

# EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA ENTORNO DIGITAL

## XXIII Encuentro Sector Financiero

Fernando Rodríguez Baquero  
Dirección General de Recursos Técnicos

20 de abril de 2016

# Popular



# Índice

1.

Transformación  
Digital: Sector  
Financiero

2.

Impacto en la  
Tecnología

3.

Retos gestión  
Tecnología

4.

Hoja ruta Popular

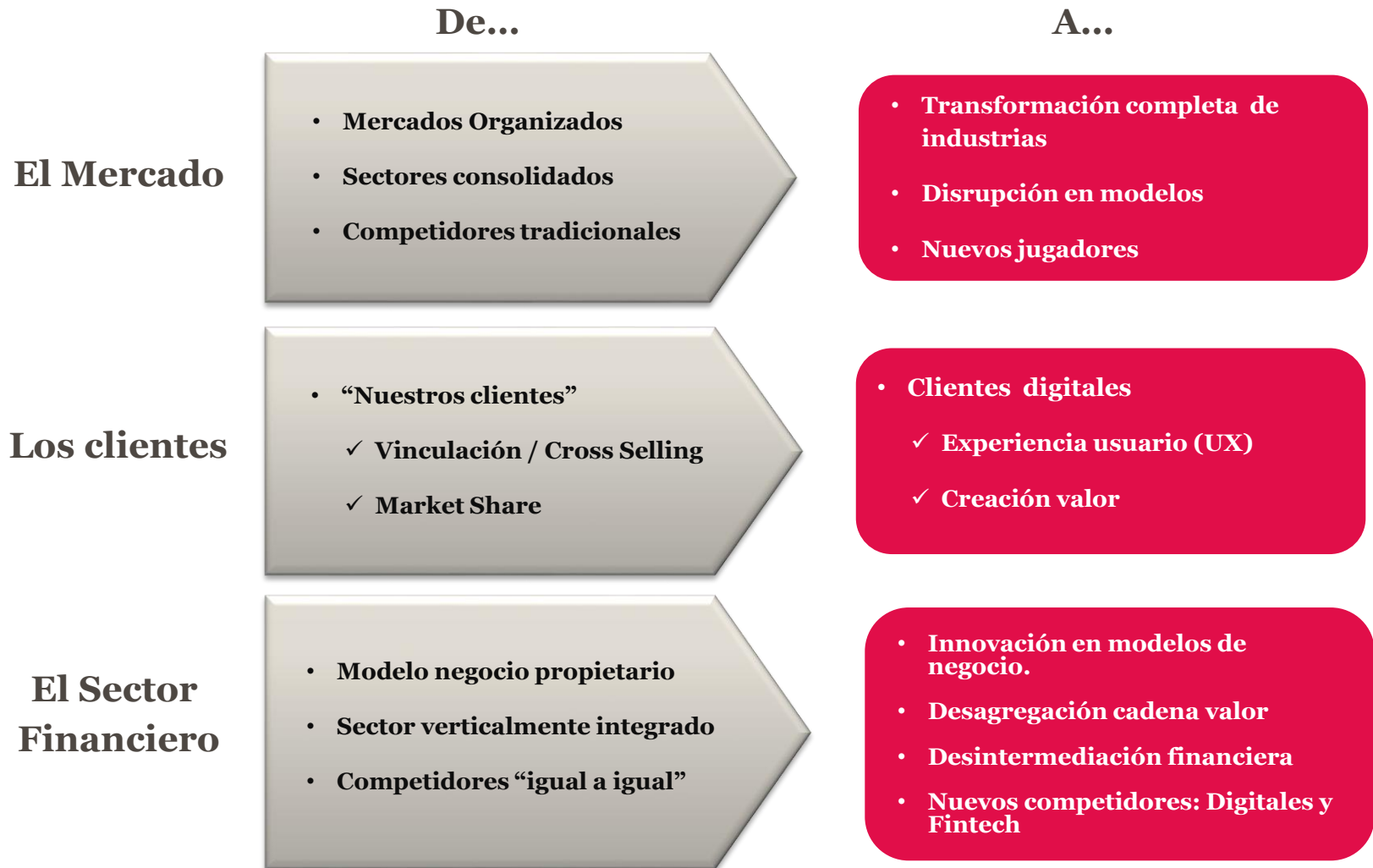
5.

Visión de futuro  
de las tendencias  
tecnológicas en el  
sector

6.

En  
resumen...retos  
del Sector  
Financiero

# 1. Transformación Digital: Evolución Mercado y Sector Financiero



## 2. Impacto en la Tecnología por el cambio paradigma

De...

A...

**Arquitecturas**

- Propietarias
- Integradas

- Abiertas
- Sujetas a estándares
- Componentizadas
- Colaborativas

**Tecnologías**

- Tradicionales: "Legacy"

- Nuevas tecnologías
  - ✓ Big Data
  - ✓ Cloud Computing
  - ✓ Blockchain
  - ✓ Internet de las cosas
  - ✓ Inteligencia artificial

**Metodologías**

- Metodología "Waterfall",  
secuenciales.

- Agile
- Dev Ops

**Seguridad**

- Seguridad tradicional (blindando  
el perímetro del Banco)

- Ciberseguridad "en la red",  
sin fronteras

**Conocimientos  
y capacidades**  
**Popular**

- Técnicas
- Sistemas
- Operación

- Procesos
- Gestión cambio continuo
- Transformación
- Innovación

# 3. Retos gestión Tecnología

Hay que gestionar dos mundos muy diferentes...



...mientras gobernamos el resto de las dimensiones de gestión:

- ✓ Integraciones corporativas
- ✓ Compliance regulatorio
- ✓ Corporativizar la tecnología (dimensión internacional)

# 4. Fortaleza de Popular en un entorno desafiante...

... gracias a nuestro modelo de negocio único

1. Liderazgo en pymes
2. Crecimiento en negocios estratégicos
3. Incremento de la producción de crédito
4. Fortaleza y recurrencia de márgenes
5. Notable mejora de la estructura de costes
6. Alianzas estratégicas con especialistas
7. Contribución del negocio internacional
8. Reducción de activos improductivos

11

**1ª entidad en pymes  
según estadísticas oficiales(EBA)  
~17% cuota**

- + 62.400 nuevos clientes pymes y autónomos
- + 13% en nueva contratación de pymes y autónomos
- ~36.500 M€ de financiación a pymes

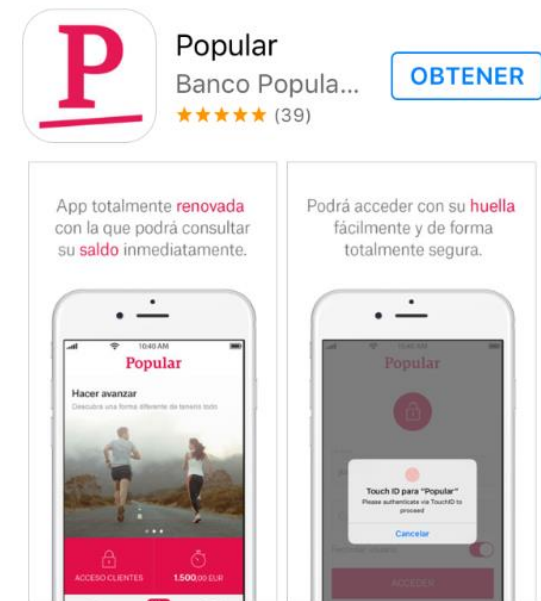
**Incremento concesión de crédito  
nuevo: +7% (+ de 20.000 m€)**

- Crecimiento del 35% en crédito al consumo.
- Reducción de costes: -7,1%
- Contribución negocio internacional: 14%

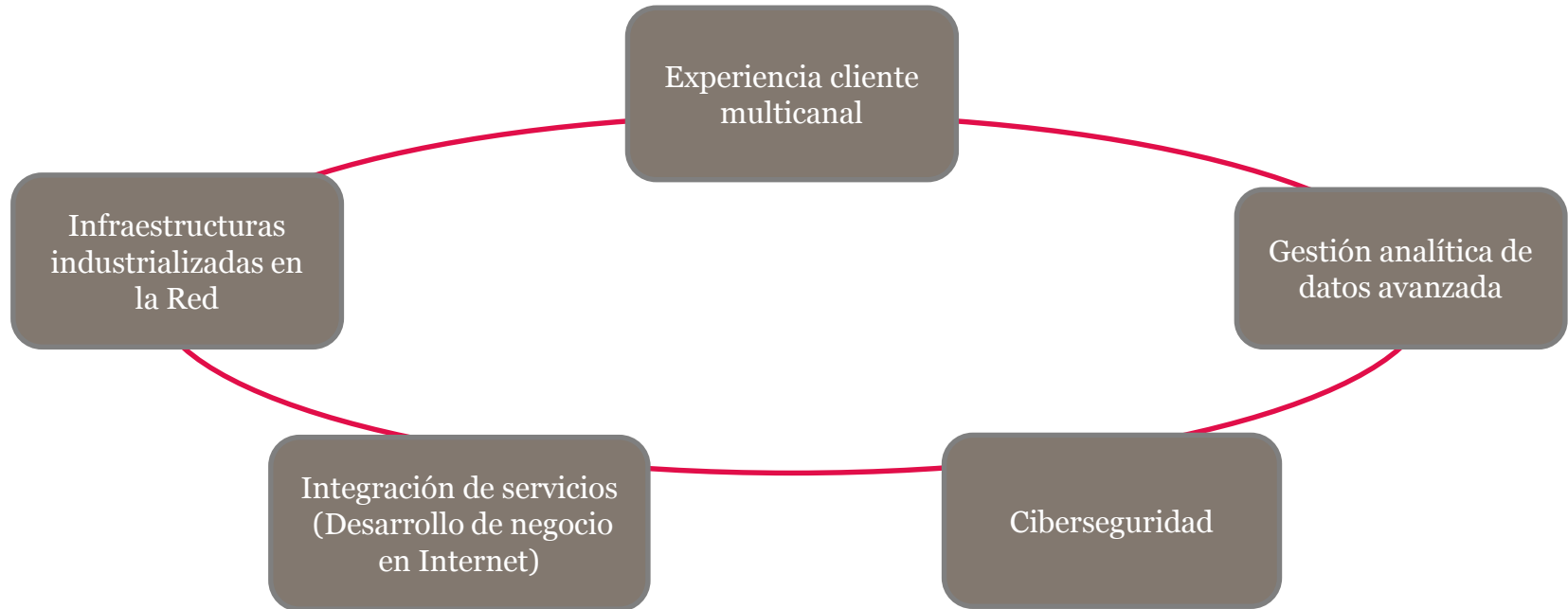
# 4. Hoja ruta Popular - Innovación Digital

...trabajando intensamente para diferenciarnos en el Mercado a través de la tecnología:

- Hemos creado un CENTRO EXCELENCIA MOVILIDAD.
  - ✓ Hemos anunciado esta semana una nueva banca móvil para smartphones.
  - ✓ Hemos anunciado esta semana una nueva banca móvil para tablets.
- Estamos renovando completamente nuestra banca por internet (2º T).
- Estamos implantando nuevas tecnologías: CLOUD COMPUTING y BIG DATA.
- Trabajando en un programa de digitalización corporativa, con reingeniería de procesos.



# 5. Visión de futuro de la evolución tecnológica en el sector

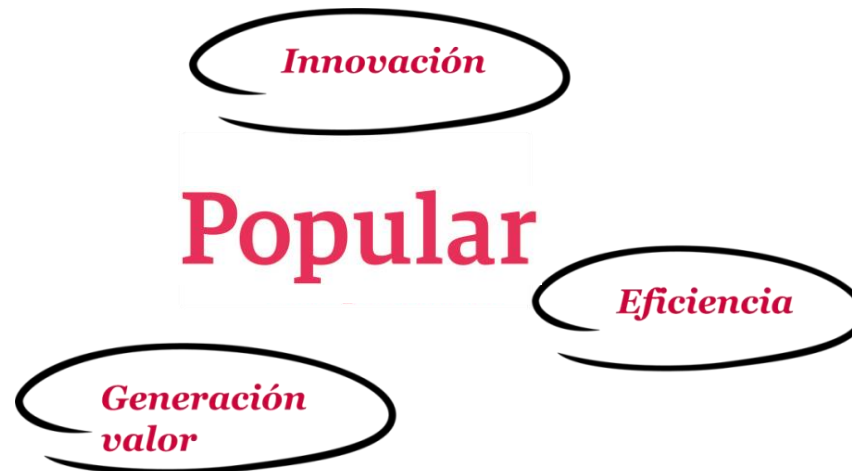


**La tecnología es la palanca clave para recuperar la rentabilidad del sector**



## 6. En resumen...

- Continuar desarrollando la cultura digital dentro de las organizaciones.
- Incorporar la innovación en procesos y en modelos de negocio, en el ADN del sector financiero.
- Impulsar la capacidad de Desarrollo de Negocio integrándonos en el ecosistema digital.
- Explotar las nuevas tecnologías para generar valor a nuestros clientes digitales y poner en valor nuestro negocio.
- Adaptar la gestión de la tecnología y de las operaciones en el nuevo contexto digital.



# Muchas gracias

---

[frbaquero@bancopopular.es](mailto:frbaquero@bancopopular.es)

# Popular