

Case Study

Sviluppo di uno strumento a supporto del processo di monitoraggio continuo dei punti vendita



Deloitte ha supportato il Top Management di uno dei più grandi gruppi Fashion/Retail italiani nello sviluppo di una metodologia per il monitoraggio continuo dei punti vendita, mediante creazione di un cruscotto di Key Performance Indicators (KPI) e Key Risk Indicator (KRI) basato su strumenti analitici avanzati, con funzionalità predittive.

La piattaforma tecnologica è stata realizzata in collaborazione con partner tecnologici dotati di strumenti proprietari nel campo delle advanced analytics applications. Il progetto, tutt'ora in corso è articolato in più fasi che spaziano dal Risk Assessment per l'identificazione dei KPI e KRI da inserire nel cruscotto di monitoraggio alle attività di System Integration e formazione del personale.

La collaborazione con Deloitte ha consentito quindi alla società un complessivo aumento dell'efficacia e dell'efficienza nella gestione dei punti vendita, anche in termini di omogeneità nelle logiche operative e gestione della supply chain. Il nuovo processo di monitoraggio continuo e la piattaforma tecnologica implementata sono diventati subito un importante supporto di presidio da parte della struttura centrale sulle attività operative svolte a livello periferico, di cui il Internal Audit e il Top Management erano solo parzialmente a conoscenza.

Per maggiori informazioni, vi invitiamo a contattare:

Andrea Musazzi

Partner

Deloitte ERS S.r.l.

Via Tortona, 25

20144 Milano

amusazzi@deloitte.it

Antonio Arfè

Partner

Deloitte Consulting S.r.l.

Via Tortona, 25

20144 Milano

aarfè@deloitte.it

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata, e le member firm aderenti al suo network, ciascuna delle quali è un'entità giuridicamente separata e indipendente dalle altre. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.