

データ漏えいのコスト

表面上: 周知されているサイバーインシデントのコスト

1. 顧客に対するデータ漏えいの通知
2. データ漏えい後の顧客保護
3. 法規制の順守(罰金)
4. 広報活動/危機報道
5. 弁護士費用および訴訟
6. サイバーセキュリティの改善
7. 技術調査

水面下: 隠れたまたは見えにくいコスト

1. 保険料の上昇
2. 債務調達費用の上昇
3. 業務の中断または混乱
4. 顧客関係の喪失
5. 契約破棄による逸失利益
6. 商標価値の毀損
7. 知的財産の流出

出所: 「サイバー攻撃の潜在的側面: 企業への影響に関する掘り下げた分析」、デロイトサイバーリスクサービス

デロイトユニバーシティプレス | dupress.deloitte.com