 9000 x036

Indonesia

Irene Atmawijaya

iatmawijaya@deloitte.com
+62 21 2992 3100 x33777

Singapore (incl. Brunei)

Richard Mackender

rimackender@deloitte.com
+65 6216 3270

Laos

Thailand

Michael Fiore

mfiore@deloitte.com
+66 2676 5700 x5133

Vietnam

Dion Thai Phuong

dthai@deloitte.com
+84 839100751 x7262

Malaysia

Julie Lae Sim Tan

jultan@deloitte.com
+60 3 7610 8847

Papua New Guinea

James Kruse

jkruise@deloitte.com.pg
+61 675 3087060

Australia

Jacqui Clarke

jacquiclarke@deloitte.com.au
+61 2 9322 7422

New Zealand

Dean Ellwood

dellwood@deloitte.co.nz
+64 93030932

Global BPS network: Europe, Middle East, and Africa (EMEA)

Central Europe (CE)

CE leader

Zbynek Brtinsky

zbrtinsky@deloittece.com
+420 246 042 903

Albania

Olindo Shehu

oshehu@deloittece.com
+355 68 6033 116

Bulgaria

Lubka Shoilekova

lshoilekova@deloittece.com
+40 21 2075 259

Croatia

Helena Schmidt

hschmidt@deloittece.com
+385 123 51900

Czech Republic

Zbynek Brtinsky

zbrtinsky@deloittece.com
+420 246 042 903

Hungary

Zsolt Sandor

zsandor@deloittece.com
+36 1 428 6692

Latvia

Janis Cupans

SPantelic@deloittece.com
+381 11 3812 272

Lithuania

Olga Savcuk

osavcuk@deloittece.com
+370 5255 3048

Poland

Tomasz Walczak

twalczak@deloittece.com
+48 61 882 42 40

Romania

Sorina Mardare

smardare@deloittece.com
+40 21 2075 259

Serbia

Snezana Pantelic

spantelic@deloittece.com
+381 11 3812 272

Slovak Republic

Larry Human

lhuman@deloittece.com
+421 2 582 49 240

Slovenia

Andreja Skofic

askofic@deloittece.com
+386 31 641254

Angola

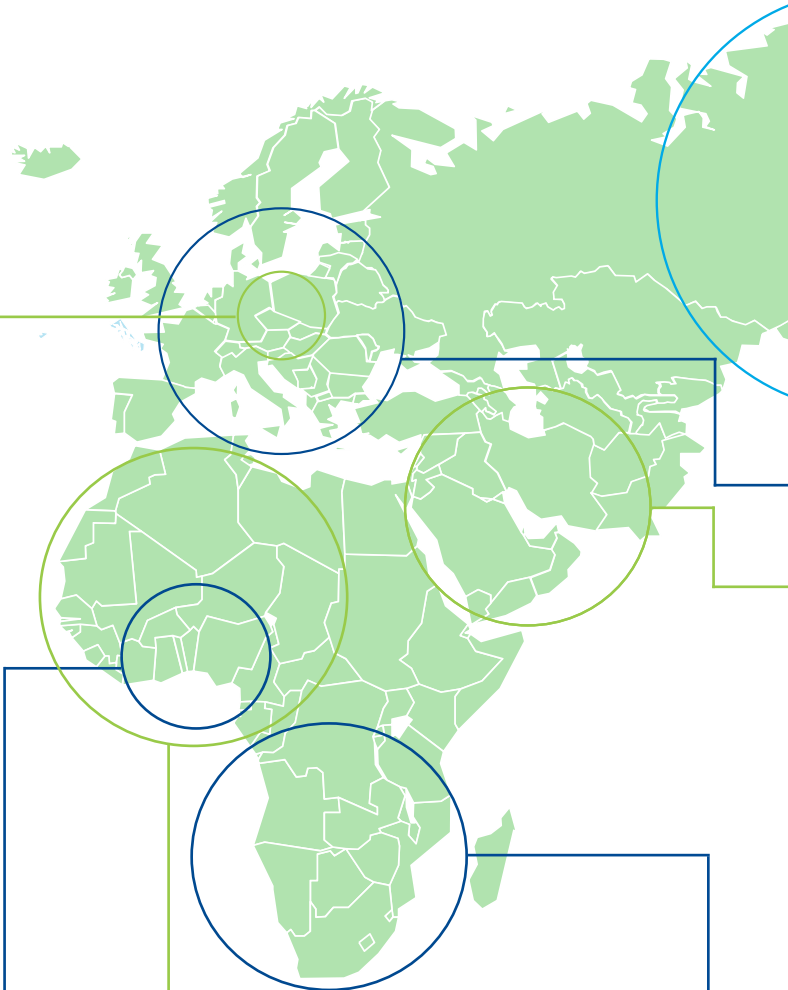
Ana Marques Santiago

asantiagomarques@deloitte.pt
+244 222679617

CIS leader

Pavel Balashov

pbalashov@deloitte.ru
+7 495 580 9719



Francophone Africa Leader Christian Lepicier

Christian.Lepicier@inextenso.fr
+33 4 72 60 37 58

Algeria

Said Kdyem

SKdyem@deloitte.fr
+33 1 58 37 93 74

Benin

Gilles Ahouanmenou

GAhouanmenou@deloitte.fr
+228 22 23 21 00

Cameroon

Nemsius Mouendi

nmouendi@deloitte.com
+237 2 334 255 59

Congo

Marc Alexandrenne

MAlexandrenne@deloitte.com
+242057143367

DRC

Bob Nzoimbengene

BNzoimbengene@deloitte.fr
+243 8 15 02 47 01

Equatorial Guinea

Yves Nguema

ynguema@deloitte.ga
+24101772143

Gabon

Nicolas Balesme

NBalesme@deloitte.ga
+241 01 77 21 42

Ivory Coast

Marc Wabi

MWabi@deloitte.fr
+225 20 250 255

Marocco

Fawzi Britel

fbritel@deloitte.com
+212 5 222 240 25

Senegal

Thiaba Camara

TCamaraSy@deloitte.sn
+221 33 849 65 05

Togo

Maryse Adotevi

MAdotevi@deloitte.com
+228 22 23 21 00

Tunisia

Sonia Louzir

slouzir@deloitte.tn
+216 71 862 430

Commonwealth of Independent States (CIS)

Armenia

Arman Kubanyan
akubanyan@deloitte.am
+37410526520

Belarus

Yevgen Zanoza
yzanoza@deloitte.com.ua
+38 044 4909000 x3602

Kazakhstan

Vladimir Kononenko
vkononenko@deloitte.kz
+7 701 111 45 37

Russia

Pavel Balashov
pbalashov@deloitte.ru
+7 495 580 9719

Uzbekistan

Vladimir Kononenko
vkononenko@deloitte.kz
+7 (701) 111-45-37

Azerbaijan

Nuran Kerimov
nkerimov@deloitte.az
+99 450 222 9907

Georgia

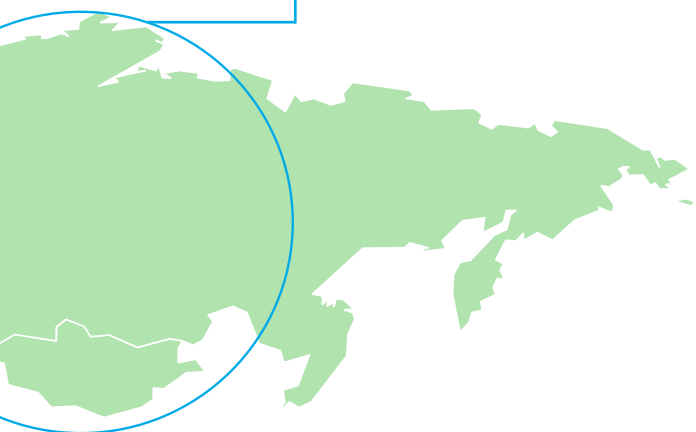
Giorgi Tavartkiladze
gtavartkiladze@deloitte.ge
+995 599 50 60 50

Kyrgyzstan, Tajikistan

Andrey Zakharchuk
azakharchuk@deloitte.kz
+77172580480 x8522

Ukraine

Yevgen Zanoza
yzanoza@deloitte.com.ua
+38 044 4909000 x3602



Europe

Deloitte Global and EMEA regional leader

Sten L. Pedersen

stpetersen@deloitte.dk
+45 22 202839

Austria

Gernot Schuster
GSchuster@deloitte.at
+431537006900

Belgium

Sven Asselbergh
sasselbergh@deloitte.com
+32 2 800 25 08

Cyprus

Christos Neocleous
cneocleous@deloitte.com
+357 25 868 870

Denmark

Jes Østergaard Andersen
jandersen@deloitte.dk
+45 22 20 24 49

Finland

Henri Pilsari
Henri.Pilsari@deloitte.fi
+ 358 207555148

France

Philippe Rassek
prassek@deloitte.fr
+33 1 58 37 90 17

Germany

Alexander Oldenburg
aoldenburg@deloitte.de
+49 30 25468 162

Greece

Nick Sourdis
nsourdis@deloitte.gr
+30 210 6781 291

Iceland

Jonas Gestur Jonasson
jonas.gestur.jonasson@deloitte.is
+354 8982495

Italy

Carlo Peschiera
cpeschiera@deloitte.it
+39 0516581863

Luxembourg

Fabian Demoulin
fdemoulin@deloitte.lu
+352451452446

Malta

Andrew Manduca
amanduca@deloitte.com.mt
+356 21345 000

Netherlands

Loes Bierenbroodspot
lbierenbroodspot@deloitte.nl
+31655853488

Portugal

Ana Santiago Marques
asantiagomarques@deloitte.pt
+351 210422827 x4327

Spain

Jose Luis Diaz Cepero
jdiazcepero@deloitte.es
+34 915145290 x2291

Nordic/Sweden

Morten Nielsen
mxnielsen@deloitte.se
+46752464180

Switzerland

Oliver Köester
okoester@deloitte.ch
+41 58 279 6123

Turkey

Erdal Dincturk
edincturk@deloitte.com
+90 212 366 66 33

United Kingdom

Sylvia Chai
sychai@deloitte.co.uk
+44 7771 872252

Middle East

ME leader

Basit Hussain

bhussain@deloitte.com
+971 0 4 331 3211

KSA & Bahrain

Ahmed Ibrahim Ahmed
ahmedahmed@DELOITTE.com
+966 1366 85700

Kuwait

Maju Mathew
mamathew@DELOITTE.com
+965 243 8060

Malta

Paul Darmanin
pdarmanin@deloitte.com.mt
+356 23432404

Oman

Jennie Oclares
joclares@deloitte.com
+968 248 17775

Qatar

Raed Mosleh
rmosleh@DELOITTE.COM
+974 4434 1112

United Arab Emirates

Cheryln Samaniego
csamaniego@deloitte.com
+971 6517 9700

Pan Africa Leader

Sandile Aubrey Gwala

sgwala@deloitte.co.za
+27825771615

Eastern Africa Leader

Ethiopia, Kenya, Uganda, Rwanda, Burundi & Tanzania

Doreen Mbogho
dmbogho@deloitte.co.ke
+254204230225

Central Africa Leader

Malawi, Zambia, Zimbabwe

Ben Mbanga
bmbanga@deloitte.co.zw
+2638677000261

Mozambique

Hugo Narcy
hnarcy@deloitte.co.mz
+258843221297

Namibia

Erwin Tjipuka
etjipuka@deloitte.co.za
+264612855082

Southern Africa

South Africa and Botswana

Sandile Aubrey Gwala
sgwala@deloitte.co.za
+27825771615

West Africa

Ghana, Nigeria

Oduware Uwadiae
ouwadiae@deloitte.com
+234 0 8056018887

Deloitte se refiere a una o más de las empresas de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada inglesa limitada por garantía ("DTTL"), su red de empresas miembro y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus empresas miembro constituyen entidades separadas e independientes legalmente. DTTL (también referida como "Deloitte Global") no proporciona servicios a los clientes. Remítase a www.deloitte.com/about para obtener una descripción más detallada de DTTL y sus empresas miembro.

Deloitte ofrece servicios de auditoría, fiscales, consultoría y asesoría financiera a clientes públicos y privados repartidos en diversas industrias. Con una red conectada mundialmente de empresas miembro en más de 150 países y territorios, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a clientes, con los conocimientos que necesitan para abordar sus desafíos empresariales más complejos. Los más de 225,000 profesionales de Deloitte están comprometidos en convertirse en el estándar de excelencia.

Esta comunicación contiene exclusivamente información general y ninguna empresa de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sus empresas miembro o sus entidades relacionadas (colectivamente, la "red de Deloitte"), por medio de esta comunicación, presta servicios o asesorías profesionales. Ninguna entidad dentro de la red de Deloitte se considerará responsable de pérdida alguna sufrida por cualquier persona con base en esta comunicación.

© 2016. Si desea información, comuníquese a Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

dtlglobalbps@deloitte.com