

**Νέα Έκθεση της Deloitte: €3 δισ. σε βάθος πενταετίας τα οφέλη από το gov.gr & το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ)  
Παρουσιάστηκε σε εκδήλωση παρουσία του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

**Αθήνα 14 Ιουλίου 2022** – Η Deloitte, σε συνέχεια της έκθεσης «Από το κράτος 0.2 στο κράτος 2.0», που υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Ψηφιακό Παρατηρητήριο του ΣΕΒ, εκτίμησε τα οφέλη που προκύπτουν και από το Κέντρο Διαλειτουργικότητας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Τα αποτελέσματα παρουσιάστηκαν σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στο συνεδριακό κέντρο της Deloitte, με την παρουσία του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κυριάκου Πιερρακάκη, στελεχών και πελατών της Deloitte.

**Ο κ. Νίκος Χριστοδούλου, Partner και Consulting Leader της Deloitte**, παρουσίασε την ανάλυση που εστιάζει στο Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στα οφέλη που αυτό δημιουργεί, ειδικά για τις υποστηρικτικές λειτουργίες (back office) της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης και κατ' επέκταση των πολιτών.

Το Κέντρο Διαλειτουργικότητας, που δίνει τη δυνατότητα στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης να επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω διαδικτυακών κλήσεων (web services), σε 24ωρη βάση, διασυνδέει 431 πληροφοριακά συστήματα, έχοντας πραγματοποιήσει (από τον Ιανουάριο του 2020) 417 εκατομμύρια αυθεντικοποιήσεις χρηστών και εξυπηρετήσει 459 εκατομμύρια διαδικτυακών κλήσεων.

Η νέα μελέτη εκτιμά εξοικονόμηση 2 ευρώ στο back office της Δημόσιας Διοίκησης για κάθε κλήση που γίνεται στο gov.gr και η οποία προστίθεται στο 1 ευρώ εξοικονόμησης των πολιτών, όπως εκτιμήθηκε από τη μελέτη «Από το κράτος 0.2 στο κράτος 2.0».

**Συνολικά, το δυνητικό όφελος σε βάθος πενταετίας εκτιμάται στα €3 δισ και για τους πολίτες και για τη Δημόσια Διοίκηση.**

Από την πλευρά του **ο Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Κυριάκος Πιερρακάκης** σημείωσε ότι τα σημαντικά ευρήματα έρχονται ως αποτέλεσμα ενός νέου τρόπου λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης και της εμπέδωσης του οράματος ότι η Ελλάδα είναι μεταρρυθμίσιμη.

Στο πλαίσιο της συζήτησης που ακολούθησε και την οποία συντόνισε ο κ. Δημήτρης Κουτσόπουλος, CEO της Deloitte Ελλάδος, οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν με τον Υπουργό για τις σημαντικές αλλαγές που έχουν σημειωθεί μέχρι σήμερα στη Δημόσια Διοίκηση και για τα επόμενα βήματα που θα οδηγήσουν στην επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού του κράτους, προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Κλείνοντας, ο κ. **Δημήτρης Κουτσόπουλος, CEO της Deloitte Ελλάδος**, ανέφερε με αφορμή τα αποτελέσματα της έρευνας που παρουσιάστηκε, ότι «έχουν γίνει σημαντικά βήματα στον μετασχηματισμό της Δημόσιας Διοίκησης. Από την πλευρά μας, ανήκοντας σε έναν



οργανισμό που μπορεί να προσφέρει υπεραξία στον μετασχηματισμό του κράτους, αντλώντας τεχνογνωσία από το παγκόσμιο δίκτυό μας, μπορούμε να συμβάλουμε ουσιαστικά στον μετασχηματισμό αυτό. Μακάρι να συνεχιστεί αυτή η πορεία ώστε να αναδείξουμε ακόμη περισσότερο την Ελλάδα».

### Για περισσότερες πληροφορίες

Deloitte, Κέλλυ Κουφοπούλου, Manager, Brand & Communications  
email: [kkoufopoulou@deloitte.gr](mailto:kkoufopoulou@deloitte.gr)

This document has been prepared by Deloitte Business Solutions Societe Anonyme of Business Consultants, Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme and Deloitte Alexander Competence Center Single Member Societe Anonyme of Business Consultants.

Deloitte Business Solutions Societe Anonyme of Business Consultants, a Greek company, registered in Greece with registered number 000665201000 and its registered office at Marousi Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25 and Deloitte Alexander Competence Center Single Member Societe Anonyme of Business Consultants, a Greek company, registered in Greece with registered number 144724504000 and its registered office at Thessaloniki, Municipality of Pylaia - Chortiatis of Thessaloniki, Vepe Technopolis Thessaloniki (5th and 3rd street), are one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. (“DCM”) countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of any of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more about our global network of member firms.

Deloitte is a leading global provider of audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services. Our global network of member firms and related entities in more than 150 countries and territories serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte’s approximately 312,000 people make an impact that matters at [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).