

Δελτίο Τύπου

Deloitte: Στρατηγική και ορθή χρήση των νέων τεχνολογιών συνθέτουν την «Ιδανική Επιχείρηση»

- Τεχνητή νοημοσύνη και νέες τεχνολογίες βελτιώνουν τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
- Λήψη στρατηγικών αποφάσεων συνδέεται άρρηκτα με τις νέες τεχνολογίες

Αθήνα, 11 Ιανουαρίου 2018 – Η Deloitte δημοσιοποίησε την τελευταία έκδοση της ετήσιας έρευνας που πραγματοποιεί, εξετάζοντας τις τάσεις και την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών στις επιχειρήσεις, με τίτλο [«Τεχνολογικές Τάσεις 2018: Η Ιδανική Επιχείρηση»](#).

Συγκεκριμένα, η έρευνα της Deloitte για τις Τεχνολογικές Τάσεις του 2018 αναδεικνύει τα οκτώ βασικότερα σημεία τα οποία μπορούν να επηρεάσουν τη στρατηγική και τα αποτελέσματα των επιχειρήσεων. Η φετινή έρευνα έχει σκοπό να αναδείξει την «Ιδανική Επιχείρηση», φράση η οποία περιγράφει την **κοινή και αρμονική συνεργασία της στρατηγικής, της τεχνολογίας και των λειτουργιών** των επιχειρήσεων.

Η διεξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τις νέες τάσεις έγινε με βάση τις απόψεις ανθρώπων της αγοράς για τις **σημερινές αλλά και μελλοντικές τεχνολογικές προτεραιότητες** των επιχειρήσεων, **τις γνώσεις και τις προοπτικές** που διαβλέπουν οι ακαδημαϊκοί επιστήμονες που σχετίζονται με τους συγκεκριμένους κλάδους, τις **στρατηγικές προτεραιότητες των νέων τεχνολογικών επιχειρήσεων**, καθώς και μέσω του **συνδυασμού πληροφοριών και εμπειρίας του δικτύου της Deloitte** διεθνώς.

Μεταξύ των τάσεων για το 2018 συγκαταλέγονται:

- **Τεχνολογικός Επαναπροσδιορισμός:** Οι στρατηγικές αποφάσεις των εταιρειών στον 21^ο αιώνα συνδέονται άρρηκτα με την τεχνολογία. Η συγκεκριμένη σύνδεση οδηγεί τις επιχειρήσεις να επαναπροσδιορίσουν τους τρόπους με τους οποίους υιοθετούν, παραδίδουν και εξελίσσουν τις αποφάσεις τους μέσα από τεχνολογικά ευρήματα και λύσεις.
- **Ψηφιακή Πραγματικότητα:** Αντιπροσωπεύει το επόμενο στάδιο της τεχνολογικής και ψηφιακής επανάστασης των τελευταίων ετών.
- **Φυσικό και Ψηφιακό Εργατικό Δυναμικό:** Αναλύει τις διαδικασίες διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού σε περιβάλλοντα όπου οι άνθρωποι και οι τεχνολογικές εφευρέσεις αλληλοεπιδρούν και συνεργάζονται αρμονικά.
- **Νέος Πυρήνας:** Εξετάζει πώς οι βασικές λειτουργίες οικονομικών και εφοδιαστικής αλυσίδας επαναπροσδιορίζονται λόγω της εισόδου των ψηφιακών τεχνολογιών και της υπαναχώρησης των παραδοσιακών λειτουργικών ορίων.

Επιπλέον, η έρευνα της Deloitte παρουσιάζει μια σειρά δυναμικών και καινοτόμων εκθετικών τεχνολογιών, η οποία παρατηρεί και σχολιάζει στρατηγικές για την

περαιτέρω **διερεύνηση και αξιοποίηση καινοτόμων ιδεών**, οι οποίες μπορεί να απασχολήσουν τις επιχειρήσεις, όχι άμεσα, αλλά σε διάστημα μεγαλύτερο των πέντε ετών. Η συγκεκριμένη λίστα εξετάζει επίσης δύο **μακροπρόθεσμες τεχνολογικές τάσεις**, την τεχνητή νοημοσύνη και την κβαντική κρυπτογράφηση.

Οι τεχνολογικές τάσεις δεν αποτελούν αρμοδιότητα μόνο των υπεύθυνων τεχνολογίας και ψηφιακών προγραμμάτων κάθε εταιρείας. Έχουν μετατραπεί σε **θέμα το οποίο αφορά τους Διευθύνοντες Συμβούλους** και εν γένει το Διοικητικό Συμβούλιο κάθε εταιρείας. Παρατηρείται πως πολλοί πρωτοποριακά σκεπτόμενοι οργανισμοί **προσεγγίζουν στρατηγικά τις αλλαγές που επιφέρουν οι νέες τεχνολογίες**. Επιπλέον αντί να λειτουργούν αποκλειστικά προς όφελός τους, συνάπτουν συνεργασίες μέσα από τις οποίες μπορούν **να αξιοποιήσουν τις νέες τεχνολογίες** και να αναπτύξουν τη συνολική δομή των διαδικασιών τους. Όλο και περισσότερο οι επιχειρήσεις λειτουργούν σκεπτόμενες τις πολλές δυνατότητες των εκθετικών τεχνολογιών και τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να τις χρησιμοποιήσουν για να επιτύχουν μετρήσιμα αποτελέσματα.

Επίσης, σύμφωνα με την έρευνα, σύγχρονες τάσεις οι οποίες μπορούν να προσφέρουν ευκαιρίες και νέες προκλήσεις για τις επιχειρήσεις στο διάστημα των επόμενων 18 έως 24 μηνών είναι:

- **Φυσικό και Ψηφιακό Εργατικό Δυναμικό:** Η άνοδος των ψηφιακών τεχνολογιών, η τεχνητή νοημοσύνη και οι τεχνολογίες οι οποίες μπορούν να αντικαταστήσουν την ανθρώπινη εργασία, πρόκειται να επηρεάσουν σε μεγάλο βαθμό τις θέσεις εργασίας και το σύνολο του εργατικού δυναμικού. Οι επιχειρήσεις που θέλουν να επιβιώσουν μελλοντικά οφείλουν να επανεξετάσουν τη διαχείριση των εργαζομένων, προετοιμάζοντάς τους για τη νέα υβριδική τάξη πραγμάτων, στην οποία το εργατικό δυναμικό θα αποτελείται από ανθρώπους αλλά και μηχανές. Ταυτόχρονα, οι επιχειρήσεις πρέπει να επαναπροσδιορίσουν τις διαδικασίες τους για τη διαχείριση εικονικών εργαζομένων.
- **Blockchain:** Η τεχνολογία του Blockchain εξελίσσεται ταχύτατα από το στάδιο διερεύνησης των δυνατοτήτων της, σε μια τεχνολογία που μπορεί να παρέχει σημαντικές λύσεις σε κρίσιμα ζητήματα που μπορεί να προκύψουν για μια επιχείρηση. Οι προηγμένες περιπτώσεις χρήσης της τεχνολογίας του Blockchain αλλά και η όλο και αυξανόμενη χρήση της συγκεκριμένης τεχνολογίας, έχουν δημιουργήσει μια νέα ανάγκη συντονισμού, ενσωμάτωσης και συλλογικής χρήσης πολλαπλών τεχνολογιών Blockchain στη δομή μιας μεγάλης επιχείρησης.
- **Ψηφιακή Πραγματικότητα:** Το επόμενο στάδιο της ψηφιακής πραγματικότητας και η εξέλιξή της, προϋποθέτει για τις επιχειρήσεις να εστιάζουν λιγότερο στα νέα τεχνολογικά δεδομένα που μπορεί να προκύψουν μελλοντικά και περισσότερο στην ανάπτυξη στρατηγικών οι οποίες να είναι ικανές να υιοθετήσουν κάθε μελλοντική τεχνολογική εξέλιξη. Οι υπεύθυνοι των τεχνολογικών τμημάτων κάθε επιχείρησης θα κληθούν να αντιμετωπίσουν πολλαπλές προκλήσεις για τη σωστή προσαρμογή των εταιρειών στη νέα ψηφιακή πραγματικότητα.

Τα στενά όρια όπως τα γνωρίζαμε μέχρι σήμερα δεν υπάρχουν πλέον. Αντί να σκεφτόμαστε το εσωτερικό των κλάδων, των επιχειρηματικών γραμμών και των επιχειρησιακών διαδικασιών ή τεχνολογιών, μπαίνουμε σε έναν κόσμο όπου αυτές οι γραμμές και τα όρια δεν υπάρχουν - υπερβαίνοντας το τεχνικό πεδίο εφαρμογής και

τα παραδοσιακά οργανογράμματα. Αυτές οι τεχνολογικές τάσεις επιτρέπουν έναν εντελώς νέο τρόπο επίλυσης προβλημάτων και αποκάλυψης επιχειρηματικών ευκαιριών. Η «Ιδανική Επιχείρηση» αποτελεί μια ελεγχόμενη σύγκρουση των τάσεων, με τη στρατηγική, την τεχνολογία και τις λειτουργίες να συνεργάζονται αρμονικά ώστε να σχεδιάσουν την «επόμενη μέρα».

Η έμφαση της έρευνας στην τεχνολογική και ψηφιακή εξέλιξη των επιχειρήσεων αλλά και των νέων αχαρτογράφητων λειτουργιών που αυτές επιφέρουν, αναδεικνύουν τη στρατηγική σημασία που έχουν για τη συνολική λειτουργία της επιχείρησης. Οι οργανισμοί και οι επιχειρήσεις που θα μπορέσουν να ενσωματώσουν στις στρατηγικές τους αποφάσεις λειτουργίες τεχνολογικά και ψηφιακά προηγμένες, θα μπορούν να πετύχουν στη σύγχρονη επιχειρηματική τάξη πραγμάτων του 21^{ου} αιώνα και με αυτόν τον τρόπο να χαρακτηριστούν ως «Ιδανικές Επιχειρήσεις».

Σχετικά με την Deloitte στην Ελλάδα

Στην Ελλάδα, η «Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών», η «Deloitte Business Solutions Ανώνυμη Εταιρία Συμβούλων Επιχειρήσεων» και η «Deloitte Accounting Compliance & Reporting Services A.E.» (από κοινού εφεξής «Deloitte Ελλάδας») είναι υπό-αδειούχοι της Deloitte Touche Tohmatsu Limited, μιας ιδιωτικής Βρετανικής εταιρίας περιορισμένης ευθύνης («DTTL»), της οποίας οι εταιρίες-μέλη είναι νομικά χωριστές και ανεξάρτητες οντότητες. Η Deloitte Ελλάδας μαζί με την Deloitte Ιταλίας ανήκουν πλέον και λειτουργούν υπό την εταιρία μέλος του δικτύου της Deloitte στην Κεντρική Μεσόγειο. Παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.deloitte.com/about για να ενημερωθείτε για το παγκόσμιο δίκτυο των εταιριών μελών μας.

Το δίκτυο της Deloitte παρέχει ελεγκτικές, φορολογικές, συμβουλευτικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες σε πελάτες του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα όλων των κλάδων. Το δίκτυο της Deloitte προσφέρει υπηρεσίες σε 4 στους 5 οργανισμούς του Fortune Global 500® μέσω ενός παγκόσμιου διασυνδεδεμένου δικτύου εταιριών-μελών που δραστηριοποιούνται σε περισσότερες από 150 χώρες συνεισφέροντας παγκοσμίως επιπέδου δυνατότητας, βαθιά γνώση και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις πιο πολύπλοκες επιχειρηματικές προκλήσεις των πελατών μας. Για να μάθετε περισσότερα για το πώς τα περίπου 225,000 στελέχη μας δημιουργούν τον αντίκτυπο που μετράει παρακαλούμε να συνδεθείτε μαζί μας μέσω Facebook, LinkedIn ή Twitter.

Στην Ελλάδα, η «Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών» παρέχει ελεγκτικές (audit) υπηρεσίες καθώς και συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης εταιρικού κινδύνου (risk advisory), η «Deloitte Business Solutions Ανώνυμη Εταιρία Συμβούλων Επιχειρήσεων» χρηματοοικονομικές (financial advisory), φορολογικές (tax) και συμβουλευτικές (consulting) υπηρεσίες και η «Deloitte Accounting Compliance & Reporting Services A.E.» λογιστικές υπηρεσίες (accounting outsourcing). Με περισσότερα από 600 άτομα προσωπικό και γραφεία στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, η Deloitte Ελλάδας εστιάζει σε όλους τους κυρίαρχους κλάδους της οικονομίας, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, της ναυτιλίας, της ενέργειας, των καταναλωτικών προϊόντων, της υγείας, του βιομηχανικού κλάδου, της τεχνολογίας, των μέσων και των τηλεπικοινωνιών, της ακίνητης περιουσίας και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Στους πελάτες της Deloitte συγκαταλέγονται οι περισσότερες από τις μεγαλύτερες δημόσιες και ιδιωτικές εταιρίες του εμπορικού, βιομηχανικού και χρηματοοικονομικού τομέα. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας: www.deloitte.gr.

Το υλικό αυτό περιέχει αποκλειστικά και μόνο γενικές πληροφορίες και καμία από τις εταιρίες μέλη του διεθνούς δικτύου της Deloitte Touche Tohmatsu Limited ή άλλες συνεργαζόμενες οντότητες (συνολικά, το δίκτυο της Deloitte) δεν δύνανται να εκληφθεί ότι δι' αυτού παρέχει συμβουλές ή υπηρεσίες. Ως εκ τούτου, οι αναγνώστες θα πρέπει να αναζητήσουν εξειδικευμένες συμβουλές σχετικά με κάθε ειδικό πρόβλημα που αντιμετωπίζουν. Προτού λάβετε αποφάσεις ή προβείτε σε ενέργειες που μπορεί να επηρεάσουν τα οικονομικά ή την επιχείρησή σας, θα πρέπει να συμβουλευτείτε ειδικό επαγγελματία σύμβουλο. Καμία νομική οντότητα του δικτύου της Deloitte δεν αποδέχεται ευθύνη για οιαδήποτε ζημία υποστεί οποιοσδήποτε που βασίστηκε στο παρόν.

Φραγκοκκλησιάς 3α και Γρανικού, 15125 Μαρούσι, Τηλ: +30 210 6781100

© 2018 Όλα τα δικαιώματα κατοχυρωμένα.

Για περισσότερες πληροφορίες

- V+O Communication, Άκης Σταμούλης, email: as@vando.gr, τηλ: 210 7249000 (278)
- Deloitte, Αρετή Καντλή, email: akantli@deloitte.gr, τηλ: 210 6781 392