

Deloitte.



**Vous accompagner
dans vos défis**

Pour une croissance
impactante

**MAKING AN
IMPACT THAT
MATTERS**
since 1845

Deloitte, leader mondial du Conseil

Accompagne ses clients à relever les défis les plus complexes, de la définition de la stratégie à la sécurisation de la mise en œuvre.

Notre engagement face à vos enjeux

Depuis plus d'une décennie, l'Afrique constitue l'une des régions du monde les plus dynamiques et les plus attractives. La trajectoire du continent offre des opportunités inédites tandis que sa transformation génère des défis majeurs que doivent relever les gouvernements, les acteurs privés ainsi que la société civile.

Amélioration de la qualité de la croissance

- Renforcement de l'impact des projets et réformes sur les revenus et l'amélioration du cadre de vie ;
- Favorisation d'une croissance plus riche en emplois durables ;
- Accroissement à long terme de la croissance potentielle à travers des investissements massifs et ciblés dans une santé accessible à tous, une éducation adaptée aux besoins évolutifs des employeurs et une innovation à fort impact.

Deloitte s'engage à avoir un fort impact

Deloitte s'engage aux côtés de ces acteurs pour les aider à saisir les opportunités qu'offre l'une des régions les plus dynamiques et à relever les défis que soulève la transformation du continent. Deloitte accompagne ses clients publics et privés dans la réussite de projets à fort impact économique et social.

Nous leur apportons :

- Une **expertise pluridisciplinaire** en Stratégie, Opérations, Technologie et Capital Humain pour réussir des projets complexes dans un environnement en constante mutation ;
- Une **connaissance approfondie des principaux secteurs** d'activités qui

Mobilisation du secteur privé comme catalyseur de transformation économique et sociale

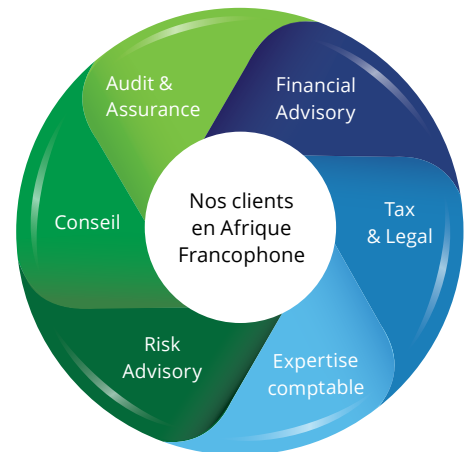
- Accélération de l'essor d'un secteur privé africain composé de champions régionaux, de PME à fort potentiel et de startups à fort impact social ;
- Promotion de l'entreprenariat et de l'innovation ;
- Amélioration continue du climat des affaires.

Attractivité et compétitivité

- Renforcement de l'attractivité face aux investisseurs privés et publics internationaux ;
- Amélioration de la capacité des entreprises à développer de nouveaux marchés et à s'intégrer dans des chaînes de valeur internationales.

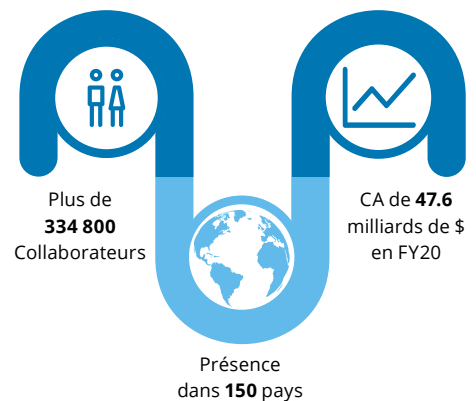
portent le dynamisme du continent (services financiers, télécoms / médias, énergie et ressources, consumer business, secteur public, santé) ;

- Un **ancrage local** bâti grâce à une présence inégalée dans 16 pays d'Afrique francophone et une couverture de l'ensemble du continent ;
- L'**excellence de nos pratiques** fondée sur le respect des standards internationaux, la robustesse d'approches méthodologies éprouvées ainsi que la force d'un réseau mondial de plus de 312 000 collaborateurs implantés dans 150 pays.



En Afrique Francophone, Deloitte est implanté dans 19 pays au travers de 16 bureaux et intervient dans l'intégralité des pays francophones

Deloitte dans le monde



Deloitte en Afrique francophone



Deloitte propose des prestations de conseil à des acteurs publics et privés avec une couverture sectorielle et une expertise fonctionnelle inégalées

Nos principaux secteurs d'intervention



Nos Offres



Stratégie, Marketing et Innovation

Pour une accélération de votre croissance et un renforcement de votre leadership

- Stratégie de croissance et de différenciation
- Planification stratégique et élaboration des BP
- Accompagnement du déploiement à l'international
- Stratégie digitale
- Stratégie publique nationale et sectorielle (plan national de développement, priorisation des projets phares, mobilisation de financements)

Pour l'optimisation de vos actions commerciales :

- Connaissance des marchés et stratégie clients (segmentation, pricing...)
- Gestion de l'expérience client et des canaux de distribution
- Efficacité commerciale du réseau
- Pilotage de l'action commerciale



Performance Opérationnelle, Supply Chain & Achats

Pour une meilleure performance opérationnelle, un bon pilotage de votre Supply Chain et la maîtrise de vos coûts :

- Conception et mise en place de modèle opérationnel cible
- Performance des opérations (refonte des processus, optimisation des coûts, Pilotage de la performance...)
- Assistance aux projets de mutualisation / offshoring / externalisation



Talents & Capital Humain

Pour accompagner le développement de vos talents et la transformation de vos organisations :

- Transformation de la fonction RH
- Gestion des talents et des compétences
- Expérience Collaborateur
- Conduite du changement



SI & Technologies

Pour une meilleure efficacité de votre système d'information et une transformation digitale de votre entreprise :

- Choix et mise en place des SI (ERP, RH, CRM...)
- Information management (Analytics, Big Data...)
- Pilotage de portefeuille projets SI
- Efficacité IT (gouvernance, budget, opérations...)

Deloitte en Afrique francophone

Emmanuel Gadret

egadret@deloitte.fr

Managing Partner

Deloitte Afrique francophone

Emna Kharouf

ekharouf@deloitte.tn

Managing Partner Conseil



Principaux contacts

Karim Koundi

kkoundi@deloitte.tn

Leader Technologies, Medias et Télécoms

Marc Alexandrenne

maalexandrenne@deloitte.sn

Leader FSI (Banques, Assurances)

Mohamed Ali Malouche

momalouche@deloitte.tn

Leader Secteur Public

Nicolas Balesme

NBalesme@deloitte.ga

Leader Energie & Ressources

Algérie

Tour Algeria Business Center
Pins Maritimes 16130 Mohammadia,
Alger

Tel : +213 21 89 12 50

Jacquart, Damien

djacquart@deloitte.fr

Mohamed Ali Jebira

mjebira@deloitte.tn

www.deloitte.com/dz

Bénin

(+ Niger)

Rue 102 Guinkomey
Immeuble face collège la Flèche 02
BP 2877, Cotonou
Tel : +229 21 31 17 51

Fabrice Comlan

fcomlan@deloitte.com

www.deloitte.com/bj

Cameroun

(+ République Centrafricaine)

CNPS Tower 8ème étage
1043 Rue de l'Hôpital,
Bonanjo - BP 5393, Douala
Tel : +237 2 33 42 55 59
Tel : +237 2 33 43 64 36

Nemesius Mouendi

nmouendi@deloitte.com

www.deloitte.com/cm

Congo

Brazzaville

Radisson Blu M'Bamou Palace Hotel
Avenue Amilcar Cabral, Brazzaville
Tel : +242 0 53 14 33 67

Pointe-Noire

Avenue Charles-de-Gaulle
BP 5871, Pointe Noire
Tel : +242 0 57 14 33 67

Jaouhar Ben Zid

jbenzid@deloitte.com

Christelle Eustache

ceustache@deloitte.com

Sebastien Guichard

SGuichard@deloitte.fr

www.deloitte.com/cg

Côte d'Ivoire

(+ Burkina Faso et Guinée)

Immeuble Ivoire Trade Center, Tour
C, 3e et 4e étages
Boulevard Hassan II, Cocody
01 BP 224 Abidjan 01
Tel : + 225 27 22 599 900

Marc Wabi

mwabi@deloitte.fr

www.deloitte.com/ci

Gabon

Libreville

Immeuble Libreville Business Square
(LBS), ex GML
BP 4660, Libreville
Tel : +241 01 77 21 42 43

Port Gentil

Immeuble Pro-Equip (Centre-Ville
face BICIG) BP 2098, Port Gentil
Tel : +241 02 49 20 14

Nicolas Balesme

nbalesme@deloitte.ga

www.deloitte.com/ga

Guinée Equatoriale

Ascoma Building (4th floor),
Po Box 759, Malabo II
Tel : +240 3 33 09 25 10

Yves-Parfait Nguéma

ynguema@deloitte.ga

www.deloitte.com/gq

Maroc

Deloitte Conseil/ Monitor Deloitte

La Marina Casablanca,
Bâtiment C / Ivoire III
Boulevard Sidi Mohammed
Ben Abdellah, 27 223
Casablanca
Tel : +212 5 22 34 85 21

Hassan Daoudi

hdaoudi@deloitte.com

El Mehdi Ghissassi

eghissassi@deloitte.com

www.deloitte.com/ma

République Démocratique du Congo

Kinshasa

Immeuble Le Prestige 3ème étage,
4239 avenue Tombalbaye, Kinshasa/
Gombe.
Tel : +243 8 59 99 80 80

Sébastien Guichard

SGuichard@deloitte.fr

Bob Nzoimbengene

bnzoimbengene@deloitte.fr

Lubumbashi

10 Av Citoyen
Mobutu coin Kalulako,
Commune de lubumbashi
Tel : +243 8 48 43 93 60

Kinshasa/Lubumbashi

www.deloitte.com/cd

Sénégal (+ Mali et Mauritanie)

Immeuble Clairafrique 7e étage
Place de l'Indépendance
Rue Malenfant
BP 21 416, Dakar Ponty
Tel : +221 3 38 49 65 05

Marc Alexandrenne

maalexandrenne@deloitte.sn

Benoît Derudder

bderudder@deloitte.com

www.deloitte.com/sn

Tchad

Immeuble Abtour
3ème étage
Avenue Idriss Miskine
BP 6182 N'Djamena
Tel : +235 62 42 48 73

Jaouhar Ben Zid

jbenzid@deloitte.com

Togo

63, boulevard du 13 janvier
Nyékonakpoè
BP 61825, Lomé 06
Tel : +228 22 23 21 00

Fabrice Comlan

fcomlan@deloitte.com

www.deloitte.com/tg

Tunisie

Rue du Lac Oubeira, Immeuble
Illiade, 1053, Les Berges du Lac,
Tunis

Deloitte Conseil

Tel : +216 36 40 09 01

Emna Kharouf

ekharouf@deloitte.tn

Mohamed Ali Jebira

mjebira@deloitte.tn

Mohamed Ali Malouche

momalouche@deloitte.tn

Karim Koundi

kkoundi@deloitte.tn

Slim Meftah

smeftah@deloitte.tn

Enis Rouissi

ERouissi@deloitte.tn

www.deloitte.com/tn

Deloitte.

A propos de Deloitte

Deloitte fait référence à un ou plusieurs cabinets membres de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (« DTTL »), à son réseau mondial de cabinets membres et à leurs entités liées (collectivement dénommés « l'organisation Deloitte »). DTTL (également désigné « Deloitte Global ») et chacun de ses cabinets membres et entités liées sont constitués en entités indépendantes et juridiquement distinctes, qui ne peuvent pas s'engager ou se lier les uns aux autres à l'égard des tiers. DTTL et chacun de ses cabinets membres et entités liées sont uniquement responsables de leurs propres actes et manquements, et aucunement de ceux des autres. DTTL ne fournit aucun service aux clients. Pour en savoir plus, consultez www.deloitte.com/about. En France et en Afrique Francophone, Deloitte SAS est le cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, et les services professionnels sont rendus par ses filiales et ses affiliés.

Deloitte est l'un des principaux cabinets mondiaux de services en audit et assurance, consulting, financial advisory, risk advisory et tax, et services connexes. Nous collaborons avec quatre entreprises sur cinq du Fortune Global 500® grâce à notre réseau mondial de cabinets membres et d'entités liées (collectivement dénommés « l'organisation Deloitte ») dans plus de 150 pays et territoires. Pour en savoir plus sur la manière dont nos 330 000 professionnels make an impact that matters (agissent pour ce qui compte), consultez www.deloitte.com.

En France et en Afrique Francophone, Deloitte regroupe un ensemble de compétences diversifiées pour répondre aux enjeux de ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs. Fort des expertises de ses 7 000 associés et collaborateurs et d'une offre multidisciplinaire, Deloitte en France et en Afrique Francophone est un acteur de référence. Soucieux d'avoir un impact positif sur notre société, Deloitte a mis en place un plan d'actions ambitieux en matière de développement durable et d'engagement citoyen.

Cette communication [ou publication ou étude] ne contient que des informations à caractère général. Cette étude ne constitue ni un avis ni un service professionnel délivré par Deloitte Touche Tohmatsu Limited ou ses firmes membres ou entités liées (ensemble le Réseau Deloitte).

Avant toute décision ou action susceptible d'affecter vos finances ou votre activité commerciale, il vous revient de consulter un professionnel avisé. Aucune entité du réseau Deloitte ne sera tenue responsable d'un quelconque dommage de quelque nature que ce soit fondé directement ou indirectement sur cette communication.

© 2021 Deloitte Afrique SAS. Une entité du réseau Deloitte