

Government Digital Transformation

- tutkimuksen tulokset

Lähde: <http://www2.deloitte.com/fi/en/pages/public-sector/articles/julkishallinnon-digitalisaatio.html>

Julkishallinnon digitalisaatio
-tilaisuuden ennakoaineisto

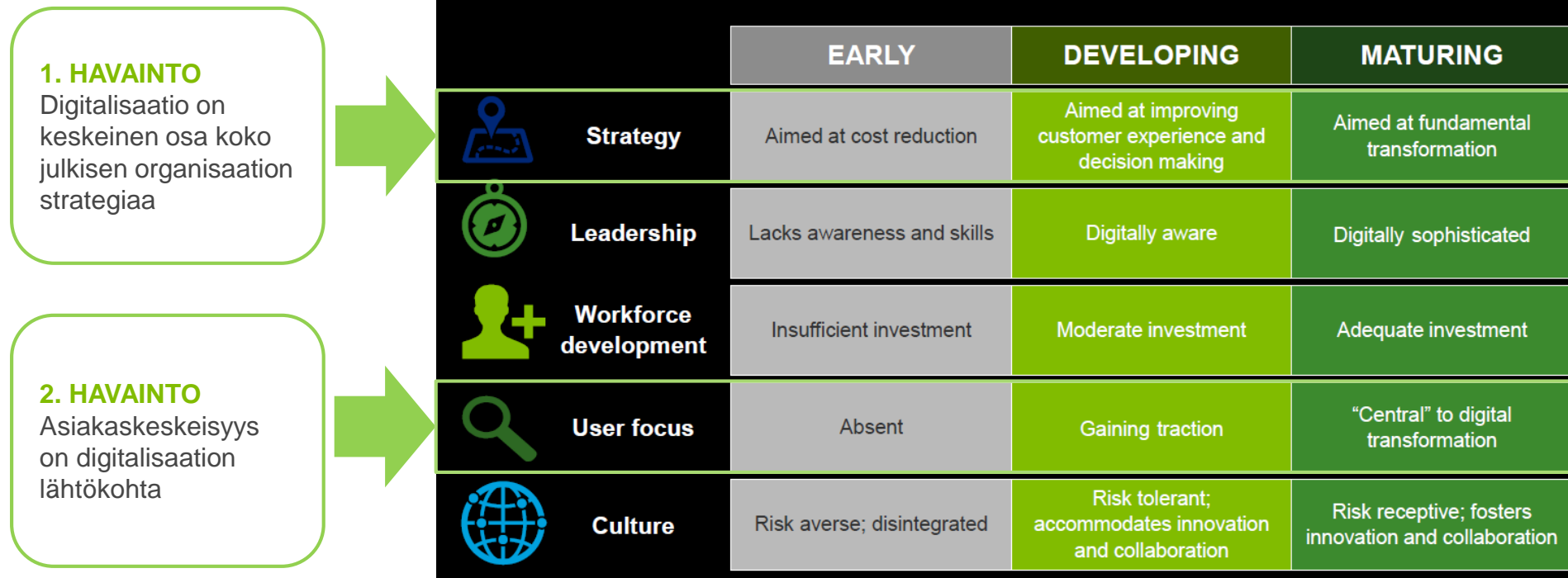
5/2016

Deloitte.

Deloitte tutkimus ”Digital Government Transformation”

Globaalin tutkimuksen kattavuus: 70 maata, 100 syvähaastattelua ja 1200 kyselyyn vastannutta virkamiestä.

Characteristics of digitally maturing organization



Digitaalinen kypsyysaste ja suurimmat esteet pohjoismaissa

Digitalisaation suurimmat esteet:



Kilpailevat
prioriteetit



Tietoturva

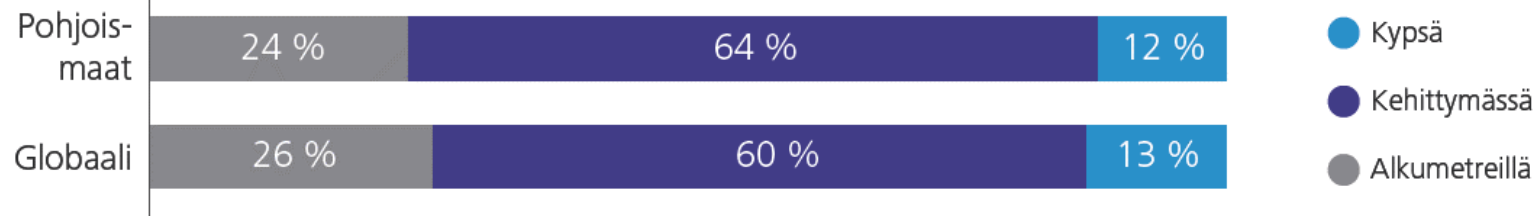


Ymmärryksen
puute

3. HAVAINTO

Harva julkishallinnon organisaatio kokee olevansa pitkällä palveluiden digitalisaatiossa – ymmärrystä on kasvatettava sekä tietoturvaan liittyviä esteitä poistettava

Digikypsyysluokat:



Asiakaslähtöisyys ja asiakkaiden osallistuminen kehitystyöhön

85 %

sanoo, että digiteknologiat ja -kyvykkyudet antavat työntekijöille paremmat mahdollisuudet työskennellä asiakkaiden/kansalaisten kanssa

88 %

sanoo, että asiakaskokemuksen ja läpinäkyvyyden lisääminen on heidän organisaationsa tavoitteissa

Havainto 4:

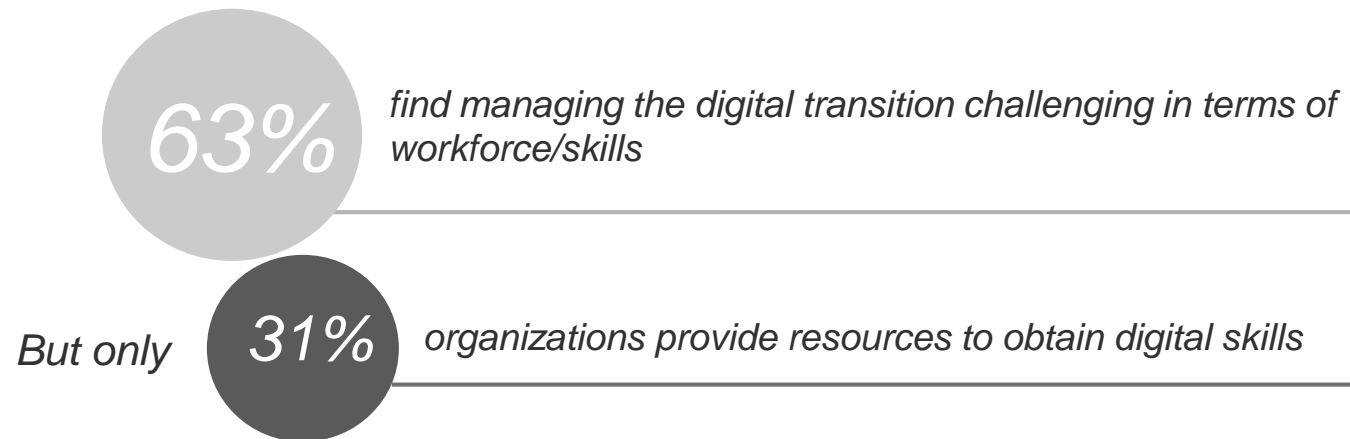
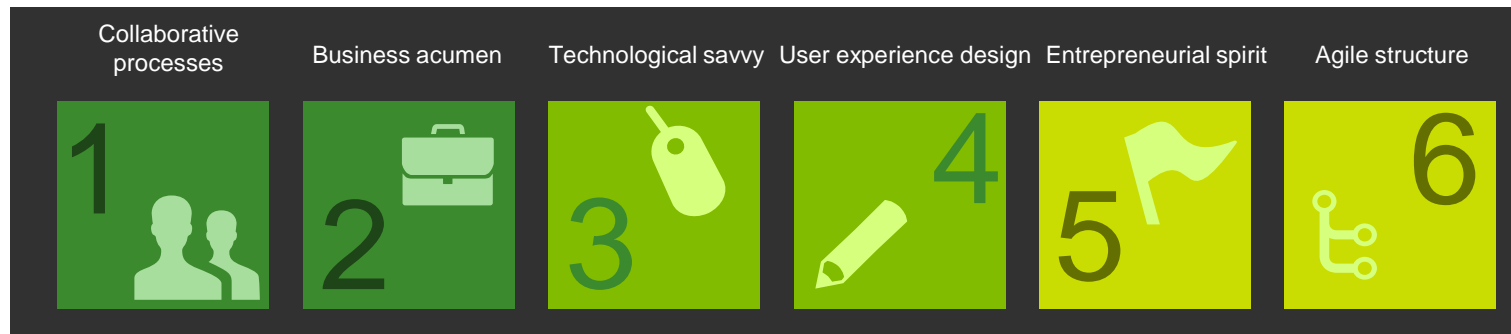
Johdon tavoitteiden ja kehitystoiminnan välillä on ristiriita. Asiakaskokemuksen kehittäminen on tärkeää, mutta yli puolet ei juurikaan osallista asiakkaita digipalveluiden kehitykseen

Miten paljon asiakkaat osallistuvat digipalveluiden yhteiskehittämiseen organisaatiossasi?



Osaamistarpeet: käyttäjälähtöisyys, yhteistyökyky, ketteryys, toiminnan ja digitaalisen mullistuksen ymmärrys

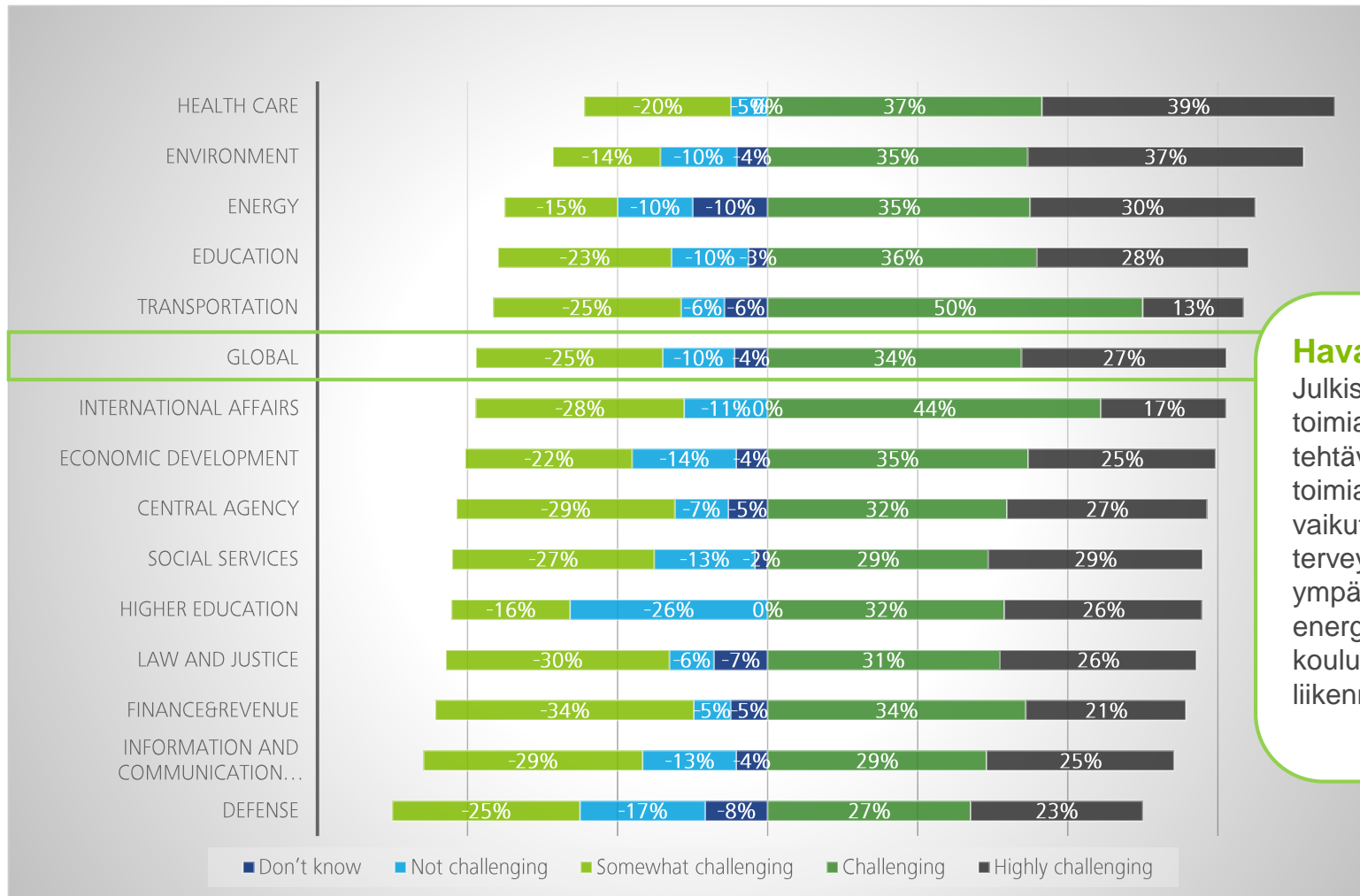
Skills needed for organizations to take advantage of digital trends



Havainto 5:
Palveluiden digitalisaatio vaatii uudenlaisia osaamisia, mutta alle kolmanneksessa hankitaan vaadittua osaamista

Kulttuurimuutos koetaan haastavana digitaalisessa muutoksessa

How challenging is it for your organization to manage the transition to digital in the area of culture?

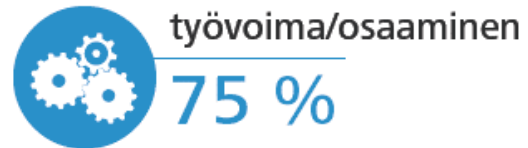


Havainto 6:

Julkishallinto ei ole yksi toimiala, vaan eri julkisten tehtävien luonne vaihtelee toimialoittain. Digitalisaatio vaikuttaa haastavammalta terveydenhuollossa, ympäristö- ja energiahuollossa, koulutus- sekä liikennepalveluissa.

Haasteet julkisten palveluiden digitalisaatiossa

Pohjoismaissa digimuutos nähdään haastavana seuraavilla osa-alueilla:



Havainto 7:

Merkittävimmät haasteet liittyvät ”pehmeisiin asioihin”: omaan ja ulkopuolelta hankittuun osaamiseen sekä johtamiseen ja kulttuurimuutokseen.

" Yli puolet vastaajista sanoo, että heidän organisaationsa digikyvykkyudet ovat yksityistä sektoria jäljessä."



7 key messages from global research

1. **Big differences between maturing and early/developing organizations** across a range of categories

2. Government officials believe they are far **behind the private sector** in digital capabilities

3. Most **believe in agile** development and procurement, but **few are doing it**

4. Most **not highly satisfied with digital vendors** and also want **fundamental changes in procurement**

5. **Citizen participation** in co-creation of digital services is **very low** against the top objective of improving citizen experience

6. **Big gaps** between digital opportunity and **strategy, capabilities, resources**

7. For the most part we **don't see large differences** in responses **between regions**

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the “Deloitte Network”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. No entity in the Deloitte network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.