



Webモニタリングサービス 別冊2

自動収集：インターネット上の風評監視

「トーマツWebモニタリング」は
デロイトトーマツリスクサービス株式会社が登録する商標です。

デロイトトーマツリスクサービス株式会社

www.deloitte.com/jp/wj

2018年4月 Ver3.07

自動収集サービスの概要

概要

- Web上のCGM*情報を、自由に設定可能なキーワードに基づき自動で収集・アーカイブしグラフ表示するサービスです
- お客様にはインターネット通信環境とWebブラウザをご用意いただき、各自のPCからアクセスしていただき、収集された情報をご覧いただきます

特徴

- 過去13ヶ月さかのぼったデータから検索可能
- キーワードを何度も入力する必要がありません
- 検索エンジンでは一目でわかりにくい「検索該当件数の推移」が折れ線グラフでわかりやすく表示できます
 - 話題になっているかどうかが一目瞭然で把握可能
 - 検索エンジンでは最も関連のある書き込みが上位に表示されますが、その他の情報は埋もれがちになります
- 日付ごとに分けて収集するため、同一の投稿を複数回に重複して収集することはありません
- ポジネガ分析、クラスタ分析によって思いもよらないキーワードに気付くことも可能

*Consumer Generated Media

消費者が自発的に投稿し、それによって成立するメディアのこと。

ご利用方法

お客様にご用意いただくのはインターネット通信環境とPCです。ソフトウェアのインストールは不要です。お客様のPCからインターネットのサービスのログインページからログインし、画面を操作するだけです。キーワードを自由に設定し、数千万のデータから適宜抜き出して表示とダウンロードが可能です。



お客様



インターネット
接続可能なPC



- ・キーワードに応じて自動収集
- ・サイト種類ごとに分類
- ・データ量の推移をグラフ化
- ・シンプルなインターフェース
- ・Webブラウザから閲覧
- ・詳細な分析が可能

自動収集の操作画面サンプル(1/2)

直感的でわかりやすいインターフェース



自動収集の操作画面サンプル(2/2)

キーワード設定画面です。検索ワードはAND、ORが使用できます。検索ワードは1,000文字もしくは100行まで、除外ワードは1,000文字まで設定可能ですが、表示する投稿数が200万件*を超える場合は設定できません。

キーワード設定画面

検索ワード設定

●●フード株式会社 必須

検索ワード 必須

- 評判
- ブラック
- 離職率
- 食中毒
- 混入
- ○○ どっちが美味しい

除外ワード

- 高専
- 運送

検索ワードの保存・読み込み

この検索ワードを保存する

この検索ワードを保存する

保存した検索ワードを読み込む

DTT 2016/08/25 16:01 ▼

読み込み

入力のヒント

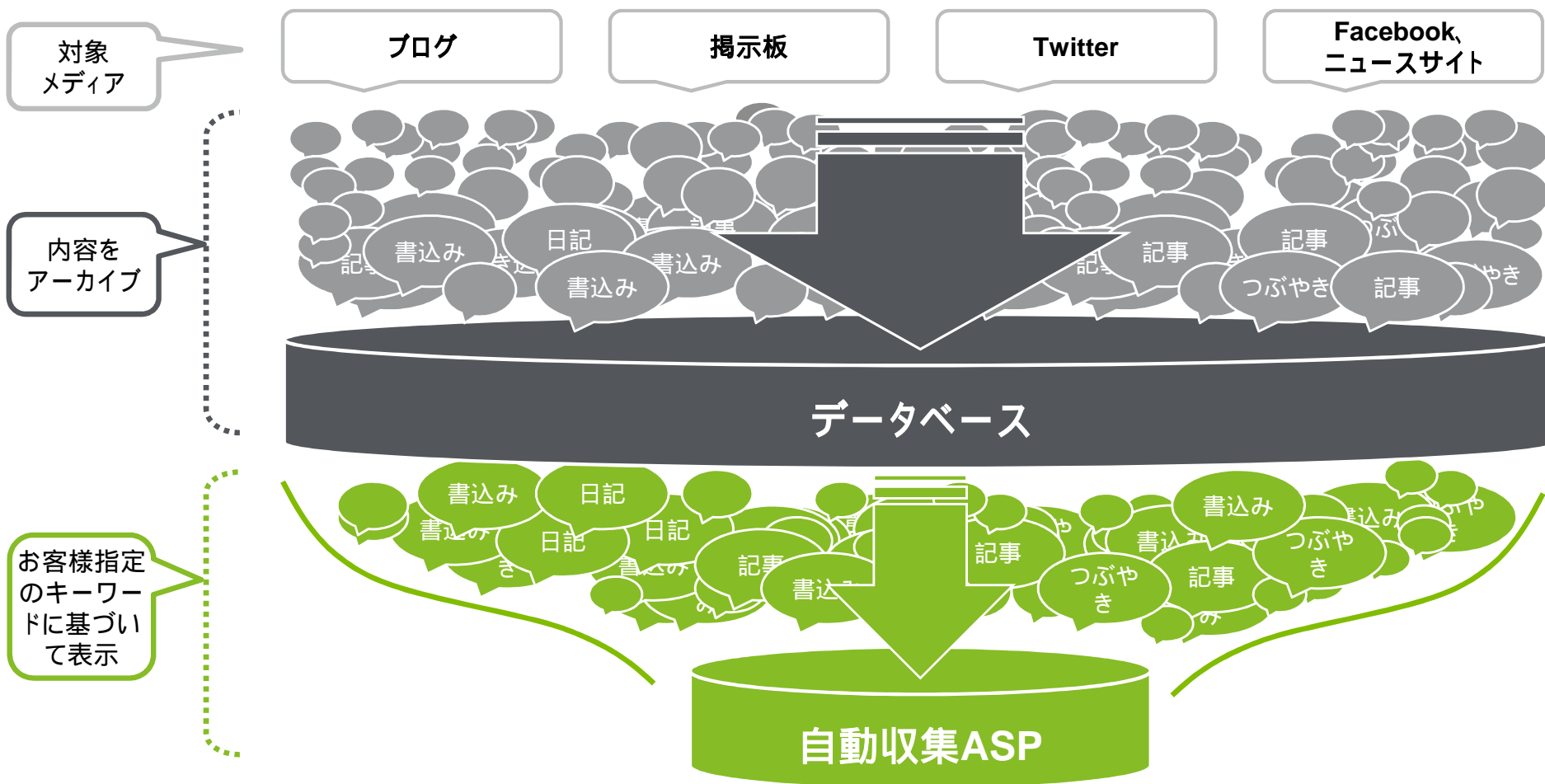
キャンセル 完了 クリア

* 検索ワードと除外ワードを合わせた文字数が30文字を越える場合は10万件

自動収集のサービスイメージ図

対象メディアからキーワードに関係なく投稿を集積します(データベース)。
データベースから、自由に検索キーワードを設定し閲覧したい投稿を表示します(自動収集ASP)。

収集の概念イメージ



自動収集の仕様

自動収集の仕様	
利用方法	ブラウザから自動収集ASPにアクセスし、IDパスワード認証にてログインし利用
対象メディア	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログ ・掲示板 ・Twitter ・ニュースサイト ・Facebook
キーワード設定	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様で随時編集可能 ・検索ワード(1,000文字もしくは100行) ・除外ワード(1,000文字) ・絞込ワード
閲覧できるデータの期間	直近13ヶ月分
閲覧できるデータの更新間隔	収集できた情報から順次反映
収集する投稿の文章の長さ	約600文字程度
一度に確認できる投稿の量	200万件(ただし検索キーワードが30文字以上の場合は10万件)
一度にダウンロードできる投稿の量	1万件
対応ブラウザ	<ul style="list-style-type: none"> ・Google Chrome(最新安定バージョン) ・Mozilla Firefox(最新安定バージョン) ・Internet Explorer11

お断り

ご利用にあたっての事前にご了承いただきたい事項

収集率	対象サイトであっても、媒体自体の仕様変更等様々な理由により、全ての記事の収集を保証することはできません
収集タイミング	前日までのデータを翌日一括で反映するわけではありません。収集したデータを全て反映するまでに数日要します
定期メンテナンス	毎月一度、夜間の定期メンテナンスを予定しています
契約期間	1年間(短期利用版(RC版)は3ヶ月間)です
料金のお支払い	1年分を一括のお支払いをお願いしています

自動収集の料金

最低利用期間は1年間です。最小構成は108万円/年からご利用可能です。

	基本プラン	お得プラン
料金	初期設定費 150,000円 年間利用費 1,080,000円	初期設定費 150,000円 年間利用費 1,320,000円
機能	1 検索ワードグループ 1 ID 検索メディア ブログ、掲示板 投稿量の推移、投稿内容の分析(頻出語句、語句のつながり、ポジネガ) 直近13か月分のデータを表示	3 検索ワードグループ 1 ID 検索メディア ブログ、掲示板 投稿量の推移、投稿内容の分析(頻出語句、語句のつながり、ポジネガ) 直近13か月分のデータを表示
オプション	基礎機能 1 検索ワードグループ追加 240,000円/年 最大8 1 ID追加 240,000円/年 最大8	初期設定費 50,000円
分析機能	ユーザーの分析機能追加 600,000円/年 ブログとTwitterの自己紹介欄及び本文から性別と年齢層を推定し、それぞれの属性毎に比率と頻出語句を表示 影響力分析機能追加 600,000円/年 Tweet数とRT数と延べフォロワー数を折れ線グラフに表示、Tweet、ハッシュタグ、ユーザ名の頻出回数をランキングで表示	
対象メディア	Twitter汎用データ追加 240,000円/年 Twitter専用データ追加 60,000円/年 国内ニュースサイトデータ追加 240,000円/年 Facebookデータ追加 240,000円/年	

全て消費税等を含んでおりません

自動収集の料金 レピュテーションコントロール(RC)版

最低利用期間が3ヶ月の短期集中利用プランです。

	基本プラン RC版	お得プラン RC版
料金	初期設定費 150,000円 3ヶ月の利用費 540,000円	3ヶ月の利用費 660,000円
機能	1 検索ワードグループ 1 ID 検索メディア ブログ、掲示板 投稿量の推移、投稿内容の分析(頻出語句、語句のつながり、ポジネガ) 直近13か月分のデータを表示	3 検索ワードグループ
オプション	基礎機能 1 検索ワードグループ追加 120,000円/3ヶ月 最大8 1 ID追加 120,000円/3ヶ月 最大8	初期設定費 50,000円
	分析機能 ユーザーの分析機能追加 300,000円/3ヶ月 ブログとTwitterの自己紹介欄及び本文から性別と年齢層を推定し、それぞれの属性毎に比率と頻出語句を表示 影響力分析機能追加 300,000円/3ヶ月 Tweet数とRT数と延べフォロワー数を折れ線グラフに表示、Tweet、ハッシュタグ、ユーザ名の頻出回数をランキングで表示	
	対象メディア Twitter汎用データ追加 120,000円/3ヶ月 Twitter専用データ追加 30,000円/3ヶ月 国内ニュースサイトデータ追加 120,000円/3ヶ月 Facebookデータ追加 120,000円/3ヶ月	

全て消費税等
を含んでおりません

ソーシャルメディア関連のオプション料金

ツールのご提供と併せ、様々なソーシャルメディア対応のお手伝いが可能です。

<p>インシデント発生時助言</p> <p>リスクを伴う事案の発生の都度、対応等に関する質問に口頭もしくはメール本文で回答</p>		<p>30,000円/月 (RC版: 180,000円/3ヶ月)</p>
<p>社内研修</p> <p>炎上時例等を題材とした研修</p>		<p>150,000円/1.5時間 200,000円/2時間</p>
<p>アカウント特定</p> <p>Twitterなどのアカウントのプロフィール情報を推定</p>		<p>50,000円/1アカウント (RC版: 100,000円/1アカウント)</p>
<p>ソーシャルメディア運営体制構築支援</p> <p>関連文書雛形の提供、作成の支援や、公式アカウント運営体制のリスクマネジメント支援</p>		<p>500,000円から</p>
<p>分析、分析手法導入支援</p> <p>レポート作成代行、レポート作成スキーム構築支援</p>		<p>2,000,000円から</p>

価格は全て消費税等を含んでおりません

ソーシャルメディア関連のオプション: インシデント発生時助言の詳細

経験豊富な専門家に困ったときに相談できます。

ある掲示板に
顧客データが投稿される

PtoPネットワーク 徘徊スレ

- 1 名無しさん
これってA社の顧客リストか？
<http://www.bbb.com/upl/xxx.jpg/>
- 2 通りすがり
間違いなくね？しかし、いまだに自宅のウイルスまみれPCで顧客データとか開くバカいるんだね。しかもA社。
- 3 ほうれん草ざらいのポパイ
>1 A社のカメラ、ゼツテ工買わねえ。。



お客様



リストを確認したが本物だった。
ただし、どのように漏れたのか、
これだけかなど、詳しいことが全く不明だ。
ホームページへのお知らせは尚早か？



Twitterにも少数のツイートが見られます。
公式アカウントやホームページに
・漏えいの可能性があること
・調査の後、改めて詳細を説明すること
を通知することをご検討ください。
併せて、リスト掲載者への個別連絡の同時進行も必要です。

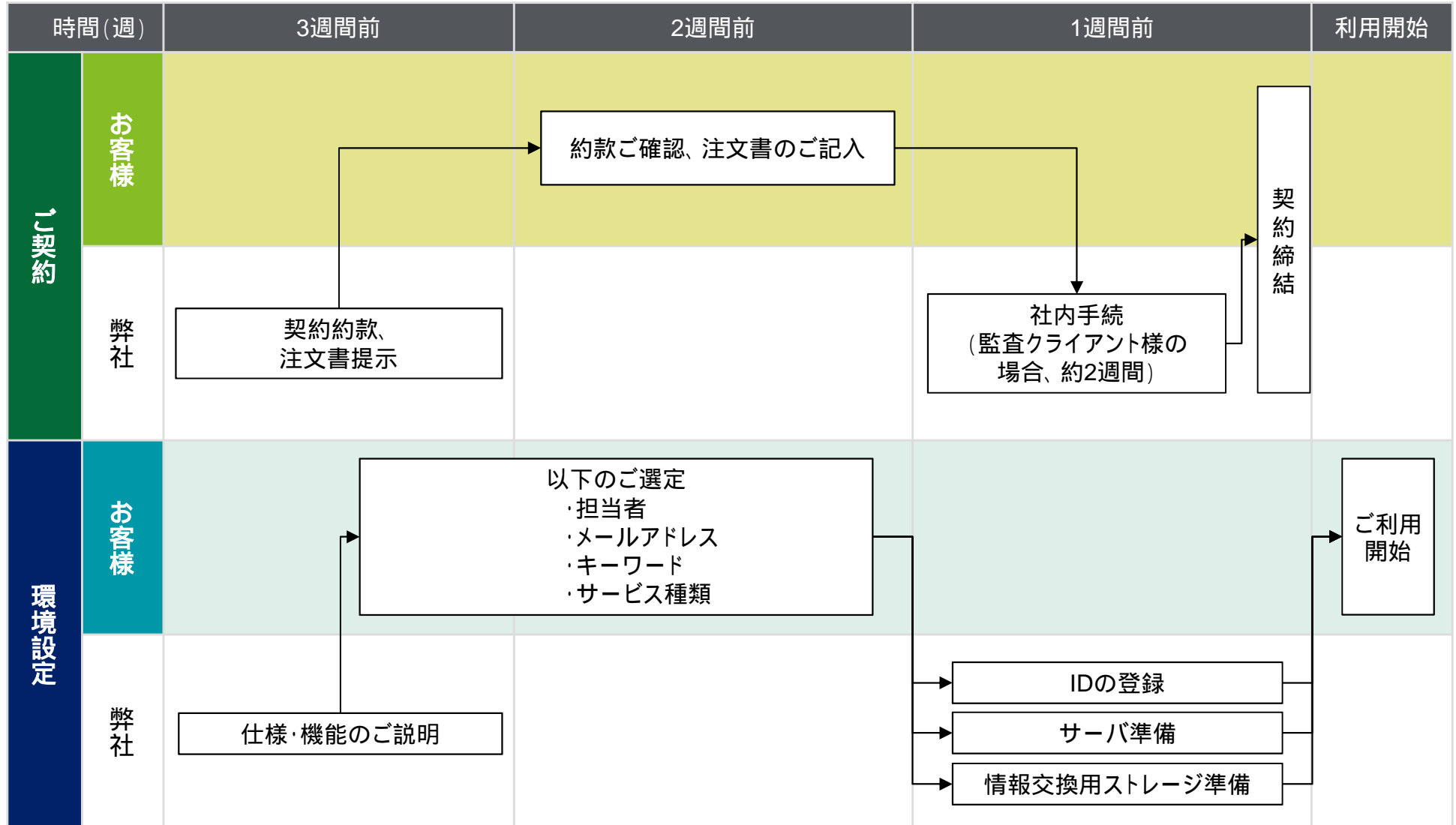
弊社担当者



- ・Webモニタリング バズアラート、リスクアラート、自動収集のオプションサービスです。
- ・対応時間は営業日及び営業時間内です。
- ・メール本文、お電話でお問合せに対応いたします。
- ・別途お見積りとなる、調査報告や緊急時対応 / 危機対応サービスへの連携がスムーズです。

導入までの流れ

サービス導入までにおおよそ3週間程度必要です。



業務提供にあたっての留意事項

・契約の締結について

本資料は、弊社が貴社に提供予定の業務内容についてご提案するために記述したものであり、実際の業務着手に際しての諸条件は別に締結する「デロイトトーマツWebモニタリング注文書及び注文請書」によります。なお、正式な業務委託契約締結前に内示書等により暫定的に業務着手させていただく場合がありますが、正式契約締結に至らなかったときにはその内示書等に基づく準委任業務として対応します。

・法令等による業務範囲の制限(独立性)について

本資料に基づく弊社による業務の提供が、貴社および貴社の関係会社との関係において、公認会計士法等の法令および日本公認会計士協会が定める倫理規則等ならびに各国の相当する法令、規則等に定める独立性(以下単に「独立性」といいます)に現在または将来において抵触することが判明した場合は、独立性に抵触することとなる当該業務を提供しないことに加えて、弊社は、貴社における検討・経営判断の際に参考となるような情報・助言の提供、という形などの独立性に抵触することのない形で関与します。プロジェクトに基づき何らかの決定事項または執行事項が生じた場合には、貴社において決定および実施をお願いします。また、プロジェクトを推進する中で、会計監査やその他の保証業務の対象となる事項が発生した場合も、貴社において責任を持ち実施ください。

・業務の役割分担(貴社の責任)について

以下の項目は貴社の責任においてご対応をお願いします。

- ・全ての経営管理上の決定を行い、また、経営管理上の機能を果たすこと
- ・適切な技術・知識・経験を有している人員を、本件業務の管理・監督者として任命すること
- ・本件業務の適切性・結果について評価すること
- ・本件助言等の採否が貴社にもたらす結果についての責任を負うこと
- ・日常業務の監督を含む内部統制を構築・維持すること

・提出物の第三者開示について

貴社と特に合意した場合を除き、弊社の提出物は貴社のみのために作成され、第三者に開示することを予定しておりません。また、提出物の作成元が弊社であることについての開示も同様です。

お問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください。

問い合わせ先

電話	090-9813-1660 亀井 090-8345-2698 和田
Eメール	dtrs-crisis-contact@tohmatu.co.jp
Webサイト	www.deloitte.com/jp/wm

サービス提供者

社名	デロイトトーマツ リスクサービス株式会社
社名(英語)	Deloitte Tohmatu Risk Services Co., Ltd.
所在地	〒100-0005 東京都千代田区丸の内3丁目3番1号 新東京ビル 8階
主な事業内容	リスクマネジメントに関するコンサルティングサービス
事業開始日	2009年4月1日
代表取締役社長	丸山 満彦
資本構成	有限責任監査法人 トーマツ100%
資本金	50,000,000円
電話	03-6213-1300(代表)
Webサイト	www.deloitte.com/jp/dtrs

デロイト トーマツ グループは日本におけるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(英国の法令に基づく保証有限責任会社)のメンバーファームであるデロイト トーマツ 合同会社およびそのグループ法人(有限責任監査法人トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャルアドバイザー 合同会社、デロイト トーマツ 税理士 法人、DT 弁護士 法人およびデロイト トーマツ コーポレート ソリューション 合同会社を含む)の総称です。デロイト トーマツ グループは日本で最大級のビジネスプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査・保証業務、リスクアドバイザー、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザー、税務、法務等を提供しています。また、国内約40都市に約11,000名の専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト (www.deloitte.com/jp) をご覧ください。

Deloitte (デロイト) は、監査・保証業務、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザー サービス、リスクアドバイザー、税務およびこれらに関連するサービスを、さまざまな業種にわたる上場・非上場のクライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスを Fortune Global 500® の8割の企業に提供しています。“Making an impact that matters”を自らの使命とするデロイトの約245,000名の専門家については、[Facebook](#)、[LinkedIn](#)、[Twitter](#) もご覧ください。

Deloitte (デロイト) とは、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド (“DTTL”) ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数を含みます。DTTL および各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL (または “Deloitte Global”) はクライアントへのサービス提供を行いません。Deloitte のメンバーファームによるグローバルネットワークの詳細は www.deloitte.com/jp/about をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。



IS 669126 / ISO 27001