



Estándares internacionales

Memoria de Responsabilidad Corporativa 2019

Contenido

Introducción	3
Global Reporting Initiative (GRI)	4
Global Compact	35
Anexo a Tablas GRI	36

Introducción

Como las catorce ediciones anteriores, la Memoria de Responsabilidad Corporativa de Deloitte del FY19 se ha realizado de acuerdo a estándares internacionales ampliamente reconocidos cuyo cumplimiento permite a la compañía alcanzar los máximos niveles de transparencia a la hora de informar a sus grupos de interés. La línea troncal de los contenidos de la Memoria 18-19 está basada en el Global Reporting Initiative (GRI) en su versión Core. La Memoria recoge la información correspondiente al ejercicio fiscal 18-19 (del 1 de junio de 2018 al 31 de mayo de 2019).

A través de sus principios, Deloitte ha querido informar de sus resultados económicos, sociales y medioambientales. La Memoria

de Deloitte sigue, además, el decálogo de principios del Pacto Global de Naciones Unidas (Global Compact) y ha sido revisada y aprobada formalmente por los máximos responsables de la Firma. La definición del contenido del informe se ha realizado en línea con dichos estándares (inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad) y para garantizar la calidad de la información incluida (precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad).

En el presente capítulo se presentan los estándares mencionados, marcando junto a cada indicador o principio la página de la memoria en la que se puede encontrar la información requerida.

Mejorar la cantidad y precisión de los datos aportados en este capítulo es uno de los compromisos de Deloitte, así como incluir el reconocimiento de sus grupos de interés a las actividades de la Firma que les afecten.

Global Reporting Initiative (GRI)

Indicador	Posición en MRSC 2019	Verificación
Indicadores generales		
GRI 102 Contenidos generales		
Perfil de la organización		
102-1 Nombre de la organización	Deloitte	✓
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Deloitte en España y en el mundo pág. 2-4 Políticas de gestión del Capital Intelectual págs. 4-5	✓
102-3 Ubicación de la sede central	Deloitte en España y en el mundo pág. 2	✓
102-4 Ubicación de las operaciones	Deloitte en España y en el mundo pág. 2	✓
102-5 Propiedad y forma jurídica	Políticas de Gestión del Capital Intelectual pág. 20	✓
102-6 Mercados servidos	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 4-5 Deloitte en España y en el mundo.	✓
102-7 Tamaño de la organización	Deloitte en España y en el mundo pág. 2 Durante el FY19 la media de empleados de la Firma ha sido de 8.132,25 empleados	✓
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Deloitte en España y en el mundo pág. 2 Durante el FY19, el número de trabajadores con contrato temporal ha sido de 894 mujeres y 1.030 hombres, el número de trabajadores con contrato indefinido ha sido de 2.668 mujeres y 3.567 hombres, el número de trabajadores con jornada completa ha sido de 3.249 mujeres y 4.571 hombres, y el número de trabajadores con jornada parcial ha sido de 313 mujeres y 26 hombres	✓
102-9 Cadena de suministro	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 6-7	✓
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 20-23 Deloitte en España y en el mundo.	✓
102-11 Principio o enfoque de precaución	Políticas de Gestión del Capital Intelectual pág. 27	✓
102-12 Iniciativas externas	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 16-19	✓
102-13 Afiliación a asociaciones	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 16-19	✓
Estrategia		
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Presidente	✓
Ética e integridad		
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 20 y 23 Código Ético	✓

Indicador	Posición en MRSC 2019	Verificación
Gobierno		
102-18 Estructura de gobierno	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 20 y 23 Código Ético	✓
102-21 Consulta a los grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 14-15 y 24	✓
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 23-24	✓
102-23 Presidencia del máximo órgano de gobierno	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 23-24	✓
102-24 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 23-24	✓
Participación de los grupos de interés		
102-40 Lista de grupos de interés	Deloitte y sus grupos de Interés	✓
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	El 100% del total de los empleados están cubiertos en los acuerdos de negociación colectiva	✓
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Deloitte y sus grupos de Interés	✓
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Deloitte y sus grupos de Interés	✓
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Deloitte y sus grupos de Interés	✓
Práctica de rendición de cuentas		
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Políticas de Gestión del Capital Intelectual pág. 20	✓
102-46 Definición del contenidos del informe y las coberturas de los temas	Deloitte y sus grupos de interés	✓
102-47 Lista de temas materiales	Deloitte y sus grupos de interés	✓
102-48 Reexpresiones de información	"No se ha dado el caso"	✓
102-49 Cambios en la elaboración del informe	Deloitte y sus grupos de interés	✓
102-50 Periodo objeto del informe	FY19	✓
102-51 Fecha del último informe	FY18	✓
102-52 Ciclo de elaboración del informe	Anual	✓
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	chernandezbujarrabal@deloitte.es	✓
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Estándares Internacionales	✓
102-55 Índice de contenidos GRI	Estándares Internacionales	✓
102-56 Revisión externa	Informe de Verificación Mensaje del Presidente	✓

Indicador	Posición en MRSC 2019	Verificación
Enfoque de Gestión		
GRI 103 Enfoque de Gestión		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Deloitte y sus grupos de Interés	✓
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Deloitte y sus grupos de Interés	✓
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Deloitte y sus grupos de Interés	✓

Indicador	Posición en MRSC 2019	Verificación
Indicadores Económicos		
GRI 201 Desempeño Económico		
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 27-28	✓
201-3 Obligaciones derivadas de planes de beneficios sociales y otros planes de jubilación	No hay programas de beneficios sociales relativos a pensiones para los empleados de la Firma	✓
201-4 Asistencia financiera recibida de administraciones públicas	La Firma recibe subvenciones para el desarrollo de actividades de formación, pero su importe no es significativo respecto a los estados financieros de la compañía	✓
GRI 202 Presencia en el mercado		
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Los recién incorporados a las líneas de servicio cobran 2,3 veces el salario mínimo interprofesional, sin hacer distinción de género	✓
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El 98,61% de los socios de la Firma española son españoles.	✓
GRI 203 Impactos económicos indirectos		
203-1 Inversión en infraestructuras y servicios de apoyo	Resumen Ejecutivo pág. 8	✓
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Uno de los principales impactos económicos indirectos producido por la actividad de Deloitte es la confianza que las auditorías (transparencia) transmiten al mercado (analistas, inversores, reguladores, accionistas, etc). Un segundo impacto significativo es la creación de empleo y la generación de capital humano: entre la red de ex empleados de la Firma hay mas de 6.000 profesionales, de los cuales un alto porcentaje ocupa puestos de responsabilidad en empresas españolas y multinacionales.	✓
GRI 204 Prácticas de adquisición		
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Deloitte realiza su actividad en España, y el 83,5% de los proveedores con los que trabaja Deloitte, S.L. son de procedencia nacional	✓
GRI 205 Anti corrupción		
205-1 Operaciones evaluadas en relación con riesgos relacionados con corrupción	Políticas de Gestión del Capital Intelectual	✓
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti corrupción	En el FY19 el 100% de los profesionales han sido formados en políticas de anticorrupción	✓
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	En el periodo relativo a este informe no se ha producido ningún incidente relacionado con la corrupción	✓
GRI 206 Prácticas de competencia desleal		
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En febrero de 2019 se inició una investigación por parte de la CNMC contra varias empresas consultoras, entre otras Deloitte Consulting por posibles prácticas anticompetitivas. En nuestro análisis interno se concluyó que no hubo prácticas anticompetitivas, pero hay una investigación en curso, de momento sin conclusiones.	✓

Indicador	Posición en MRSC 2019	Verificación
Indicadores Ambientales		
GRI 301 Materiales		
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Resumen Ejecutivo pág. 10	✓
GRI 302 Energía		
302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Anexo a tablas GRI Políticas de Gestión del Capital Intelectual pág. 28	✓
302-2 Consumo de energía fuera de la organización	Anexo a tablas GRI Políticas de Gestión del Capital Intelectual pág. 28	✓
302-3 Intensidad energética	El consumo medio de electricidad por empleado es de 3,42 GJ	✓
302-4 Reducción del consumo de energía	En el FY19, debido tanto al aumento de empleados como al de oficinas en las que estamos presentes, se ha producido un aumento del consumo de electricidad, tanto en términos absolutos como en relativos con respecto al FY18. No obstante, seguimos trabajando en la implantación de medidas que nos ayuden a minimizar nuestro impacto sobre el medio ambiente, reduciendo y optimizando el uso de recursos para el desarrollo de nuestras actividades.	✓
302-5 Reducciones en los requerimientos energéticos de los productos y servicios	Políticas de Gestión del Capital Intelectual pág. 28 Deloitte no dispone de los mecanismos necesarios para obtener dicha información.	✓
GRI 303 Agua		
303-1 Consumo de agua por fuentes	Anexo a tablas GRI	✓
GRI 304 Biodiversidad		
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	No se han identificado ocupaciones de suelo en espacios naturales protegidos o de alta biodiversidad	✓
304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad	Por las características de la actividad que desarrolla Deloitte no se han producido impactos en entornos naturales	✓

Indicador	Posición en MRSC 2019	Verificación
GRI 305 Emisiones		
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Deloitte no realiza consumo directo de energía primaria; por lo que no se considera la generación de emisiones directas de GEI	✓
305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	Anexo a tablas GRI Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 27-28	✓
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Anexo a tablas GRI Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 27-28	✓
305-4 Intensidad de emisiones de GEI	Anexo a tablas GRI La emisión media de CO2 por empleado es de 2.006,28 kg CO2eq	✓
305-5 Reducción de emisiones de GEI	Durante el FY19 se ha producido un aumento en la intensidad de emisiones por empleado debido al aumento de nuestras actividades y desplazamientos. Para reducirla, se han puesto en marcha medidas encaminadas a reducir la huella derivada de estos viajes y a optimizar el uso de recursos en nuestras oficinas.	✓
GRI 306 Efluentes y residuos		
306-2 Residuos por tipología y método de tratamiento	Anexo a tablas GRI Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 28-29	✓
GRI 307 Cumplimiento ambiental		
307-1 Incumplimientos de la legislación y normativa ambiental	No se ha recibido ninguna multa o sanción significativa	✓
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores		
308-1 Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	Deloitte no cuenta con un sistema de evaluación específico para sus proveedores en materia de medio ambiente.	✓
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas	No se han producido. El tipo de servicios que ofrece Deloitte no tiene un impacto directo significativo sobre el medio ambiente, salvo por el transporte de personal y por el consumo de papel.	✓

Indicador	Posición en MRSC 2019	Verificación
Indicadores Sociales		
GRI 401 Empleo		
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y ratio de rotación	El número de nuevas contrataciones durante el FY19 ha sido de 1.168 mujeres y de 1.581 hombres. La tasa total de rotación de personal ha sido de 27% para mujeres y de 26% para hombres.	✓
401-2 Beneficios ofrecidos a empleados a jornada completa que no se ofrecen a empleados temporales o a jornada parcial	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 13-14	✓
401-3 Permisos parentales	Durante el ejercicio al que hace referencia esta Memoria se produjeron 334 bajas por maternidad o paternidad, de las cuales 167 fueron solicitadas por hombres y 167 por mujeres. De todas ellas, 37 causaron baja en la empresa en los 12 meses siguientes a su reincorporación, de estas, 29 correspondieron a mujeres y 8 a hombres.	✓
GRI 402 Relaciones laborales		
402-1 Periodo mínimo de preaviso en relación con cambios operacionales	En lo relativo a periodos mínimos de preaviso relativos a cambios organizativos, Deloitte se rige por lo establecido en la legislación española, analizando caso por caso. En este ejercicio no se han producido cambios significativos.	✓
GRI 403 Salud y seguridad ocupacional		
403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 14-15 "Indicador reportado de forma parcial, bien por tratarse de información de carácter privado o bien por no disponer de los mecanismos necesarios para obtener dicha información con el desglose solicitado por GRI"	✓
403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados	"Durante el ejercicio correspondiente a esta Memoria se contabilizaron 33.645 días perdidos por enfermedad de la plantilla, de los cuales 11.650 corresponden a hombres y 21.995 a mujeres. No se produjeron ni enfermedades profesionales ni víctimas mortales."	✓
403-3 Trabajadores con un riesgo o incidencia elevada de enfermedades relacionadas con el trabajo desempeñado	Políticas de Gestión del Capital Intelectual pág. 15 No se han identificado enfermedades profesionales relacionadas con el desarrollo de nuestras actividades.	✓
403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores	Políticas de Gestión del Capital Intelectual pág. 15	✓

Indicador	Posición en MRSC 2019	Verificación
GRI 404 Formación y educación		
404-1 Horas medias de formación anuales por empleado	Del total de horas de formación impartidas en el ejercicio correspondiente a esta Memoria, un 54% lo recibieron mujeres y un 46% lo recibieron hombres. Respecto a las categorías profesionales, del total de horas de formación impartidas, un 80% fueron recibidas por los empleados clasificados como staff (ayudante, senior y experienced senior); un 16% por la gerencia (gerentes y seniors managers) y un 4% por los socios.	✓
404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia en la transición	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 11-12	✓
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 12-13 Durante el periodo objeto de este informe, el 100% de nuestros empleados recibieron evaluaciones de desempeño.	✓
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades		
405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y la plantilla	El número total de socios y Gerentes de la Firma durante el FY19 ha sido de 1.853, de los cuales 586 son mujeres y 1.267 son hombres. El 3% son menores de 30 años, el 87% tienen entre 30 y 50 años y el 10% son mayores de 50 años.	✓
405-2 Ratio de retribución de mujeres en relación con los hombres	El Plan de Compensación de Deloitte no hace distinción entre hombres y mujeres. Las bandas salariales de cada categoría profesional son exactamente iguales independientemente del género	✓
GRI 406 No discriminación		
406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas implantadas	No se han producido	✓
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva		
407-1 Operaciones y proveedores en los que la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo	No se ha realizado este análisis. La práctica totalidad de las actividades de Deloitte España se desarrolla en territorio español, salvo determinados proyectos llevados a cabo en otros países que conllevan coordinarse con Firmas miembro de DTTL. Para cualquier aspecto relacionado con los derechos humanos y los derechos de los trabajadores, la Firma se rige por la legislación española en cada una de las materias. Para las actividades realizadas en otros países, Deloitte se rige por la legislación relativa a derechos humanos y de los trabajadores de los países en los que opera, o en su defecto, por la legislación internacional. Deloitte no tiene constancia de que ninguno de sus proveedores se haya visto relacionado en conflictos relacionados con los derechos humanos.	✓
GRI 408 Trabajo infantil		
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	No existen actividades con dicho riesgo	✓
GRI 409 Trabajo forzoso		
409-1 Operaciones o proveedores con riesgo significativo por incidentes de trabajo forzoso	No se dan este tipo de operaciones	✓

Indicador	Posición en MRSC 2019	Verificación
GRI 410 Prácticas de seguridad		
410-1 Personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos	Deloitte no cuenta con personal de seguridad, siendo esta actividad competencia de las compañías gestoras de los edificios en los que la Firma desarrolla su actividad en España	✓
GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas		
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No existen actividades con dicho riesgo	✓
GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos		
412-1 Operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impacto en materia de Derechos Humanos	No se ha realizado este análisis. La práctica totalidad de las actividades de Deloitte España se desarrolla en territorio español, salvo determinados proyectos llevados a cabo en otros países que conllevan coordinarse con Firmas miembro de DTTL. Para cualquier aspecto relacionado con los derechos humanos y los derechos de los trabajadores, la Firma se rige por la legislación española en cada una de las materias. Para las actividades realizadas en otros países, Deloitte se rige por la legislación relativa a derechos humanos y de los trabajadores de los países en los que opera, o en su defecto, por la legislación internacional. Deloitte no tiene constancia de que ninguno de sus proveedores se haya visto relacionado en conflictos relacionados con los derechos humanos.	✓
412-2 Formación a empleados en políticas y procedimientos de Derechos Humanos	"En todos los cursos de acogida, a los que cada año asisten las nuevas incorporaciones, se dedica una parte del programa a temas relacionados con la ética, lo que supone más de mil horas de formación"	✓
GRI 413 Comunidades locales		
413-1 Operaciones con implicación de la comunidad local, evaluaciones de impacto, y programas de desarrollo.	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 16-19	✓
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos actuales y potenciales sobre las comunidades locales	No se han identificado operaciones con impactos significativos posibles o reales en las comunidades locales	✓
GRI 414 Evaluación social de proveedores		
414-1 Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios sociales	Deloitte no cuenta con un sistema de evaluación específico para sus proveedores en materia de prácticas laborales, Derechos Humanos ni aspectos sociales al no ser considerado un área de riesgo.	✓
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas	No se han producido	✓
GRI 415 Política pública		
415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	Deloitte asume determinadas posiciones respecto a políticas públicas que varían en función de cada circunstancia estudiando cada caso y defendiendo sus intereses en los foros adecuados, bien de forma independiente o bien a través de las asociaciones y agrupaciones a las que pertenece. Asimismo, la Firma no ha realizado ninguna aportación financiera de ninguna otra índole a partidos políticos o instituciones relacionadas.	✓

Indicador	Posición en MRSC 2019	Verificación
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes		
416-1 Evaluación de los impactos sobre salud y seguridad de los productos y servicios	Políticas de Gestión del Capital Intelectual págs. 22-23 "Todos los proyectos independientemente de la línea de servicio de Deloitte desde la que se presten, se someten antes de su aceptación a un proceso de gestión de riesgos, han de pasar un exhaustivo control de calidad y están sujetos a estrictas normas de confidencialidad respecto a la información y documentación de los clientes"	✓
416-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con los impactos sobre la salud y la seguridad de los productos y servicios	No se han identificado incidentes significativos de esta naturaleza	✓
GRI 417 Marketing y etiquetaje		
417-1 Requisitos de información y etiquetaje de los productos y servicios	La actividad de auditoría está regulada por lo previsto en la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas y demás normativa de aplicación	✓
417-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetaje de los productos y servicios	No se han producido incumplimientos de las leyes a este respecto	✓
417-3 Incidentes de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han producido incidentes ni sanciones relacionados con temas de marketing	✓
GRI 418 Privacidad de los clientes		
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han producido reclamaciones o sanciones firmes relacionadas con el uso indebido de los datos personales del cliente	✓
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico		
419-1 Incumplimiento con las leyes y regulaciones en el área social y económica	No se han producido incumplimientos de las leyes a este respecto	✓

Global Compact

Derechos Humanos

1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos	https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/impact-report-2019.html ; Indicadores GRI
2	Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices del abuso de los derechos humanos	https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/impact-report-2019.html ; Indicadores GRI

Trabajo

3	Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/impact-report-2019.html ; Indicadores GRI
4	Las empresas deben eliminar toda forma de trabajo forzado y obligatorio	https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/impact-report-2019.html ; Indicadores GRI
5	Las empresas deben abolir efectivamente el trabajo infantil	https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/impact-report-2019.html ; Indicadores GRI
6	Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y ocupación	https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/impact-report-2019.html ; Indicadores GRI

Medio Ambiente

7	Las empresas deben apoyar a un enfoque de precaución frente a los retos medioambientales	https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/impact-report-2019.html ; Indicadores GRI Políticas de Capital Intelectual (págs. 27-29)
8	Las empresas deben acometer iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental	https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/impact-report-2019.html ; Indicadores GRI Políticas de Capital Intelectual (págs. 27-29)
9	Las empresas deben impulsar el desarrollo y a la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente	https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/impact-report-2019.html ; Indicadores GRI Políticas de Capital Intelectual (págs. 27-29)

Anticorrupción

10	Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluyendo el chantaje y el soborno	https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/impact-report-2019.html ; Indicadores GRI Políticas de Capital Intelectual (págs. 20-24)
----	--	---

Anexo a Tablas GRI

Nombre del indicador	Descripción	2019	2018	2017
302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Electricidad oficinas (kw)	7.776.073	6.489.815	6.700.989
302-2 Consumo de energía fuera de la organización	Electricidad CPDs (kw)	350.780	553.082	501.427
303-1 Consumo de agua por fuentes	Volumen de agua extraída de la red municipal en las sedes de Deloitte (m3)	42.547,0	41.359,0	38.432,0
305-2 Emisiones indirectas de GEI (Scope 2)	Electricidad oficinas (kg CO2 eq)	2.332.821,9	1.837.071,8	2.355.799,6
	Electricidad CPDs (kg CO2 eq)	118.572,8	156.560,9	176.281,5
	Desplazamientos (kg CO2 eq)	13.873.581,3	10.837.170,0	9.660.226,1
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Scope 3)	Desplazamientos/empleado (kg CO2 eq/empleado)*	1.694,6	1.394,4	1.305,4
	Consumo de papel (kg CO2 eq)	100.433,8	109.953,3	142.489,5
	Consumo de papel / empleado (kg CO2 eq/empleado)*	12,3	14,1	19,3
305-4 Intensidad de emisiones	Intensidad por empleado (kg CO2 eq/empleado)*	2.006,3	1.665,1	1.666,9
306-2 Residuos por tipología y método de tratamiento	Papel enviado a reciclar (kg)	148.204,0	194.214,0	164.813,0
	Tóners enviados a reciclar (uds)**	406,0	833,0	ND

* Los datos de intensidad de emisiones han sido calculados en base al número de empleados equivalentes de cada FY. Los datos del FY18 han sido recalculados en base al dato reportado en la herramienta CR360

** El dato de tóners enviados a reciclar se refiere sólo a los tóners reciclados en las oficinas situadas en el edificio Torre Picasso de Madrid



Deloitte hace referencia, individual o conjuntamente, a Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") (private company limited by guarantee, de acuerdo con la legislación del Reino Unido), y a su red de firmas miembro y sus entidades asociadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades con personalidad jurídica propia e independiente. DTTL (también denominada "Deloitte Global") no presta servicios a clientes. Consulte la página <http://www.deloitte.com/about> si desea obtener una descripción detallada de DTTL y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios de auditoría, consultoría, asesoramiento financiero, gestión del riesgo, tributación y otros servicios relacionados, a clientes públicos y privados en un amplio número de sectores. Con una red de firmas miembro interconectadas a escala global que se extiende por más de 150 países y territorios, Deloitte aporta las mejores capacidades y un servicio de máxima calidad a sus clientes, ofreciéndoles la ayuda que necesitan para abordar los complejos desafíos a los que se enfrentan. Los más de 244.000 profesionales de Deloitte han asumido el compromiso de crear un verdadero impacto.

Esta publicación contiene exclusivamente información de carácter general, y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro o entidades asociadas (conjuntamente, la "Red Deloitte"), pretenden, por medio de esta publicación, prestar un servicio o asesoramiento profesional. Antes de tomar cualquier decisión o adoptar cualquier medida que pueda afectar a su situación financiera o a su negocio, debe consultar con un asesor profesional cualificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte será responsable de las pérdidas sufridas por cualquier persona que actúe basándose en esta publicación.

© 2020 Para más información, póngase en contacto con Deloitte, S.L.

Diseñado y producido por el Dpto. de Comunicación, Marca y Desarrollo de Negocio, Madrid.