

## 人事部門変革を目指して

～ 経営・ビジネスニーズに、柔軟に対応可能な人事部へ ～

### HR Transformation (人事部門変革)とは

HR Transformationとは、従来の管理やオペレーション主体の人事部門から、事業戦略の実現や企業価値の向上に貢献する人事部門への変革を意味します。

これからの「人事部門」に求められている姿とは、グローバル経営・グループ経営における適切な人事ガバナンスを発揮するとともに、経営戦略・事業戦略の実現に必要な「人材資源のポートフォリオ」を具体化し、現状の人材とのギャップを埋めるためのアクションとして各種の人材マネジメント施策を統合的に計画・実行できる組織です。

### ビジネスに貢献する3つの人事機能

デロイト トーマツ コンサルティング(以下DTC)では、人事部門がビジネスの動向および経営戦略に応じた人事サービスを提供するためには、以下の三つの要素が必要だと考えます。これらの要素が三位一体となってバランスよく機能することで、現場で発生する様々な課題を素早く感知し、課題の特定化および課題に対する施策を講じるサービス体制を構築することがこれからの人事部門の変革テーマになると言えるでしょう。

#### HR Leadership (経営視点)

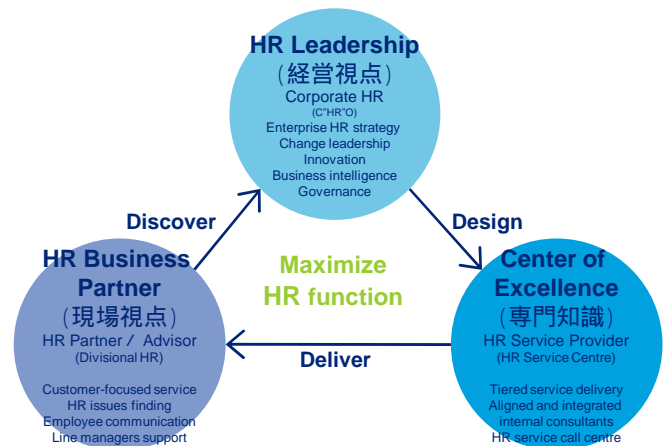
人事戦略の立案、制度設計、人事業務の見直しなど、人事機能全般の企画・設計を行う

#### HR Business Partner (現場視点)

現場で従業員の生の声を広く収集し、経営と現場の橋渡しの役割を担う

#### Center of Excellence (専門知識)

高い専門知識を生かして、日常的な人事業務を実施することで、従業員へ人事サービスを提供する



DTCが推奨する三つの人事機能

### HR Transformation を実現するためのステップ

DTCではこれまでのプロジェクト実績と経験をもとにアプローチを開発し、サービス提供をしております。

1. Vision / Plan 構想・実現性評価	2. Design 設計	3. Build 構築・テスト	4. Deliver 移行	5. Operate 運用と改善
現状把握、およびあるべき姿、実現方法の構想策定	業務・組織の詳細設計およびシステム開発計画策定	業務・システムの構築およびテスト	業務およびシステム移行の実施	運用のモニタリングと継続的な改善

Value	どのように組織に価値を創出するか？
Organization	どのように組織構造を変革すべきか？
Process	どのように業務プロセスを変革すべきか？
IT	どのようにITインフラを活用し、構築すべきか？
Change Leadership & Learning	どのように変革を実現していくか？
External Resource	どのように外部リソースを活用するか？

## HR Transformationに関するコンサルティングサービス一覧

構想立案から導入・定着までの一貫したサービスを提供しています。

テーマ	支援内容
人事部門変革構想立案	<ul style="list-style-type: none"><li>・「人事部」が創出すべき新たな価値の定義</li><li>・グループ経営/グローバル経営におけるHRガバナンス戦略の立案</li><li>・あるべき人事部機能・組織構造・業務構造の設計</li><li>・シェアードサービス化、アウトソーシング化の有効性評価</li><li>・人事部長成長ロードマップ/アクションプランの策定・PMO(プロジェクトマネジメントオフィス)設立/運用</li></ul>
アウトソーシング化	<ul style="list-style-type: none"><li>・最適BPO(ビジネス プロセス アウトソーシング)化の実行計画策定、投資対効果分析、従業員インパクト分析、アウトソーサー選定支援</li><li>・新業務設計/移行計画立案、IT改修要件定義、SLA・DRP策定、チェンジマネジメント</li><li>・業務移行実施、品質モニタリング、改善施策立案・実施</li></ul>
人事シェアードサービスセンター設立	<ul style="list-style-type: none"><li>・シェアードサービスセンター設立に向けた構想策定、ロケーション・機能設計、サービスレベル定義、投資対効果分析</li><li>・IT化計画立案、課金方式設計、センター内組織・業務設計、要員異動・調達プラン策定、協力企業選定</li><li>・業務移行計画立案、業務マニュアル開発/教育実施、DRP策定、業務稼働シナリオ実施</li><li>・稼働後問題点分析/対策実施、業務パフォーマンス測定/向上策実施</li></ul>
人事IT導入/ 人事業務の変革	<ul style="list-style-type: none"><li>・人事情報システム選定評価(パッケージセクション、Fit/Gap分析)</li><li>・人事システム・ポータル設計/導入</li><li>・従業員セルフサービス設計/導入/定着化</li><li>・要件定義、仕様設計/導入</li><li>・ROI分析・リスク分析</li><li>・PMO設立/運用</li><li>・チェンジマネジメント</li></ul>
人事コンプライアンス/ リスクマネジメント	<ul style="list-style-type: none"><li>・人事コンプライアンス・リスク現状分析、プライオリティ分析、改善プランの策定</li><li>・人事コンプライアンスポリシー策定、制度・規程改定、業務改善設計</li></ul>

## コンサルティングサービス提供体制

Deloitteはこれまでに世界の主要な企業とともに人事部機能の高度化と効率化を実現してきました。人事部組織構造の再設計と実現に向けた人事部スタッフの育成を含めたチェンジマネジメントの実施、人事コンプライアンス遵守状況の診断と改善、大規模アウトソーシングやグローバルシェアードサービスセンターの構築など、人事部が経営の付託に応えるために必要な全ての支援を総合的に提供しています。加えて、Deloitteは日本企業が進出している殆どの国を網羅する150カ国に17万人のプロフェッショナルを擁し、ニーズに応えたシームレスなサービスをワンストップで提供できる体制を有しています。

## デロイトトーマツ コンサルティング株式会社

ヒューマン キャピタル グループ (Human Capital)

Tel +81 (3) 5220 8600 Fax +81 (3) 5220 8601

E-mail DTC\_HC@tohatsu.co.jp

www.tohatsu.com/dtc

デロイトトーマツ コンサルティング(DTC)は国際的なビジネスプロフェッショナルのネットワークであるDeloitte(デロイト)のメンバーで、有限責任監査法人トーマツのグループ会社です。DTCはデロイトの一員として日本におけるコンサルティングサービスを担い、デロイトおよびトーマツグループで有する監査・税務・コンサルティング・ファイナンシャル アドバイザリーの総合力と国際力を活かし、日本国内のみならず海外においても、企業経営におけるあらゆる組織・機能に対応したサービスとあらゆる業界に対応したサービスで、戦略立案からその導入・実現に至るまでを一貫して支援する、マネジメントコンサルティングファームです。900人規模のコンサルタントが、国内では東京・名古屋・大阪・広島・福岡を拠点に活動し、海外ではデロイトの各国現地事務所と連携して、世界中のリージョン、エリアに最適なサービスを提供できる体制を有しています。

Deloitte(デロイト)は監査、税務、コンサルティングおよびファイナンシャル アドバイザリーサービスをさまざまな業種の上場・非上場クライアントに提供しています。全世界150カ国を超えるメンバーファームのネットワークで、ワールドクラスの品質と地域に対する深い専門知識により、いかなる場所でもクライアントの発展を支援しています。デロイトの約170,000人におよぶ人材は“standard of excellence”となることを目指しています。

Deloitte(デロイト)とは、デロイト トウシュ トーマツ リミテッド(英国の法令に基づく保証有限責任会社)およびそのネットワーク組織を構成するメンバーファームのひとつあるいは複数指します。デロイト トウシュ トーマツ リミテッドおよび各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。その法的な構成についての詳細はwww.tohatsu.com / deloitte / をご覧ください。

© 2011 Deloitte Tohatsu Consulting Co., Ltd.

Member of  
Deloitte Touche Tohmatsu Limited