

# Deloitte Halo

Deloitte Halo uslugu zajednički pružaju naš odjel za financijsko savjetovanje (Deloitte FAS) i pravni odjel (Deloitte Legal)

## Konkurentne cijene

Naše cijene su usklađene s čimbenicima koji utječu na operativnu složenost pružanja usluge što uključuje sljedeće:

- **Komunikacijski kanali** – višestruki kanali, pogotovo telefonske linije podnose veći operativni teret i rezultiraju većim obujmom prijave.
- **Jezici** – omogućavanje prijavljivanja na više jezika zahtijeva dodatne telefonske linije i web prijevod kao i dostupnost analitičara za primanje podataka koji nisu na engleskom jeziku. Trenutno pružamo govorne usluge na poljskom, češkom, engleskom, rumunjskom, francuskom, talijanskom, portugalskom, njemačkom i španjolskom jeziku. Za web-usluge podržavamo dodatne jezike.
- **Broj osoblja i treće strane** – ukupan broj osoba kojima će usluga biti dostupna za prijave nepravilnosti utječe na ukupan broj prijave nepravilnosti.

## Kako vam Deloitte može dodatno pomoći unutar regulatornog okvira koji uređuje prijavu nepravilnosti?

Vašoj organizaciji će možda biti potrebne dodatne usluge koje mogu biti pružene od strane naših ostalih servisnih linija. Niže predstavljamo primjer zaokruženog pružanja usluga u okviru prijave nepravilnosti.

