

### 要員・人件費の生産性に関するベンチマーク調査 & 診断(無料) 2014・2015年度【金融機関版】のご案内

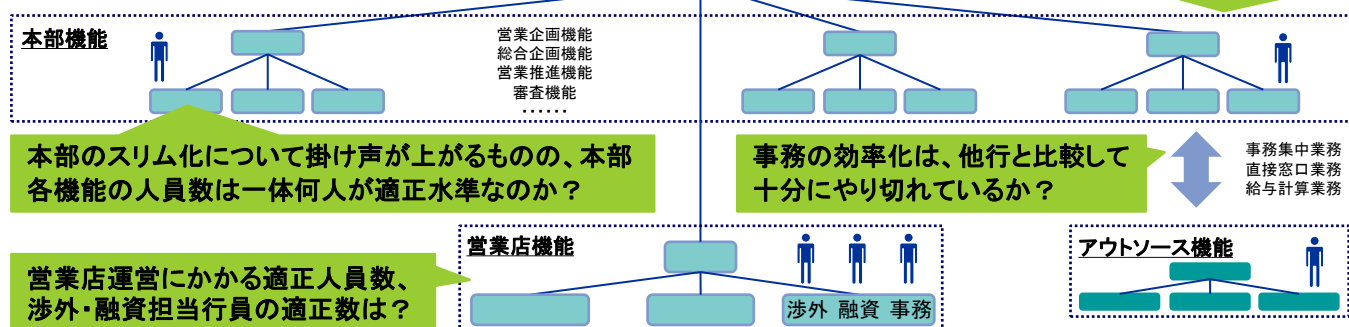
自行の要員・人件費の生産性向上機会の発見に活用できるベンチマーク調査です

他行と比較した場合の自行の人的生産性のレベル・立ち位置を把握する

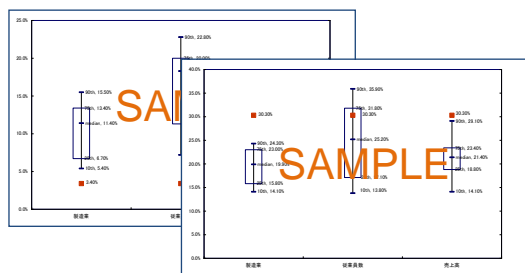
直間比率など、人的生産性の向上に重要なKPIの他行情報を把握する

自行の人的生産性指標の改善の方向性を探るためのインプットとする

業績を向上させるためには、どの部門に人的リソースを投入すべきか？



調査参加金融機関様のみ、調査結果を集計したレポートを無料でご提供します



ベンチマークを活用することで...

- 本部のスリム化、間接部門のスリム化の議論を感覚的でなく、数値根拠に基づき出来るようになる。
- 管理職の割合が外部より高いことが明らかになり、組織運営の効率化余地を検証する契機となる。
- 定量的に可視化することで、より付加価値の高い業務をどう増やしていくか建設的議論に繋がる。

今回は新たに金融機関に特化した調査を実施いたします。詳しいご案内は担当窓口までお問い合わせください。

お申し込み～レポートのご提供までの流れ

お申し込み受付  
(通年で受付中)

回答方法のご案内

調査へのご回答

レポートのご提供  
(ご回答完了後2~3週間)

※調査回答・ご提出はWeb上で完結します

下記のホームページからお申し込みください

【HP】 <https://dtc.smartseminar.jp/public/seminar/view/238>

デロイトでは、金融機関における様々な経営課題に対して専門家集団がご支援しています

## 金融機関のチャレンジ

持続可能な事業成長	■ フラット経済の中での持続可能な成長の実現、新規グローバル市場への進出
コスト抑制	■ コスト構造の高い国における、IT／オペレーションコストのコントロール
顧客／従業員の デモグラフィックの遷移	■ 急速に高齢化が進む顧客層に対して、新世代型の行員育成 ■ 大規模システム開発経験者、事務に精通した行員の引退に対応した施策
財務的な制約	■ ROE向上に向けた資本の効果的な活用(低採算アセットの積極的な圧縮)
リスク／規制対応	■ グローバル・リスクを管理しながら、新たな規制への対応
テクノロジーの変化	■ アナリティクスなど新テクノロジーの活用による顧客リーチ／顧客サービスの拡充

## デロイトの金融機関向けソリューション

成長戦略・商品戦略	営業力強化・ マーケティング戦略	オペレーション戦略・ 組織戦略	IT改革・IT戦略・ IT支援
財務改革	HR改革	規制対応	

### 【本調査に関するお問合せ先】

電話: 03-4334-8945 担当: 浅田貢一郎、小高康太、山田友里絵、副田里美、石田京子  
E-mail: hc\_benchmark@tohmatu.co.jp (電話受付時間: 平日10:00~12:00・13:00~16:00)

デロイトトーマツ コンサルティング(DTC)は国際的なビジネスプロフェッショナルのネットワークであるDeloitte(デロイト)のメンバーで、有限責任監査法人トーマツのグループ会社です。DTCはデロイトの一員として日本におけるコンサルティングサービスを担い、デロイトおよびトーマツグループで有する監査・税務・コンサルティング・ファイナンシャル アドバイザリーの総合力と国際力を活かし、日本国内のみならず海外においても、企業経営におけるあらゆる組織・機能に対応したサービスとあらゆる業界に対応したサービスで、戦略立案からその導入・実現に至るまでを一貫して支援する、マネジメントコンサルティングファームです。1,800名規模のコンサルタントが、国内では東京・名古屋・大阪・福岡を拠点に活動し、海外ではデロイトの各国現地事務所と連携して、世界中のリージョン、エリアに最適なサービスを提供できる体制を有しています。

Deloitte(デロイト)は監査、税務、コンサルティングおよびファイナンシャル アドバイザリーサービスをさまざまな業種にわたる上場・非上場クライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスを提供しています。デロイトの約200,000名を超える人材は、“standard of excellence”となることを目指しています。

Deloitte(デロイト)とは、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイトトウシュートーマツ リミテッド(“DTTL”)ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数指します。DTTLおよび各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL(または“Deloitte Global”)はクライアントへのサービス提供を行いません。DTTLおよびそのメンバーファームについての詳細は [www.tohmatu.com/deloitte/](http://www.tohmatu.com/deloitte/) をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。