



(写真) わくわくわーくす

Beパレットふじ 事業者支援事業 活動紹介 (1)

成果報酬型ウェブサイトによる静岡茶の新たな販路開拓支援

静岡県富士市 富士市地域産業支援センター事業者支援業務委託事業

事業概要

有限責任監査法人トーマツ（以下、トーマツ）は、富士市産業支援センターの新たな運営委託先として、静岡県富士市（以下、富士市）より「令和3年度富士市地域産業支援センター事業者支援業務委託事業」（以下、本事業）を受託しました。本事業では、新たに設置された富士市地域産業支援センター（以下、Beパレットふじ）に、トーマツは知財、創業、ICT・DXをはじめとした専門スキルを有する人材を常駐で配置し、地域産業を担う市内中小企業等が抱える経営上のあらゆる課題解決をワンストップで支援します。また、富士市内外の産業支援機関との連携を積極的に図り、市内中小企業等への伴走型支援や企業間マッチングを効果的に実施します。売上向上といった事業成長や経営効率化だけでなく、起業・創業についても積極的に促進することで、富士市の産業振興および地域活性化に貢献します。

独自の協業スキームによる富士市産茶葉のDX販路開拓支援

静岡県富士市にあるわくわくわーくす株式会社は、会計、人事・給与、就労、広報といったあらゆる企業課題の解決に向けたクラウド&SaaS^{*1}のサービスを提供しています。InstagramやFacebook他、多くの企業が開発しオープンソースとして公開しているSPA^{*2}およびその関連技術と、Django^{*3}を基盤に独自開発したPython^{*4}ベースWebプラットフォーム、それに各種AWS^{*5}のサービスの組み合わせによって高いパフォーマンスと機能性を両立したサービスを提供できるのが特徴です。

この度、わくわくわーくす株式会社及び静岡県経済産業部商工業局商工振興課と協業で、地元富士市のお茶農家である株式会社村松園に対して、DXを活用した独自の供給・販売スキーム構築を行い、ネット販路における売上の拡大支援を行いました。

^{*1} SaaS：ソフトウェアのうち、必要とする機能だけをサービスとして利用できるようにする提供方式。^{*2} SPA：自社ブランドの商品を売る直営店のこと。

^{*3} Django：Pythonで実装されたWebアプリケーションフレームワーク。^{*4} Python：オープンソース（無料）で運営されているプログラミング言語。

^{*5} AWS：Amazonが提供しているクラウドサービスの総称。

企業情報



わくわくわーくす株式会社

事業内容

- ✓ 静岡県富士市を拠点としたシステム会社
- ✓ All in one ERP Overtureの開発、運営、保守。及び中小企業向けDX（デジタルトランスフォーメーション）コンサルティングと開発を実施

所在地：〒416-0932

静岡県富士市柳島15

TEL: 0545-55-3700

Email :info@wk2works.com

HP: https://www.wk2works.com/



株式会社村松園（お茶の村松園）

事業内容

- ✓ 富士のふもとでお茶をつくる大正5年創業のお茶の製造・販売事業者
- ✓ 富士の土地で先駆けて茶畑を開拓し、やぶきたの品種育成を行い、普及に貢献

所在地：〒419-0202

静岡県富士市久沢1372

TEL: 0545-71-1328

Email :hanasaku616@gmail.com

HP: https://muramatsuen.i-ra.jp/

わくわくわーくす株式会社のシーズ

- 人的、資金的な制約に悩まされるスモールビジネスのオーナーから地域の老舗企業まで、日本を支える地元企業をバックオフィスから手厚いサポート提供が可能
- Agile^{*6}開発によるスピーディーなサービス提供が可能。開発期間も短縮できるため、コスト面での優位性も有している
- 提供する商品は全て自社開発で実施しており、事業者のニーズに沿った柔軟なカスタマイズが可能

事業における課題

- 個人それぞれの技術は高いが、法人自体は創業して数年程度のため、法人としての実績を増やしていきたい
- 特に地元富士市内での新規顧客獲得、実績をつくりたい

株式会社村松園のシーズ

- 大正5年創業のお茶農家
- 自園、自製、自販で茶葉の育成、製造、販売までを一貫し、安心安全なお茶づくりを実施している
- 浅蒸し茶と深蒸し茶との中間になる「中蒸し」にしており、渋みを残しながらも甘みとコクのちょうどよいバランスが特徴

▼ 縁【えん】プレミアムティーパック



(写真) 村松園

事業における課題

- 現代の生活スタイルの変化で急須で淹れるお茶の売り上げ低迷
- 全国的に知られている静岡茶ではあるが、掛川地域の深蒸し茶と比較すると認知度が低い
- ウェブサイトを開設しているが、アクセス数が伸びない。オンライン販売の売上についても上がらない

^{*6} Agile : システムやソフトウェアの開発手法の1つで、「計画→設計→開発→実装→テスト→運用」という開発工程を機能単位という小さいサイクルで繰り返すことで開発を進める手法。

ソリューションの提供へ

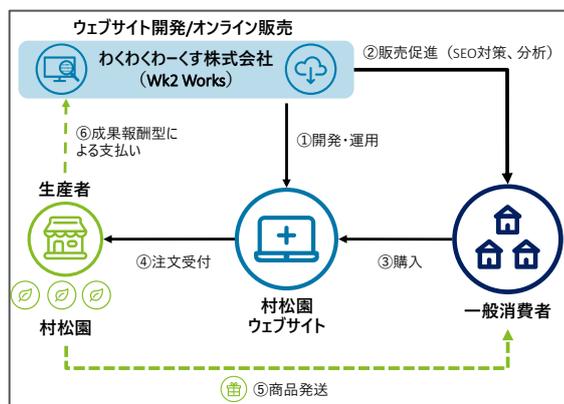
本事業の支援によるソリューション

- 当法人とわくわくわーくす株式会社の協業で、ウェブサイト構築支援に加え、村松園が販売する商品の販路開拓・拡大も含めた支援を実施。右図のように成果報酬型の支払いによる販売ウェブサイトの運営といった独自スキームを構築しリリース (HP : <https://media.wk2works.com/>)
- システム会社の強みを活かした、新たなウェブサイトのデザイン、SEO対策、各種ウェブ分析の仕組みを一貫して制作
- 新たなウェブサイトのリリースに合わせて、最初の目玉商品を開発。高級志向で手軽に使用できる中蒸しの良さを活かす茶葉を使用した専用ティーパックの企画・製造・上市を実施

今後の事業展開

- 生産者とシステム会社がお互いの得意分野を持ち寄った協働体制となるため、今後のオンライン販売による大幅な販売増加が期待される
- 本スキームを活用した他事業者への横展開

協業によるオンライン販売スキーム図



トーマツにて作成



わくわくわーくす株式会社
川口氏

今回、私たちは村松園様という伝統ある茶園農家様と協業することになりました。機会の創出だけでなく、パートナーとの関係性強化に的確なアドバイスやサポートと多方面からの支援を頂き、大変心強く感じています。技術はそれ単体では意味を持ちません。この技術を事業と社会に活かすために、これからも取り組んで参りたいと思います。



株式会社村松園
村松氏

リーフの売り上げの低迷に悩んでおりました。トーマツ様とわくわくわーくす様のご指導を頂きまして、今回、新商品「マグカップで淹れるプレミアムなティーパック」を商品開発する事が出来ました。新しいネット販売を手がけていただけるようで、販路拡大売り上げアップに期待しています。茶業界の未来が明るくなるように頑張ります。



Be/Belettふじ
センター長 佐藤氏

販路開拓のご相談に対し、本市の事業者同士による協業に結びつくご支援ができたことを、「Be/Belettふじ」の一員として、大変嬉しく思います。今後も両者の販路拡大等の目的達成に向けた取組を応援して参ります。



有限責任監査法人トーマツ



連携支援機関

静岡県経済産業部商工業局商工振興課

有限責任監査法人トーマツ

リスクアドバイザー 事業本部 パブリックセクター ガバメント & パブリックサービスズ

富士地域産業支援センター事業者支援業務委託

増山達也 近藤真吾 甲斐敬輔 高原すずか 伊藤晶

デロイトトーマツグループは、日本におけるデロイトアジアパシフィックリミテッドおよびデロイトネットワークのメンバーであるデロイトトーマツ合同会社ならびにそのグループ法人（有限責任監査法人トーマツ、デロイトトーマツコンサルティング合同会社、デロイトトーマツファイナンシャルアドバイザー合同会社、デロイトトーマツ税理士法人、DT弁護士法人およびデロイトトーマツコーポレートソリューション合同会社を含む）の総称です。デロイトトーマツグループは、日本で最大級のグローバルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査・保証業務、リスクアドバイザー、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザー、税務、法務等を提供しています。また、国内約30都市以上に1万5千名を超える専門家を擁し、多国企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイトトーマツグループWebサイト (www.deloitte.com/jp) をご覧ください。

Deloitte (デロイト) とは、デロイトトウシュートマトリミテッド ("DTTL")、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人 (総称して"デロイトネットワーク") のひとつまたは複数を指します。DTTL (または "Deloitte Global") ならびに各メンバーファームおよび関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体であり、第三者に関して相互に義務を課しまたは拘束させることはありません。DTTLおよびDTTLの各メンバーファームならびに関係法人は、自らの行為および不作為についてのみ責任を負い、互いに他のファームまたは関係法人の行為および不作為について責任を負うものではありません。DTTLはクライアントへのサービス提供を行いません。詳細は www.deloitte.com/jp/about をご覧ください。

デロイト アジアパシフィックリミテッドはDTTLのメンバーファームであり、保証有限責任会社です。デロイト アジアパシフィックリミテッドのメンバーおよびそれらの関係法人は、それぞれ法的に独立した別個の組織体であり、アジアパシフィックにおける100を超える都市（オークランド、バンコク、北京、ハノイ、香港、ジャカルタ、クアラルンプール、マニラ、メルボルン、大阪、ソウル、上海、シンガポール、シドニー、台北、東京を含む）にてサービスを提供しています。

Deloitte (デロイト) は、監査・保証業務、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザー、リスクアドバイザー、税務、法務などに関連する最先端のサービスを、Fortune Global 500[®]の約9割の企業や多数のプライベート（非公開）企業を含むクライアントに提供しています。デロイトは、資本市場に対する社会的な信頼を高め、クライアントの変革と繁栄を促し、より豊かな経済、公正な社会、持続可能な世界の実現に向けて自ら率先して取り組むことを通じて、計測可能で継続性のある成果をもたらすプロフェッショナルの集団です。デロイトは、創設以来175年余りの歴史を有し、150を超える国・地域にわたって活動を展開しています。"Making an impact that matters"をパーパス（存在理由）として標榜するデロイトの約345,000名のプロフェッショナルの活動の詳細については、(www.deloitte.com) をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、デロイトトウシュートマトリミテッド ("DTTL")、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人 (総称して"デロイトネットワーク") が本資料をもって専門的な助言やサービスを提供するものではありません。皆様の財務または事業に影響を与えるような意思決定または行動をされる前に、適切な専門家にご相談ください。本資料における情報の正確性や完全性に関して、いかなる表明、保証または確約（明示・黙示を問いません）をするものではありません。またDTTL、そのメンバーファーム、関係法人、社員・職員または代理人のいづれも、本資料に依拠した人に関係して直接または間接に発生し得る損失および損害に対して責任を負いません。DTTLならびに各メンバーファームおよびそれらの関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu Limited



IS 669126 / ISO 27001