

Deloitte.



GDPR Webinar

2017. május 24.

Tartalomjegyzék

Mi az a GDPR? Mi változik?

Hogyan érinti a vállalati működést?

Gyakorlati példák

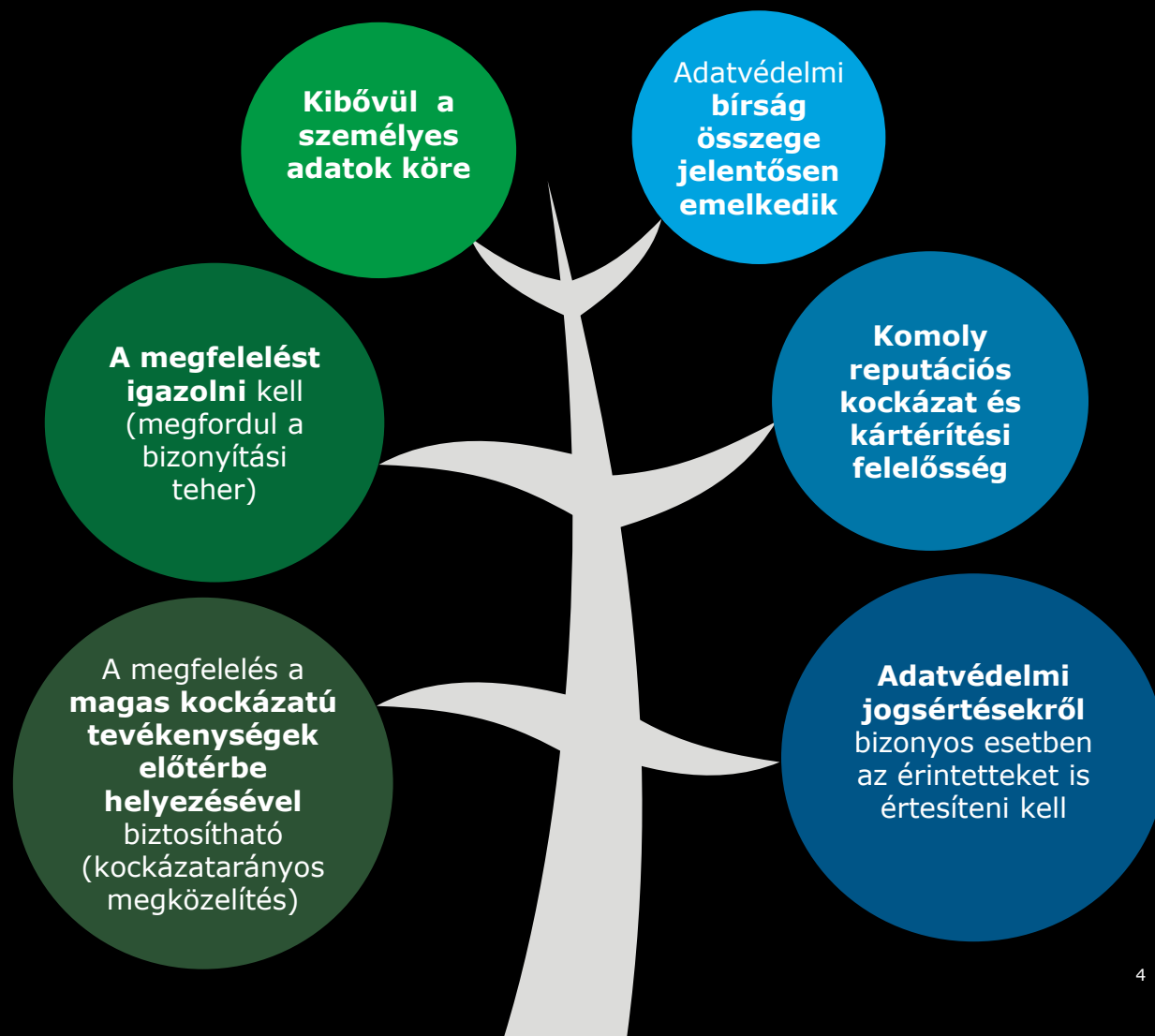
A felkészülés ütemezése

Elérhetőségeink

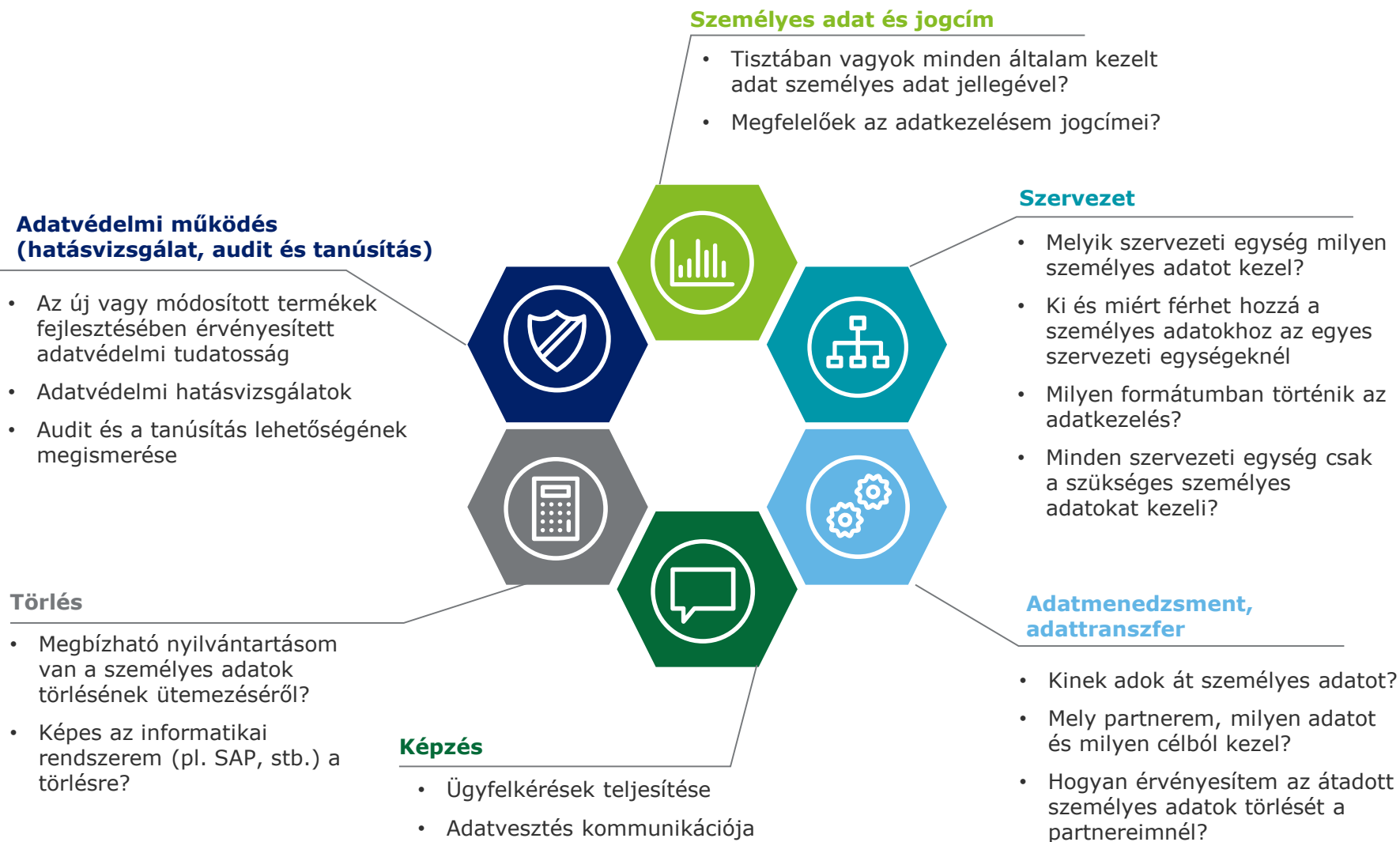
Mi az a GDPR? Mi változik?

EU Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) – közvetlenül alkalmazandó: 2018. május 25

- **Megfelelés**
- **Átfogó hatás a vállalati működésre**
- **Vállalati adatvagyon jobb kihasználása**



Többszörös kihívás



A vállalati működés egészségét érinti

Projektszerűen (felkészülés során) és a napi működésben (folyamatosan) rejlő néhány feladat

Néhány érintett terület	Egyszeri, felkészülés során felmerülő feladatok	Folytonos, napi működés feladatai
Jog, compliance	<ul style="list-style-type: none"> Adatvédelmi jogi folyamatok felmérése Szabályzatok módosítása, elkészítése Meglévő adatvédelmi tájékoztatók és hozzájárulási nyilatkozatok felülvizsgálata 	A jogi/compliance, IT, adatelemzési funkciók a felkészülést követően a felkészülés során meghatározott feladatokat végzik, ezek hozzárendelése a működési modell alapján történik
IT és információ-biztonság	<ul style="list-style-type: none"> Személyes adatokat kezelő IT rendszerek ellenállósága, sérülékenységi vizsgálata GPS adatok tárolása értékelése Részvétel az adatvagyon és adatfeldolgozási leltár összeállításában 	Adatvédelmi megfelelés folyamatba építetten
Ügyfélszolgálat	<ul style="list-style-type: none"> Adatvesztés „ütemezése”, helyettesíthetőség vizsgálata Ügyfélpanaszok megfelelő kezelése 	Adatvédelmi megfelelés munkavállalói adatok tekintetében
HR	<ul style="list-style-type: none"> Munkavállalói adatok kezelése és a nyilvántartás időtartama Adattovábbítás külső szolgáltatónak vagy cégcsoporton belül 	Adatvédelmi megfelelés munkavállalói adatok tekintetében
Szolgáltatás-fejlesztés	<ul style="list-style-type: none"> Beépített adatvédelem elvének alkalmazása „Szolgáltatásmódosítás” definiálása Meglévő ügyféladatok „használhatóságának” hatásvizsgálata szolgáltatásonként 	Adatvédelmi megfelelés folyamatba építetten
PR, marketing	<ul style="list-style-type: none"> Adatsértésekkel kapcsolatos stratégia megalkotása Kommunikációs panelek létrehozása (NAIH és ügyfelek felé) 	Adatsértések kommunikációja Krizismenedzsment, PR

Gyakorlati példák

Online portál használata

Online portálok használata

Mit jelent a gyakorlatban?

Ez a kiterjesztés elsősorban az elektronikus nyilvántartásoknál merül fel, azaz olyan adatok is személyes adatnak minősülnek, amelyeket nem feltétlenül gondolnánk annak.

Például:

Online azonosítók

Cookie ID-k

IP címek

A GDPR kibővíti a személyes adat körét, mivel minden olyan módszert figyelembe kell venni, amit az adatkezelő, vagy más személy valószínűleg felhasználna az említett személy azonosítására

Online portálok használata

Mit jelent a gyakorlatban?

Az előzőeken túl még felmerül jó pár praktikus kérdés:

Az online belépési felületek milyen egyéb adatokat tárolnak automatikusan

Az online azonosítás keretében mihez járul hozzá az ügyfél?

Az adatminimum elvének megfelelően biztosan szükség van-e minden adatra, amit az ügyféltől bekérünk ahhoz, hogy megbízhatóan azonosíthassuk?

Mi történik ha az online felületet nem a szolgáltató üzemelteti és hozzáfér-e a személyes adatokhoz?

Milyen formátumban tárolják az adatokat? Melyik adat milyen célt szolgál? Azonosítás? Termékkiajánlás? Saját gyűjtés?

Indokolt lehet-e bizonyos adatokat deperszonifikáltan kezelni?

Közös adatkezelés és adattovábbítások

Közös adatkezelés és adattovábbítások

Mit jelent a gyakorlatban?

Közös adatkezelés

- Cégcsoporton belüli rezsimek
- SSC szolgáltatások
- Milyen feladatai vannak az adatkezelőnek?
 - Meg kell állapodni a felelősségük megoszlásáról és feladataikról
 - Az érintettek számára megismerhetővé kell tenni a megállapodás lényeges elemeit

Adattovábbítások EU-n kívülre/kívülről

- Jelenlegi szabályozástól nincs kardinális eltérés
- Extraterritorialitás

A közös adatkezelés felelősség az adatkezelők és az érintett vonatkozásában

Személyes adatok hordozhatósága a gyakorlatban

Adathordozhatósághoz való jog

Mit jelent a gyakorlatban?

Új adatalanyi jogosultság

Automatizált adatkezelés esetén illeti meg az adatalanyokat, amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy szerződéses viszonyon alapul

Mit jelent az adatkezelők számára?

- Adatok digitális formában történő átadása

Hol fordul elő a gyakorlatban?

- Szolgáltató váltás

Néhány kulcskérdés

- Közvetlen adattovábbítás
- Platform, titkosítás, szabvány
- IT rendszerek integritása

A WP 29
iránymutatása
alapján javasolt az
érintettnek
elsődlegesen direkt
letöltési lehetőséget
biztosítani a
személyes
adataikhoz

Elfeledtetéshez való jog érvényesülése

Elfeledtetéshez való jog

Mit jelent a gyakorlatban?

Milyen adatkezelésnél merülhet fel?

- Online tartalmak közzététele
- Offline adattovábbítások
- Marketing tevékenység
- Közös adatkezelés
- Toborzás / munkaerő közvetítés

Néhány kulcskérdés

- Mi minősül „megfelelő lépésnek” és hogyan bizonyítom?
- Eltérő feladatok manuális vagy erősen digitalizált szervezeteknél
- Felhőszolgáltatások, kiszervezések, adatközpont szolgáltatások újragondolása

Nem elégséges a személyes adat törlése a saját nyilvántartásokból és informatikai rendszerekből, az adatkezelőnek tudnia kell bizonyítani, hogy megfelelő lépéseket tett a nyilvánosságra hozott adat másodpéldányainak törlése érdekében

Biometrikus adatok kezelése

Biometrikus adatok kezelése

A GDPR definiálja a biometrikus adat fogalmát - testi, fiziológiai, viselkedési jellemzőkről technikai eljárásokkal nyert információ, amely megerősíti vagy lehetővé teszi az adott személy azonosítását.

Biometrikus adat, például az ujj- és tenyér lenyomat, írisz nyomat, hang vagy arckép.

A biometrikus adat a személyes adatok különleges kategóriája közé tartozik. Főszabály szerint a kezelése tilos, kizárólag erős jogi és adatbiztonsági kontrollok mellett lehetséges.

A GDPR az érintett hozzájárulása mellett lehetővé teszi a távoli azonosítást, így például video alapú ügyfélszolgálat kialakítását.

Profilalkotás

Profilalkotás

Mi számíthat profilalkotásnak?

- 1 Automatizált hitelbírálati tevékenység
- 2 Ügyfél vásárlási szokások personalizációja, pl. weboldal látogatások és keresések összekapcsolása az érintett személlyel
- 3 Napi közlekedési szokások felmérése földrajzi adatok alapján (autó, mobiltelefon GPS)
- 4 Egyedi TV nézi szokások felmérése
- 5 Kontextus alapú ügyfélazonosításhoz gyűjtött adatok – csalásfigyelési tevékenység

Minden vállalat szeretne többet megtudni az ügyfeleiről, szokásairól, kívánságairól és helyzetéről. Számos ágazatban ez a termék- és szolgáltatásfejlesztés alapja

A GDPR szabályai keretek közé terelik a personalizáción alapuló tevékenységeket.

Adatvédelmi hatásvizsgálat

Adatvédelmi hatásvizsgálatok

Milyen esetekben kell adatvédelmi hatásvizsgálatokat végezni?

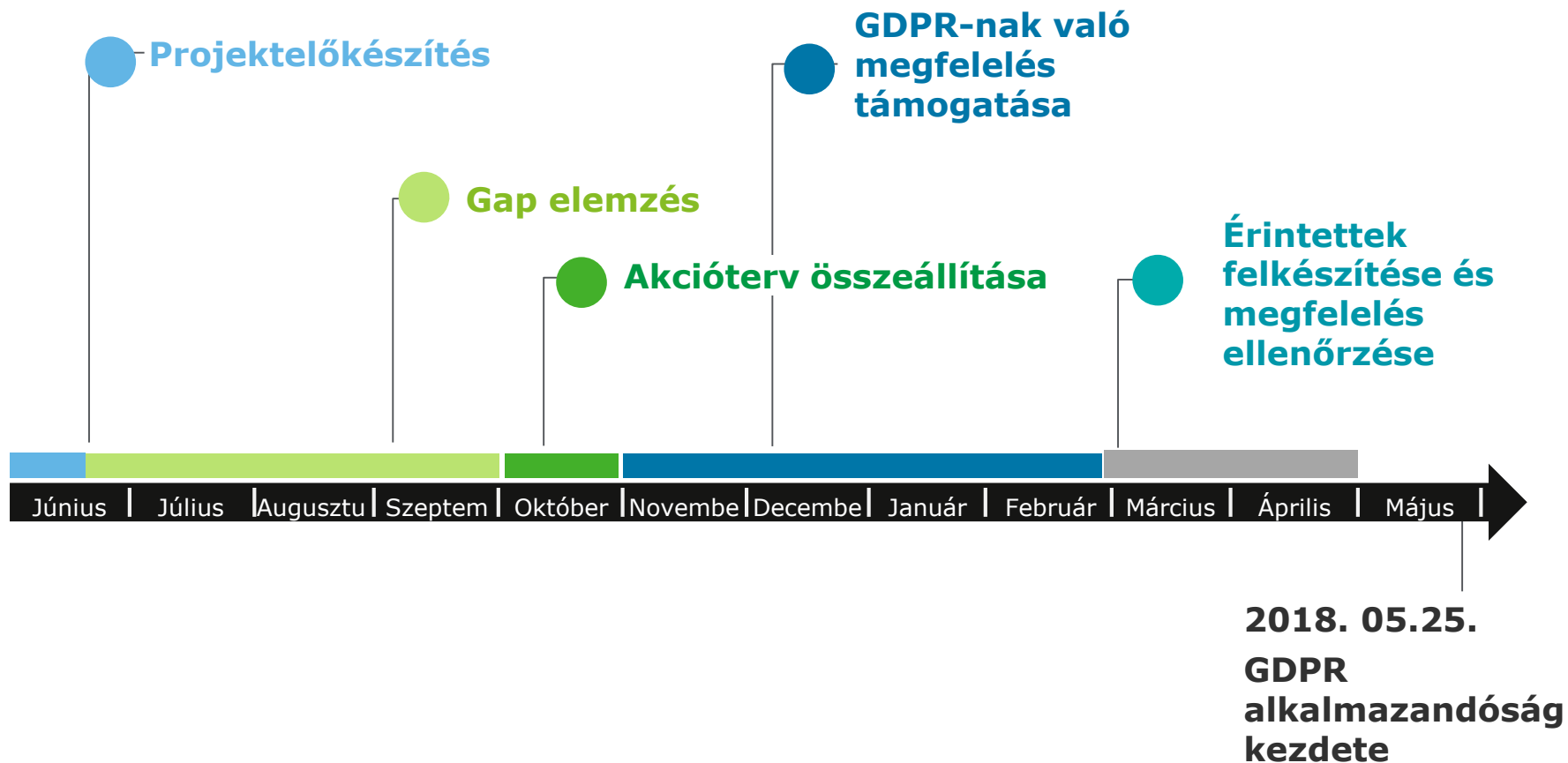
- 1 Profilozás, vagy banki hitelbíráló
- 2 Köztéri zártláncú kamerás megfigyelés
- 3 Biometrikus adatok kezelése
- 4 Összekapcsolt adatállományok, adathalmazok
- 5 Gyermek, fogyatékkal élők, de még munkavállalók is

Az adatvédelmi hatásvizsgálat az adatvédelem megfelelő szintjének biztosításához egy fontos eszköz.

Az adatvédelmi hatásvizsgálatok eredményét célszerű a vállalati kockázatkezelési folyamatok közé becsatornázni és adatvédelmi kockázatként kezelni.

Felkészülés ütemezése

Felkészülés ütemezése



Előadó GDPR szakértőink

gdpr.deloitte.hu



Dr. Márkus Csaba

Partner

csmarkus@deloitteCE.com

+36 1 428 6793



Dr. Erdélyi Katalin

kerdelyi@deloitteCE.com

+36 1 428 6779



Dr. Majoros Gábor

gmajoros@deloitteCE.com

+36 1 428 6147



Dr. Bereczki Tamás

tbereczki@deloitteCE.com

+36 1 428 6967



Major Dóra

dmajor@deloitteCE.com

+36 1 428 6784

A Deloitte név az Egyesült Királyságban "company limited by guarantee" formában alapított Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL”) társaságra, tagvállalatainak hálózatára és kapcsolt vállalkozásaira utal. A DTTL és valamennyi tagvállalata önálló, egymástól elkülönülő jogi személy. A DTTL (vagy „Deloitte Global”) nem nyújt szolgáltatásokat ügyfelek számára. A DTTL és tagvállalatai jogi struktúrájának részletes bemutatását a következő link alatt találja: www.deloitte.hu/magunkrol.

Magyarországon a szolgáltatásokat a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. (Deloitte Kft.), a Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zrt. (Deloitte Zrt.) és a Deloitte CRS Kft. nyújtja (melyek közös neve "Deloitte Magyarország"). Mindhárom társaság a Deloitte Central Europe Holdings Limited tagvállalata. A Deloitte Magyarország négy szakmai területen - könyvvizsgálat, tanácsadás, adó- és jogi, valamint kockázati tanácsadási területeken - tölt be kiemelkedő szerepet az országban, és kínál szolgáltatásokat több mint 500 hazai és külföldi szakértője segítségével. (Ügyfeleinknek együttműködő ügyvédi irodánk, a Deloitte Legal Erdős és Társai Ügyvédi Iroda nyújtja a jogi tanácsadási szolgáltatásokat.)

A jelen dokumentum és a benne foglalt valamennyi információ a Deloitte Magyarország társaságaitól származik és célja, hogy bizonyos témakör(ök)ben általános információkkal szolgáljon, de nem tárgyalja az adott témakör(öke)t annak teljességében. A jelen dokumentumban megadott információk nem minősülnek számviteli, adóügyi, jogi, befektetési, tanácsadási illetve egyéb szakmai szolgáltatásnak. Ezek az információk nem képezhetik ügyfeleink üzleti döntéseinek kizárólagos alapját. Ügyfeleinket arra kérjük, hogy pénzügyeiket vagy üzletvitelüket befolyásoló bármely döntésük meghozatala, vagy a döntésnek megfelelő magatartás tanúsítása előtt kérjék képzett szakmai tanácsadóink véleményét.

Jelen anyagok és a bennük foglalt információk tájékoztató jellegűek és esetlegesen hibákat is tartalmaznak, amelyekért a Deloitte Magyarország sem kifejezetten, sem hallgatólagosan nem vállal felelősséget, és amelyek nem minősülnek a Deloitte Magyarország állásfoglalásának. Az előzőek érintése nélkül a Deloitte Magyarország nem garantálja az anyagoknak és / vagy a bennük foglalt információknak a hibamentességét, továbbá a teljesítést vagy a minőség valamennyi egyedi kritériumának való megfelelést sem. A Deloitte Magyarország cégei nem felelnek a szolgáltatásaik piacképességére, vagy adott célra való alkalmassága, jogtisztasága, versenyképessége, biztonsága és pontossága vonatkozásában.

Ügyfelünk a jelen anyagot és a benne foglalt információkat a saját felelősségére használja, és teljes mértékben felelősséget vállal a jelen dokumentum és a benne foglalt információk használatából eredő következményekért, esetleges veszteségekért. A Deloitte Magyarország cégei nem vonhatók felelősségre jelen dokumentum, vagy a benne foglalt információk felhasználásával kapcsolatosan felmerülő közvetlen, közvetett, járulékos, következményes, büntető jellegű vagy bármilyen egyéb kárért, valamint egyéb veszteségért sem, legyen az szerződéses, jogszabály szerinti vagy magánjogi (például gondatlanságból fakadó).

A fent írtaktól eltérően amennyiben az információk és az anyagok kifejezetten az Ügyfél és a Deloitte Magyarország között létrejött szerződés végleges teljesítéseként kerülnek átadásra, a Deloitte Magyarország felelősséget vállal azért, hogy a szolgáltatásnyújtás és - amennyiben van - az elkészült termék szerződésszerű. A Deloitte Magyarország rögzíti, hogy az anyagok és az információk kizárólag a szerződésben meghatározott személyek / szervezetek számára készülnek és célokra alkalmasak. A Deloitte Magyarország minden felelősséget kizár az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumokból, anyagokból, információkból és adatokból fakadó vagy azokkal összefüggő károk vonatkozásában. Minden itt nem szabályozott kérdésre a vonatkozó szerződés irányadó.

Ha a fenti rendelkezések bármelyike bármilyen okból nem érvényesíthető, a többi rendelkezés továbbra is hatályban marad és alkalmazandó.