

Deloitte.



***Les Principes éthiques et de Comportement
Professionnel de DTTL (ou « Global Code »)***

Tout commence par l'intégrité

Message de la Direction

Chez Deloitte, notre engagement en faveur de la qualité et de l'intégrité est au cœur de nos actions au quotidien, en cohérence avec notre raison d'être : agir pour ce qui compte, pour nos clients, nos collaborateurs et la société.

Les Principes éthiques et de Comportement Professionnel (ou « **Global Code** ») nous guident dans cette démarche, en énonçant clairement les principes que nous devons tous respecter, où que nous soyons dans le monde.

Il est donc essentiel que tous les associés et collaborateurs de Deloitte comprennent le **Global Code**, se l'approprient et mesurent pleinement l'importance des engagements pris. Chaque cabinet membre développe son code de conduite à partir du **Global Code** et y intègre ses spécificités locales. L'ensemble des exigences ainsi définies orientent les décisions que nous prenons et les actions que nous menons tout au long de notre carrière chez Deloitte.

Nos parties prenantes font confiance à Deloitte ; *in fine*, ce sont nos comportements et les principes qui les animent qui font la valeur de notre marque.

Sur cette base, il est essentiel que chacun d'entre nous apporte sa contribution pour continuer à développer une culture en accord avec notre **Global Code**, au sein de laquelle nous exprimons librement nos doutes, répondons avec diligence et efficacité aux préoccupations soulevées, et donnons en permanence le meilleur de nous-mêmes.

Notre chemin vers un leadership incontesté commence avec l'intégrité, qui doit nous accompagner tout au long de notre parcours.



Punit Renjen
Global Chief Executive Officer, DTTL

Sharon Thorne
Global Chair, DTTL

Le rôle du *Global Code*

Reposant sur nos Valeurs Partagées, les Principes éthiques et de Comportement Professionnel (ou « **Global Code** ») décrivent les engagements pris par chacun d'entre nous. Ils reflètent notre conviction profonde : chez Deloitte, l'éthique et l'intégrité sont des fondamentaux avec lesquels nous ne saurions transiger.

Ce **Global Code** s'applique à l'ensemble des cabinets membres du réseau Deloitte et constitue le socle fondateur du comportement attendu de nos associés et collaborateurs. Chaque cabinet membre adhère à ces principes et élabore sur cette base son propre code de conduite, en les précisant si nécessaire.

Par le biais des codes locaux, les programmes éthiques des cabinets membres déclinent le **Global Code** et contribuent ainsi à développer les compétences de l'ensemble des associés et collaborateurs de Deloitte en matière de jugement et de prise de décision éthiques. Chaque cabinet membre dispose également d'un *Ethics Officer*, d'un programme de formation à l'éthique et d'une ligne de consultation et d'alerte en cas de doute ou de manquement présumé.

Agir conformément au **Global Code** relève de la responsabilité de tous les associés et collaborateurs de Deloitte. Chacun d'entre nous a le devoir de le connaître, le comprendre et l'appliquer. Il nous incombe également de faire entendre notre voix lorsque nous prenons connaissance d'un quelconque manquement.

Le non-respect du **Global Code**, du code de conduite d'un cabinet membre ou des politiques de Deloitte en matière d'éthique et d'intégrité est susceptible d'avoir de lourdes conséquences qui peuvent aller jusqu'au licenciement.

L'ensemble des collaborateurs Deloitte doit être parfaitement conscient des circonstances et menaces susceptibles de nuire à notre capacité à respecter le Global Code. Lorsque des menaces sont identifiées, nous devons utiliser notre jugement professionnel et notre compréhension du contexte afin d'évaluer leur importance et, le cas échéant, nous devons appliquer des mesures de sauvegarde pour les éliminer ou les limiter. Nous devons également être attentifs aux informations nouvelles qui peuvent nous inciter à réévaluer toute menace pesant sur notre respect du Global Code.

S'inscrivant au cœur de la culture Deloitte, la consultation permet à nos collaborateurs de ne pas gérer seuls une situation éthique difficile, en les encourageant à consulter leurs collègues, supérieurs directs et responsables, ou à recourir aux procédures habituelles de reporting de leur cabinet. Par ailleurs, des mécanismes formels d'alerte éthique sont également disponibles pour quiconque souhaiterait recourir à la consultation de manière confidentielle, dans chaque cabinet membre et au niveau global.

Chez Deloitte, les manquements présumés sont pris au sérieux ; des investigations sont diligentées lorsqu'elles sont nécessaires et les questions soulevées font l'objet d'un traitement approprié. Nous ne tolérons aucune mesure de représailles à l'encontre de quiconque soulève, de bonne foi, des préoccupations d'ordre éthique.

Forts du soutien plein et entier du management de DTTL et des cabinets membres, le **Global Code** et les programmes éthiques des cabinets membres définissent l'approche adoptée par Deloitte pour instaurer et pérenniser une culture de l'éthique et de l'intégrité.

Nos valeurs partagées

- Lead the way
- Serve with integrity
- Take care of each other
- Foster inclusion
- Collaborate for measurable impact

Les Principes éthiques et de Comportement Professionnel de DTTL* (ou « Global Code »)

Le **Global Code** a été adopté par Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL) et chacun de ses cabinets membres. Jour après jour, chez Deloitte, nous cherchons à agir pour ce qui compte pour nos clients, nos collaborateurs et la société. Les engagements présentés ci-après illustrent les attentes légitimes de nos parties prenantes vis-à-vis de l'ensemble des associés et collaborateurs du réseau Deloitte*.

L'excellence, pour répondre aux attentes de nos clients

Intégrité

- Notre activité professionnelle est conduite avec honnêteté et droiture.
- Nous sommes sincères dans la description des services que nous fournissons, des expertises que nous possédons et de l'expérience que nous avons acquise.

Qualité

- Nous nous engageons à l'excellence, en nous appuyant sur la qualité et la diversité de nos talents, ainsi que sur l'étendue de nos connaissances et de notre expérience, afin d'aider nos clients à répondre à leurs besoins et à leurs défis.
- Nous mettons tout en œuvre pour fournir des services de valeur à nos clients.

Comportement professionnel

- Nous nous conformons aux normes professionnelles, aux lois et réglementations en vigueur et évitons toute action susceptible de nuire à notre réputation ou à celle de nos professions.
- Au sein de nos équipes, nous encourageons le questionnement professionnel et la responsabilisation individuelle, garants de la qualité de nos services.
- Nous déployons nos activités en gardant à l'esprit l'impact qu'elles ont sur la société, nos collaborateurs et nos clients.
- Nous avons à cœur de construire et de maintenir une relation de confiance avec le public dans tous les aspects de notre travail.

Objectivité

- Nous sommes objectifs dans la formulation de nos opinions et dans les conseils professionnels que nous donnons.
- Nous veillons à ce qu'aucun parti pris, conflit d'intérêts ou influence extérieure inappropriée n'altère notre jugement et l'exercice de nos responsabilités professionnelles.
- Nous ne proposons, n'acceptons ou ne sollicitons aucun cadeau ni aucune invitation pour lesquels nous aurions des raisons de penser qu'ils peuvent être destinés à influencer nos décisions ou porter atteinte à notre objectivité professionnelle.

Compétence

- Nous nous attachons à répondre aux attentes de nos clients en confiant la conduite de nos missions aux professionnels qui ont les compétences requises pour les mener à bien.
- Pour accroître la valeur et la performance de nos services, nous encourageons l'innovation et les idées nouvelles.

Loyauté des pratiques

- Nous respectons nos concurrents et nous nous engageons à observer des pratiques commerciales loyales.
- Nos honoraires reflètent la valeur de nos services et les responsabilités que nous assumons.

Confidentialité, protection de la vie privée et sécurité des données

- Nous protégeons les données personnelles et les informations confidentielles auxquelles nous avons accès par des politiques de gestion et un process de recueil et de traitement garantissant leur sécurité, conforme à nos obligations légales et professionnelles.
- Nous interdisons la diffusion des données personnelles et des informations confidentielles auxquelles nous avons accès sauf à y être expressément autorisés ou pour nous conformer à une obligation légale ou professionnelle.
- Nous interdisons l'utilisation des informations confidentielles de nos clients à notre avantage ou à celui d'un tiers.

* DTTL ne fournit pas de service aux clients. Par conséquent, le terme de « clients » dans le *Global Code* fait référence à ceux des cabinets membres.

L'émulation, pour que nos talents donnent le meilleur d'eux-mêmes

Respect, diversité et traitement équitable

- Nous favorisons une culture et un cadre de travail qui garantissent la courtoisie, l'équité et le respect mutuel et promeuvent une égalité professionnelle pour tous.
- Nous encourageons et apprécions la diversité des personnes, des points de vue, des talents et des expériences.
- Nous créons des environnements de travail inclusifs pour répondre aux attentes individuelles de nos collaborateurs et leur permettre d'exploiter leurs atouts propres.
- Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement ni discrimination.

Développement et accompagnement professionnel

- Nous mettons tout en œuvre pour que les collaborateurs développent les connaissances et compétences professionnelles nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.
- Nous les aidons à exprimer leur potentiel via un développement personnel et professionnel, et des programmes d'accompagnement.
- Nous leur offrons un cadre de travail sécurisant et attendons de nos clients qu'ils fassent de même.

Une contribution positive et exemplaire à la société

Lutte contre la corruption

- Nous sommes contre la corruption. Nous ne versons ni n'acceptons de pots-de-vin, n'incitons, ni n'autorisons aucune autre partie à en verser ou en accepter en notre nom.
- Nous soutenons les efforts entrepris pour éradiquer la corruption et la criminalité financière.

Chaîne logistique et approvisionnement responsables

- Nous ne tolérons aucun comportement illégal ou contraire à l'éthique de la part de nos fournisseurs, sous-traitants ou partenaires stratégiques.
- Nous sélectionnons nos fournisseurs via des processus d'achat responsables.

Responsabilité sociétale

- Nous apportons notre contribution à la société et aux communautés par un engagement aux côtés d'organisations à but non lucratif, des pouvoirs publics et d'autres entreprises qui ont un impact positif à l'échelle locale, nationale ou mondiale.
- Nous participons aux actions sociales et citoyennes par le biais de dons ou d'offres bénévoles de services et en soutenant l'engagement de nos collaborateurs.
- Nous soutenons les efforts en faveur du développement durable et respectons les normes relatives aux droits humains.
- Nous reconnaissons que nos activités et les services que nous proposons peuvent avoir un impact sur l'environnement et déployons les mesures nécessaires pour réduire leurs effets négatifs.

Pour davantage de détails sur le Global Code et le programme d'éthique de Deloitte Global, consultez [Deloitte.com](https://www.deloitte.com).

Deloitte.

Deloitte fait référence à un ou plusieurs cabinets membres de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (« D TTL »), son réseau mondial de cabinets membres et leurs entités liées. D TTL (également appelé « Deloitte Global ») et chacun de ses cabinets membres sont des entités indépendantes et juridiquement distinctes. D TTL ne fournit pas de services à des clients. Pour en savoir plus : www.deloitte.com/about. En France, Deloitte SAS est le cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, et les services professionnels sont rendus par ses filiales et ses affiliés.

Deloitte
6, place de la Pyramide – 92908 Paris-La Défense Cedex

© Novembre 2019 Deloitte SAS – Membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited
Tous droits réservés – Studio Design Paris

Document confidentiel