

64% | **51%**
2018 | **2016**

SÍ

lo tienen implantado desde
hace más de un año

18% | **25%**
2018 | **2016**

SÍ

lo están implantando en la
actualidad

11% | **13%**
2018 | **2016**

No

están diseñándolo

7% | **11%**
2018 | **2016**

No

no están trabajando
en esa línea aún