



Estándares internacionales

Memoria de Responsabilidad Corporativa 2016

Introducción

Como las once ediciones anteriores, la duodécima Memoria de Responsabilidad Corporativa de Deloitte se ha realizado de acuerdo a estándares internacionales ampliamente reconocidos cuyo cumplimiento permite a la compañía alcanzar los máximos niveles de transparencia a la hora de informar a sus grupos de interés. La línea troncal de los contenidos de la Memoria 15-16 está basada en el Global Reporting Initiative (GRI). La Memoria recoge la información correspondiente al ejercicio fiscal 15-16 (del 1 de junio de 2015 al 31 de mayo de 2016).

A través de sus principios, Deloitte ha querido informar de sus resultados económicos, sociales y medioambientales. La Memoria de Deloitte sigue, además, el decálogo de principios del Pacto Global de Naciones Unidas (Global Compact) y ha sido revisada y aprobada formalmente por los máximos responsables de la Firma.

En el presente capítulo se presentan los estándares mencionados, marcando junto a cada indicador o principio la página de la memoria en la que se puede encontrar la información requerida. En caso contrario, la leyenda de las abreviaturas es la siguiente:

- N.A. – dato o información no aplicable a Deloitte, debido a las particularidades del negocio de servicios profesionales.
- N.M. – aspecto identificado como no material.
- N.D. – dato no disponible.
- (*) – indicador reportado de forma parcial, bien por tratarse de información de carácter privado, o bien por no disponer de los mecanismos necesarios para obtener dicha información con el desglose solicitado por GRI.
- Memoria 2016 – indica que la información o dato requerido se encuentra presente a lo largo de toda la Memoria de Responsabilidad Corporativa.
- Web RSC – una gran parte de la información requerida por GRI ha sido incluida en la página web de la Firma, en una sección creada a tal efecto, en la dirección: <https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016>. En cada caso se indica el nombre del documento y la página o páginas en las que se encuentra la información. El mayor número de referencias se realizan al documento de Políticas de Gestión del Capital Intelectual.

Basándose en los estándares internacionales de reporting, Deloitte dispone de su propia guía de indicadores, de forma que la Firma recopila, controla y gestiona la información, los principios y los datos referidos a todas sus áreas de gestión. En el presente capítulo se publica una selección de varios de estos indicadores que aportan información requerida por GRI y que no se encontraba ni en el desarrollo de los diferentes capitales que conforman la memoria ni en la web de RC.

Mejorar la cantidad y precisión de los datos aportados en este capítulo es uno de los compromisos de Deloitte, así como incluir el reconocimiento de sus grupos de interés a las actividades de la Firma que les afecten.

Basándose en los estándares internacionales de reporting, Deloitte dispone de su propia guía de indicadores, de forma que la Firma recopila, controla y gestiona la información, los principios y los datos referidos a todas sus áreas de gestión

Indicadores Deloitte

	2014	2015	2016
Capital Negocio			
1 Honorarios totales facturados en el ejercicio fiscal (en millones de euros).	551	588	636,5
2 Puntuación media obtenida en Client Service Assessment.	8,67	8,95	9,04
3 Crecimiento de la práctica de Auditoría.	0,4%	0,6%	-3,5%
4 Crecimiento de Deloitte Legal.	3,8%	5,9%	10,1%
5 Crecimiento de la práctica de Consultoría.	10,3%	13,2%	18%
6 Crecimiento de la práctica de Asesoramiento en Transacciones y Reestructuraciones.	11,4%	11,1%	19%

	2014	2015	2016
Capital Humano			
Prevención, Salud y Seguridad			
7 Número de personas que reciben cursos de extinción de incendios y equipos de alarma y evacuación.	1.087	2.307	2520 ⁽¹⁾
8 Número de prestaciones sociales a los empleados no exigidas por Ley.	14	14	14 ⁽²⁾
9 Número de consultas atendidas a empleados por el servicio médico de la empresa.	11.570	13.097	14.025 ⁽³⁾
10 Número de chequeos realizados a empleados por el servicio médico de la empresa.	2.349	2.612	3112 ⁽³⁾
11 Número de sesiones de fisioterapia.	5.799	6.320	6.763 ⁽³⁾
Compensación y Carrera Profesional			
12 Porcentaje de personas sujetas a retribución variable.	82,74%	85,89%	81,12%
13 Peso de la retribución variable respecto al total de la retribución.	11,21%	17,49%	18,60%

¹ Esta formación es recibida sólo por el personal que forma parte de los equipos de alarma y evacuación, compuesto por jefes de emergencia, Equipos de primera intervención (EPI) y Equipos de Ayuda a la Evacuación (EAE). El número de personas presentes en estos cursos o de horas impartidas en los mismos depende de las necesidades de las diferentes oficinas de Deloitte en España y del personal formado en dichas tareas aumentando cuando se producen cambios en los equipos y disminuyendo cuando los equipos no varían de un año a otro.

² Aunque el dato incluye beneficios muy variados como formación en idiomas, tickets restaurante, tickets guardería, etc, el mayor porcentaje del presupuesto destinado a beneficios sociales recae en el seguro de vida, el seguro de accidentes y el seguro médico. El gasto en estas tres partidas ha sido de 2.340.560 euros. Para conocer el resto de beneficios sociales a los que hace referencia el indicador, ver el documento "Políticas de Gestión del Capital Intelectual" en su apartado de Capital Humano en la página web de Deloitte (<https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016>).

³ Aunque el servicio médico sólo pasa consulta y realiza chequeos en las oficinas de Madrid y Barcelona, en el resto de oficinas se realizan chequeos en centros concertados.

		2014	2015	2016
Capital Humano				
Estructura del Capital Humano				
14	Plantilla Media.	5.240	6.051	6.682 ⁽⁴⁾
15	Proporción de empleados con contrato indefinido sobre el total de la plantilla.	84%	67,11%	66,85%
16	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	100%	100%	100%
17	Porcentaje de mujeres que componen la estructura de plantilla.	48%	46,6%	47,10%
18	Porcentaje de puestos de gerencia ocupados por mujeres.	30,7%	33,4%	33% ⁽⁵⁾
19	Edad media de la plantilla.	31	31,3	31
20	Porcentaje de empleados extranjeros.	4,72%	4,75%	5,22%
21	Rotación de la plantilla.	22%	25%	22,5%
Formación				
22	Porcentaje de profesionales que han recibido formación.	100%	100%	100%
23	Número total de horas de formación impartidas.	622.370	626.438	690.227
24	Número medio de horas de formación por profesional de línea de servicio.	146	135	136
25	Inversión en formación por empleado (euros).	8.412	7.774	7.620 ⁽⁶⁾
26	Número de empleados satisfechos con la formación.	100%	100%	100%
27	Número total de horas de formación impartidas en e-learning.	80.202	76.694	116.720
28	Porcentaje de la facturación que se dedica a formación.	8%	8%	8%
Reclutamiento				
29	Numero total de currículos recibidos.	42.043	65.749	65.266
30	Número de currículos seleccionados.	14.868	18.651	26.308
31	Porcentaje de currículos seleccionados sobre total de currículos recibidos.	35%	28%	40%
32	Número candidatos incorporados.	1.551	2.006	2.186
33	Porcentaje de incorporaciones procedentes de ADE.	54%	52%	36%
34	Porcentaje de incorporaciones procedentes de Ingenierías.	27%	30%	37%
35	Porcentaje de incorporaciones procedentes de Derecho.	14%	10%	16%

⁴ Este indicador se refiere el período comprendido entre el 1 de junio de 2015 y el 31 de mayo de 2016.

⁵ Se trata del porcentaje de mujeres en las siguientes categorías: socio (13%), director (24,4%) y gerente (34,8%).

⁶ El cálculo de la cantidad se ha realizado obteniendo el porcentaje de facturación invertido en formación (50,9 millones de €) y dividiendo este resultado por el número de empleados de la Firma (6.682).

		2014	2015	2016
Capital Social-Relacional				
36	Tiempo dedicado a voluntariado y coordinación de los proyectos de Acción Social valorado en euros.	331.338	340.170	347.967 ⁽⁷⁾
37	Dedicación en horas laborables a proyectos de voluntariado.	7.203	7.395	7.565
38	Recursos dedicados por la Firma a Acción Social a través de donaciones en especie.	109.920	113.903	138.908
39	Aportaciones en euros de la Firma a Acción Social.	73.003	77.717	115.876
40	Total de recursos dedicados por la Firma a Acción Social.	867.913	965.029	1.097.116 ⁽⁸⁾
41	Profesionales que participan en proyectos de Acción Social.	4.831	4.938	4.988
42	Total de proyectos desarrollados en Acción Social.	74	79	96
43	Total de proyectos orientados a educación.	55	61	62

		2014	2015	2016
Capital Organizativo-Intelectual				
44	Número de políticas emitidas/revisadas sobre normas profesionales.	18	29	17
45	Número de políticas emitidas/revisadas sobre gestión de riesgos.	21	23	26
46	Número de políticas emitidas/revisadas sobre comportamiento en la organización.	39	39	43
47	Número de consultas atendidas sobre ética, riesgos e independencia.	2.256	838	187 ⁽⁹⁾
48	Número de profesionales sometidos a revisiones de independencia durante el ejercicio.	55	80	101
49	Número de declaraciones de independencia enviadas por empleados de Deloitte al área de riesgos.	4.394	6.152	6.628
50	Número de posibles conflictos de interés planteados.	7.219	4.827	4.851 ⁽¹⁰⁾
51	Número de profesionales promocionados a socio.	14	20	29
52	Consultas realizadas por el área de Documentación.	15.163	14.348	17.410 ⁽¹¹⁾
53	Estudios sectoriales nacionales e internacionales.	54	42	42
54	Trabajos de soporte al negocio desarrollados por el área de Business Support.	857	746	804
55	Número de impactos positivos en prensa (millones).	338	250	823
56	Portavoces posicionados en los medios de comunicación.	453	180	155
57	Visitas al espacio de Marca.	30.230	18.078	32.605 ⁽¹²⁾

⁷ Para el cálculo de dicho importe se ha asignado un valor medio de 46 euros a cada hora dedicada a proyectos de Acción Social por parte de profesionales de Deloitte.

⁸ Incluye las ayudas monetarias a entidades concedidas por la Fundación Deloitte.

⁹ Con el objetivo de dar una respuesta lo más apropiada posible, este tipo de consultas se han descentralizado y han comenzado a resolverse directamente en las diferentes áreas y departamentos, quedando solo las más generalistas para el Comité de Normas Profesionales.

¹⁰ El número de conflictos de interés procesados se ha obtenido de la aplicación del Conflict Check, un procedimiento utilizado en el proceso de aceptación de clientes y encargos para identificar potenciales conflictos de independencia con clientes de auditoría, restricciones normativas, conflictos comerciales entre clientes, entre firmas miembro de Deloitte o entre líneas de servicio, así como cualquier otro factor que pudiera afectar al proceso de aceptación.

¹¹ Durante el último año fiscal el número de consultas resueltas asciende a 17.410 de ellas 16.140 fueron atendidas a través de un nuevo portal de descarga de cuentas anuales. El área de documentación ha atendido de forma directa 1.270 consultas.

¹² Desde el pasado FY14, Deloitte como organización global establece la unidad de medidas en visitas. Este sistema de métrica se aplica también para el presente FY17.

		2014	2015	2016
Capital Tecnológico				
Logística en infraestructuras				
58	Número total de metros cuadrados ocupados por la empresa.	52.921	54.655	69.584
59	Número total de metros cuadrados ocupados por empleado.	10,09	9,03	10,41
Tecnología				
60	Inversión en tecnología por empleado.	2.843	2.561	2.694
61	Porcentaje de incidencias informáticas resueltas en menos de un día.	73%	71,85%	73,4%
62	Número total de incidencias informáticas.	42.513	47.815	57.027
63	Número de tarjetas UMTS/LTE.	2.743	3.792	4.123
64	Número de smartphones.	1.800	1.991	2.400
65	Disponibilidad de los sistemas durante el ejercicio.	99,97%	99,95%	99,93%

		2014	2015	2016
Capital Natural				
66	Consumo total de papel en todas las sedes de Deloitte.	147.330	152.643	153.311 ⁽¹³⁾
67	Kilogramos de papel enviados a reciclar.	283.199	227.640	229.072 ⁽¹⁴⁾
68	Consumo total de electricidad en todas las sedes de Deloitte.	23.073 GJ	22.363 GJ	23.790GJ
69	Consumo total de agua en todas las sedes de Deloitte.	26.747 m ³	25.880 m ³	33.639 m ³ ⁽¹⁵⁾
70	Porcentaje de reciclaje de toners.	95,6%	66,2%	88,22%
71	Cantidad de toner usados con reciclaje posterior.	2.913	2.362	3.337
72	Emisión media de CO2 por empleado (kg).	2.201	1.341	1.253 ⁽¹⁶⁾
73	Equipos de videoconferencia.	36	37	78
74	Número de videoconferencias realizadas.	2.096	2.405	2.820

¹³ El consumo de papel por empleado ha descendido significativamente, pasando de los 25,23 kg de papel por empleado del año anterior a los 22,9 del ejercicio 2016. Esto se debe a que todas las máquinas fotocopiadoras imprimen a doble cara y a que se ha reducido el gramaje del papel utilizado, pasando de 80 gr. a 75 gr.

¹⁴ La cantidad de papel enviado a reciclar varía de año a año en función del volumen de documentos del archivo principal de auditoría que se recicla.

¹⁵ El consumo total de agua de Deloitte procede de la red pública y su destino para usos de oficina (aseos, calefacción, aire acondicionado, etc.). Deloitte no se puede implicar en el reciclaje ni reutilización de dicho recurso. Igual que el dato de consumo eléctrico, la comparabilidad del dato de consumo de agua se ve afectada por el número de oficinas que lo reporta, que este año han sido la práctica totalidad.

¹⁶ El dato de emisión de CO2 por desplazamiento de personal ha sido facilitado directamente por las agencias de viaje que prestan servicios a Deloitte.

Global Reporting Initiative (GRI)

		2016	Verificación
Estrategia y análisis			
G4-1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Mensaje del Presidente	✓
G4-2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Deloitte y sus grupos de interés	✓
Perfil de la organización			
G4-3	Nombre de la organización.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016	✓
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 4-5	✓
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Deloitte en España y en el mundo pág. 2	✓
G4-6	Número de países en los que opera la organización.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Deloitte en España y en el mundo pág. 4-5	✓
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 24	✓
G4-8	Mercados servidos.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 23-26; Deloitte en España y en el mundo.	✓
G4-9	Dimensiones de la organización informante.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Deloitte en España y en el mundo	✓
G4-10	a. N° total de empleados por tipo de empleo y por género. b. N° total de empleados permanentes por tipo de empleo y género. c. Desglose del colectivo de trabajadores por empleados y trabajadores supervisados y por género. d. Desglose del colectivo de trabajadores por región y por género. e. Si una parte importante del trabajo de la organización fue realizada por trabajadores legalmente reconocidos como autónomos, o por personas que no son empleados ni trabajadores contratados ni trabajadores supervisados. f. Variaciones estacionales significativas en el número de empleados.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales pág. 4-5; Deloitte en España y en el mundo.	✓
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales pág. 5	✓

		2016	Verificación
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 7	✓
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad de la organización o en la cadena de suministro.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Deloitte en España y en el mundo; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 4-7.	✓
G4-14	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 14-15	✓
G4-15	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 19-22; 37-39	✓
G4-16	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 19-22; 37-39	✓
Aspectos materiales identificados y Cobertura			
G4-17	a. Listado de las sociedades incluidas en las CCAA de la organización o documentos similares. b. Reporte si alguna de las sociedades incluidas en las CCAA de la organización o documentos similares no está cubierta en el Informe.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 24	✓
G4-18	a. Proceso para definir el contenido de la Memoria y la Cobertura de los Aspectos. b. Cómo la organización ha implementado los Principios de reporte para la Definición del Contenido de la Memoria.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Mensaje del presidente; Deloitte y sus grupos de interés; Estándares Internacionales pág.3	✓
G4-19	Aspectos materiales identificados en el proceso de definición del contenido de la Memoria.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales. Deloitte y sus grupos de interés.	✓
G4-20	Para cada aspecto material identificado, indicar el alcance dentro de la organización.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales (nota al pie de página 1 y 2). Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 23-26. Deloitte y sus grupos de interés.	✓
G4-21	Para cada aspecto material identificado, indicar el alcance fuera de la organización.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales (nota al pie de página 1 y 2). Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 23-26. Deloitte y sus grupos de interés.	✓
G4-22	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	No se ha dado el caso	✓
G4-23	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance o la cobertura de los aspectos de la memoria.	No se ha dado el caso	✓

		2016	Verificación
Compromiso con los grupos de interés			
G4-24	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Deloitte y sus grupos de interés.	✓
G4-25	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Deloitte y sus grupos de interés.	✓
G4-26	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Deloitte y sus grupos de interés.	✓
G4-27	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Deloitte y sus grupos de interés (mapa de dispersión).	✓
Perfil de la memoria			
G4-28	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Mensaje del presidente; Estándares Internacionales.	✓
G4-29	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiera).	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Informe de verificación.	✓
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Mensaje del presidente; Estándares Internacionales.	✓
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016	✓
G4-32	a. Opción "in accordance" que la organización ha propuesto. b. GRI Content Index para la opción seleccionada. c. Referencia al Informe de Verificación Externa.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales; Informe de verificación.	✓
G4-33	a. Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación. d. Reportar si el mayor órgano de gobierno o la alta dirección están involucrados en buscar verificación para el Informe de Sostenibilidad.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Informe de verificación; Mensaje del presidente	✓

		2016	Verificación
Gobierno			
G4-34	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno. Identifique los comités responsables de la toma de decisiones de los impactos económicos, sociales y ambientales.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 23-31	✓
G4-35	Proceso de delegación de la autoridad para temas económicos, sociales y ambientales, del máximo órgano de gobierno a la alta dirección y a otros empleados.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 23; Informe de Transparencia pág.4	✓
G4-36	Si la organización ha nombrado una posición o posiciones a nivel de dirección con responsabilidad para los temas económicos, sociales o ambientales y si las personas que ocupan ese puesto reportan directamente al máximo órgano de gobierno.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 23; Informe de Transparencia pág.4	✓
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el máximo órgano de gobierno para los temas económicos, sociales y ambientales. Si la consulta se delega, explique a quiénes y describa cualquier proceso de feedback al máximo órgano de gobierno.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 16; 28-31	✓
G4-38	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités, desglosado por: <ul style="list-style-type: none"> - Ejecutivo o no-ejecutivo - Independencia - Ejercicio del órgano de gobierno - Número de otras posiciones y compromisos significativos para cada individuo, y la naturaleza de sus compromisos - Género - Pertenencia a grupos sociales minoritarios - Competencias relacionadas con impactos económicos, sociales y ambientales - Representación de los grupos de interés 	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 23-31; Informe de Transparencia pág. 4	✓
G4-39	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 31;	✓
G4-40	Procesos de nombramiento y selección para el máximo órgano de gobierno y sus comités, y los criterios utilizados para nombrar y seleccionar los miembros del máximo órgano de gobierno, incluyendo si se considera (y cómo) los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> - Diversidad - Independencia - Experiencia relacionada con aspectos económicos, sociales y ambientales - Involucración de los grupos de interés (incluyendo a los accionistas) 	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Informe de Transparencia; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 30-31;	✓

		2016	Verificación
G4-41	<p>Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno. Informe sobre si los conflictos de interés son reportados a los grupos de interés, incluyendo, como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intereses por pertenencia a distintos consejos (Cross-board membership) - Intereses por acciones con proveedores y otros grupos de interés (Cross-shareholding with suppliers and other stakeholders) - Existencia de accionistas con control de la compañía - Información de las partes relacionadas. 	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Informe de Transparencia; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 30-31</p>	✓
G4-42	<p>Papel del máximo órgano de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito, valores y misión, estrategias, políticas y objetivos relacionados con aspectos económicos, sociales y ambientales.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Informe de Transparencia; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 23-31</p>	✓
G4-43	<p>Medidas tomadas para desarrollar y promover el conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno sobre los aspectos económicos, sociales y ambientales.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 23-25</p>	✓
G4-44	<p>a. Procedimiento para la evaluación del desempeño máximo órgano de gobierno en relación a los aspectos económicos, sociales y ambientales. Informe sobre si la evaluación es independiente o no, y sobre su frecuencia. Informe sobre si se trata de una auto-evaluación.</p> <p>b. Acciones tomadas en respuesta a la evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno en relación al gobierno de los aspectos económicos, sociales y ambientales, incluyendo como mínimo los cambios en los miembros y la organización.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Informe de Transparencia; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 13-14</p>	✓
G4-45	<p>a. Papel del máximo órgano de gobierno en la organización y gestión de los impactos económicos, sociales y ambientales, riesgos y oportunidades. Incluya el papel del máximo órgano en la implementación de procesos de due dilligences.</p> <p>b. Si la consulta a grupos de interés se utiliza para apoyar la identificación y gestión por parte del máximo órgano de gobierno de los impactos económicos, sociales y ambientales, riesgos y oportunidades.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Informe de Transparencia; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 39-31</p>	✓
G4-46	<p>Papel del máximo órgano de gobierno en la revisión de la eficacia del proceso de gestión de riesgos para los temas económicos, sociales y ambientales.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Informe de Transparencia; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 29-31</p>	✓
G4-47	<p>Frecuencia de la revisión por parte del máximo órgano de gobierno de los impactos económicos, sociales y ambientales, riesgos y oportunidades.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Informe de Transparencia; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 29-31</p>	✓
G4-48	<p>Máximo comité o posición que revisa y aprueba formalmente el Informe de Sostenibilidad y asegura que se traten todos los aspectos materiales.</p>	<p>Mensaje del presidente y Estándares Internacionales.</p>	✓
G4-49	<p>Proceso para comunicar asuntos de interés críticos al máximo órgano de gobierno.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Informe de Transparencia; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág.16; 26-31</p>	✓
G4-50	<p>Naturaleza y número total de asuntos de interés críticos que han sido comunicados al máximo órgano de gobierno y los mecanismos utilizados para resolverlos.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Código ético.</p>	✓

		2016	Verificación
	<p>a. Políticas de remuneración para el máximo órgano de gobierno y la alta dirección para los siguientes tipos de remuneración:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pago fijo y variable: <ul style="list-style-type: none"> - Pago basado en el desempeño - Pago basado en el capital - Bonus - Acciones de dividendo diferido o con titularidad - Bonificaciones - Indemnización por despido - Primas - Prestaciones por jubilación 	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Políticas de gestión de Capital Intelectual pág. 24-25.</p>	✓
G4-51	<p>b. Cómo se relacionan los criterios de desempeño en la política de remuneración con los objetivos económicos, ambientales y sociales del máximo órgano de gobierno y la Alta Dirección.</p>		
G4-52	<p>Procedimiento para determinar la remuneración. Informe sobre si hay consultores involucrados en definir la remuneración y si son independientes de la dirección. Informe sobre cualquier otro tipo de relación de estos consultores con la organización.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 14-15</p>	✓
G4-53	<p>Informe sobre cómo son consideradas las opiniones de los grupos de interés en relación a la remuneración, incluyendo el resultado de votos sobre las propuestas y políticas de remuneración, en su caso.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 14-15</p>	✓
G4-54	<p>Ratio entre el salario anual total de la persona de salario más alto en cada país en que hay operaciones significativas, y la media anual total del salario de todos los empleados (excluyendo la persona de mayor salario) en el mismo país*.</p>	N.D.	✓
G4-55	<p>Ratio entre el porcentaje de incremento en el salario anual total de la persona de salario más alto en cada país en que hay operaciones significativas, y la media anual total del salario de todos los empleados (excluyendo la persona de mayor salario) en el mismo país*.</p>	N.D.	✓
Aspectos materiales identificados y Cobertura			
G4-56	<p>Describe los valores, principios, estándares y normas de comportamiento, tales como códigos de conducta o de ética, de la organización.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 24: Código Ético</p>	✓
G4-57	<p>Mecanismos internos y externos para la búsqueda de asesoramiento en comportamiento ético y legal, y en aspectos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas de ayuda o asesoramiento.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Código Ético</p>	✓
G4-58	<p>Mecanismos internos y externos para reportar aspectos de interés sobre comportamiento no ético o no legal, y aspectos relacionados con la integridad de la organización, tales como transmisión de las quejas a través de los supervisores, mecanismos de quejas o líneas telefónicas.</p>	<p>https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Código Ético</p>	✓

Indicadores

Aspectos relevantes	Indicador	2016	Alcance	Verificación
Económicos				
Desempeño económico				
Enfoque innovador y de anticipación	G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Negocio	Deloitte ✓
	G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	El riesgo financiero derivado del cambio climático es indirecto para Deloitte. No obstante, la Firma ha establecido una serie de políticas para minimizar dicho impacto sobre todo en lo relativo a las emisiones de CO2 y al consumo de energía o materias primas como el papel (ver indicadores Deloitte sobre medio ambiente y el documento de Políticas de gestión del Capital Intelectual en https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016	Deloitte ✓
	G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	No hay programas de beneficios sociales relativos a pensiones para los empleados de la Firma.	Deloitte ✓
	G4-EC4	Ayudas financieras recibidas de gobiernos.	La Firma recibe subvenciones para el desarrollo de actividades de formación, pero su importe no es significativo respecto a los estados financieros de la compañía.	Deloitte ✓
Presencia en el mercado				
Mantener el liderazgo en el mercado ofreciendo servicios de valor añadido.	G4-EC5	Rango de las relaciones por género entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Los recién incorporados a las líneas de servicio cobran 2,4 veces el salario mínimo interprofesional, sin hacer distinción de género.	Deloitte ✓
Estabilidad laboral Remuneración competitiva	G4-EC6	Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	El 98,4% de los socios de la Firma española son españoles.	Deloitte ✓
Impactos económicos indirectos				
Contribución a generar un tejido empresarial más competitivo Innovación tecnológica	G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital social. Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 19-22	Deloitte ✓
	G4-EC8	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Uno de los principales impactos económicos indirectos producido por la actividad de Deloitte es la confianza que las auditorías (transparencia) transmiten al mercado (analistas, inversores, reguladores, accionistas, etc). Un segundo impacto significativo es la creación de empleo y la generación de capital humano: entre la red de ex empleados de la Firma hay más de 5.000 profesionales, de los cuales un alto porcentaje ocupa puestos de responsabilidad en empresas españolas y multinacionales.	Deloitte ✓

Aspectos relevantes	Indicador	2016	Alcance	Verificación
Prácticas de contratación				
Fomentar relaciones duraderas y transparentes con los proveedores	G4-EC9	Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Deloitte realiza su actividad en España y trabaja con proveedores locales.	Deloitte ✓
Medio Ambiente				
Materiales				
Fomento del consumo responsable de los recursos	G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Natural; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 37-39	Deloitte ✓
	G4-EN2	Porcentaje de los materiales valorizados.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Natural; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 37-39 (Deloitte, por las características de la actividad profesional que desempeña, sólo utiliza el papel (material valorizado) como material presente en el producto final.	Deloitte ✓
Energía				
Fomento del consumo responsable de los recursos	G4-EN3	Consumo de energía dentro de la organización.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Natural; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 37; Estándares Internacionales pág.7; Deloitte no realiza consumo directo de energía primaria.	Deloitte ✓
	G4-EN4	Consumo de energía fuera de la organización.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Natural; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 37;	Deloitte ✓
	G4-EN5	Intensidad de energía.	El consumo medio de electricidad por empleado es de 3,5 Gj	
	G4-EN6	Reducción del consumo de energía.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Natural; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 37; Capital Tecnológico. Capital Social-Relacional. Manual de buenas prácticas medioambientales. La información que proporciona este indicador es únicamente de carácter cualitativo. No se ha cuantificado debido a las políticas de eficiencia implantadas.	
	G4-EN7	Reducciones en los requerimientos de energía de productos y servicios*.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 37-39; Manual de buenas prácticas medioambientales. No se dispone de los mecanismos necesarios para obtener dicha información con el desglose solicitado.	
Agua				
Fomento del consumo responsable de los recursos	G4-EN8	Captación total de agua por fuentes.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Natural; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 37-39; Estándares Internacionales pág. 7	Deloitte ✓
	G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	N.M.	
	G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	N.M.	

Aspectos relevantes	Indicador	2016	Alcance	Verificación	
Biodiversidad					
Fomento del consumo responsable de los recursos	G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas, que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	No se han identificado ocupaciones de suelo en espacios naturales protegidos o de alta biodiversidad.		✓
	G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Por las características de la actividad que desarrolla Deloitte no se han producido impactos en entornos naturales.		✓
	G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	N.M.		
	G4-EN14	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	N.M.		
Emisiones					
Fomento del consumo responsable de los recursos	G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Scope 1).	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales pág. 7	Deloitte	✓
	G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Scope 2).	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales pág. 7	Deloitte	✓
	G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Scope 3).	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales pág. 7	Deloitte	✓
	G4-EN18	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero.	La emisión media de CO2 por empleado es de 1.253 kg.	Deloitte	✓
	G4-EN19	Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág. 37-39	Deloitte	✓
	G4-EN20	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono.	N.M.		
	G4-EN21	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire	N.M.		

Aspectos relevantes	Indicador	2016	Alcance	Verificación
Vertidos y residuos				
	G4-EN22	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	N.M.	
	G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 37-39; Estándares Internacionales pág. 7	Deloitte ✓
	G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	N.M.	
Fomento del consumo responsable de los recursos	G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	N.M.	
	G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	N.M.	
Productos y servicios				
Fomento del consumo responsable de los recursos	G4-EN27	Alcance de las mitigaciones de impactos ambientales de los productos y servicios.	El tipo de servicios que presta Deloitte no tiene un impacto directo significativo sobre el medio ambiente, salvo por el transporte de personal y por el consumo de papel. (ver Capital Natural)	Deloitte ✓
	G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados, por categorías de productos.	N.M.	
Cumplimiento normativo				
Fomento del consumo responsable de los recursos	G4-EN29	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No se ha recibido ninguna multa o sanción significativa.	Deloitte ✓
Transporte				
Fomento del consumo responsable de los recursos	G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Natural; Estándares Internacionales pág. 7	Deloitte ✓

Aspectos relevantes	Indicador		2016	Alcance	Verificación
General					
Fomento del consumo responsable de los recursos	G4-EN31	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Los gastos y las inversiones ambientales no son significativos.	Deloitte	✓
Evaluación a proveedores en materia de medio ambiente					
Fomento del consumo responsable de los recursos	G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que han sido evaluados en materia de medio ambiente.	Información no disponible. Deloitte no cuenta con un sistema de evaluación específico para sus proveedores en materia de medio ambiente.	Deloitte	✓
	G4-EN33	Impactos ambientales significativos, reales o potenciales, en la cadena de suministro y medidas tomadas.	No se han producido. El tipo de servicios que ofrece Deloitte no tiene un impacto directo significativo sobre el medio ambiente, salvo por el transporte de personal y por el consumo de papel.	Deloitte	✓
Mecanismos formales para comunicar quejas en relación al medio ambiente					
Fomento del consumo responsable de los recursos	G4-EN34	Número de quejas sobre impactos ambientales archivadas, presentadas y resueltas a través de mecanismos formales para comunicar quejas.	No se han producido quejas sobre impactos ambientales.	Deloitte	✓
Social (Prácticas laborales y ética en el trabajo)					
Empleo					
Estabilidad laboral	G4-LA1	Número total de empleados, tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, género y región.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Humano; Estándares Internacionales pág. 5	Deloitte	✓
Desarrollo profesional	G4-LA2	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 14-15	Deloitte	✓
Formación continua					
Meritocracia	G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género.	Durante el ejercicio al que hace referencia esta Memoria se produjeron 204 bajas por maternidad o paternidad, de las cuales 94 fueron solicitadas por hombres y 110 por mujeres. De todas ellas, 14 causaron baja en la empresa en los 12 meses siguientes a su reincorporación, de estas, 11 correspondieron a mujeres y 3 a hombres.	Deloitte	✓
Remuneración competitiva					
Relaciones Empresa/Trabajadores					
Estabilidad laboral	G4-LA4	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	En lo relativo a periodos mínimos de preaviso relativos a cambios organizativos, Deloitte se rige por lo establecido en la legislación española, analizando caso por caso. En este ejercicio no se han producido cambios significativos.	Deloitte	✓

Aspectos relevantes	Indicador	2016	Alcance	Verificación
Salud y seguridad en el trabajo				
Estabilidad laboral Formación continua	G4-LA5	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo*.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 17-18. Indicador reportado de forma parcial, bien por tratarse de información de carácter privado o bien por no disponer de los mecanismos necesarios para obtener dicha información con el desglose solicitado por GRI.	Deloitte ✓
	G4-LA6	Tipo de lesión y tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género.	Durante el ejercicio correspondiente a esta Memoria se contabilizaron 13.565 días perdidos por enfermedad de la plantilla, de los cuales 3.435 corresponden a hombres y 10.130 a mujeres. No se produjeron ni enfermedades profesionales ni víctimas mortales.	Deloitte ✓
	G4-LA7	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de desarrollar enfermedades relacionadas con su trabajo.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 17-18.	Deloitte ✓
	G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 17-18.	Deloitte ✓
Formación y educación				
Estabilidad laboral Formación continua	G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por empleado, por género y por categoría de empleado.	Del total de horas de formación impartidas en el ejercicio correspondiente a esta Memoria, un 55% lo recibieron mujeres y un 45% lo recibieron hombres. Respecto a las categorías profesionales, del total de horas de formación impartidas, un 72% fueron recibidas por los empleados clasificados como staff (ayudante, senior y experienced senior); un 23% por la gerencia (gerentes y seniors managers) y un 5% por los socios.	Deloitte ✓
	G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 12-14.	Deloitte ✓
	G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por género y categoría profesional.	Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 14.	Deloitte ✓
Diversidad e igualdad de oportunidades				
Desarrollo profesional	G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla por categoría de empleado, desglosado por género, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad*.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Informe de Transparencia pág. 4; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 9. Estándares Internacionales pág. 4-6.	Deloitte ✓

Aspectos relevantes	Indicador		2016	Alcance	Verificación
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres					
Desarrollo profesional Remuneración competitiva	G4-LA13	Relación entre salario base y la remuneración de los hombres con respecto al de las mujeres desglosado por categoría profesional, por ubicaciones significativas de actividad*.	El Plan de Compensación de Deloitte no hace distinción entre hombres y mujeres. Las bandas salariales de cada categoría profesional son exactamente iguales independientemente del género.	Deloitte	✓
Evaluación a proveedores en materia de prácticas laborales					
Fomentar relaciones duraderas y transparentes con los proveedores	G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que han sido evaluados en prácticas laborales.	Información no disponible. Deloitte no cuenta con un sistema de evaluación específico para sus proveedores en materia de prácticas laborales.	Deloitte	✓
	G4-LA15	Impactos en materia laboral significativos, reales o potenciales, en la cadena de suministro y medidas tomadas.	No se han producido.	Deloitte	✓
Mecanismos formales para comunicar quejas en relación a las prácticas laborales					
Meritocracia	G4-LA16	Número de quejas relacionadas con prácticas laborales archivadas, presentadas y resueltas a través de mecanismos formales para comunicar quejas.	Información no disponible	Deloitte	✓
Derechos Humanos					
Inversión					
Estabilidad laboral	G4-HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	No se han producido.	Deloitte	✓
Formación continua	G4-HR2	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	En todos los cursos de acogida, a los que cada año asisten las nuevas incorporaciones, se dedica una parte del programa a temas relacionados con la ética, lo que supone más de mil horas de formación.	Deloitte	✓
No discriminación					
Desarrollo profesional	G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se han producido.	Deloitte	✓

Aspectos relevantes	Indicador	2016	Alcance Verificación
Evaluación a proveedores en materia de Derechos Humanos			
Fomento del buen gobierno corporativo	G4-HR10	Operaciones y proveedores en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos. No se ha realizado este análisis. La práctica totalidad de las actividades de Deloitte España se desarrolla en territorio español, salvo determinados proyectos llevados a cabo en otros países que conllevan coordinarse con Firms miembro de DTTL. Para cualquier aspecto relacionado con los derechos humanos y los derechos de los trabajadores, la Firma se rige por la legislación española en cada una de las materias. Para las actividades realizadas en otros países, Deloitte se rige por la legislación relativa a derechos humanos y de los trabajadores de los países en los que opera, o en su defecto, por la legislación internacional. Deloitte no tiene constancia de que ninguno de sus proveedores se haya visto relacionado en conflictos relacionados con los derechos humanos.	Deloitte ✓
Explotación infantil			
No material	G4-HR5	Operaciones y proveedores identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. No existen actividades con dicho riesgo.	Deloitte ✓
Trabajos forzados			
No material	G4-HR6	Operaciones y proveedores significativos con riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. No se dan este tipo de operaciones.	Deloitte ✓
Prácticas de seguridad			
No material	G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades. Deloitte no cuenta con personal de seguridad, siendo esta actividad competencia de las compañías gestoras de los edificios en los que al Firma desarrolla su actividad en España.	
Derechos de los indígenas			
No material	G4-HR8	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas. No existen actividades con dicho riesgo.	
Evaluación			
No material	G4-HR9	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos. No se ha realizado este análisis. La práctica totalidad de las actividades de Deloitte España se desarrolla en territorio español, salvo determinados proyectos llevados a cabo en otros países que conllevan coordinarse con Firms miembro de DTTL. Para cualquier aspecto relacionado con los derechos humanos y los derechos de los trabajadores, la Firma se rige por la legislación española en cada una de las materias. Para las actividades realizadas en otros países, Deloitte se rige por la legislación relativa a derechos humanos y de los trabajadores de los países en los que opera, o en su defecto, por la legislación internacional. Deloitte no tiene constancia de que ninguno de sus proveedores se haya visto relacionado en conflictos relacionados con los derechos humanos.	

Aspectos relevantes	Indicador		2016	Alcance	Verificación
Evaluación a proveedores en materia de Derechos Humanos					
No material	G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que han sido evaluados en materia de Derechos Humanos.	Información no disponible. Deloitte no cuenta con un sistema de evaluación específico para sus proveedores en materia de Derechos Humanos.		
	G4-HR11	Impactos en materia de derechos humanos significativos, reales o potenciales, en la cadena de suministro y medidas tomadas.	No se han producido.		
Mecanismos formales para comunicar quejas en relación a los Derechos Humanos					
Fomento del buen gobierno corporativo	G4-HR12	Número de quejas relacionadas con derechos humanos archivadas, presentadas y resueltas a través de mecanismos formales para comunicar quejas.	No se han producido.	Deloitte	✓
Sociedad					
Comunidades locales					
Generación de confianza	G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de compromiso con las comunidades locales, evaluación de impactos y desarrollo.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 23.	Deloitte	✓
Contribución a generar un tejido empresarial más competitivo					
Promoción de la acción social	G4-SO2	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	No se han identificado operaciones con impactos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	Deloitte	✓
Anti-Corrupción					
Fomento del buen gobierno corporativo	G4-SO3	Porcentaje y número total de operaciones analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos identificados.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales pág 6; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 25-31; Informe de Transparencia.	Deloitte	✓
	G4-SO4	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti corrupción.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 25-31. En el FY 16 el 71% de los profesionales ha sido formado en políticas de anticorrupción.	Deloitte	✓
	G4-SO5	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 25-31. En el periodo relativo a este informe no se ha producido ningún incidente relacionado con la corrupción ni recibido sanción alguna por prácticas monopólicas o competencia desleal.	Deloitte	✓

Aspectos relevantes	Indicador		2016	Alcance	Verificación
Política pública					
Fomento del buen gobierno corporativo	G4-SO6	Valor total de las contribuciones políticas por país y beneficiario	Deloitte asume determinandas posiciones respecto a políticas públicas que varían en función de cada circunstancia estudiando cada caso y defendiendo sus intereses en los foros adecuados, bien de forma independiente o bien a través de las asociaciones y agrupaciones a las que pertenece. Asimismo, la Firma no ha realizado ninguna aportación financiera de ninguna otra índole a partidos políticos o instituciones relacionadas.	Deloitte	✓
Comportamiento de competencia desleal					
Fomento del buen gobierno corporativo	G4-SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Durante el periodo relativo a este informe no se ha producido ningún incidente ni recibido sanción alguna por prácticas monopolísticas o competencia desleal.	Deloitte	✓
Cumplimiento normativo					
Fomento del buen gobierno corporativo	G4-SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Durante el periodo relativo a este informe no se ha recibido ninguna sanción significativa por incumplimiento de las leyes y regulaciones. A la fecha del cierre del ejercicio fiscal, la Firma tenía recurridas ante los tribunales diversas sanciones administrativas por entender que las mismas no son ajustadas a derecho.	Deloitte	✓
Evaluación a proveedores en aspectos sociales					
Fomentar las relaciones duraderas y transparentes con los proveedores	G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que han sido evaluados en aspectos sociales.	Deloitte no cuenta con un sistema de evaluación específico para sus proveedores en aspectos sociales al no ser considerado un área de riesgo.	Deloitte	✓
	G4-SO10	Impactos en aspectos sociales significativos, reales o potenciales, en la cadena de suministro y medidas tomadas.	No se han producido.	Deloitte	✓
Mecanismos formales para comunicar quejas en relación a los aspectos sociales					
Fomento del buen gobierno corporativo	G4-SO11	Número de quejas relacionadas con aspectos sociales archivadas, presentadas y resueltas a través de mecanismos formales para comunicar quejas.	No se han producido.	Deloitte	✓

Aspectos relevantes	Indicador	2016	Alcance	Verificación	
Responsabilidad sobre productos					
Salud y seguridad del cliente					
Generación de confianza	G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos para los cuales se han evaluado los impactos en la seguridad y salud de los mismos para ser mejorados.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de gestión del Capital Intelectual pág 23-31. Todos los proyectos independientemente de la línea de servicio de Deloitte desde la que se presten, se someten, antes de su aceptación, a un proceso de gestión de riesgos, han de pasar un exhaustivo control de calidad y están sujetos a estrictas normas de confidencialidad respecto a la información y documentación de los clientes.	Deloitte	✓
	G4-PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, por tipo de resultado de dichos incidentes.	No se han identificado incidentes significativos de esta naturaleza.	Deloitte	✓
Etiquetado de productos y servicios					
Mantener el liderazgo en el mercado ofreciendo servicios de valor añadido	G4-PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	La actividad de auditoría está regulada por lo previsto en la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas y demás normativa de aplicación.	Deloitte	✓
	G4-PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, por tipo de resultado de dichos incidentes.	No se han producido incumplimientos de las leyes a este respecto.	Deloitte	✓
	G4-PR5	Resultados de las encuestas de satisfacción del cliente.	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Negocio; Políticas de Gestión del Capital Intelectual Pág 23-31	Deloitte	✓

Aspectos relevantes	Indicador	2016	Alcance	Verificación	
Comunicaciones de Marketing					
No material	G4-PR6	Venta de productos prohibidos o controvertidos.	Políticas de independencia. Deloitte tiene unas estrictas políticas de independencia que identifican aquellos servicios que no pueden ser prestados en determinadas circunstancias.		
	G4-PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se han producido incidentes ni sanciones relacionados con temas de marketing.		
Privacidad del cliente					
Fomento del buen gobierno corporativo	G4-PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No se han producido reclamaciones o sanciones firmes relacionadas con el uso indebido de los datos personales del cliente.	Deloitte	✓
Etiquetado de productos y servicios					
Fomento del buen gobierno corporativo	G4-PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No se han recibido sanciones firmes significativas relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con la prestación de servicios. A la fecha del cierre del ejercicio fiscal, la Firma tenía recurridas ante los tribunales diversas sanciones administrativas por entender que las mismas no son ajustadas a derecho.	Deloitte	✓

Información sobre el enfoque de gestión y/o dirección

Dimensión económica

1	Desempeño económico	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Negocio; Estándares Internacionales (pág.12)
2	Presencia en el mercado	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Negocio; Deloitte en España y en el mundo; Estándares Internacionales (pág. 12); Políticas de Capital Intelectual (pág. 7)
3	Impacto económico indirecto	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Social-Relacional; Políticas de Capital Intelectual (pág. 19-22); Estándares Internacionales (pág.12)

Dimensión ambiental

4	Materiales	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Natural; Estándares Internacionales (pág. 7 y 13); Políticas de Capital Intelectual (pág. 37-39)
5	Energía	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Natural; Capital Tecnológico; Estándares Internacionales (pág. 7 y 13); Políticas de Capital Intelectual (pág. 37-39); Manual de Buenas Prácticas Ambientales
6	Agua	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Natural; Estándares Internacionales (pág. 7); Políticas de Capital Intelectual (pág. 37-39)
7	Biodiversidad	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales (pág.14); Políticas de Capital Intelectual (pág. 37-39)
8	Emisiones, vertidos y residuos	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Natural; Estándares Internacionales (pág 7 y 15); Políticas de Capital Intelectual (pág. 37-39)
9	Productos y servicios	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales (pág.16); Políticas de Capital Intelectual (pág. 37-39)
10	Cumplimiento normativo	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales (pág.16); Políticas de Capital Intelectual (pág. 37-39)
11	Transporte	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Estándares Internacionales (pág. 7); Políticas de Capital Intelectual (pág. 37-39)
12	Aspectos generales	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 37-39); Estándares Internacionales (pág. 16)

Dimensión social

Prácticas laborales y ética en el trabajo

13	Empleo	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Humano; Estándares Internacionales (pág. 5 y 18-19); Políticas de Capital Intelectual (pág. 8-16); Deloitte en España y en el mundo
14	Relación empresa/trabajadores	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Humano; Estándares Internacionales (pág. 5 y 17); Políticas de Capital Intelectual (pág. 8-16)
15	Salud y seguridad en el trabajo	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 17-18); Estándares Internacionales (pág. 4 y 17)
16	Formación y educación	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 17-18); Estándares Internacionales (pág. 4 y 17)
17	Diversidad e igualdad de oportunidades	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Capital Humano; Capital Organizativo; Políticas de Capital Intelectual (pág. 10-11); Estándares Internacionales (pág. 5)
18	Igualdad de remuneración entre mujeres y hombres	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 8-9); Estándares Internacionales (pág. 19)

Derechos Humanos

19	Prácticas de inversión y aprovisionamientos	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 8); Estándares Internacionales (pág. 18 y 19)
20	No discriminación	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 9-11); Estándares Internacionales (pág. 19)
21	Libertad de asociación y convenios colectivos	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 8-9); Estándares Internacionales (pág. 19)
22	Abolición de la explotación infantil	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 8-9); Estándares Internacionales (pág. 19)
23	Prevención del trabajo forzoso y obligatorio	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 8-9); Estándares Internacionales (pág. 19)
24	Prácticas de seguridad	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 17-18); Estándares Internacionales (pág. 19)
25	Derechos de los indígenas	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 8-9); Estándares Internacionales (pág. 19)
26	Evaluación	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 8-9); Estándares Internacionales (pág. 19)
27	Medidas correctivas	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 8-9); Estándares Internacionales (pág. 20)

Sociedad

28	Comunidad	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 19-22); Estándares Internacionales (pág. 20)
29	Corrupción	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 23-31); Estándares Internacionales (pág 7 y 20); Informe de Transparencia
30	Política pública	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 23-31); Estándares Internacionales (pág 20)
31	Comportamiento de competencia desleal	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 23-31); Estándares Internacionales (pág 20)
32	Cumplimiento normativo	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 23-31); Estándares Internacionales (pág 20)

Derechos Humanos

33	Salud y seguridad del cliente	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 26-33); Estándares Internacionales (pág 21); Código Ético
34	Etiquetado de productos y servicios	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 26-33); Estándares Internacionales (pág 21); Capital Negocio
35	Comunicaciones de marketing	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 27-33); Estándares Internacionales (pág 22); Código Ético
36	Privacidad del cliente	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 27-33); Estándares Internacionales (pág 22)
37	Cumplimiento normativo	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016 ; Políticas de Capital Intelectual (pág. 27-33); Estándares Internacionales (pág 22)

Global Compact

Derechos Humanos

1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Indicadores GRI
2	Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices del abuso de los derechos humanos	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Indicadores GRI

Trabajo

3	Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Indicadores GRI e Indicadores Deloitte
4	Las empresas deben eliminar toda forma de trabajo forzado y obligatorio	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Indicadores GRI
5	Las empresas deben abolir efectivamente el trabajo infantil	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Indicadores GRI
6	Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y ocupación	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Indicadores GRI

Medio Ambiente

7	Las empresas deben apoyar a un enfoque de precaución frente a los retos medioambientales	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Indicadores GRI Políticas de Capital Intelectual (pág. 37-39)
8	Las empresas deben acometer iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Indicadores GRI e Indicadores Deloitte Políticas de Capital Intelectual (pág. 37-39)
9	Las empresas deben impulsar el desarrollo y a la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Indicadores GRI e Indicadores Deloitte Políticas de Capital Intelectual (pág. 37-39)

Anticorrupción

10	Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluyendo el chantaje y el soborno	https://www.deloitte.com/es/memoriarsc2016; Indicadores GRI e Indicadores Deloitte Políticas de Capital Intelectual (pág. 23-31)
----	--	---



Deloitte hace referencia, individual o conjuntamente, a Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") (private company limited by guarantee, de acuerdo con la legislación del Reino Unido), y a su red de firmas miembro y sus entidades asociadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades con personalidad jurídica propia e independiente. DTTL (también denominada "Deloitte Global") no presta servicios a clientes. Consulte la página <http://www.deloitte.com/about> si desea obtener una descripción detallada de DTTL y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios de auditoría, consultoría, asesoramiento financiero, gestión del riesgo, tributación y otros servicios relacionados, a clientes públicos y privados en un amplio número de sectores. Con una red de firmas miembro interconectadas a escala global que se extiende por más de 150 países y territorios, Deloitte aporta las mejores capacidades y un servicio de máxima calidad a sus clientes, ofreciéndoles la ayuda que necesitan para abordar los complejos desafíos a los que se enfrentan. Los más de 244.000 profesionales de Deloitte han asumido el compromiso de crear un verdadero impacto.

Esta publicación contiene exclusivamente información de carácter general, y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro o entidades asociadas (conjuntamente, la "Red Deloitte"), pretenden, por medio de esta publicación, prestar un servicio o asesoramiento profesional. Antes de tomar cualquier decisión o adoptar cualquier medida que pueda afectar a su situación financiera o a su negocio, debe consultar con un asesor profesional cualificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte será responsable de las pérdidas sufridas por cualquier persona que actúe basándose en esta publicación.

© 2017 Para más información, póngase en contacto con Deloitte, S.L.

Diseñado y producido por el Dpto. de Comunicación, Marca y Desarrollo de Negocio, Madrid.