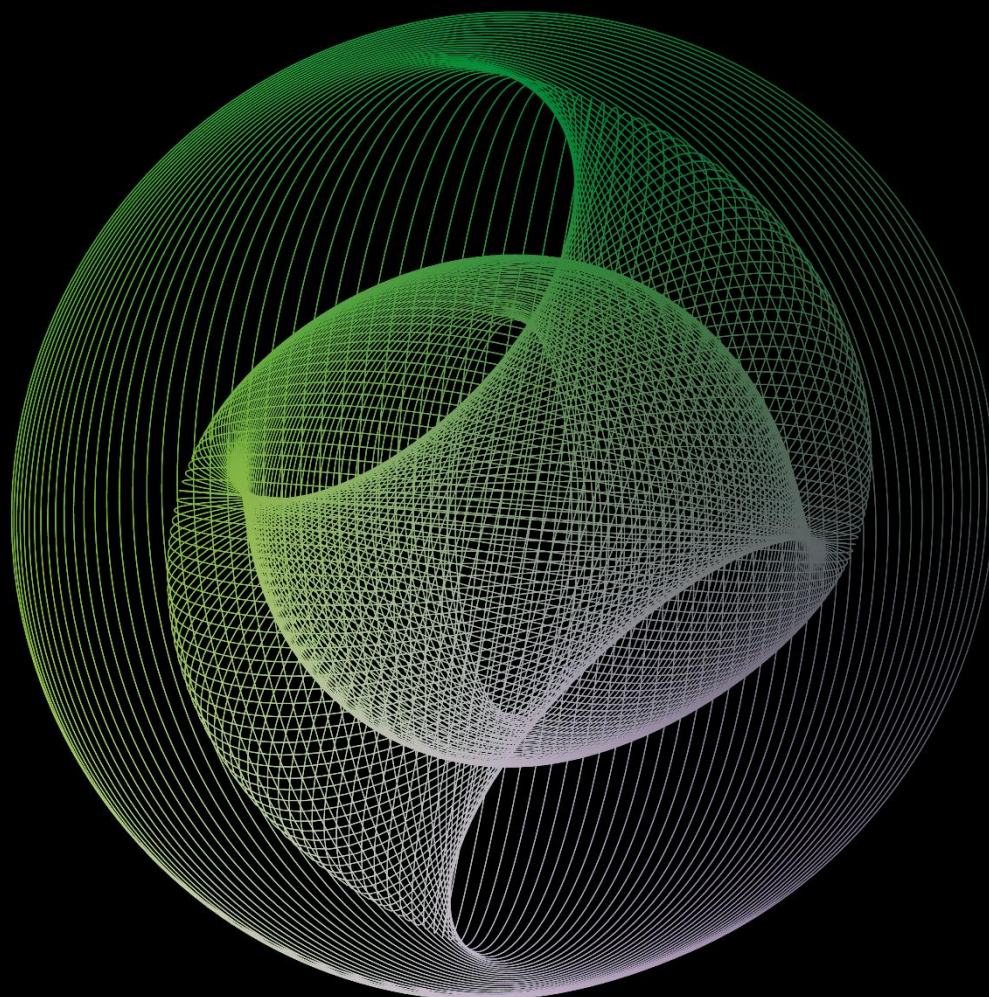


Deloitte.



Staff Augmentation

I nostri servizi



Chi siamo

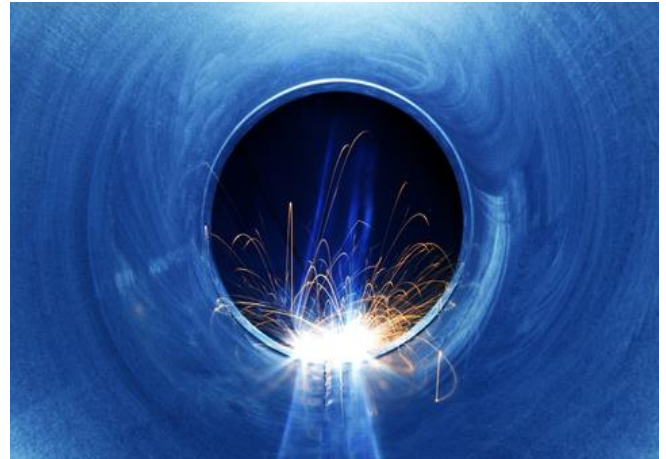
La Service Offering Staff Augmentation vuole affiancare il cliente nella gestione ed esecuzione di servizi innovativi in ambito Operations.

Principali aree di attività

La offering Staff Augmentation vuole fornire ai propri Clienti un presidio ad alto valore aggiunto in diversi ambiti di operatività relativi alle proprie Operations, al fine di garantire un monitoraggio costante dei processi ed i più alti standard qualitativi.

L'obiettivo primario della offering è quello di diventare il punto di riferimento delle più importanti realtà aziendali a livello nazionale ed internazionale, operando secondo una logica cross industry.

I servizi offerti riguardano attività eterogenee tra loro, che possono spaziare dalla gestione della supply chain al supporto in ambito billing, ai servizi post-vendita, etc.



Alcuni processi, e relativo esemplificativo di attività, ad oggi gestiti per primarie realtà italiane e internazionali sono:

- **Supporto attività di Project Management:** definizione ed allocazione delle risorse da destinare ad un progetto, monitoraggio ed analisi delle attività per i diversi stream progettuali, reporting dello stato di avanzamento attraverso relazioni documentali, etc.
- **Procurement:** gestione degli ordini ed aggiornamento del CRM, gestione dei contratti, analisi dei livelli di magazzino e monitoraggio delle prestazioni, supporto all'area logistica e gestione delle criticità, etc.
- **Billing/ post billing:** attività di fatturazione, controllo della correttezza dei dati estrapolati dal sistema per l'emissione della fattura, coordinamento con tutti gli stakeholder per verificare importi fatturati, monitoraggio post-billing, degli inesiti e delle performance dei fornitori, etc.
- **Gestione flotte aziendali:** verifica regolarità dei contratti e conformità alla normativa vigente, analisi dei dati relativi alle prestazioni della flotta (ad es. km percorsi, consumi, costi di manutenzione) e definizione iniziative di ottimizzazione, etc.
- **Supporto reti di vendita:** monitoraggio della generazione di lead, formazione delle reti di vendita, supporto nella ricerca di partner commerciali e tecnici, etc.

Inoltre, per tutte le aree di attività sopra descritte, è prevista la messa a disposizione per il Cliente di una piattaforma IT all'avanguardia attraverso la quale pubblicare i propri need in termini di risorse e competenze specifiche, permettendo così di semplificare/ velocizzare drasticamente l'intero processo di ingaggio.

Principali sistemi utilizzati

- **Sistemi del cliente:** Salesforce, SAP, ServiceNow, Oracle, CRM, e/o i principali applicativi a disposizione
- **Integrazioni possibili:** sviluppo, implementazione ed utilizzo di automazioni basate su RPA, ML ed AI
- **Sviluppo e messa a disposizione di piattaforme proprietarie Deloitte**



Cosa ci contraddistingue

Il successo della Service Offering Staff Augmentation è incentrato su cinque principi chiave, mutuati dal DNA di Deloitte Business Solution:

- **Rapporto di partnership con il cliente.** Supportiamo i nostri clienti mettendo a disposizione il massimo che Deloitte possa offrire, fornendo un contributo distintivo al fine di sviluppare una relazione di partnership duratura
- **Conoscenza approfondita dei processi.** Ci facciamo carico delle attività operative, assicurando il cliente sulla base delle nostre competenze multidisciplinari maturate con aziende nazionali e internazionali ed in molteplici industry
- **Applicazione delle migliori tecnologie a disposizione.** Innoviamo i processi applicando le migliori soluzioni tecnologiche, sviluppate da DBS o in partnership con primarie realtà tecnologiche
- **Attenzione alle persone.** Il fulcro del nostro lavoro è caratterizzato dalle nostre persone. L'attenzione alle loro aspettative ed esigenze è sempre una priorità
- **Copertura del territorio e flessibilità.** Abbiamo **sedi operative in tutto il territorio nazionale**, applichiamo modalità di ingaggio anche full remote, e garantiamo **tempi ridotti** di messa a regime del team operativo

Contatti

Federico Saviantoni

Partner

Deloitte Business Solution S.r.l. S.B

Tel: + 39 06 48297303

Mobile: + 39 342 6604644

Email: fsaviantoni@deloitte.it

Giorgio Marangoni

Director

Deloitte Business Solution S.r.l. S.B

Tel: + 39 02 83322235

Mobile: + 39 340 6775850

Email: gmarangoni@deloitte.it

Deloitte.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

©2024 Deloitte Business Solution S.r.l. S.B.