



Salesforce@Síminn

Hákon Davíð Halldórsson

CRM Sérfræðingur





Svörun
-að við hlustum og bregðumst hratt við

Nýsköpun
-nýjasta tækni og vörur

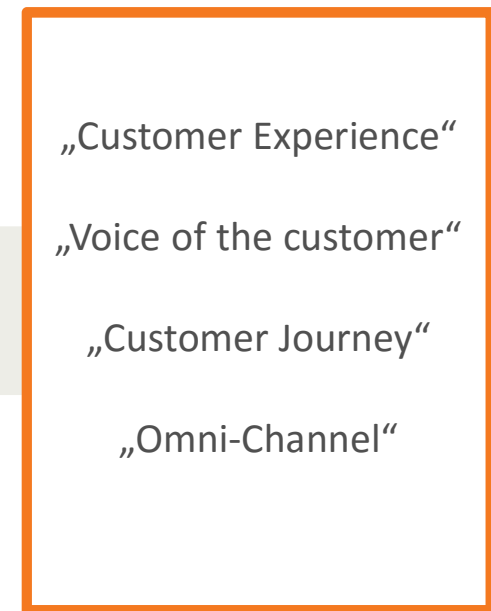
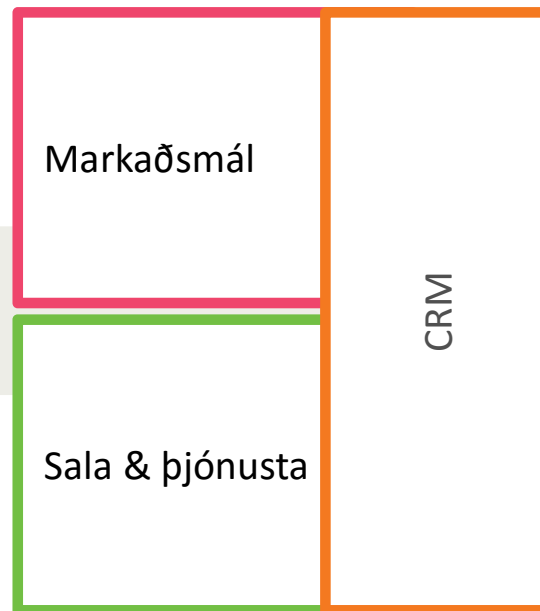
Val um sölu/þjónusturásir
-geta flakkað á milli rása að vild

Áreiðanleika
-að þjónustan virki. Alltaf

Persónulega nálgun
-sérsníða allt að eigin vild

Lágmarks mannleg samskipti
-úrlausn án þess að þurfa að tala við okkur







Um 500 Notendur

Sala og þjónusta

Öll sala, endursalan, bakvinnsla, þjónusta og verktakar, þekking með Knowledge

Vörur og markaðssetning

Vörustjórar, sérfræðingar í markaðsmálum

Tækni

Þjónustuborð, kerfavöktun, sérfræðingar

Sensa

Þjónustuborð, sérfræðingar

Samskipti á milli eininga

Chatter

Um daglega notkun er að ræða hjá meirihluta notenda



Vegurinn áfram – hvers vegna Salesforce?

Meira en CRM

Ecosystem samstarfsaðila mikilvægt

Sértækar lausnir

Þróun

Einfalt í notkun, einfalt í umsjón, einfalt í rekstri



| Þið eruð öll velkomin í heimsókn!