

Deloitte.



**Votre partenaire en Conseil
pour vous accompagner dans
vos défis et votre croissance**

**MAKING AN
IMPACT THAT
MATTERS**
since 1845

Deloitte, leader mondial du Conseil

Accompagne ses clients à relever les défis les plus complexes, de la définition de la stratégie à la sécurisation de la mise en œuvre.

Notre engagement face à vos enjeux

Depuis plus d'une décennie, l'Afrique constitue l'une des régions du monde les plus dynamiques et les plus attractives. La trajectoire du continent offre des opportunités inédites tandis que sa transformation génère des défis majeurs que doivent relever les gouvernements, les acteurs privés ainsi que la société civile.

Amélioration de la qualité de la croissance

- Renforcement de l'impact des projets et réformes sur les revenus et l'amélioration du cadre de vie ;
- Favorisation d'une croissance plus riche en emplois durables ;
- Accroissement à long terme de la croissance potentielle à travers des investissements massifs et ciblés dans une santé accessible à tous, une éducation adaptée aux besoins évolutifs des employeurs et une innovation à fort impact.

Deloitte s'engage à avoir un fort impact

Deloitte s'engage aux côtés de ces acteurs pour les aider à saisir les opportunités qu'offre l'une des régions les plus dynamiques et à relever les défis que soulève la transformation du continent. Deloitte accompagne ses clients publics et privés dans la réussite de projets à fort impact économique et social.

Nous leur apportons :

- Une **expertise pluridisciplinaire** en Stratégie, Opérations, Technologie et Capital Humain pour réussir des projets complexes dans un environnement en constante mutation ;
- Une **connaissance approfondie des principaux secteurs** d'activités qui

Mobilisation du secteur privé comme catalyseur de transformation économique et sociale

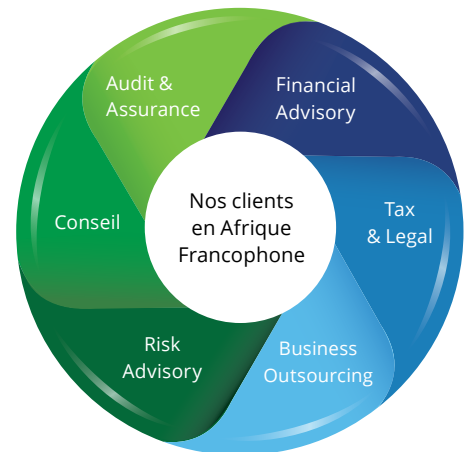
- Accélération de l'essor d'un secteur privé africain composé de champions régionaux, de PME à fort potentiel et de startups à fort impact social ;
- Promotion de l'entrepreneuriat et de l'innovation ;
- Amélioration continue du climat des affaires.

Attractivité et compétitivité

- Renforcement de l'attractivité face aux investisseurs privés et publics internationaux ;
- Amélioration de la capacité des entreprises à développer de nouveaux marchés et à s'intégrer dans des chaînes de valeur internationales.

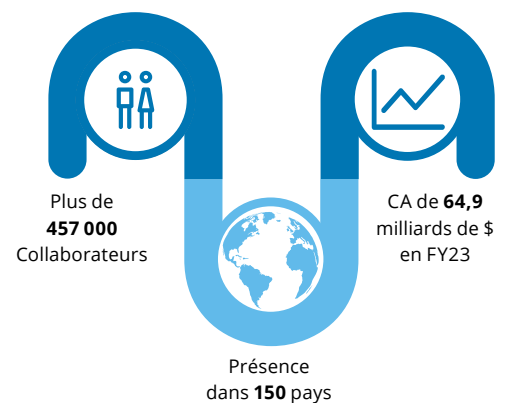
portent le dynamisme du continent (services financiers, télécoms / médias, énergie et ressources, consumer business, secteur public, santé) ;

- Un **ancrage local** bâti grâce à une présence inégalée dans 19 pays d'Afrique francophone et une couverture de l'ensemble du continent ;
- **L'excellence de nos pratiques** fondée sur le respect des standards internationaux, la robustesse d'approches méthodologies éprouvées ainsi que la force d'un réseau mondial de plus de 415 000 collaborateurs implantés dans 150 pays.



En Afrique Francophone, Deloitte couvre 19 pays au travers de 12 bureaux et intervient dans l'intégralité des pays francophones

Deloitte dans le monde

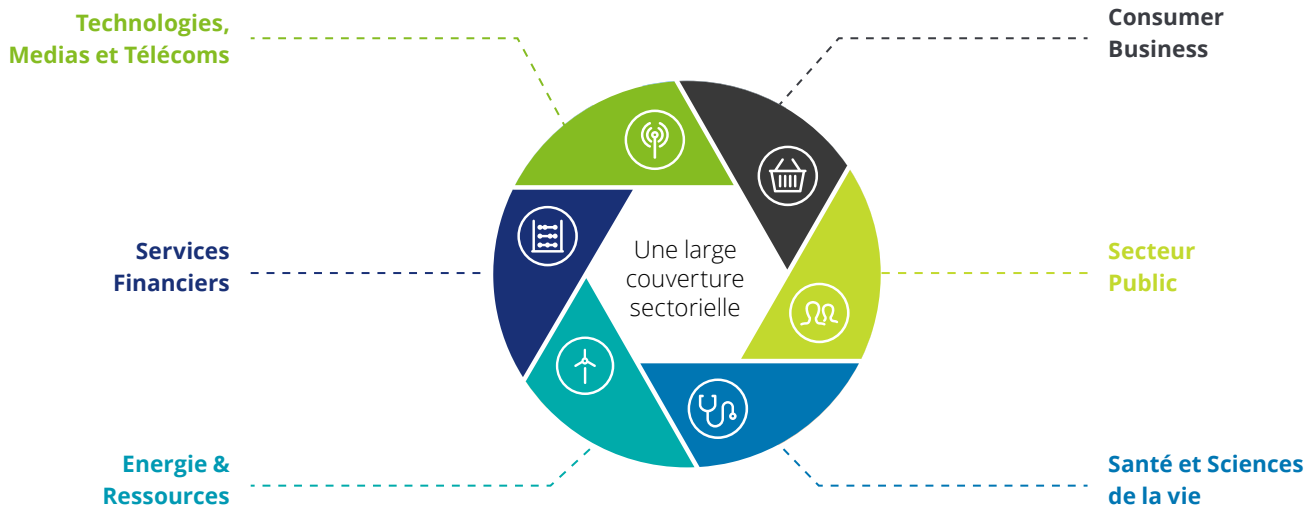


Deloitte en Afrique francophone



Deloitte propose des prestations de conseil à des acteurs publics et privés avec une couverture sectorielle et une expertise fonctionnelle inégalées

Nos principaux secteurs d'intervention



Nos Offres



Stratégie, Marketing et Innovation

Pour une accélération de votre croissance et un renforcement de votre leadership

- Stratégie de croissance et de différenciation
- Planification stratégique et élaboration des BP
- Accompagnement du déploiement à l'international
- Stratégie digitale
- Stratégie publique nationale et sectorielle (plan national de développement, priorisation des projets phares, mobilisation de financements)

Pour l'optimisation de vos actions commerciales :

- Connaissance des marchés et stratégie clients (segmentation, pricing...)
- Gestion de l'expérience client et des canaux de distribution
- Efficacité commerciale du réseau
- Pilotage de l'action commerciale



Performance Opérationnelle, Supply Chain & Achats

Pour une meilleure performance opérationnelle, un bon pilotage de votre Supply Chain et la maîtrise de vos coûts :

- Conception et mise en place de modèle opérationnel cible
- Performance des opérations (refonte des processus, optimisation des coûts, Pilotage de la performance...)
- Assistance aux projets de mutualisation / offshoring / externalisation



Talents & Capital Humain

Pour accompagner le développement de vos talents et la transformation de vos organisations :

- Transformation de la fonction RH
- Gestion des talents et des compétences
- Expérience Collaborateur
- Conduite du changement



SI & Technologies

Pour une meilleure efficacité de votre système d'information et une transformation digitale de votre entreprise :

- Choix et mise en place des SI (ERP, RH, CRM...)
- Information management (Analytics, Big Data...)
- Pilotage de portefeuille projets SI
- Efficacité IT (gouvernance, budget, opérations...)

Moncef Benabdeslam
mbenabdeslam@deloitte.com
Managing Partner Conseil

Emmanuel Gadret
egadret@deloitte.fr
Managing Partner
Deloitte Afrique francophone

Deloitte en Afrique francophone

Principaux contacts

Karim Koundi
kkoundi@deloitte.tn
Leader Technologies, Médias et Télécoms

Aristide Ouattara
aouattara@deloitte.fr
Leader FSI (Banques, Assurances)

Mohamed Ali Malouche
momalouche@deloitte.tn
Leader Secteur Public

Nicolas Balesme
nbalesme@deloitte.ga
Leader Energie & Ressources

Enis Rouissi
erouissi@deloitte.tn
Secteur Santé

Omar Lahbabi
olahbabi@deloitte.com
Consumer Business

**Bénin
(+ Niger)**
Rue 102 Guinkomey
Immeuble face collège la Flèche 02
BP 2877, Cotonou
Tel : +229 21 31 17 51

Maryse Adotevi
madotevi@deloitte.com
www.deloitte.com/bj

**Cameroun
(+ République Centrafricaine)**
CNPS Tower 8ème étage
1043 Rue de l'Hôpital,
Bonanjo - BP 5393, Douala
Tel : +237 2 33 42 55 59
Tel : +237 2 33 43 64 36

Nemesius Mouendi
nmouendi@deloitte.com
www.deloitte.com/cm

**Congo
Brazzaville**
Avenue du Maréchal Lyautey
Jouxte l'ex-Ambassade d'Afrique
du sud
B.P: 13022

Pointe-Noire
Immeuble La Place, dans le
lotissement Roc de Tchikobo
Tel : +242 05 314 33 67

Vylie Sayam
vsayam@deloitte.com
www.deloitte.com/cg

**Côte d'Ivoire
(+ Burkina Faso et Guinée)**
Immeuble Ivoire Trade Center, Tour C,
3e et 4e étages
Boulevard Hassan II, Cocody
01 BP 224 Abidjan 01
Tel : + 225 27 22 599 900

Marc Wabi
mwabi@deloitte.fr

Félicia Djibo
fdjibo@deloitte.fr
www.deloitte.com/ci

**Gabon
(+ Guinée Equatoriale et Tchad)**
Libreville
Immeuble Libreville Business Square
(LBS), ex GML
BP 4660, Libreville
Tel : +241 01 77 21 42 43

Nicolas Balesme
nbalesme@deloitte.ga
www.deloitte.com/ga

**Maroc
Deloitte Conseil**
La Marina Casablanca,
Bâtiment C / Ivoire III
Boulevard Sidi Mohammed
Ben Abdellah, 27 223
Casablanca
Tel : +212 5 22 34 85 21

Moncef Benabdeslam
mbenabdeslam@deloitte.com

Omar Lahbabi
olahbabi@deloitte.com

Saoussane Tayaa
stayaa@deloitte.com
www.deloitte.com/ma

**République Démocratique
du Congo
Kinshasa**
Immeuble Le Prestige 3ème étage,
4239 avenue Tombalbaye, Kinshasa/
Gombe.
Tel : +243 8 59 99 80 80

Lubumbashi
10 Av Citoyen
Mobutu coin Kalulako,
Commune de lubumbashi
Tel : +243 8 48 43 93 60

Bob Nzoimbengene
bnzoimbengene@deloitte.fr

Mohamed Ali Jebira
mjbira@deloitte.tn
www.deloitte.com/cd

**Sénégal
(+ Mali et Mauritanie)**
Immeuble de l'Indépendance, place
de l'Indépendance, BP21416, Dakar
Tel : +221 3 38 49 65 05

Badara Niang
bniang@deloitte.fr

www.deloitte.com/sn

Togo
Boulevard Gnassingbe Eyadéma,
Lomé II, CITE OUA, 06 BP. 61 825
Lomé 06
Tel : +228 22 23 21 00 | 98 88 77 08 |
70 79 99 89

Maryse Adotevi
madotevi@deloitte.com

www.deloitte.com/tg

**Tunisie
(+ Algérie)**
Rue du Lac Oubeira, Immeuble
Illiade, 1053, Les Berges du Lac, Tunis

Deloitte Conseil
Tel : +216 36 40 09 01

Karim Koundi
kkoundi@deloitte.tn

Mohamed Ali Jebira
mjbira@deloitte.tn

Mohamed Ali Malouche
momalouche@deloitte.tn

Enis Rouissi
erouissi@deloitte.tn

Aymen Mtimet
amtimet@deloitte.tn

www.deloitte.com/tn

Deloitte.

A propos de Deloitte

Deloitte fait référence à un ou plusieurs cabinets membres de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (« D TTL »), à son réseau mondial de cabinets membres et à leurs entités liées (collectivement dénommés « l'organisation Deloitte »). D TTL (également désigné « Deloitte Global ») et chacun de ses cabinets membres et entités liées sont constitués en entités indépendantes et juridiquement distinctes, qui ne peuvent pas s'engager ou se lier les uns aux autres à l'égard des tiers. D TTL et chacun de ses cabinets membres et entités liées sont uniquement responsables de leurs propres actes et manquements, et aucunement de ceux des autres. D TTL ne fournit aucun service aux clients. Pour en savoir plus, consulter www.deloitte.com/about. En France et en Afrique francophone, Deloitte SAS est le cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, et les services professionnels sont rendus par ses filiales et ses affiliés.

Deloitte fournit des services de pointe en matière d'audit et d'assurance, de fiscalité et de droit, de consulting, de financial advisory et de risk advisory, à près de 90 % des entreprises du Fortune Global 500® et à des milliers d'entreprises privées. Les résultats mesurables et pérennes de nos professionnels contribuent à renforcer la confiance du public dans les marchés de capitaux, permettent aux clients de se transformer et de prospérer, et ouvrent la voie à une économie plus forte, une société plus équitable et un monde durable. Fort de plus de 175 ans d'expérience, Deloitte est présent dans plus de 150 pays et territoires. Pour en savoir plus sur la manière dont nos plus de 457 000 professionnels dans le monde make an impact that matters, consultez www.deloitte.com.

En France et en Afrique francophone, Deloitte regroupe un ensemble de compétences diversifiées pour répondre aux enjeux de ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs. Fort des expertises de ses 8 457 associés et collaborateurs et d'une offre multidisciplinaire, Deloitte en France et en Afrique francophone est un acteur de référence. Soucieux d'avoir un impact positif sur notre société, Deloitte a mis en place un plan d'actions ambitieux en matière de développement durable et d'engagement citoyen.

La présente communication contient uniquement des informations d'ordre général, et ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited (« D TTL »), son réseau mondial de cabinets membres ou leurs entités liées (collectivement dénommés « l'organisation Deloitte »), ne fournissent, par le biais de la présente communication, de services ou de conseils professionnels. Préalablement à toute action ou décision susceptible d'avoir une incidence sur vos finances ou votre entreprise, vous devriez consulter un conseiller professionnel qualifié.

Aucune déclaration, garantie ou aucun engagement (expresse ou implicite) n'est donné quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations contenues dans cette communication et ni D TTL, ni ses cabinets membres, entités liées, employés ou agents ne peuvent être tenus responsables de toute perte ou tout dommage quel qu'il soit, survenant directement ou non en lien avec quiconque se fierait à la présente communication. D TTL et chacun de ses cabinets membres, et leurs entités liées, sont constitués en entités indépendantes et juridiquement distinctes.