

デジタル時代の新たな働き方改革

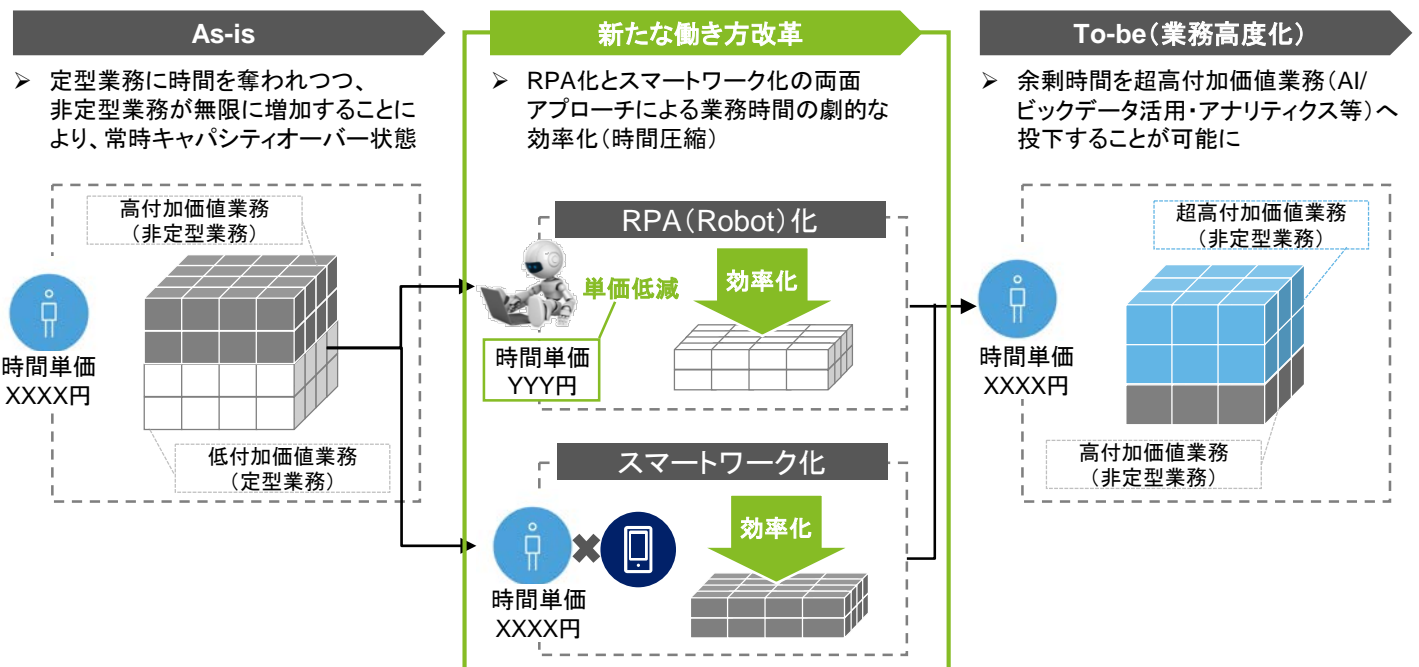
RPAとスマートワーク活用による生産性改革と業務高度化に向けた基盤構築

デジタル技術の活用により定型業務と非定型業務の両方を

ドラスティックに効率化することが可能です

新たな働き方改革のイメージ

RPA(Robotic Process Automation)と呼ばれる各種アプリケーションを操作するソフトウェアを活用することで、定型業務(低付加価値業務)の抜本的な自動化を実現することができます。また、スマートワーク化と呼ばれるスマートデバイスやクラウドソリューション等の活用によって、今まで生産性向上が困難であった非定型業務(高付加価値業務)の改革が可能となります。



RPA・スマートワークとは

どちらもデジタル技術を活用した業務効率化の手段ですが、得意とする業務領域(特性)が異なります。

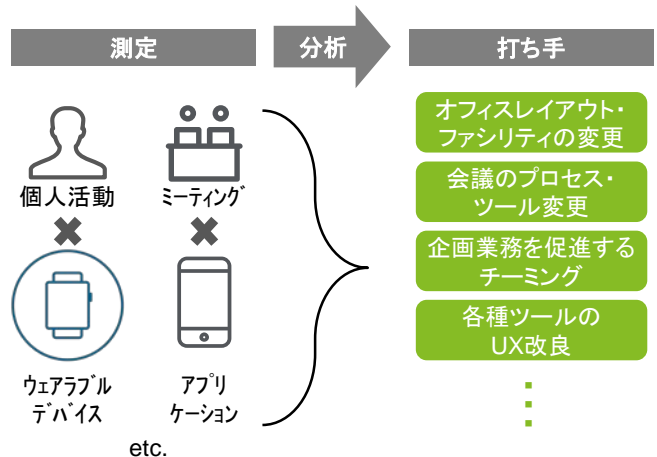
RPA (Robotic Process Automation)

RPAとは	RPAでは出来ないこと
アプリケーションソフトウェア	歩けない、話せない
人に代わって決まったことを繰り返し行う	物理的なものは扱えない(紙など)
様々なアプリケーション機能を扱えるマクロ	AI、音声認識は搭載していない

- RPA適用可能な業務の条件
- 1 判断を要さないルールベース
 - 2 音声認識を介さない
 - 3 電子データ(紙媒体:OCRにより実現可能)
 - 4 効果分析が可能な作業量(繰り返し業務等)

スマートワーク

デジタル技術・ツールの活用によって非定型業務を様々な角度での定量的な測定・分析を可能にするとともに、旧来の枠にとらわれない打ち手による効率化を実現





RPA適用可能な業務例と変化イメージ(例:人事部における採用業務)

財務会計業務



- ✓ レポートニング
- ✓ 残高照合・入金消込
- ✓ マスタデータ管理 等

オペレーションプロセス



- ✓ 在庫のモニタリング
- ✓ KPIのモニタリング 等

人事プロセス

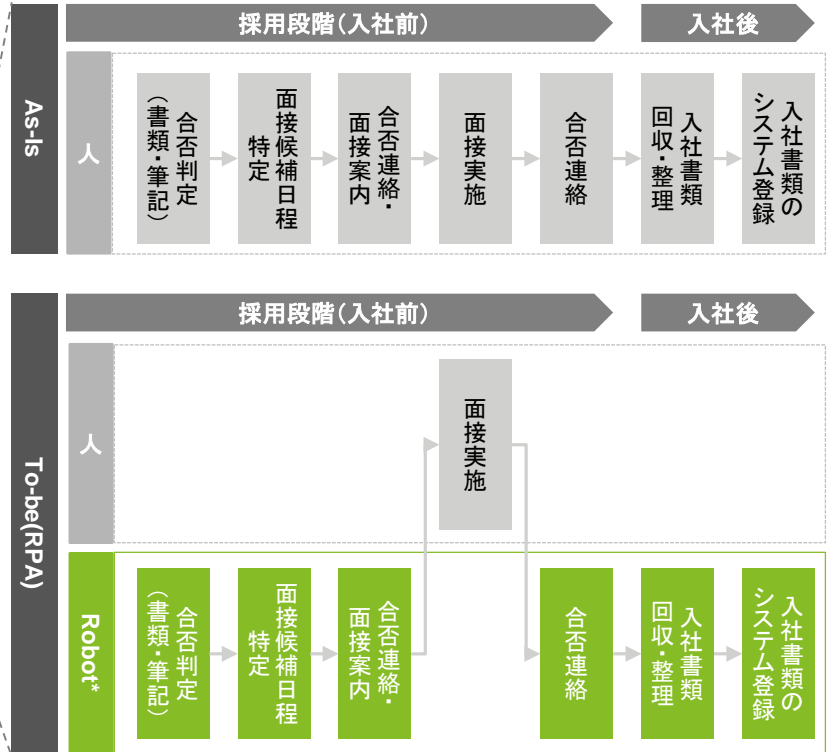


- ✓ 採用管理
- ✓ 退職管理
- ✓ 勤怠管理 等

購買プロセス



- ✓ 与信管理
- ✓ 購買発注の検証 等



*各プロセスのRPA化には一定の前提条件(電子情報であること等)が必要



スマートワーク適用可能な業務例と変化イメージ(例:各部門における会議体)

企画・提案業務



- ✓ 製品・サービスの企画考案
- ✓ 業務改善提案作成 等

情報共有・収集業務



- ✓ 重要な情報(ビジョン・戦略・戦術)の伝達・理解
- ✓ 創造性業務のベースとなる情報収集 等

ミーティング時間

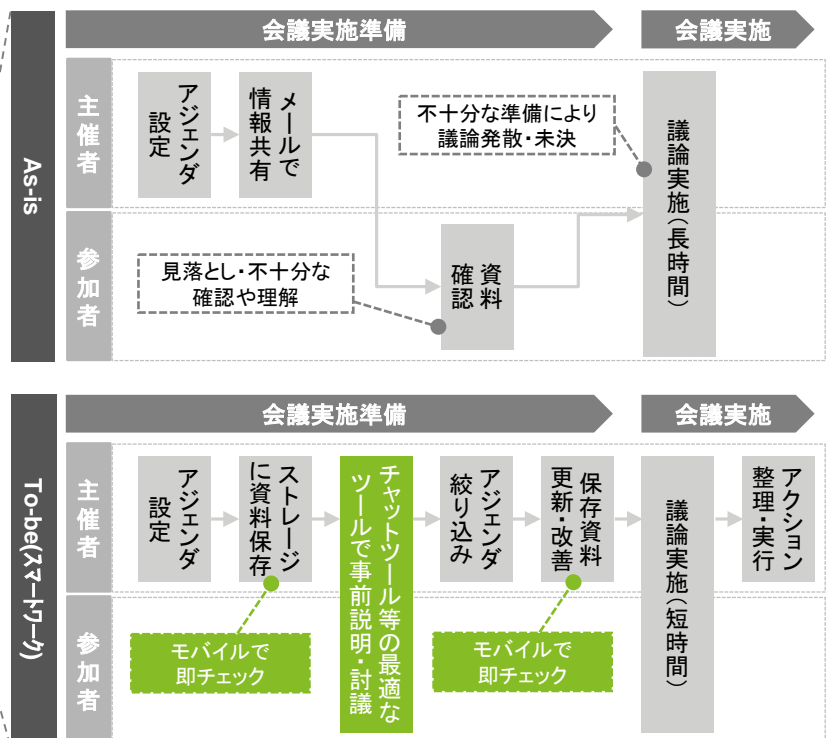


- ✓ ブレインストーミング
- ✓ 意思決定会議
- ✓ チーミング 等

その他コミュニケーション時間

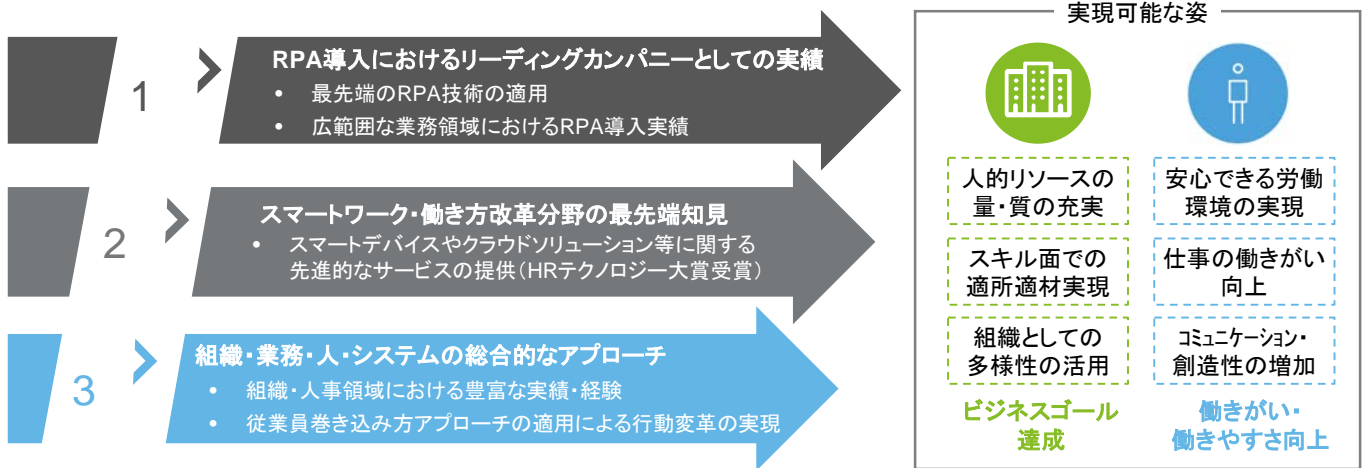


- ✓ ディレクション(指示出し)
- ✓ 報告・連絡・相談 等



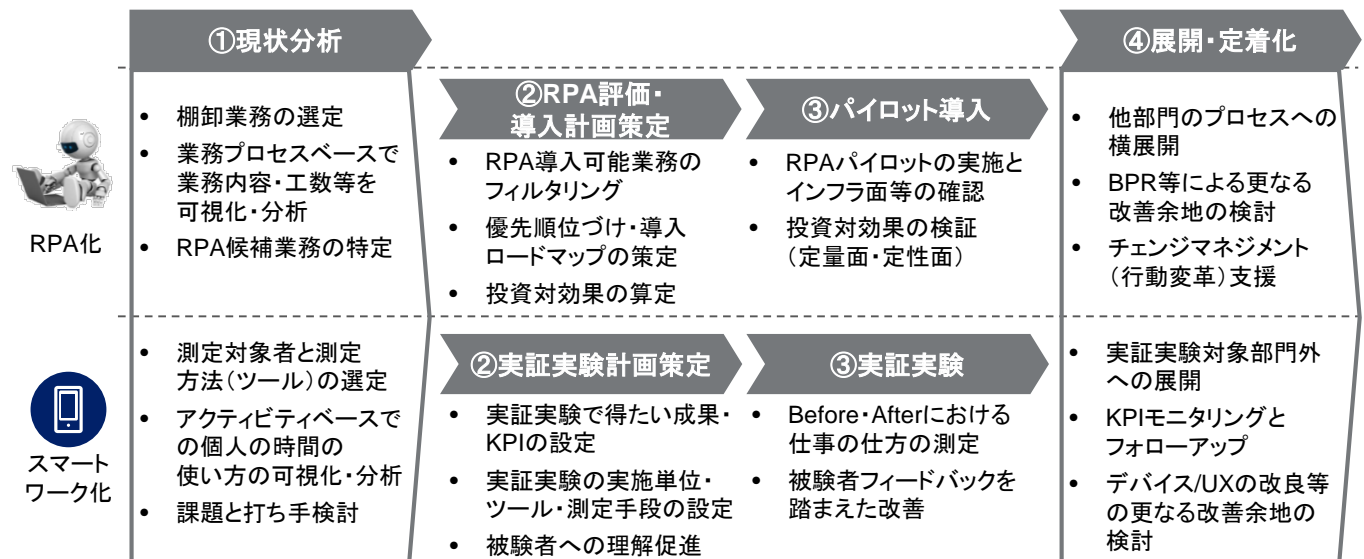
デロイトトーマツコンサルティングの提供価値と実現可能な姿

RPA・スマートワーク分野におけるリーディングファームとして、組織のビジネスゴール達成と従業員の働きがい・働きやすさ向上を実現します



デロイトトーマツコンサルティングにおける「デジタルを活用した働き方改革」の検討アプローチ

①現状分析⇒②導入準備⇒③部分的導入⇒④展開・定着化の4つの段階を経て定型業務・非定型業務の効率化と業務高度化に向けた基盤構築を行います。その中で①現状分析と④展開・定着化については、並行したアプローチを採ることによって効率的なプロジェクト遂行と、得られる果実の最大化を実現することが出来ます



提供サービス一覧

業務の効率化・高付加価値化を実現するために必要となる「現状分析」から「展開・定着化」まで幅広くご支援を行っています。

- ワークスタイル変革
- チームダイナミクス向上
- パフォーマンスマネジメント改革
- サテライト/バーチャルオフィスへの移行
- イノベーションを加速させるオフィス空間の再設計
- 健康経営(健康面データの分析・活用等)
- コーポレート部門/間接部門/非現業部門の再構築
- シェアード・サービス・センター設立(SSC化)
- ビジネス・プロセス・アウトソーシング化(BPO化)
- 個別業務の業務量・工数削減および付加価値化(BPR)
- 人財再配置・リソース再配分
- 変革力を高める意識・組織風土改革

デロイトトーマツ コンサルティング 合同会社

ヒューマンキャピタルディビジョン HRTランスフォーメーションチーム
〒100-6390 東京都千代田区丸の内2-4-1 丸の内ビルディング
Tel 03-5220-8600 Fax 03-5220-8601
E-mail ssc-bpo@tohmatu.co.jp
www.deloitte.com/jp/dtc

デロイト トーマツ グループは日本におけるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(英国の法令に基づく保証有限責任会社)のメンバーファームであるデロイト トーマツ 合同会社およびそのグループ法人(有限責任監査法人トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャルアドバイザー 合同会社、デロイト トーマツ 税理士 法人、DT 弁護士 法人およびデロイト トーマツ コーポレート ソリューション 合同会社を含む)の総称です。デロイト トーマツ グループは日本で最大級のビジネスプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査・保証業務、リスクアドバイザー、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザー、税務、法務等を提供しています。また、国内約40都市に約11,000名の専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト (www.deloitte.com/jp) をご覧ください。

Deloitte (デロイト) は、監査・保証業務、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザーサービス、リスクアドバイザー、税務およびこれらに関連するサービスを、さまざまな業種にわたる上場・非上場のクライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じて、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスを提供しています。Fortune Global 500® の8割の企業に提供しています。“Making an impact that matters”を自らの使命とするデロイトの約245,000名の専門家については、[Facebook](#)、[LinkedIn](#)、[Twitter](#) もご覧ください。

Deloitte (デロイト) は、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド (“DTTL”) ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数を含みます。DTTL および各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL (または “Deloitte Global”) はクライアントへのサービス提供を行いません。Deloitte のメンバーファームによるグローバルネットワークの詳細は www.deloitte.com/jp/about をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事業に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu Limited

© 2017. For information, contact Deloitte Tohmatsu Consulting LLC.



IS 669126 / ISO 27001