









# Deloitteはアフターマーケットの収益化を強くドライブする 包括的なオペレーション改革サービスを提供しています

## アフターマーケット変革サービスオファリング

		 <b>Assessment</b>	 <b>Analytics &amp; Visualization</b>	 <b>Realization</b>
		収益化に向けた“道筋”を 包括的に定義する	これまで見えなかった “今すべき事”を炙り出す	改革実現をテクノロジーにより 加速させる
サービス	ソリューション	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 現状オペレーション分析</li> <li>✓ ベンチマーク・ターゲットモデル定義</li> <li>✓ 施策・改革ロードマップ策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ パイロットプロジェクトによる効果試算</li> <li>✓ アナリティクスを通じた改善施策提言</li> <li>✓ 恒常的なプロセスへの適用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ グランドデザイン・業務設計</li> <li>✓ 改革実行の手段選定</li> <li>✓ IT導入に向けたコーディネーション</li> </ul>
カスタマー エクスペリエンス 分析		顧客満足を向上させるための、顧客体験・ケイパビリティ改革のロードマップ 		
アフターマーケット 戦略		事業全体を変革し、収益性向上を強くするための全体ロードマップ 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ サービスライフサイクル収益可視化</li> <li>✓ 市場変化に即応したサービス・パーツプライシング最適化</li> </ul>	<div style="border: 2px solid gray; border-radius: 20px; padding: 20px; text-align: center;"> <h3>ITパートナーとの提携</h3> </div>
サービス オペレーション 最適化	フィールド サービス	“最前線”のサービスカ、コスト競争力強化のためロードアップ 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 設置機器稼働モニタリング分析によるプロアクティブ・サービス実行</li> </ul>	
	サービス パーツ SCM	ネットワーク戦略、プランニング、実行を“包括的に”改革するロードマップ 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 在庫分析によるサプライチェーン健康状態の分析</li> <li>✓ サービスパーツロジスティクス&amp;ネットワーク最適化</li> </ul>	
クオリティ・アナリティクス・ソリューション		“品質総コスト”の観点によるケイパビリティの統合ロードマップ 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 品質不良予兆分析による品質ロスコストの抑制</li> <li>✓ ワランティ・フラウド分析</li> </ul>	

# 改革実行をテクノロジー導入により加速させるべく、提携ITパートナー企業との協業により、早期の変革実現をサポート致します

## 提携ITパートナー紹介

### アステアインターナショナルジャパン株式会社



グローバルスタンダードな保守業務管理システム。問合せ対応から契約内容の確認・保守サービス員のアサインや在庫管理・作業報告まで保守・修理業務を統合管理。特徴として、①35年のシステム提供実績 ②業務プロセスの標準化による効率化や作業負担の軽減 ③サービス品質の安定化。導入効果例としては、A.業務プロセスの標準化による効率化や作業負担の軽減 B.ヒト・モノ・カネの効率活用による収益の最大化 C.顧客視点に立ったサービス提供への支援。

### Tableau Japan株式会社



Tableau Software のミッションは、お客様がデータを見て理解できるように支援することです。Tableau を利用すれば、簡単に情報を分析してビジュアル化し、共有することができます。すでに世界で 35,000 社を超えるお客様が Tableau を導入し、オフィスや外出先で簡単にデータ分析を行っています。また、無料のデータビジュアル化ツールである Tableau Public を利用して、数万人のお客様がデータをインタラクティブな Viz (ビジュアライゼーション) としてブログや Web サイトで共有しています。

### LLamasoft株式会社



LLamasoftのサプライチェーン・デザイン・ソフトウェアは、サプライチェーンオペレーションのデザインと改善に関して世界中の組織を支援しています。LLamasoftのソリューションは、サプライチェーンネットワークのモデリング、最適化、シミュレーションに関して幅広い業界の企業を支援し、コスト、サービス、持続可能性、リスク低減の面で大幅な改善につなげています。LLamasoftはサプライチェーンの卓越性と技術革新のリーダーとして、グローバル企業におけるサプライチェーンの継続的な改善に焦点を当てた技術を前進させています。

### サービスマックス株式会社



サービスマックスは、フィールドサービス業務の最適化・高度化をクラウドサービス+モビリティ+IoT で実現するソリューションです。世界 180 億ドルのフィールドサービス管理ソフトウェア市場における世界的リーダーで、世界を代表する製造業のお客様約 500 社に利用されています。「サービス事業の見える化」からIoT技術と連携した「予知保全」の実施、さらには将来の「サービタイゼーション」にむけたロードマップを提供します。