

# Deloitte team



**Luis Calomarde Echevarrieta**

Studio Director

[lcalomarde@deloittedigital.es](mailto:lcalomarde@deloittedigital.es)



**María Sandoval Bermúdez**

Transformation Manager

[msandovalbermudez@deloittedigital.es](mailto:msandovalbermudez@deloittedigital.es)



**Marta Zamarripa Solano**

Transformation Consultant

[mzamarripa@deloittedigital.es](mailto:mzamarripa@deloittedigital.es)



**Enrique Lainez Martín**

Transformation Lead

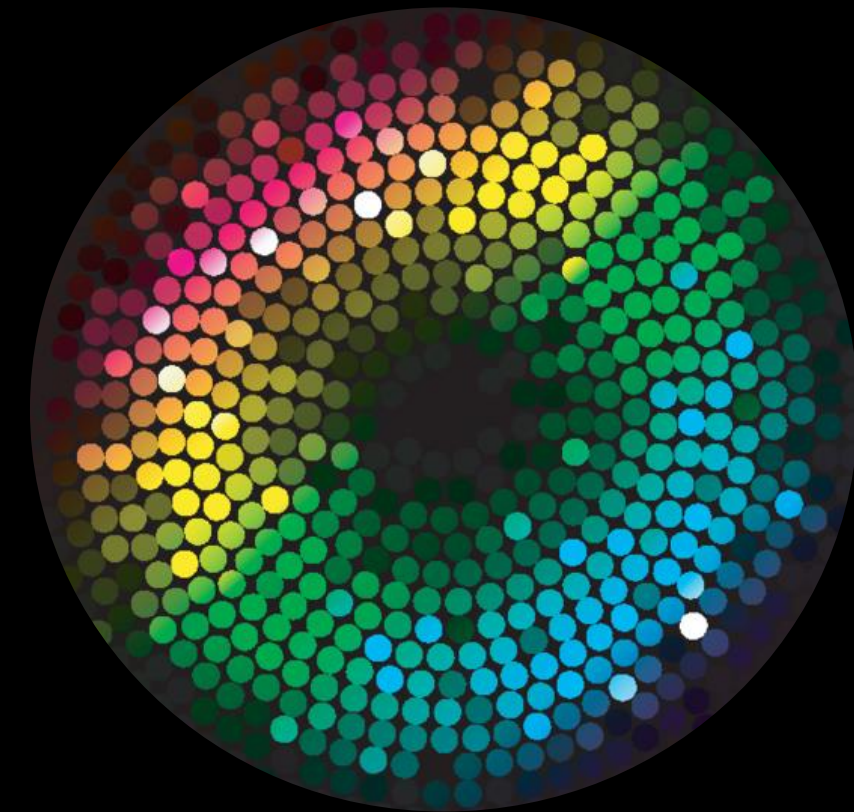
[elainez@deloittedigital.es](mailto:elainez@deloittedigital.es)

This publication contains general information only, and none of the member firms of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collective, the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.

As used in this document, "Deloitte" means Deloitte Consulting LLP, a subsidiary of Deloitte LLP. Please see [www.deloitte.com/us/about](http://www.deloitte.com/us/about) for a detailed description of the legal structure of Deloitte USA LLP, Deloitte LLP and their respective subsidiaries. Certain services may not be available to attest clients under the rules and regulations of public accounting.

Copyright © 2018 Deloitte Development LLC.  
All rights reserved. Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited

**Deloitte.**  
Digital



**Agile Excellence**

**Customer Engagement**

Deloitte Digital 2020

# Agile Excellence

Todas las empresas "hacen Agile" y sin embargo...

**¿Son realmente ágiles?**

**¿Tienen sus equipos las capacidades óptimas para competir en el mercado?**

**¿Están los procesos y las herramientas adecuadas a la situación actual de compañía?**

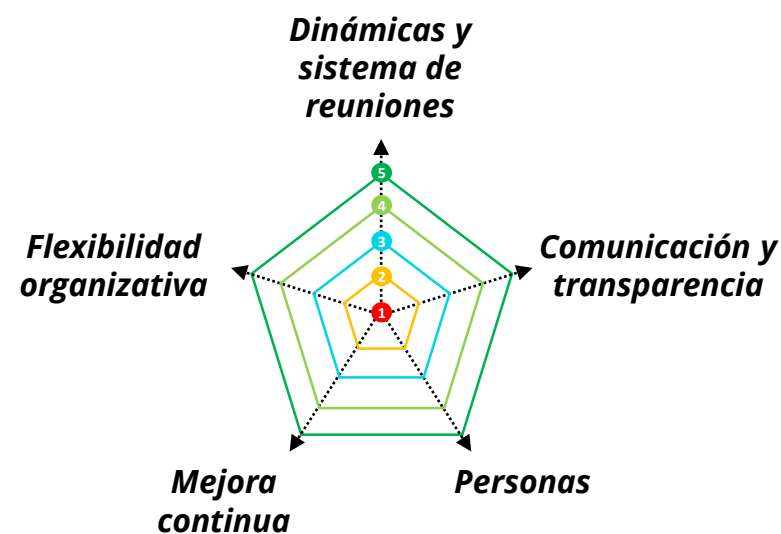
## ¿Qué es Agile Excellence?

Es un conjunto de prácticas cuya prioridad es la de reforzar el funcionamiento de equipos humanos que buscan alcanzar unos **OBJETIVOS comunes concretos**, aplicando fundamentos de la filosofía **Lean Management** y los principios **Agile**

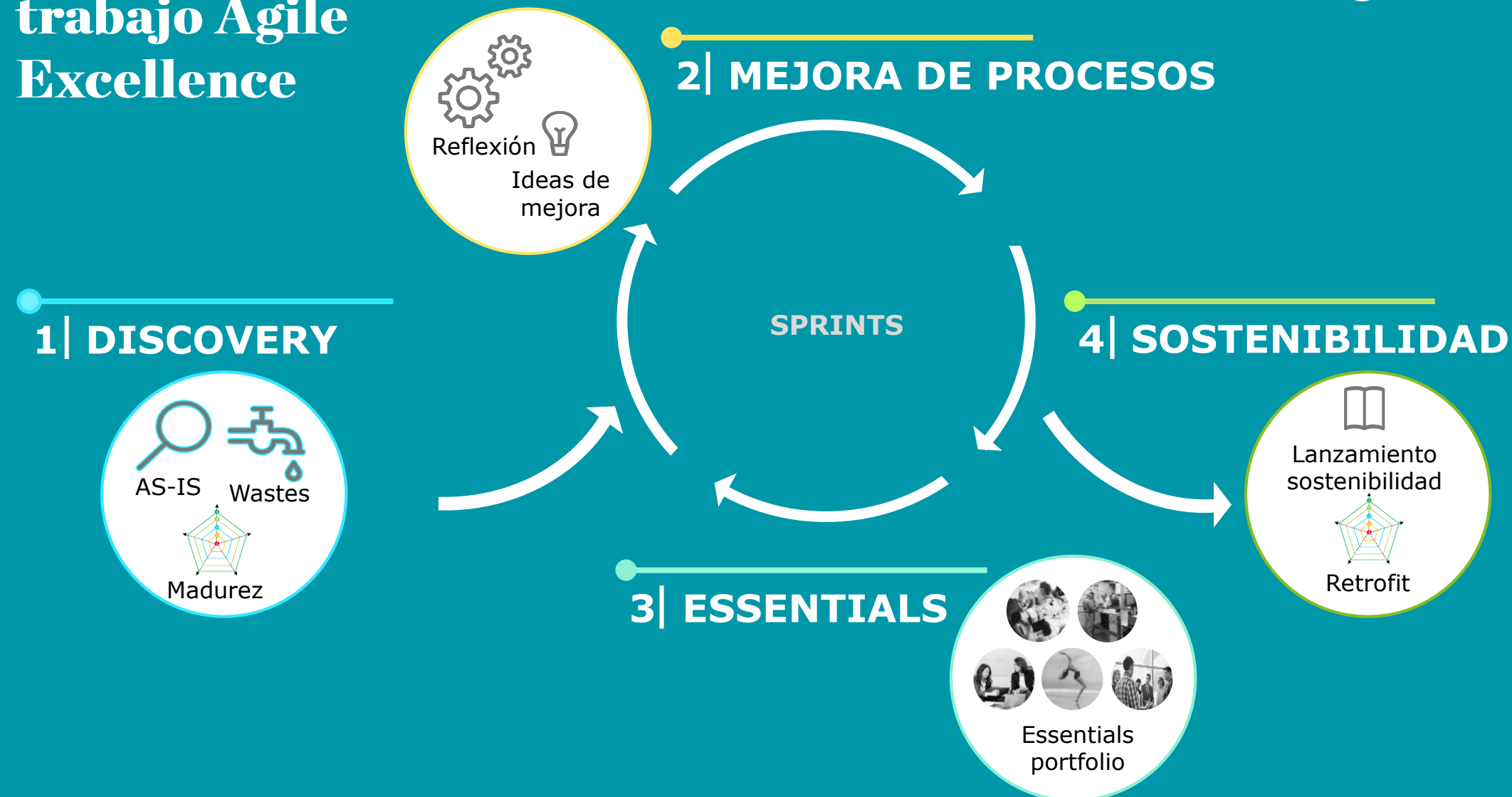
## Construimos aprendiendo Filosofía *Shu-Ha-Ri*

La excelencia en la Agilidad no es el resultado de una fórmula exacta, sino que se alcanza potenciando las 5 dimensiones que definen a una organización ágil. **Repite, Mejora, Rompe**

En Deloitte Digital trabajamos dentro de un marco cuyo centro es nuestra matriz de madurez. Con ella medimos y aprendemos de cada sprint asegurando un avance equilibrado.



# Marco de trabajo Agile Excellence



## 1 | DISCOVERY

Conocemos a los equipos e iniciamos el acompañamiento con un doble objetivo:

Detectar todo aquello que supone un desperdicio y que les roba eficiencia en su día a día

Medir su madurez en términos de Agile para entender su situación inicial

## 2 | MEJORA DE PROCESOS

Identificamos los procesos prioritarios sobre los que iniciar la transformación, partiendo de un *feedback* construido por todas las personas del departamento.

Definimos las metas y trabajamos con los equipos apoyándonos en el *Toyota A3 Thinking*, inculcando la cultura de la mejora continua y fomentando el aprendizaje y la transparencia.

## 3 | ESSENTIALS

En el marco de una o varias historias de usuario definidas, desplegamos las mejores prácticas de Agile Excellence, los Agile Essentials, aplicando SCRUM.

## 4 | SOSTENIBILIDAD

La continuidad es clave en un proceso de transformación, por ello trabajamos desde el inicio con la figura del Change Agent, a quién formamos, acompañamos y apoyamos en todo momento.

Para ello, le involucramos desde el primer momento, preparamos toda la documentación que pueda necesitar y hacemos mediciones de madurez puntuales transcurrido el tiempo desde nuestra partida.