

News Release

デロイトトーマツ コンサルティング、 三井住友フィナンシャルグループの RPA 導入を支援

ホールセール部門、事務センター、管理部門などの ROI の高い領域に RPA を導入し、生産性向上の推進に向けた業務改革を実現

デロイトトーマツ コンサルティング合同会社(本社:東京都千代田区 代表執行役社長:近藤聡 以下、DTC)は、三井住友フィナンシャルグループ(本社:東京都千代田区 執行役社長グループ CEO:國部毅 以下、SMFG)の生産性向上・効率化推進に向けて、RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)導入を支援します。

SMFG では、PoC(概念実証)を経て 2017 年度から RPA ツールを本格導入しています。SMFG のグループ会社である株式会社三井住友銀行(本社:東京都千代田区 頭取 CEO:高島誠)は、2017 年度第 2 四半期までに約 200 の業務に RPA を適用して、高付加価値業務のための年間 40 万時間分の労働力を創出しました。DTC はそのうち 46 業務への RPA 導入支援を行い、13 万時間の労働力創出を実現しました。

DTC は SMFG のコンサルティングパートナーとして、大規模な効果が見込めるホールセール部門、事務センター、管理部門を対象に、業務見直しを含む RPA 導入を支援します。営業店へのリソースシフトによる営業力強化や、オペレーション効率化による残業の減少、作業からの解放によるモチベーションの向上及び高付加価値業務への集中を促進し、SMFG の働き方改革の実現を推進します。

【三井住友フィナンシャルグループについて】

会社名 : 株式会社三井住友フィナンシャルグループ
所在地 : 東京都千代田区丸の内一丁目 1 番 2 号
代表者 : 國部 毅
事業内容 : 傘下子会社の経営管理、並びにそれに付帯する業務
URL : <http://www.smfg.co.jp/>

<報道機関の方からのお問い合わせ先>

デロイトトーマツ コンサルティング合同会社 広報担当 真木、高橋
(デロイトトーマツコーポレート ソリューション合同会社)
Tel: 03-5220-8600 Email: DTC_PR@tohatsu.co.jp

デロイトトーマツグループは日本におけるデロイトトウシュートーマツリミテッド(英国の法令に基づく保証有限責任会社)のメンバーファームであるデロイトトーマツ合同会社およびそのグループ法人(有限責任監査法人トーマツ、デロイトトーマツコンサルティング合同会社、デロイトトーマツファイナンシャルアドバイザー合同会社、デロイトトーマツ税理士法人、DT弁護士法人およびデロイトトーマツコーポレートソリューション合同会社を含む)の総称です。デロイトトーマツグループは日本で最大級のビジネスプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査・保証業務、リスクアドバイザー、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザー、税務、法務等を提供しています。また、国内約40都市に約11,000名の専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイトトーマツグループWebサイト(www.deloitte.com/jp)をご覧ください。

Deloitte(デロイト)は、監査・保証業務、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザーサービス、リスクアドバイザー、税務およびこれらに関連するサービスを、さまざまな業種にわたる上場・非上場のクライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスをFortune Global 500®の8割の企業に提供しています。“Making an impact that matters”を自らの使命とするデロイトの約245,000名の専門家については、[Facebook](https://www.facebook.com/deloitte)、[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/deloitte)、[Twitter](https://twitter.com/deloitte)もご覧ください。

Deloitte(デロイト)とは、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイトトウシュートーマツリミテッド(“DTTL”)ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数指します。DTTLおよび各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL(または“Deloitte Global”)はクライアントへのサービス提供を行いません。Deloitteのメンバーファームによるグローバルネットワークの詳細はwww.deloitte.com/jp/aboutをご覧ください。

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu Limited