

Case Study

Come ottimizzare il costo del lavoro attraverso Workforce Planning Analytics



Premessa

Il progetto è stato svolto per una azienda Italiana leader in Europa nella produzione e commercializzazione di elettrodomestici.

L'internazionalizzazione, la qualità dei prodotti e la lungimiranza nella presa di decisioni strategiche, hanno portato l'azienda al secondo posto in Europa, nel settore di riferimento. L'azienda è quotata alla borsa di Milano, conta 8 poli industriali e ben 24 sedi commerciali in Europa.

Il cliente ha richiesto l'intervento di Deloitte q supporto della gestione della forza lavoro a livello internazionale, sia in termini di pianificazione del fabbisogno di risorse, che in termini di ottimizzazione del costo del lavoro, in modo da poter massimizzare l'efficacia del Capitale Umano all'interno di una strategia di business di medio-lungo periodo.

La sfida

L'azienda attualmente conta 16.000 dipendenti in tutta Europa. Il primo passo svolto da Deloitte è stato quello di razionalizzare l'enorme quantità di dati HR presenti in azienda, e «rileggere» le informazioni aziendali tenendo in considerazione alcune dettagli di contesto quali le specificità locali legate alla legislazione dei diversi paesi, nonché il business plan di medio lungo periodo dell'azienda stessa.

Come li abbiamo aiutati?

Deloitte ha sviluppato un applicativo tecnologico basato su razionali di calcolo correlati a basi di dati, in grado di supportare l'azienda nella simulazione relativa a:

- Pianificazione della forza lavoro, ovvero:
 - calcolo del fabbisogno di FTE ('Full Time Equivalent') con distinzione tra tipologie di dipendenti e di contratti;
 - pianificazione del personale «To be Hired» e razionalizzazione del processo
 - Ottimizzazione del «Transfer-in e Transfer – out»;
 - gestione della «proprietà» dei diversi dipendenti, quali lo 'Status' (attivo, maternità, in malattia, , in cassa integrazione) al fine di calcolare il relativo impatto sul costo del lavoro.
- Simulazione del budget HR partendo da specifici driver di input (% increase dovuti a people review, % overtime relativi ai volumi di attività, mix contrattuale dei dipendenti ecc...).

Benefici ottenuti

- Efficientamento dei costi del personale.
- Pianificazione delle nuove assunzioni e conseguente gestione delle fonti di mercato per l'approvvigionamento.
- Ottimizzazione del mix contrattuale dei dipendenti.
- Identificazione di percorsi di crescita mirati ad investire su competenze chiave per il futuro.

Per maggiori informazioni, vi invitiamo a contattare:

Stefano Masino

Director

Deloitte Consulting S.r.l.

Via Tortona, 25

20144 Milano

smasino@deloitte.it

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata, e le member firm aderenti al suo network, ciascuna delle quali è un'entità giuridicamente separata e indipendente dalle altre. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.