

**Deloitte.**



**Deloitte**  
*Learning & Development*

## **Catalogue 2019**

Coaching

# Coaching

Coaching individuel « Soft skills »	4
Coaching collectif « Soft skills »	5
Coaching individuel « Métiers »	6



Des parcours de coaching  
**à la carte**, parfaitement calés sur  
**vos besoins opérationnels**

- **Coaching individuel** et/ou **collectif**
- « **Soft skills** » et/ou **Métiers**
- **En présentiel** et/ou **en visio coaching**
- **En anglais** ou **français**
- **Des dates calées en fonction de vos contraintes d'agenda**

Vos contacts pour construire votre parcours :



**Véronique Staat**

Associée Capital Humain  
Deloitte Learning & Development  
vstaat@deloitte.fr  
Tél. : + 33 1 55 61 66 65  
Portable : + 33 6 80 59 70 17



**Anne Puechberty**

Senior manager  
Deloitte Learning & Development  
apuechberty@deloitte.fr  
Tél. : + 33 1 58 37 02 87  
Portable : + 33 6 81 80 00 44



Prix : devis rapide sur demande auprès de Véronique Staat et Anne Puechberty

# Coaching individuel « Soft skills »

Accompagner le « coaché » dans la définition de ses objectifs et leur réalisation, par une démarche de questionnement et de réflexion. Grâce au coaching, le « coaché » identifie ses propres réponses pour se développer.



## Parcours

1. Entretien préalable de cadrage.
2. Sessions de coaching (nombre à définir en début de parcours).
3. Entretien de clôture et bilan.

Mise en place d'une relation basée sur la confiance, la communication sincère et la confidentialité.



## Cible

Tous collaborateurs ou dirigeants dans le cadre d'un besoin de :

- développement des compétences ;
- et/ou renforcement du leadership ;
- et/ou résolution de problème.



## Coachs

Nos coachs sont certifiés, affiliés à différentes instances reconnues (ICF...) et accrédités pour vous faire profiter d'une large palette d'outils de coaching (Mediat Coaching, Arc-en-Ciel®, Business Chemistry...). Ils partagent une forte vision éthique et professionnelle du coaching.



## Modalités

- En présentiel et de préférence hors de l'entreprise (sessions de 1h30 à 2h).
- Et/ou en visio coaching pour un coaching agile (aide à la décision, situation immédiate).

La forme et la durée seront à définir conjointement avec le commanditaire.

Ce parcours est mis en œuvre dans le cadre d'un « contrat moral » entre le coach, le « coaché » et si possible son responsable hiérarchique.



## Quelques exemples de thèmes

- Management.
- Efficacité et gestion des priorités.
- Confiance en soi et intelligence sociale.
- Projection professionnelle au sein de l'entreprise.
- Prise de parole en situation d'enjeu.
- Leadership.
- Gestion du stress.
- Transition professionnelle.



Possibilité de coupler un coaching individuel avec un coaching de groupe.



Prix : devis rapide sur demande auprès de Véronique Staat à [vstaat@deloitte.fr](mailto:vstaat@deloitte.fr) ou au 01 55 61 66 65 et 06 80 59 70 17 et Anne Puechberty à [apuechberty@deloitte.fr](mailto:apuechberty@deloitte.fr) ou au 01 58 37 02 87 et 06 81 80 00 44

# Coaching collectif « Soft skills »

Le coaching collectif stimule les différentes ressources du groupe pour améliorer les résultats dans une dimension collective. Il agit en véritable accélérateur de la transformation.



## Parcours

1. Entretien de cadrage avec le responsable d'équipe ou le dirigeant.
2. Sessions de travail.
3. Session de bilan.

Le coach agit sur :

- **l'effet miroir** pour mettre en lumière les fonctionnements de l'équipe, les potentiels d'évolution ;
- **le catalyseur** pour dégager les potentiels individuels et collectifs et développer des synergies.



## Cible

Collaborateurs ou équipe dans le cadre d'un besoin de développement des compétences, de la dynamique collective, de la conduite du changement et/ou de la résolution de problème spécifique.



## Coachs

Nos coachs sont certifiés, affiliés à différentes instances reconnues (ICF...) et accrédités pour vous faire profiter d'une large palette d'outils de coaching (Mediat Coaching, Arc-en-Ciel®, Business Chemistry...). Ils partagent une forte vision éthique et professionnelle du coaching. Des experts complémentaires pourront intervenir en fonction des besoins.



## Modalités

En présentiel, sessions de 2 à 3h.

Mise en place d'une relation basée sur la confiance, la communication sincère et la confidentialité.



## Quelques exemples de thèmes

- Renforcer la cohésion et l'efficacité de son équipe de direction et identifier des stratégies d'amélioration adaptées à ses objectifs.
- Optimiser le « travailler ensemble ».
- Clarifier le rôle et la responsabilité de chaque membre de l'équipe, et valoriser la solidarité et l'identité du groupe.
- Mettre en œuvre davantage de transversalité entre les entités au service de la feuille de route globale de la direction et des transformations souhaitées.



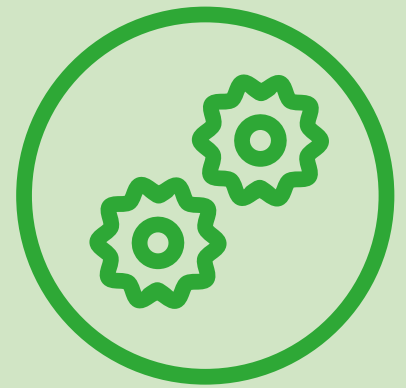
Possibilité de créer des parcours de développement intégrant un programme de coaching collectif, enrichi de sessions de coaching individuel pour tout ou partie des membres de l'équipe.



Prix : devis rapide sur demande auprès de Véronique Staat à [vstaat@deloitte.fr](mailto:vstaat@deloitte.fr) ou au 01 55 61 66 65 et 06 80 59 70 17 et Anne Puechberty à [apuechberty@deloitte.fr](mailto:apuechberty@deloitte.fr) ou au 01 58 37 02 87 et 06 81 80 00 44

# Coaching individuel « Métiers »

Améliorer sa posture, ses compétences métiers et appréhender/utiliser les dernières évolutions.



## Parcours

1. Entretien préalable de cadrage.
2. Sessions de coaching (nombre à définir en début de parcours).
3. Entretien de clôture et bilan.

Mise en place d'une relation basée sur la confiance, la communication sincère et la confidentialité.



## Cible

Tous collaborateurs ou dirigeants dans le cadre d'un besoin de développement/perfectionnement des compétences métiers et/ou d'amélioration de sa posture et/ou de la connaissance des dernières évolutions (digital, outils, meilleures pratiques).



## Coachs

Nos coachs métiers sont très expérimentés et ont plaisir à accompagner les coachés dans leurs compétences opérationnelles et techniques métiers.



## Modalités

- En présentiel et de préférence hors de l'entreprise (sessions de 1h30 à 3h maximum).
- En visio coaching pour un coaching bref et agile (aide à la décision, situation immédiate).

La forme et la durée seront à définir conjointement avec le commanditaire.



## Réussir ses 100 premiers jours de...

- DAF,
- DRH,
- Directeur de la Stratégie,
- DSI,
- Directeur Contrôle interne,
- Directeur fiscal,
- Directeur Digital,
- Directeur Marketing,
- Directeur commercial,
- Directeur de la Communication, etc.

## Faire évoluer sa fonction de...

- DAF,
- DRH,
- Directeur de la Stratégie,
- DSI,
- Directeur Contrôle interne,
- Directeur fiscal,
- Directeur Digital,
- Directeur Marketing,
- Directeur commercial,
- Directeur de la Communication, etc.



Possibilité de créer des parcours individuels ou collectifs mixant les développements métiers et le coaching « soft skills ».



Prix : devis rapide sur demande auprès de Véronique Staat à [vstaat@deloitte.fr](mailto:vstaat@deloitte.fr) ou au 01 55 61 66 65 et 06 80 59 70 17 et Anne Puechberty à [apuechberty@deloitte.fr](mailto:apuechberty@deloitte.fr) ou au 01 58 37 02 87 et 06 81 80 00 44

# Contacts



## Véronique Staat

Associée Capital Humain  
Deloitte Learning & Development  
vstaat@deloitte.fr  
Tél. : + 33 1 55 61 66 65  
Mobile : + 33 6 80 59 70 17

Retrouvez toutes nos informations sur  
[https://deloitte\\_learning-and-development.fr](https://deloitte_learning-and-development.fr)

Inscriptions	Questions pédagogiques, développement de nouveaux programmes et autres services		
<b>Nathalie Hounkpe</b> Tél. : + 33 1 55 61 27 83 nhounkpe@deloitte.fr ou frorganismeformation@deloitte.fr	<b>Anne Puechberty</b> Tél. : +33 1 58 37 02 87 Mobile : +33 6 81 80 00 44 apuechberty@deloitte.fr ou frorganismeformation@deloitte.fr	<b>Anne-Claire Freudenreich</b> Tél. : +33 1 55 61 21 77 Mobile : +33 6 71 53 81 34 afreudenreich@deloitte.fr ou frorganismeformation@deloitte.fr	<b>Agnès Montenvert</b> Tél. : +33 1 40 88 71 26 Mobile : +33 6 32 88 86 73 amontenvert@deloitte.fr ou frorganismeformation@deloitte.fr
<b>Deloitte Learning &amp; Development</b>			
Tour Majunga 6, place de la Pyramide, La Défense 9 – 92908 Paris La Défense Cedex			
Deloitte Learning & Development est référencé Data Dock <a href="https://deloitte_learning-and-development.fr">https://deloitte_learning-and-development.fr</a>			

# Deloitte.

Deloitte fait référence à un ou plusieurs cabinets membres de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), société de droit anglais (« private company limited by guarantee »), et à son réseau de cabinets membres constitués en entités indépendantes et juridiquement distinctes. DTTL (ou « Deloitte Global ») ne fournit pas de services à des clients. Pour en savoir plus sur notre réseau global de firmes membres : [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about). En France, Deloitte SAS est le cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, et les services professionnels sont rendus par ses filiales et ses affiliés.

Deloitte  
6, place de la Pyramide – 92908 Paris La Défense Cedex

© 2019 Deloitte SAS – Membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited – Tous droits réservés  
Studio Design Paris