

## ホットライン

内部通報の受付業務



## ホットラインとは

通報を企業のかわりに受け付けます。

定額で効果的な通報受付体制を支援します。

企業倫理、不正、ハラスメントなど様々な通報に幅広く対応します。

中国語、韓国語、英語の通報にも対応します。



## 特長と強み

<b>詳細レポートの作成</b>	通報者と企業のやりとりを記録した詳細なレポートを作成します
<b>通報の敷居が低い</b>	通報対象を限定せず、窓口の形骸化を防止します
<b>多言語対応</b>	外国語の翻訳を当社が行うため、人件費が抑制できます
<b>高いセキュリティ</b>	当社とお客様の間では通報内容を全て当社のWebストレージ上で管理します Eメールの宛先違い、Eメールサーバ管理人による盗聴などを防止します ISMS ( ISO:27001 ) 認証取得の体制で大切な情報を守ります
<b>経験豊富なスタッフ</b>	相談者が安心して相談できる環境を心がけています
<b>定額料金</b>	対象者数に応じた月額料金設定で、件数、時間に関係ない定額費用です

### 以下の特徴は日本語限定

<b>多彩な受付チャネル</b>	フリーダイヤル、Eメール、Webフォーム
<b>高い匿名性</b>	Webフォームにより完全匿名で通報とその後のやりとりが可能 もちろん実名も可能

## よくあるお悩みとご提案

### 悩み

Aさん  
(従業員規模200名の企業勤務)

全社員が顔見知り、内部窓口への匿名通報が不可能

Bさん  
(社内ヘルプライン担当)

通報対応業務で忙殺される、また隣席との仕切りがなく相談内容が筒抜け

Cさん  
(社外ヘルプライン担当)

取り次ぎだけで個別の記録や集計結果の報告がない

Dさん  
(以前の上司が内部通報窓口)

企業不正を内部告発したが対応してもらえない

### ご提案

通報者の許諾を得ない情報は、企業には一切開示しないため安心

煩雑な対応作業から、記録作業、報告まで全て代行  
担当者は調査のみに専念でき、自浄作用も効果的に機能

問い合わせごとの詳細なレポートを作成・報告  
月次の集計および年次のレポートを作成・報告

第三者の弊社も同一情報を知るため、内部通報の担当者がもみ消すといった組織不正が起こる可能性は低い

### 以下の特徴は日本語限定

### 悩み

Eさん  
(工場勤務)  
Fさん  
(外部通報窓口設置済企業勤務)

連絡できる電話・PCがない/  
既に窓口があるが対応時間限定

Gさん  
(外部窓口未設置の企業勤務)

問い合わせた経験があるが、無下に対応された

### ご提案

フリーダイヤルなので個人の携帯電話からでも無料で通報可能  
平日9時～18時は常時受付、Eメールは24時間送付可能

通報者の一時的な興奮状態を沈静化し、問題の本質を引き出すヒアリング

## 通報から報告までの流れ

匿名通報でも匿名のまま通報者とのやりとりが可能です。



\* 翻訳は外国語の場合です

## 通常契約のご利用料金

契約期間は年間とさせていただきます。

種類		料金(日本語)	料金(外国語)
初期導入費		10万円	20万円～
年次報告(オプション)		10万円/年	30万円/年～
月次運営費	200名未満	5万円/月	20万円/月～
	300名未満	7万円/月	20万円/月～
	500名未満	8万円/月	20万円/月～
	1,000名未満	10万円/月	20万円/月～
	2,000名未満	12万円/月	22万円/月～
	3,000名未満	14万円/月	24万円/月～
	4,000名未満	16万円/月	26万円/月～
	5,000名未満	要見積り	30万円/月～
	10,000名未満	要見積り	40万円/月～
	20,000名未満	要見積り	50万円/月～
	20,000名以上	要見積り	要見積り

金額は全て消費税等を含んでおりません



## レピュテーションコントロール対応のご利用料金

クライシスマネジメント時の短期契約にも対応させていただきます。

最短契約期間は3ヶ月となります。

通常の仕様とは異なりますので、詳しくは営業担当にお尋ねください。

種類		料金(外国語)
初期導入費		20万円～
月次運営費	200名未満	20万円/月～
	300名未満	20万円/月～
	500名未満	20万円/月～
	1,000名未満	20万円/月～
	2,000名未満	22万円/月～
	3,000名未満	24万円/月～
	4,000名未満	26万円/月～
	5,000名未満	30万円/月～
	10,000名未満	40万円/月～
	20,000名未満	50万円/月～
20,000名以上	要見積り	

金額は全て消費税等を含んでおりません



## 主な仕様

記載していないものもありますので、  
お気軽にお問い合わせください。

項目	日本語	外国語
対応時間*	月～金曜日 9:00～18:00	月～金曜日 10:00～17:00
受付チャネル		
Eメール	あり	あり
フリーダイヤル	あり	なし
Webフォーム	あり	なし
受付時間		
Eメール	24時間	24時間
フリーダイヤル	対応時間と同じ	-
Webフォーム	24時間	-

\* 土日祝日、夏期及び年末年始休暇は対応できません



## 問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください

E-mail	dtrs-ltg@tohmatu.co.jp	担当：亀井・和田・崔（さい）・田沼・谷崎
TEL	090-9813-1660	担当：亀井
	03-6213-1300（代表）	担当をお呼び出してください。 担当：亀井・和田・崔・田沼・谷崎
Form	問い合わせフォーム	

お電話は電波状況などによりお返事するまでに時間を要することがございます。

### よくあるお問い合わせの例

利用は全く考えていないが、漠然と興味がある  
サービス紹介を見ていたら話を聞いてみたくなった  
サービス、商品に関連する知識がないので、まずは話だけを聞いてみたい  
忙しくて会う時間はないが、資料だけなら見てみたい  
他社の同様サービス、商品との違いを知りたい  
プレスリリースを見て気になっていた



# Deloitte.

## デロイト トーマツ

デロイト トーマツ グループは日本におけるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(英国の法令に基づく保証有限責任会社)のメンバーファームおよびそのグループ法人(有限責任監査法人 トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャル アドバイザー 合同会社、税理士法人 トーマツ および DT 弁護士 法人を含む)の総称です。デロイト トーマツ グループは日本で最大級のビジネス プロフェッショナル グループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査、税務、法務、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザー 等を提供しています。また、国内約40都市に約7,900名の専門家(公認会計士、税理士、弁護士、コンサルタントなど)を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト([www.deloitte.com/jp](http://www.deloitte.com/jp))をご覧ください。

Deloitte (デロイト) は、監査、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザー サービス、リスク マネジメント、税務およびこれらに関連するサービスを、さまざまな業種にわたる上場・非上場のクライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスを提供しています。デロイトの約210,000名を超える人材は、“standard of excellence” となることを目指しています。

Deloitte (デロイト) とは、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド (“DTTL”) ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数指します。DTTL および各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL (または “Deloitte Global”) はクライアントへのサービス提供を行いません。DTTL およびそのメンバーファームについての詳細は [www.deloitte.com/jp/about](http://www.deloitte.com/jp/about) をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。

© 2015. For information, contact Deloitte Tohmatsu Risk Services Co., Ltd

有限責任監査法人 トーマツ 東京事務所  
エンタープライズ リスク サービスは、  
2006年2月8日、監査法人として初めて  
情報セキュリティ マネジメントの国際  
規格である ISO/IEC 27001 の認証を  
取得しました。  
2009年4月1日には、デロイト トーマツ  
リスク サービス 株式会社をこの認証  
範囲に含めております。



IS 501214 / ISO (JIS Q) 27001

有限責任監査法人 トーマツ 東京  
事務所における BCP/BCM サービス  
提供部門およびデロイト トーマツ  
リスク サービス 株式会社は、  
2011年3月11日に事業継続  
マネジメント システムの規格である  
BS 25999-2:2007 の認証を取得  
し、2013年2月19日に国際規格  
である ISO 22301:2012 の認証を  
取得しました。



BCMS 568132 / ISO 22301

Member of  
**Deloitte Touche Tohmatsu Limited**