

News Release

「AI ガバナンス サーベイ 2019」を公表

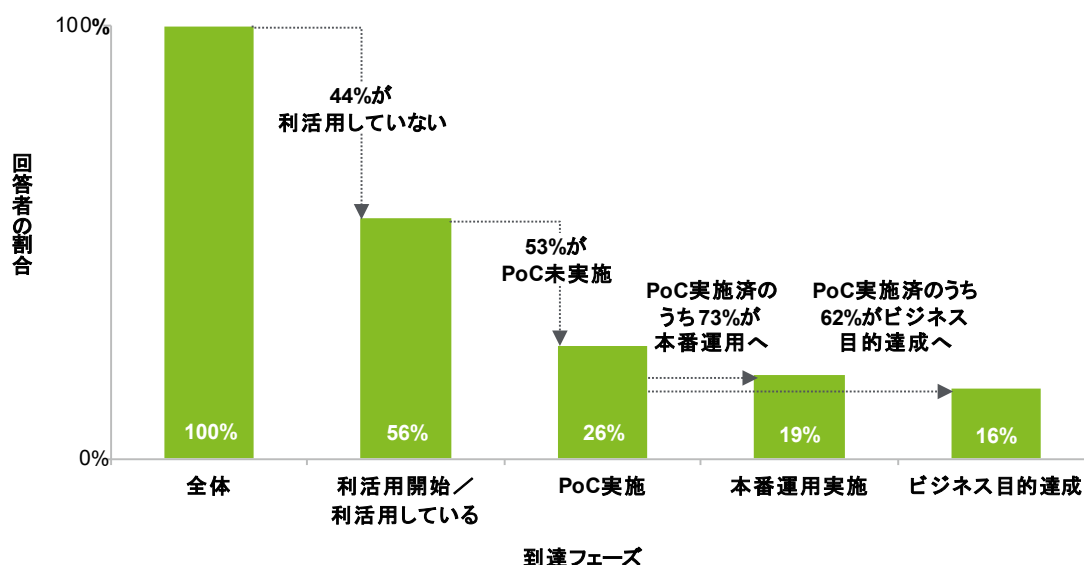
- ・AI利活用企業の約5割がPoCを実施、その7割が本番運用、6割が目的達成まで実施できている
- ・AI利活用の障壁として、AIを理解しビジネスで活用可能にする企画者人材と運用人材の不足がある
- ・AIに対する投資規模が小さいと目的が達成できない可能性が高まる
- ・AI固有のリスクは認識されつつあるが、対応方法が明確ではない

デロイト トーマツ グループ(東京都千代田区、CEO:永田 高士)は、日本企業の「AI ガバナンス サーベイ」の 2019 年版を発表します。本調査は企業における AI の利活用状況やリスク管理・ガバナンス構築の実態調査を目的に実施し、172 件の有効回答を得ました。

■主な調査結果

1. AI 利活用企業の約 5 割が PoC を実施、その 7 割が本番運用、6 割が目的達成まで実施できている
AI を「利活用している」、もしくは「利活用に向けた取り組みを始めている」と答えた回答者は 56%おり、このうち、本格運用前の技術検証である PoC(Proof of Concept)を実施している企業は 47%となりました。また、PoC 実施後の本番運用(73%)および、目的達成(62%)について共に高い回答割合となりました。本番運用から目的達成への達成割合が 1 割しか減少していないことから PoC での実現可能性の評価が機能していることも示唆されます(参照:図表 1)。一方で、5 割が PoC を実施できておらず、「PoC どまり」以前に PoC を実施することができない回答者が多数存在することがわかりました。

図表 1 各フェーズの到達割合



2. AI 利活用の障壁として、AI を理解しビジネスで活用可能にする企画者人材と運用人材の不足がある

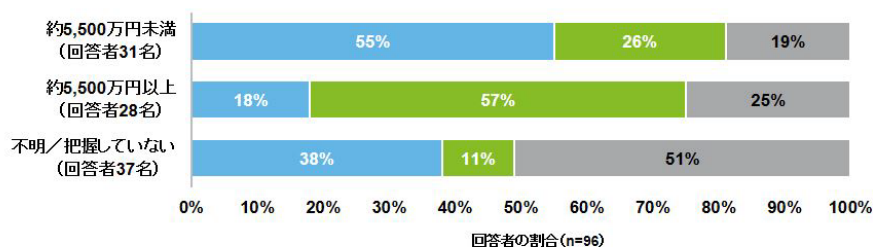
AI を利活用できていない理由については「PoC を企画する人材がない」が 42%、「活用すべきシーンが思いつかない」が 39%、「AI について理解していない」が 37%、「予算が確保できない」が 29%となり、企画者人材の不足が最も大きな原因であると言えます。また、PoC から本番運用に達することができなかった理由に関しては「システム化や本番運用する体制・人材が準備できない」が 51%、「PoC で目標としていた予測精度が達成できない」が 47%、「ROI が期待していた基準に達しない」が 40%となり、PoC の目的である品質や ROI 等に関する障壁のみならず、運用人材についても不足していることが示されました。

3. AI に対する投資規模が小さいと目的が達成できない可能性が高まる

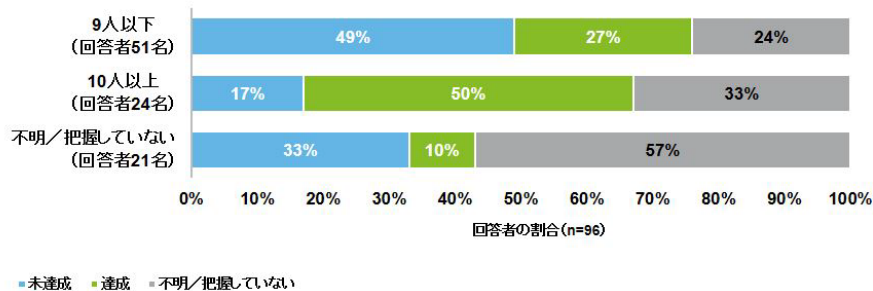
AI に関する投資金額が約 5,500 万円未満、または社内の AI 専門家の人数が 9 人を下回る組織では目的達成の割合が約 3 割ですが、投資金額が約 5,500 万円以上、または社内の AI 専門家の人数が 10 人以上の組織になると目的達成の割合が 5 割～6 割となりました(参照: 図表 2)。これらの結果は、十分な投資金額や AI 専門家を投入することなしに AI 開発を始めた場合、ビジネス目的を達成できない可能性が高まることを示唆しています。AI に対する投資や AI 専門家の投入を検討する際は、ある程度思い切った規模で始めることが重要であると考えられます。

図表 2 投資実績や AI 専門家人数別ビジネス目的達成割合

投資金額ごとのビジネス目的達成割合(1ドル=110円換算)



社内のAI専門家人数ごとのビジネス目的達成割合

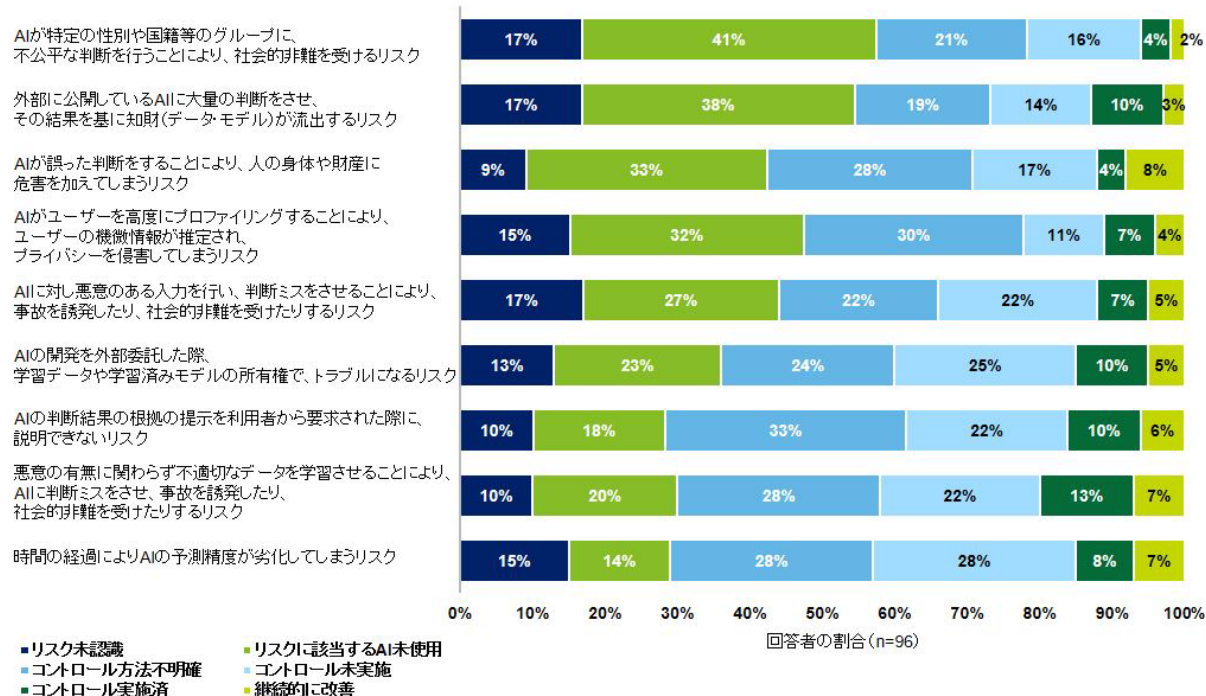


4. AI 固有のリスクは認識されつつあるが、対応方法が明確ではない

AI の利活用が進んだ先に待ちうけている可能性がある AI 固有のリスクについての対応状況を尋ねたのが図表 3 です。全てのリスク項目において「リスク未認識」の回答は 17%を下回り、AI の利活用にあたり、AI のリスク識別は行われている傾向であると言えます。一方で、「リスクがある AI を未使用である」と答えた回答者が多く、該当リスクの AI を活用するケースがない、またはリスクの小さい AI から活用を進めていることから AI の利用範囲が限定的になっている可能性が示唆されます。特に AI が偏見を含んだ判断を行ってしまうリスクを含む AI は「利用していない」との回答が多く、具体例として挙げると採用や人事評価、与信などの領域での AI 利用には慎重になっていることが示されました(参照: 図表 3)。具体的には下記のように AI 固有のリスクへ適切に対処できれば、これまでリスクが大きいことを理由に断念していた領域でも AI を活用できるようになるため、AI の利用範囲は広がると考えられます。

- ・AI が特定の性別や国籍等のグループに、不公平な判断を行うことにより、社会的非難を受けるリスク→予め考慮しなければならないルール等から基準を整備し、予測結果に対するバイアスを軽減するモデルを開発する
- ・AI がユーザーを高度にプロファイリングすることにより、ユーザーの機微情報が推定され、プライバシーを侵害してしまうリスク→データ提供者と合意する利用目的を汎用的な内容から具体的な内容に変更し、継続的に利用への同意を確認するスタイルへ変革する

図表 3 AI 固有リスクへの対応状況



デロイトトーマツグループは、日本最大規模のプロフェッショナルサービスファームとして有する圧倒的な専門性・総合力と、データ・アナリティクスやデジタル・テクノロジーに関する最先端の実践的知見を融合することで、経済社会や産業の将来像を指し示し、その実現に必要なとされる経営変革と社会イノベーションを加速させる「経済社会の変革のカタリスト」となることを目指しています。企業のAI利活用のアドバイザー業務においては、データ・アナリティクスの専門家組織である[デロイトアナリティクス](#)を中心にAI利活用推進体制の構築や、AIガバナンスの態勢評価をはじめとした各種サービスを提供しています。これにより、組織レベル・プロセスレベルで攻めと守りのバランスが取れ、かつ安心感や信頼感を持ってAIの利活用を企業が推進できる態勢の実現をサポートしています。

■「AIガバナンスサーベイ2019」概要

調査目的	企業におけるAIの利活用状況やリスク管理・ガバナンス構築の実態調査
調査期間	2019年9月18日～2019年11月15日
調査対象	日本に拠点を置く全業種の全部門
調査方法	オンラインによるアンケート
有効回答件数	172件

* 図表は四捨五入により合計が100%にならない場合があります。

■調査結果の詳細

全設問の結果データについては、[こちら](#)よりご覧いただけます。

<報道機関の方からの問い合わせ先>

デロイトトーマツグループ 広報担当 内山、張

(デロイトトーマツコーポレート ソリューション合同会社)

Tel: 03-6213-3210 Email: audit-pr@tohatsu.co.jp

デロイトトーマツグループは、日本におけるデロイト アジア パシフィック リミテッドおよびデロイトネットワークのメンバーであるデロイトトーマツ合同会社ならびにそのグループ法人(有限責任監査法人トーマツ、デロイトトーマツ コンサルティング合同会社、デロイトトーマツ ファイナンシャルアドバイザー合同会社、デロイトトーマツ税理士法人、DT 弁護士法人およびデロイトトーマツ コーポレート ソリューション合同会社を含む)の総称です。デロイトトーマツグループは、日本で最大級のビジネスプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査・保証業務、リスクアドバイザー、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザー、税務、法務等を提供しています。また、国内約 40 都市に 1 万名以上の専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイトトーマツグループ Web サイト(www.deloitte.com/jp)をご覧ください。

Deloitte(デロイト)とは、デロイトトウシュトーマツ リミテッド(“DTTL”)、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人のひとつまたは複数を指します。DTTL(または“Deloitte Global”)ならびに各メンバーファームおよびそれらの関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL はクライアントへのサービス提供を行いません。詳細は www.deloitte.com/jp/about をご覧ください。

デロイト アジア パシフィック リミテッドは DTTL のメンバーファームであり、保証有限責任会社です。デロイト アジア パシフィック リミテッドのメンバーおよびそれらの関係法人は、それぞれ法的に独立した別個の組織体であり、アジア パシフィックにおける 100 を超える都市(オークランド、バンコク、北京、ハノイ、香港、ジャカルタ、クアラルンプール、マニラ、メルボルン、大阪、上海、シンガポール、シドニー、台北、東京を含む)にてサービスを提供しています。

Deloitte(デロイト)は、監査・保証業務、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザー、リスクアドバイザー、税務およびこれらに関連する第一級のサービスを全世界で行っています。150 を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ Fortune Global 500® の 8 割の企業に対してサービス提供をしています。“Making an impact that matters”を自らの使命とするデロイトの約 286,000 名の専門家については、(www.deloitte.com)をご覧ください。

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu Limited