

A fogyasztóvédelmi ellenőrzések
2016. évi programja
Jogi hírlevél



2016. január 20.

A fogyasztóvédelmi ellenőrzések

2016. évi programja

A Deloitte Legal Szarvas, Erdős és Társai Ügyvédi Iroda havonta tájékoztatja ügyfeleit hírlevelében a gazdasági jog legfrissebb szabályairól és változásairól, valamint ügyfeleink figyelmére érdemes jogeseteiről.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság közzétette 2016. évre vonatkozó ellenőrzési programját (a továbbiakban: Program). A gyakori fogyasztóvédelmi ellenőrzésekre való felkészülés érdekében jelen hírlevelünkben áttekintjük a Program 2016-ra kijelölt vizsgálati területeit és az e területeken észlelt leggyakoribb hibákat.

Internetes kiskereskedelem

A 2015. évi ellenőrzések eredményei alapján az online értékesítés (webáruházak) fokozott vizsgálatát idén is folytatja a hatóság. **Kiemelt figyelmet fordítanak a műszaki cikkek értékesítő webáruházakra**, az egyes mobil eszközön használható alkalmazásokon keresztül történő vásárlások lebonyolítására és a kuponos értékesítésre.

A hatóság tételesen vizsgálja például a fogyasztók tájékoztatásának tartalmát. Mivel a **kötelező tartalmi elemek listája rendkívül hosszú és részletes**, könnyű megfelelni egyes elemekről és az **egyes elemek hiánytalan és pontos feltüntetése is nehézséget okozhat**. Különösen gyakori hiányosság az **adószám, a cégjegyzéket vezető cégbíróság megnevezésének és az illetékes békéltető testület nevének, elérhetőségeinek elmaradása**. További sokszor jelentkező hiba, hogy a **vállalkozás nem alkalmaz külön figyelmeztetést a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadása előtt**.

A hatóság figyelmének középpontjában áll a **fogyasztó 14 napon belül gyakorolható elállási jogára vonatkozó tájékoztatás is**. **Jogsértés** megállapítását eredményezheti a tájékoztatás elmaradása és az is, ha a tájékoztatás megtévesztőnek minősül. **Megtévesztő** lehet például, ha a tájékoztatás szerint a vállalkozás az **elállási jogot különleges kedvezményként adja a fogyasztóknak, ha azt kizárólag formanyomtatványon gyakorolhatja a fogyasztó**, vagy ha a banki **költségek miatt csökkentik a fogyasztónak visszatérítendő összeget**.

A Program hangsúlyos ellenőrzési szempontja az **árak feltüntetésének módja**. **Gyakori hiba**, hogy a termék ellenértékeként **nem a bruttó, valamennyi közterhet magában foglaló árat tüntetik fel**, illetve **nem tüntetik fel az egységárat**. A **szállítási költségekre vonatkozó tájékoztatás hiányossága** is (pl. csak regisztrációt követően elérhető az adatok) jogsértés megállapítását és **szankció kiszabását vonhatja maga után**.

A hatóság a Program keretében a **szavatossági és jótállási igények intézésének folyamatát is vizsgálja** majd. A legtöbb jogsértés a **vonatkozó jogi fogalmak nem megfelelő, félrevezető, vagy nem közérthető** (pl. jogszabály szövegek szó szerinti idézése) **használatából eredt 2015-ben**. A jótállásköteles tartós fogyasztási cikkek esetén a vállalkozások egy része **nem állít ki jótállási jegyet**, vagy az **hiányos, megtévesztő**. A webáruházak több esetben **többletkövetelményeket** (pl. eredeti számla bemutatása, eredeti csomagolás megléte, felbontás esetén a jótállási jogok elvesztése) **támasztanak a jótállási igény érvényesítése során**, amely azonban **jogsértés megállapításához vezethet**. Különösen ügyelni kell arra, hogy a **nem magyar nyelven kiállított jótállási jegy a kötelező tartalmi elemeket hiánytalanul tartalmazza**.

Árubemutatók szigorított szabályainak ellenőrzése

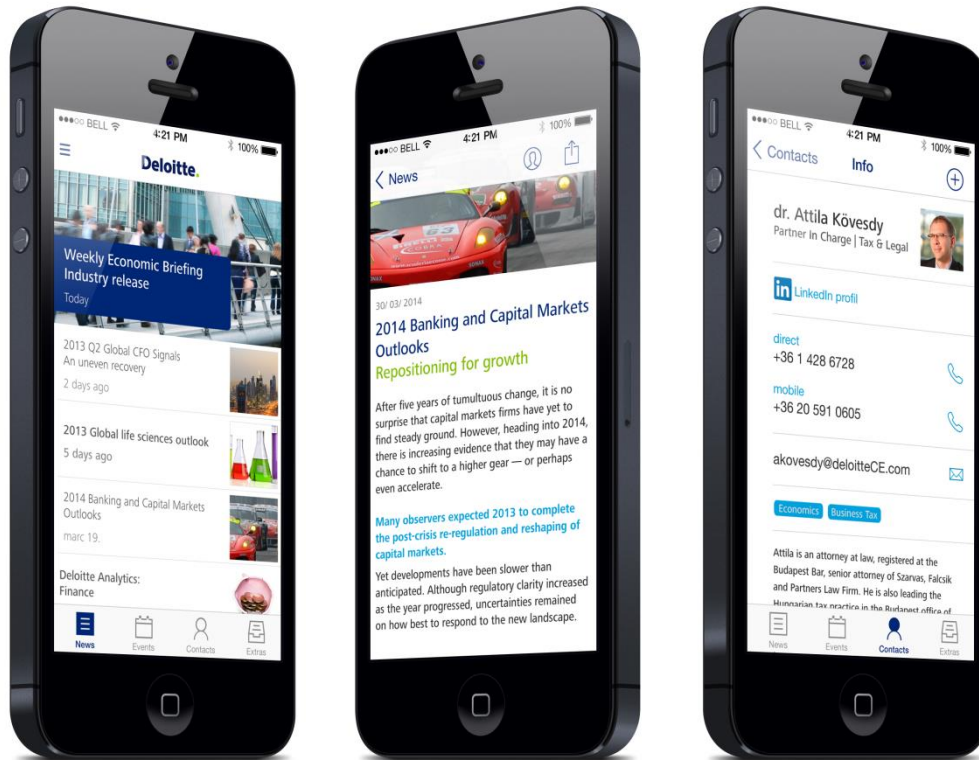
A Program szerint a **fogyasztóvédelmi ellenőrzések egyik kiemelt területe az árubemutatókra vonatkozó, idén januárban hatályba lépő szigorúbb szabályok betartásának ellenőrzése** lesz. Az új szabályok alapján az árubemutatóval egybekötött termékértékesítést végző **kereskedő köteles személyes és telefonos, valamint elektronikus ügyintézés is lehetővé tevő ügyfélszolgálatot működtetni**, továbbá köteles a fogyasztókat az árubemutató helyére történő szállítással azonos feltételekkel visszaszállítani a kiindulási pontra. A szigorítás már hatályba lépett rendelkezéseinek eredményeképpen **nem lehetséges áruhitelt nyújtani árubemutató során**. További szabály, hogy **a vállalkozások az árubemutatóikat nem népszerűsíthetik a megjelenésért cserébe ígért ajándékokkal, kedvezményekkel, árengedménnyel vagy ajándéksorsolással**.

Egyes termékekre vonatkozó ellenőrzések, laboratóriumi vizsgálatok

A fogyasztóvédelmi hatóság **fokozottabb ellenőrzésnek vet alá egyes emelt szintű kockázatokat hordozó termékköröket**, így különösen a **gyermekeknek szánt játékokat**, az **építőanyagokat** (pl. szigetelőanyagok, cement alapú építési anyagok), valamint a **festékeket, lakkokat**. Újdonság, hogy **a két akkreditált (élelmiszer-vegyipari és műszaki) laboratórium mellett idén már egy, az online felületen értékesített termékekre specializálódott internetes laborral** is rendelkezik a hatóság, amely a **laboratóriumi vizsgálatokon túl a weboldalak informatikai ellenőrzésére is felkészült**.

Tekintettel a folyamatos hatósági ellenőrzésekre, az ismételt jogsértések megállapításának és így súlyosabb szankciók (pl. akár kétmilliárd forintig terjedő bírság) kiszabásának a kockázata egyre növekszik. Ezért indokolt lehet a webáruházakat üzemeltető Ügyfeleink részéről az értékesítési felület és folyamat megfelelőségének felülvizsgálata és rendszeres ellenőrzése.





Tax and Legal 4Me

A Deloitte Magyarország első adózási és jogi témákkal foglalkozó mobilalkalmazása iOS és Android készülékekhez.

Letöltés és telepítés: [AppStore](#) | [Google Play](#)

Töltse le az alkalmazást, és élvezze annak minden előnyét:

- **Testre szabható:** válassza ki az Ön számára releváns témákat
- **Időszerű,** azonnali, gyors, friss
- **Interaktív:** vegye fel a kapcsolatot szakértőinkkel, mentse el eseményeinket naptárjában vagy ossza meg a híreket kollégáival e-mailben

[Bővebb információt az alkalmazásról ide kattintva honlapunkon talál.](#)

A Deloitte Legal

A Deloitte Legal 55 országban található 125 iroda 1100 tapasztalt ügyvédjének egyedülálló hálózata, amely széleskörű jogi szolgáltatásokat kínál. Közép-Európa 13 országában a helyi és nemzetközi ügyfeleket magasan képzett, több mint 150 főből álló, egyebek mellett a pénzügyi szektorra, illetve a termelő és gyártó cégek működésére kiterjedő, széleskörű iparági tapasztalatokkal rendelkező ügyvédcsapat segíti. A hálózat tagjaként működő irodák, szükség esetén a Deloitte más szakértőivel együttműködve, tapasztalataikkal és ismereteikkel a komplex feladatok megoldásában is hatékonyan segítik egymást ügyfeleik nemzetközi képviselete során.

Magyarországon a globális Deloitte Legal hálózat tagjaként végzi tevékenységét a Deloitte Legal Szarvas, Erdős és Társai Ügyvédi Iroda, amely a Deloitte Magyarország együttműködő partnere.

További információ: www.deloittelegalce.com és www.deloittelegal.hu.

Lépjen velünk kapcsolatba!

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen észrevétele, hozzáfűzni valója van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot szakértőinkkel az alábbi elérhetőségeken:



Dr. Erdős Gábor
Ügyvéd
Partner Associate
+36-1-428- 6813
gerdos@deloitteCE.com



Dr. Szarvas Júlia
Ügyvéd
Partner Associate
+36-1-428-6465
jszarvas@deloitteCE.com



Dr. Göndöcz Péter
Ügyvéd
Partner Associate
+36-1-428-6974
pgondocz@deloitteCE.com



Dr. Papp Anna Katalin
Ügyvéd
Managing Associate
+36-1-428-6736
apapp@deloitteCE.com



Dr. Baranyi Gábor
Alkalmazott ügyvéd
Managing Associate
+36-1-428-6846
abaranyi@deloitteCE.com



Dr. Baracsi Anita
Ügyvéd
Managing Associate
+36-1-428-6844
abaracsi@deloittece.com

A jelen dokumentum és a benne foglalt valamennyi információ a Deloitte Magyarország társaságaitól származik és célja, hogy bizonyos témakör(ök)ben általános információkkal szolgáljon, de nem tárgyalja az adott témakör(öke)t annak teljességében.

A jelen dokumentumban megadott információk nem minősülnek számviteli, adóügyi, jogi, befektetési, tanácsadási illetve egyéb szakmai szolgáltatásnak. Ezek az információk nem képezhetik ügyfeink üzleti döntéseinek kizárólagos alapját. Ügyfeinket arra kérjük, hogy pénzügyeiket vagy üzletvitelüket befolyásoló bármely döntésük meghozatala, vagy a döntés szerint történő lépés megtétele előtt kérjék képzett szakmai tanácsadóink véleményét.

A jelen dokumentum és a benne foglalt információk tájékoztató jellegűek és társaságaink aktuális helyzetét tükrözik, de nem szolgálnak a Deloitte Magyarország cégei által tett jognyilatkozatként és társaságaink nem vállalnak felelősséget sem a jelen dokumentummal sem a benne foglalt információkkal, illetőleg semminemű teljesítési vagy minőségi megfeleléssel kapcsolatban. A Deloitte Magyarország cégei nem felelnek a szolgáltatásaik piacképességére, vagy adott célra való alkalmassága, jogtisztasága, versenyképessége, biztonsága és pontossága vonatkozásában.

Ügyfelünk a jelen dokumentumot és a benne foglalt információkat a saját felelősségére használja, és teljes mértékben felelősséget vállal a jelen dokumentum és a benne foglalt információk használatából eredő következményekért, esetleges veszteségeikért. A Deloitte Magyarország cégei nem vonhatók felelősségre jelen dokumentum, vagy a benne foglalt információk felhasználásával kapcsolatosan felmerülő sem közvetlen sem közvetett károkért, egyéb veszteségeikért.

Ha a fenti rendelkezések bármelyike bármilyen okból nem érvényesíthető, a többi rendelkezés továbbra is hatályban marad és alkalmazandó. Adatvédelem: az adatkezelés nyilvántartási száma NAIH-72645/2014.

A Deloitte számos iparágban nyújt könyvvizsgálati, valamint adó-, vezetési, pénzügyi tanácsadási és jogi szolgáltatásokat (ügyfeleinknek együttműködő ügyvédi irodánk, a Deloitte Legal Szarvas, Erdős és Társai Ügyvédi Iroda nyújtja a jogi tanácsadási szolgáltatásokat) állami és magáncégek részére egyaránt. Több mint 150 országban jelen lévő hálózatán keresztül a Deloitte világszínvonalú szakértelemével és minőségi szolgáltatásaival segíti ügyfeleit abban, hogy megfeleljenek az előttük álló üzleti kihívásoknak. A Deloitte mintegy 200 000 szakértője egytől egyig arra törekszik, hogy a kiválóság mércéjévé váljon.

A Deloitte név az Egyesült Királyságban "company limited by guarantee" formában alapított Deloitte Touche Tohmatsu Limited társaságra és tagvállalatainak hálózatára utal, melyek mindegyike önálló, egymástól elkülönülő jogi személy. A Deloitte Touche Tohmatsu Limited és tagvállalatai jogi struktúrájának részletes bemutatását a következő link alatt találja:

www.deloitte.hu/magunkrol.