

## Webモニタリング アラート

ソーシャルメディアの炎上を早期発見



## Webモニタリングアラートとは

“炎上”や“祭り”など、ツイッターに代表されるソーシャルメディアリスクの兆候を早期発見するサービスです。

### シンプル

ユーザーが決めるのは受信するメールアドレスと簡単なキーワードだけ

### わかりやすい

"監視対象Webサイト"、"対応基準"などを定める必要がありません。弊社が見定めたりスクリーンショットを巡回して、弊社が定める基準に応じてアラートメールを送信します

### 手間要らず

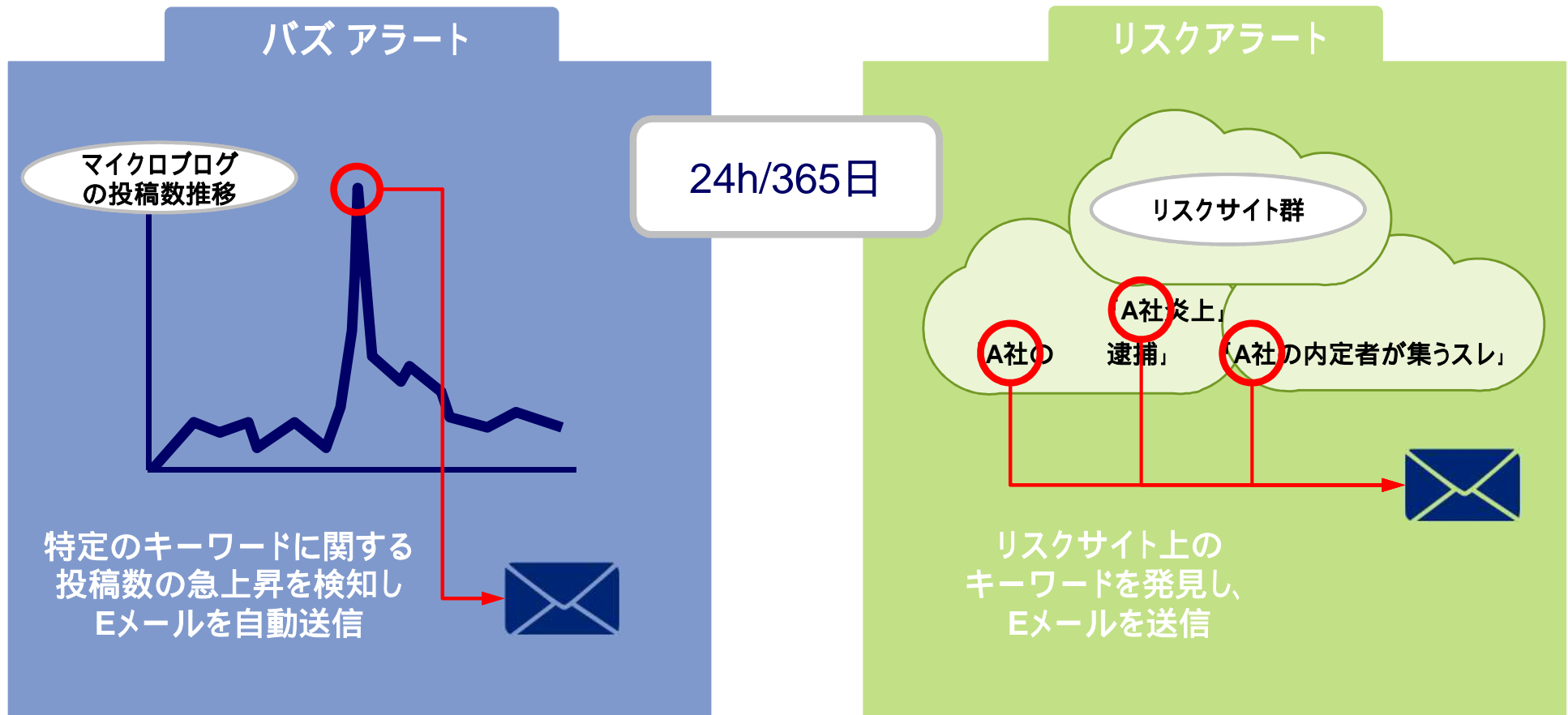
監視体制にまで手が回らないという方にお奨めです。ログイン等は不要で受信したメールをご確認いただくだけです

自社で監視する体制がすでにある場合は [Webモニタリング自動収集サービス](#)がお奨めです。



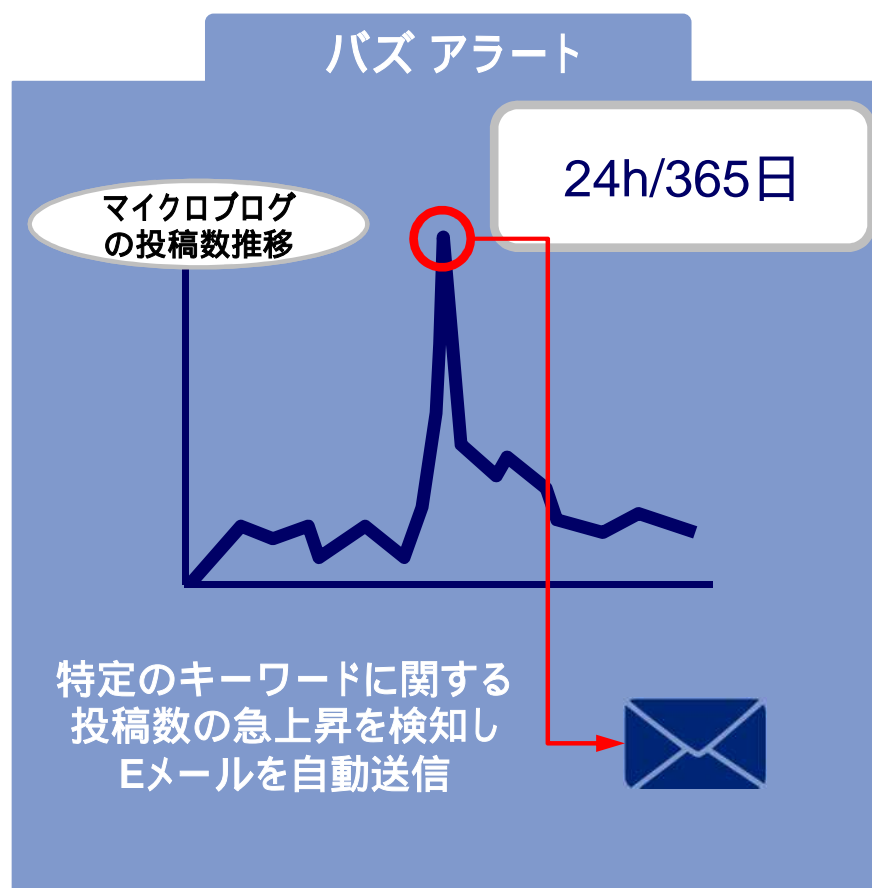
## サービス内容

マイクロブログ中の特定の投稿数の急上昇を警報する「バズアラート」と、炎上誘発媒体への投稿をオペレータが監視する「リスクアラート」の2種類のアラートがあります。



「バズアラート」および「リスクアラート」はデロイトトーマツ リスクサービス株式会社 が登録する商標です。

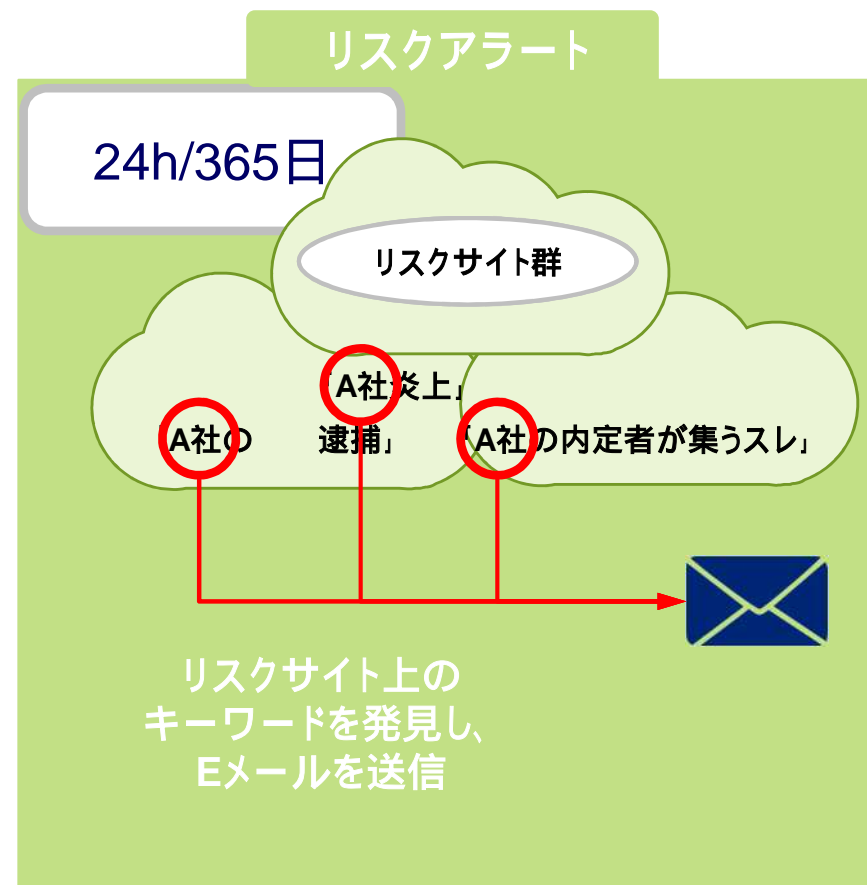
## バズアラート



- ・リアルタイムに近い頻度でつぶやきの急上昇をEメールでお知らせします
- ・“1時間に100件以上”といった閾値を設けるのではなく、つぶやき数の増減比率を基にアラートを送信するため、検索結果が少ないキーワードでも対応可能です
- ・上記のアラートの他、「出現レポート」「デイリーレポート」も同時にご利用可能です

## リスクアラート

- ・ 特定リスクサイト上のキーワードをオペレータが監視し、発見しだいEメールでお知らせします
- ・ 炎上リスクに直結するような事案の報告が主になるため効率的にリスク対応できます



## 用途

### バズアラート

- ・リスク管理（風評、炎上の未然対応、事後対応）
- ・マーケティング（市場調査）
- ・セキュリティ（情報漏洩の調査）
- ・他社比較（競合他社のソーシャルメディア露出度調査）
- ・カスタマーサポート（オペレータの評判調査、潜在的なクレームの早期発見と事前対応）
- ・反響調査（PR、リリースのソーシャルメディアにおける反響調査）

### リスクアラート

- ・より効率的なリスク管理（風評、炎上の未然対応、事後対応）



## 使い方

キーワード、アラートの感度を当社にご連絡ください。  
担当が設定を変更いたします。

ツールのログインなどは一切不要で、Eメールにすべての情報が  
記載されるので利用端末を選びません。



## ご利用料金

通常契約の期間は年間とさせていただきます。

種類	バズアラート	リスクアラート
初期費用	5万円	5万円
月額費用	5万円/月	5万円/月

クライシスマネジメント時の短期利用も可能です。  
最短契約期間は3ヶ月となります。

種類	短期バズアラート	短期リスクアラート
初期費用	5万円	5万円
月額費用	10万円/月	10万円/月

金額は全て消費税等を含んでおりません





## 主な仕様

記載していないものもありますので、お気軽にお問い合わせください。

項目	バズアラート	リスクアラート
キーワード設定	3種類(And,OR,Notが指定可能)	1種類(人力である程度の揺らぎには対応)
受信メールアドレス	3つ	原則上限なし
アラート	急上昇アラート 約1時間毎にキーワードに合致したつぶやきの急騰を検知しメール送信 出現アラート 約1時間毎にキーワードに合致した投稿があればメール送信 日報メール 定刻に24時間で収集した投稿のCSVデータへのLinkをメール通知	リスクアラート 検知しだい送信 作業通知メール 平日の1日毎に、作業中である旨の定期報告のメール送信 メールマガジン 平日の1日毎に、日本のソーシャルメディアの旬の話題をメール送信
ダウンロード	日報メールでお知らせする収集データはCSV形式で最長1年間ダウンロード可能	ダウンロード可能なデータの提供無し
感度設定	感度高：頻繁にアラート送信(少しの変化でアラートを発する) 普通：ある程度の変化でアラートを発する 感度低：まれにアラート送信(大きな変化でアラートを発する)	なし(1種類)
対象サイト	Twitter	リスクサイト約110
助言サービス	Webモニタリング アラートで収集された投稿についてのみ、対応の要否等に関して弊社コンサルタントからの口頭の助言が可能(回答はお電話による口頭のご説明、もしくはメール本文に記載)	



## 問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください

E-mail	dtrs-ltg@tohmatu.co.jp	担当：亀井・和田・崔（さい）・田沼・谷崎
TEL	090-9813-1660	担当：亀井
	03-6213-1300（代表）	担当をお呼び出してください。 担当：亀井・和田・崔・田沼・谷崎
Form	問い合わせフォーム	

お電話は電波状況などによりお返事するまでに時間を要することがございます。

### よくあるお問い合わせの例

利用は全く考えていないが、漠然と興味がある  
サービス紹介を見ていたら話を聞いてみたくなった  
サービス、商品に関連する知識がないので、まずは話だけを聞いてみたい  
忙しくて会う時間はないが、資料だけなら見てみたい  
他社の同様サービス、商品との違いを知りたい  
プレスリリースを見て気になっていた



# Deloitte.

## デロイト トーマツ

デロイト トーマツ グループは日本におけるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(英国の法令に基づく保証有限責任会社)のメンバーファームおよびそのグループ法人(有限責任監査法人 トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャル アドバイザー 合同会社、税理士法人 トーマツ および DT 弁護士 法人を含む)の総称です。デロイト トーマツ グループは日本で最大級のビジネス プロフェッショナル グループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査、税務、法務、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザー 等を提供しています。また、国内約40都市に約7,900名の専門家(公認会計士、税理士、弁護士、コンサルタントなど)を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト([www.deloitte.com/jp](http://www.deloitte.com/jp))をご覧ください。

Deloitte (デロイト) は、監査、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザー サービス、リスク マネジメント、税務およびこれらに関連するサービスを、さまざまな業種にわたる上場・非上場のクライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスを提供しています。デロイトの約210,000名を超える人材は、“standard of excellence” となることを目指しています。

Deloitte (デロイト) とは、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド (“DTTL”) ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数指します。DTTL および各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL (または “Deloitte Global”) はクライアントへのサービス提供を行いません。DTTL およびそのメンバーファームについての詳細は [www.deloitte.com/jp/about](http://www.deloitte.com/jp/about) をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。

© 2015. For information, contact Deloitte Tohmatsu Risk Services Co., Ltd

有限責任監査法人 トーマツ 東京事務所  
エンタープライズ リスク サービスは、  
2006年2月8日、監査法人として初めて  
情報セキュリティ マネジメントの国際  
規格である ISO/IEC 27001 の認証を  
取得しました。  
2009年4月1日には、デロイト トーマツ  
リスク サービス 株式会社をこの認証  
範囲に含めております。



IS 501214 / ISO (JIS Q) 27001

有限責任監査法人 トーマツ 東京  
事務所における BCP/BCM サービス  
提供部門およびデロイト トーマツ  
リスク サービス 株式会社は、  
2011年3月11日に事業継続  
マネジメント システムの規格である  
BS 25999-2:2007 の認証を取得  
し、2013年2月19日に国際規格  
である ISO 22301:2012 の認証を  
取得しました。



BCMS 568132 / ISO 22301

Member of  
**Deloitte Touche Tohmatsu Limited**