



Business Transformation Driven by Automation

רועי עמיקם, מנג'ר בכיר, Robotics Practice

Deloitte.

Robotics

Innovative process automation

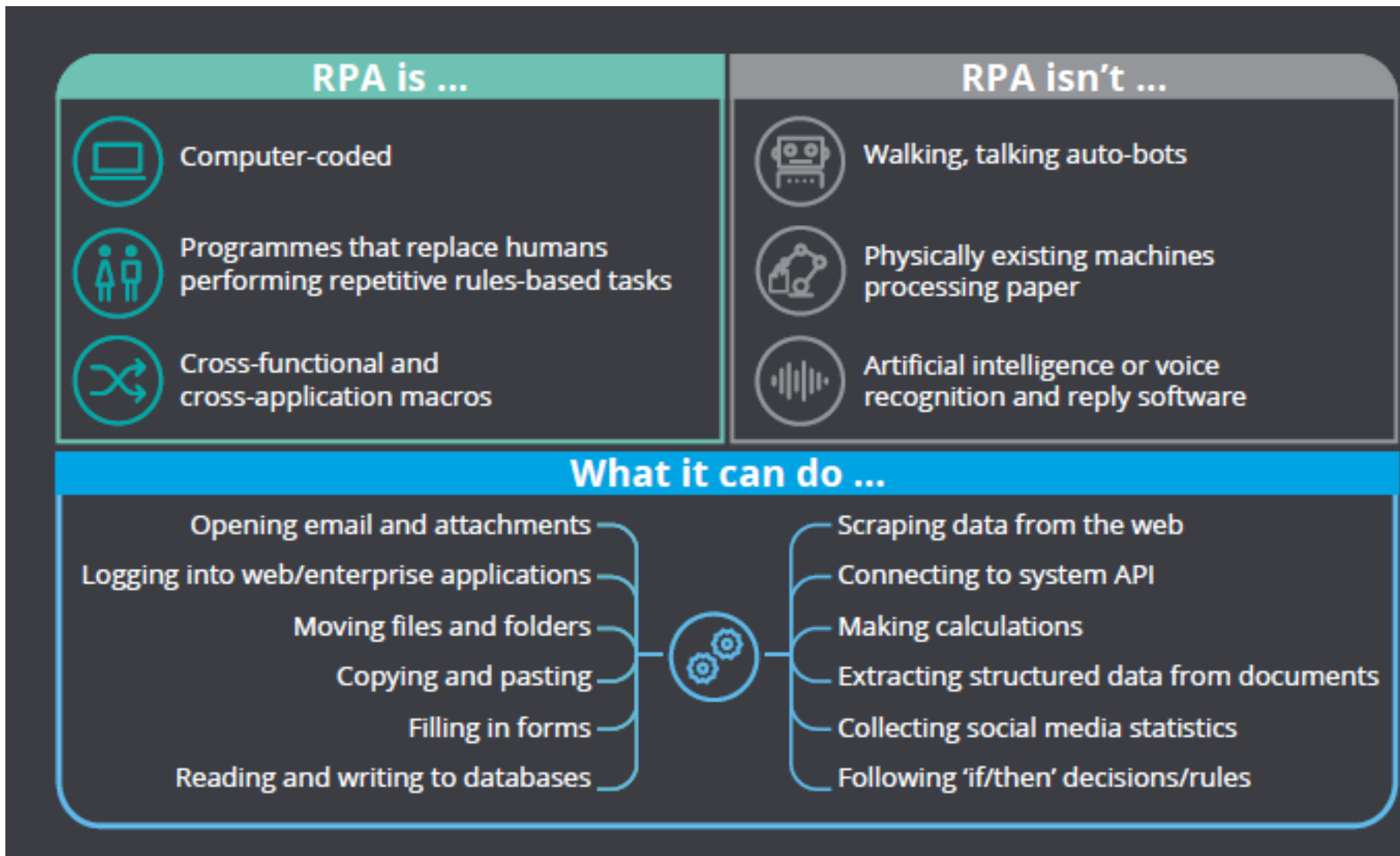
BOTs can **speed up** complex manual processes and reduce human errors by augmenting human capabilities and **working alongside** the person **instead of** replacing them.

Deloitte and NICE - A Global Alliance



- מה השירות שאנחנו מציעים?
- הייחוד בשירות
- קהל היעד הרלוונטי
- הניסיון שלנו
- מתי לקרוא לנו?
- שאלות





מה השירות שאנחנו מציעים?

הייחוד בשירות

קהל היעד הרלוונטי

הניסיון שלנו

מתי לקרוא לנו?

שאלות

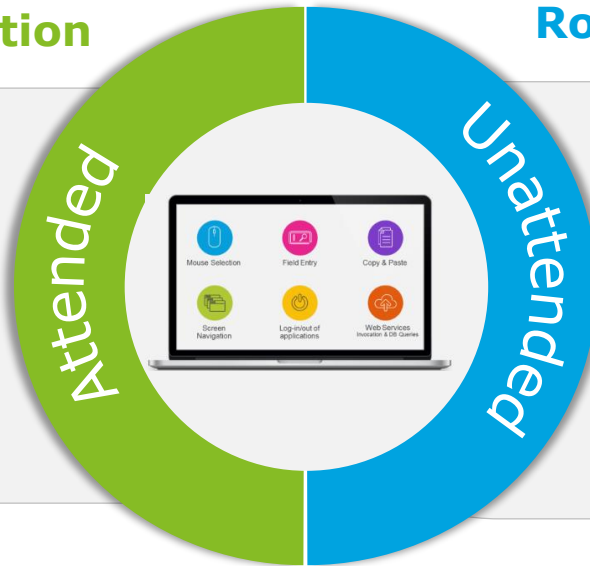


A Unique Combination of Both Attended & Unattended

Winning combination for a Co-bot

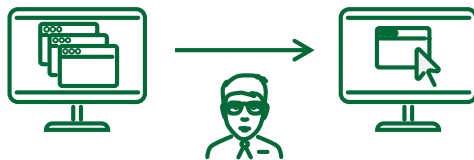
'Attended' Desktop Automation

- Agent-assist with guidance callouts & automation flows
- Decision support
- Triggers unattended flows
- Adds human supervision to automated processes

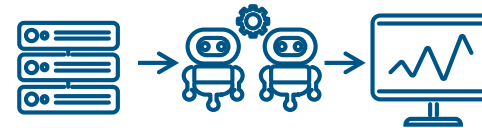


'Unattended' Robotic Automation

- No human intervention
- High volume, low value processes
- Quality, predictability, scalability & speed
- Customer & employee satisfaction



Collaboration



מה השירות שאנחנו מציעים?

הייחוד בשירות

קהל היעד הרלוונטי

הניסיון שלנו

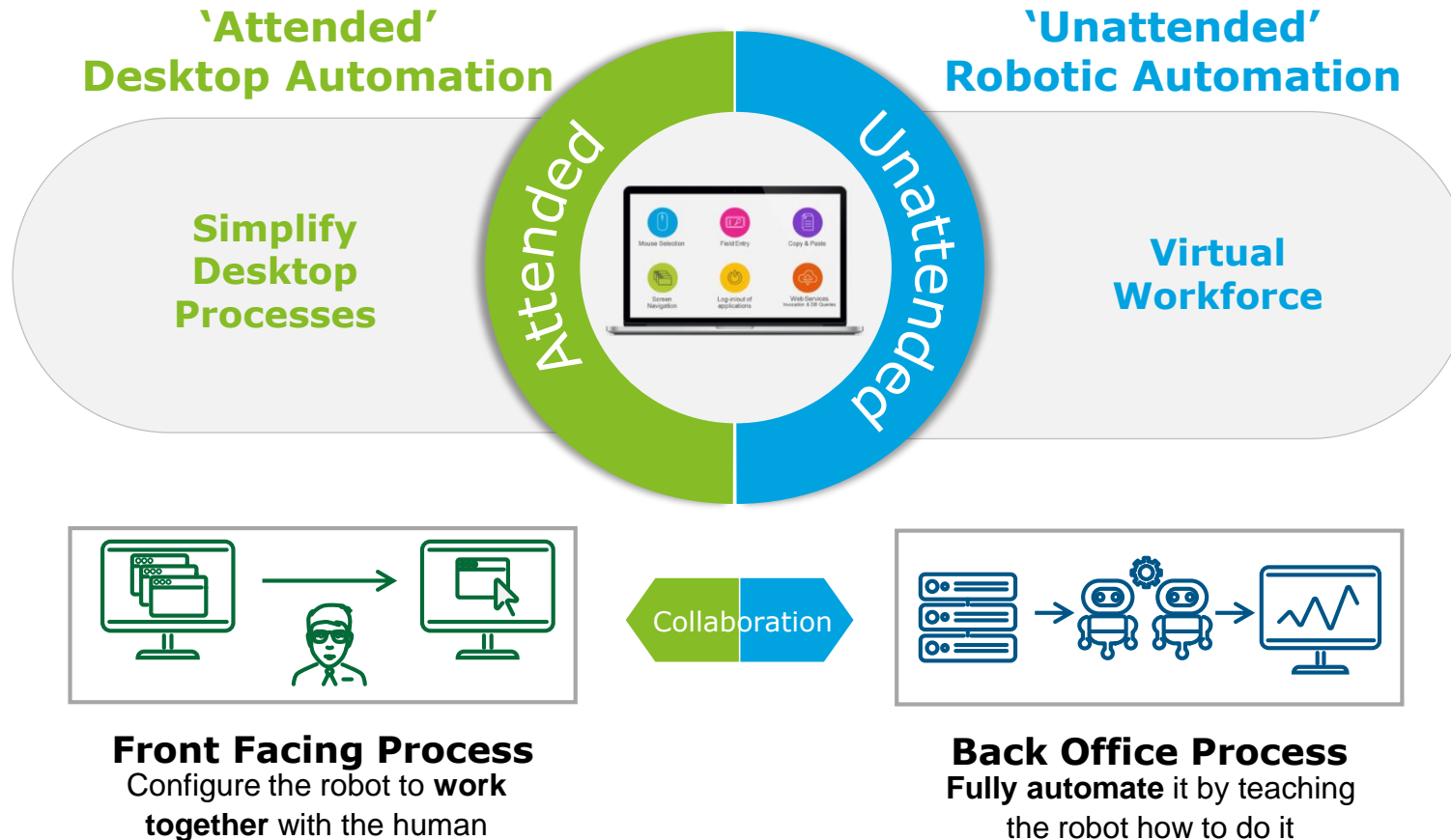
מתי לקרוא לנו?

שאלות



A Unique Combination of front facing and back office processes

Fits all sectors



מה השירות שאנחנו מציעים?

הייחוד בשירות

קהל היעד הרלוונטי

הניסיון שלנו

מתי לקרוא לנו?

שאלות



Deloitte.

Our Experience

Fits all sectors

Fits all organizational functions

Global
Projects

(60%)

Local
Projects

(40%)

	Contact Center	
	IT department	
	HR audit	
	IT department	

	Shared Services Operation	
	Internal project	
	Procurement	

- מה השירות שאנחנו מציעים?
- הייחוד בשירות
- קהל היעד הרלוונטי
- הניסיון שלנו
- מתי לקרוא לנו?
- שאלות



Demo

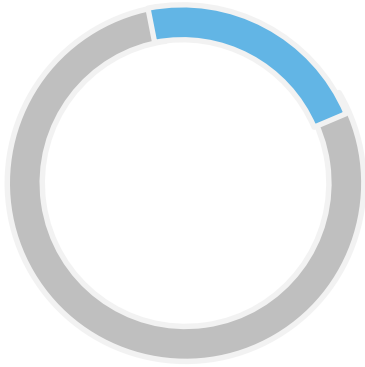
- מה השירות שאנחנו מציעים?
- הייחוד בשירות
- קהל היעד הרלוונטי
- הניסיון שלנו
- מתי לקרוא לנו?
- שאלות



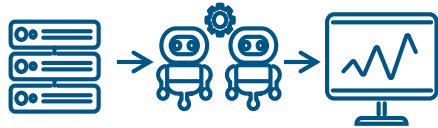
When to call us?

The Robotics Spectrum

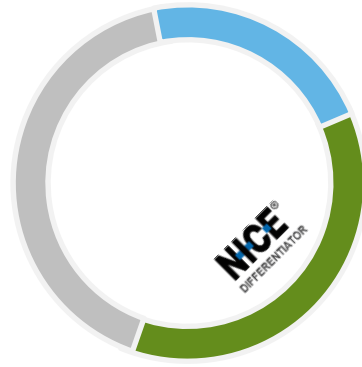
Unattended Automation



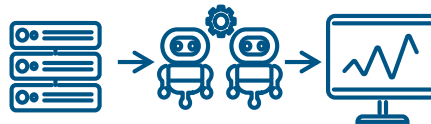
● Unattended Automation



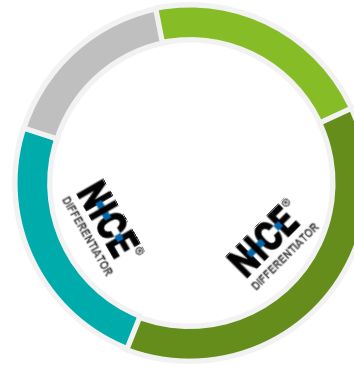
Attended Automation



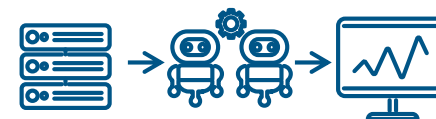
● Unattended Automation
● Attended Automation



Cognitive Automation



● Unattended Automation
● Attended Automation
● Cognitive Automation



• מה השירות שאנחנו מציעים?

• הייחוד בשירות

• קהל היעד הרלוונטי

• הניסיון שלנו

• מתי לקרוא לנו?

• שאלות



Q&A

- מה השירות שאנחנו מציעים?

- הייחוד בשירות

- קהל היעד הרלוונטי

- הניסיון שלנו

- מתי לקרוא לנו?

- שאלות





www.deloitte.co.il

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries and territories, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte’s more than 263,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

Brightman Almagor Zohar & Co. (Deloitte Israel) is the member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited in Israel. Deloitte Israel is one of Israel’s leading professional services firms, providing a wide range of world-class audit, tax, consulting, financial advisory and trust services. Through approximately 100 partners and directors and 1000 employees the firm serves domestic and international clients, public institutions and promising fast-growth companies whose shares are traded on the Israeli, US and European capital markets.