



## Conduct Watch Πλατφόρμα | Ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Τελευταία αναθεώρηση: Φεβρουάριος 2024

Η «Deloitte Business Solutions Ανώνυμη Εταιρία Συμβούλων Επιχειρήσεων» (εφεξής «Deloitte», «εμείς» ή η «Εταιρία»), σας ενημερώνει, υπό την ιδιότητά της ως εκτελών την επεξεργασία, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, στο πλαίσιο παροχής ανεξάρτητων whistleblowing υπηρεσιών (εφεξής οι «Υπηρεσίες») στους πελάτες της, οι οποίοι ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, χρησιμοποιώντας την Whistleblowing πλατφόρμα Conduct Watch (εφεξής «Conduct Watch» ή η «Πλατφόρμα»).

Η Conduct Watch πλατφόρμα χρησιμοποιείται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας (ο εργοδότης σας, πελάτης, επιχειρηματικός εταίρος ή με άλλη επιχειρηματική σχέση) για τη διαχείριση υποθέσεων whistleblowing, σύμφωνα με τις διατάξεις του ελληνικού νόμου 4990/2022, όπως ισχύει, και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης.

Η παρούσα ενημέρωση εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται για εσάς, πώς χρησιμοποιούνται και σε ποιον αποκαλύπτονται αυτές οι πληροφορίες, κατά την παροχή των προαναφερθεισών Υπηρεσιών στον υπεύθυνο επεξεργασίας. Καθορίζει επίσης τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα και με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε για περισσότερες πληροφορίες ή ερωτήματα.

### Χρήσιμοι Ορισμοί:

**«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**«Επεξεργασία»:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**«Υπεύθυνος επεξεργασίας»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται

από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους·

**«Εκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας·

**«Τρίτος»:** φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, εκτός από το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα·

**«Συγκατάθεση»** του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν·

**«Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, τα γενετικά δεδομένα, τα βιομετρικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση φυσικού προσώπου, τα δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τα δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό φυσικού προσώπου·

#### **Σκοποί σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:**

Όταν επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες μέσω της πλατφόρμας Conduct Watch, στο πλαίσιο της παροχής whistleblowing υπηρεσιών στους πελάτες μας (υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων), οι συγκεκριμένοι σκοποί της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων καθορίζονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας και η επεξεργασία πραγματοποιείται από την Deloitte, για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων, αποκλειστικά σύμφωνα με τις καταγεγραμμένες οδηγίες που λαμβάνει από τον τελευταίο.

#### **Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε & πηγές προσωπικών δεδομένων:**

Τα προσωπικά δεδομένα που συνήθως υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την παροχή των προαναφερθεισών Υπηρεσιών, μπορούν να κατηγοριοποιηθούν ως εξής:

- Προσωπικά δεδομένα που παρέχονται στην/στις υποβληθείσα/-ες αναφορά/-ές, συμπεριλαμβανομένων τυχόν επακόλουθων επικοινωνιών που ενδέχεται να λάβουν χώρα κατά τη διάρκεια της εσωτερικής διαδικασίας αναφοράς, όπως για παράδειγμα, δεδομένα που μπορεί να περιλαμβάνονται στην περιγραφή του συμβάντος, τα ονόματα και άλλα στοιχεία ταυτοποίησης του προσώπου στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή με το οποίο συνδέεται το εν λόγω πρόσωπο, ονόματα και άλλα στοιχεία ταυτοποίησης μαρτύρων ή άλλων εμπλεκόμενων προσώπων, εάν υπάρχουν·
- Προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στο υποστηρικτικό υλικό/έγγραφα της εσωτερικής αναφοράς, εάν υπάρχουν·
- Σε περίπτωση μη ανώνυμων καταγγελιών, στοιχεία ταυτοποίησης του αναφέροντος (εσείς)·
- Σε περίπτωση ενεργοποίησης της δυνατότητας υποβολής αναφοράς μέσω συστήματος φωνητικών μηνυμάτων, δεδομένα φωνής·
- Δεδομένα ψηφιακού αποτυπώματος (διεύθυνση IP, τύπος και γλώσσα προγράμματος περιήγησης και χρόνος πρόσβασης στην εφαρμογή). Επισημαίνεται, ωστόσο, ότι τα δεδομένα αυτά θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για την τεχνική δημιουργία ασφαλούς διαύλου επικοινωνίας και δεν θα υποβληθούν σε επεξεργασία στην Πλατφόρμα, επομένως δεν θα είναι δυνατή η ταυτοποίηση (άμεσα ή έμμεσα) του αναφέροντος προσώπου.
- Προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για τον έλεγχο ταυτότητας και την εξουσιοδότηση χρηστών στην πλατφόρμα Conduct Watch, καθώς και αρχεία καταγραφής ελέγχου (ισχύουν μόνο για εξουσιοδοτημένα άτομα

του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων για πρόσβαση στην Πλατφόρμα, π.χ. διαχειριστές).

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι λόγω της φύσης των Υπηρεσιών (δηλ. της φύσης ορισμένων αναφορών που ενδέχεται να υποβληθούν στην Πλατφόρμα), ενδέχεται επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων.

Πηγές των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται είναι ο αναφέρων (εσείς) και, ενδεχομένως, κάθε άλλο πρόσωπο που δύναται να εμπλέκεται στο πλαίσιο μιας διερεύνησης (εάν υπάρχει).

Επιπλέον, όταν χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα, γίνεται χρήση απολύτως απαραίτητων cookies και παρόμοιων τεχνολογιών για τη λειτουργία της. Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται τα cookies μπορείτε να βρείτε στον [Πολιτική Cookies](#).

### **Νομική βάση για την επεξεργασία:**

Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων καθορίζεται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Η νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων δύναται να περιλαμβάνει τη συμμόρφωση με τη νομική υποχρέωση του υπεύθυνου επεξεργασίας που απορρέει από τον Ν. 4990/2022, όπως ισχύει, και ιδίως την υποχρέωση λειτουργίας εσωτερικών διαύλων αναφοράς και λήψης των απαραίτητων μέτρων για την παρακολούθηση των αναφορών. Επιπλέον, σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022, η καταγραφή μέσω του συστήματος φωνητικών μηνυμάτων, όταν χρησιμοποιείται για την υποβολή αναφοράς, υπόκειται στη συγκατάθεση του αναφέροντος (εσείς).

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η Deloitte, ως εκτελών την επεξεργασία, θα εκτελεί την επεξεργασία αυστηρά σύμφωνα με τις οδηγίες του υπεύθυνου επεξεργασίας, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι η επεξεργασία θα μειωθεί στο ελάχιστο και ότι κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται θα γίνεται με τα απολύτως απαραίτητα μέσα για τους σκοπούς που καθορίζονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, λαμβάνοντας οποιοδήποτε μέτρο για τον μετριασμό ή τη μείωση της έκτασης και των επιπτώσεων της επεξεργασίας δεδομένων.

### **Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων:**

Τα προσωπικά σας δεδομένα γνωστοποιούνται, μέσω της Πλατφόρμας, στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό του υπευθύνου επεξεργασίας ή/και σε λοιπά εξουσιοδοτημένα πρόσωπα του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Επιπλέον, όταν είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση ενός ή περισσότερων από τους σκοπούς που καθορίζονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, στο πλαίσιο των παρεχόμενων Υπηρεσιών, αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι οντότητες που παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς ή/και στο Δίκτυο της Deloitte. Συγκεκριμένα, οι ακόλουθες οντότητες ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα:

α. Deloitte Consultanță SRL (Deloitte Romania): εξουσιοδοτημένο προσωπικό δύναται να έχει πρόσβαση στην Πλατφόρμα μόνο για διαχειριστικούς σκοπούς και σκοπούς διόρθωσης σφαλμάτων και, ως εκ τούτου, να έχει δυναμικά πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα αυστηρά για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες της Πλατφόρμας.

β. Amazon Web Services, η οποία παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας (IaaS) μέσω κέντρων δεδομένων στη Φρανκφούρτη της Γερμανίας.

Σε σχέση με τους ανωτέρω παρόχους υπηρεσιών σημειώνεται ότι τα προσωπικά σας δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

Λάβετε υπόψη ότι, ενδέχεται να μας ζητηθεί να αποκαλύψουμε περαιτέρω τα προσωπικά σας δεδομένα, εάν απαιτείται από το νόμο, μια ρυθμιστική αρχή ή κατά τη διάρκεια νομικών διαδικασιών.

#### **Προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών:**

Η Deloitte εφαρμόζει εμπορικά πρότυπα τεχνικών και οργανωτικών δικλείδων ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από κακή χρήση και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, αποκάλυψη, αλλοίωση ή καταστροφή. Μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό, το οποίο έχει ενημερωθεί επαρκώς και κατάλληλα για τις υποχρεώσεις απορρήτου, έχει πρόσβαση σε προσωπικά σας δεδομένα.

#### **Πόσο καιρό διατηρούμε τις πληροφορίες σας:**

Η περίοδος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων καθορίζεται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εκτός εάν απαιτείται περαιτέρω αποθήκευση από την ισχύουσα νομοθεσία. Επομένως, εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτησίου σχετικά με το χρονικό διάστημα διατήρησης των προσωπικών σας πληροφοριών, παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

#### **Τα δικαιώματά σας:**

Σύμφωνα με τα άρθρα 12-22 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- i. Το δικαίωμα να λάβετε **διαφανείς πληροφορίες σχετικά με το εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία** και, όπου συμβαίνει αυτό, πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και σε περαιτέρω πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 15 του ΓΚΠΔ.
- ii. Το δικαίωμα να ζητήσετε τη **διόρθωση εσφαλμένων, ανακριβών ή ελλιπών προσωπικών δεδομένων**. Λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να συμπληρώσετε ελλιπή προσωπικά δεδομένα, μεταξύ άλλων μέσω της παροχής συμπληρωματικής δήλωσης.
- iii. Το δικαίωμα να ζητήσετε τη **διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που** σας αφορούν, στις περιπτώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- iv. Το δικαίωμα να ζητήσετε **τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων**, στις περιπτώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- v. Το δικαίωμα **να λάβετε χωρίς κανένα κόστος τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο**, καθώς και το δικαίωμα διαβίβασης αυτών των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι είναι τεχνικά εφικτό. Το δικαίωμα αυτό αφορά τα δεδομένα που έχετε παράσχει και η επεξεργασία τους πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα βάσει της συγκατάθεσής σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.
- vi. Το **δικαίωμα να αντιταχθείτε**, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, στις περιπτώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- vii. Το δικαίωμα **να μην υπόκεισθε σε απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία**, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.
- viii. Το δικαίωμα ανάκλησης **της συγκατάθεσής σας** ανά πάσα στιγμή (στις περιπτώσεις που η συγκατάθεση αποτελεί τη νομική βάση της επεξεργασίας). Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που η Deloitte ενδέχεται να έχει επεξεργαστεί για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας, παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων ή με την Deloitte στέλνοντας email στην ακόλουθη διεύθυνση: [DataPrivacyOfficer@deloitte.gr](mailto:DataPrivacyOfficer@deloitte.gr). Η Εταιρία θα ήθελε να σας ενημερώσει ότι, παρόλο που δεσμευόμαστε να σεβόμαστε τα δικαιώματά σας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να απαντήσουμε άμεσα σε οποιοδήποτε από τα αιτήματα ή/και τα ερωτήματά σας. Ωστόσο, θα προωθήσουμε αμέσως οποιαδήποτε ερώτηση, παράπονο ή / και αίτημα στον υπεύθυνο επεξεργασίας, το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση εντός του συμβατικά συμφωνημένου χρονικού πλαισίου και θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να υποστηρίξουμε τον υπεύθυνο επεξεργασίας στην ικανοποίηση των δικαιωμάτων σας, εκτός εάν απαγορεύεται από το νόμο.

Σε κάθε περίπτωση, εάν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσεις ή παράπονα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον DPO της Εταιρίας στέλνοντας email στην ακόλουθη διεύθυνση: [DataPrivacyOfficer@deloitte.gr](mailto:DataPrivacyOfficer@deloitte.gr). Θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση οποιοδήποτε ζητήματος, είτε ανεξάρτητα, όπου επιτρέπεται βάσει της σύμβασής μας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας, είτε παραπέμποντας το αίτημα στον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Έχετε πάντα το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον της αρμόδιας εποπτικής αρχής, η οποία στην Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), ακολουθώντας τις οδηγίες που βρίσκονται στον [ιστότοπό](#) της.