

「As One」プログラムの特徴

独自の視点に基づいた実践的なアプローチ

本プログラムでは、組織が「As One」(一致団結)となった状態を、「同じ仲間意識を持った人々が、生産性高く協力し合い、共通の目標を達成する」状態と定義し、そのためには「強い帰属意識」、「高い目標認識」、および「一致した行動様式」が必要であると位置づけ、それら3つの観点から調査を設計・分析し、診断を行います。具体的には、以下のとおりです。

視点	検討事項	期待効果
帰属意識 (WHOの視点)	<ul style="list-style-type: none"> 組織は様々な階層やグループ（ホールディング会社、事業会社、部門、チームなど）で構成されているが、変革を実行する際に、何処が推進役となるべきなのか？ また、多くの社員が帰属意識の対象としているのはどの階層・グループか？ 	社員の多くが高い帰属意識を持つ階層・グループに変革実行の推進役を担わせることにより、効果的な実行が期待できる。
目標認識 (WHATの視点)	<ul style="list-style-type: none"> 組織が達成したい変革目標に対して、組織のメンバーからの賛同は十分に得られているか？ また、それぞれの目標を達成するためにコアとなるべき部門・個人は、その目標に対する賛同だけではなく、行動する準備ができています（＝「腹落ち」した状態にある）か？ 	変革に向けた行動の妨げになっている理由を特定・解決することで、目標達成に向けたコミットメントレベルを引き上げることができる。
行動様式 (HOWの視点)	<ul style="list-style-type: none"> 組織全体、あるいは組織内の各グループが現在持っている行動心理やパターン（行動様式）はどのようなものか？ また、それらの行動様式は変革目標を達成するために適しているか？ 	組織におけるリーダーと部下、あるいは部門間において行動様式が異なっていれば、それを認識し明確に言語化することによって、より良い協働の形を形成することができる。

以上の視点に基づいた分析により、クライアント企業が変革を成し遂げる上での阻害要因を特定し、是正策を提言します。提言は、「本当に変えるべきところをピンポイントに変える」アプローチを採用することによって、効果的な是正策を適用し、クライアント企業が目指す変革の成功確率を高めます。

As One Behavior = 同じ仲間意識を持った人々が、生産性高く協力し合い、共通の目標を達成すること。



わかりやすいレポートिंग

世界各地の19の産業分野で集団行動を成功させた60の組織を分析し、その重要な特徴を導き出したアルゴリズムをシステム上で適用して集計分析できるようにしました。これにより、短時間でコスト効率よく診断の提供が可能となりました。診断結果のレポートは、データのビジュアル化が特徴で、時間に制約のある経営層の直感的な理解を助けます。

また、インタラクティブかつリアルタイムのWEBベース・インターフェースにより、一瞬にしてさまざまな切り口と粒度でクロス集計や比較分析のレポート表示が可能となっています。これにより、レポート画面上で、戦略を実行するうえでリスクとなり得る階層・グループさえ、ピンポイントかつ即座に特定することができます。

分析レポート (イメージ)



多言語対応により海外展開する日本企業をサポート

サーベイの設計からレポートまでのすべての段階で多言語対応しています。このため、海外展開するクライアントにおいても、海外子会社を含めて世界共通の調査項目を設計し、一括で分析・レポートを行うことが可能です。例えば、現地化を進める海外子会社に対し、本社に対する帰属意識の度合いや、グローバルで推進したい施策の浸透度、さらには海外事業における行動様式の違いを可視化することができ、グローバルレベルでの「As One」(一致団結)の度合いを把握することができます。

対応言語: 英語、日本語、フランス語、オランダ語、スペイン語、ポルトガル語、
韓国語、中国語、ロシア語、チェコ語

デロイトトーマツ コンサルティング株式会社

ヒューマン キャピタル(人事・組織コンサルティング)部門

〒100-0005 東京都千代田区丸の内3-3-1 新東京ビル Tel 03-5220-8600 Fax 03-5220-8601

E-mail DTC_As_One@tohmatu.co.jp

www.tohmatu.com/dtc

デロイト トーマツ コンサルティング(DTC)は国際的なビジネスプロフェッショナルのネットワークであるDeloitte(デロイト)のメンバーで、有限責任監査法人トーマツのグループ会社です。DTCはデロイトの一員として日本におけるコンサルティングサービスを担い、デロイトおよびトーマツグループで有する監査・税務・コンサルティング・ファイナンシャル アドバイザリーの総合力と国際力を活かし、日本国内のみならず海外においても、企業経営におけるあらゆる組織・機能に対応したサービスとあらゆる業界に対応したサービスで、戦略立案からその導入・実現に至るまでを一貫して支援する、マネジメントコンサルティングファームです。1,800名規模のコンサルタントが、国内では東京・名古屋・大阪・福岡を拠点に活動し、海外ではデロイトの各国現地事務所と連携して、世界中のリージョン、エリアに最適なサービスを提供できる体制を有しています。

Deloitte(デロイト)は、監査、税務、コンサルティングおよびファイナンシャル アドバイザリーサービスを、さまざまな業種にわたる上場・非上場のクライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスを提供しています。デロイトの約200,000名を超える人材は、“standard of excellence”となることを目指しています。

Deloitte(デロイト)とは、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(“DTTL”)ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数指します。DTTLおよび各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL(または“Deloitte Global”)はクライアントへのサービス提供を行いません。DTTLおよびそのメンバーファームについての詳細はwww.tohmatu.com/deloitte/をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。

© 2014. For information, contact Deloitte Tohmatsu Consulting Co., Ltd.

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu Limited