

## Webモニタリング

ソーシャルメディアの風評監視



「トーマツWebモニタリング」はデロイトトーマツ リスクサービス株式会社 が登録する商標です。

## Webモニタリングとは

ソーシャルメディアに寄せられる投稿を自動で収集、保存し、インターネットブラウザから閲覧できるサービスです。

キーワードの設定に基づき、過去の投稿も検索することが可能で、ご要望に応じた用途にご活用いただけます。

センチメント分析、プロフィール分析などの分析機能を有し、さらにデータのダウンロードができるので、ローカル領域で分析をすることも可能です。

自社で監視分析するリソースをお持ちの企業におすすめですが、そのような体制ではない場合はシンプルな [アラートサービス](#) がおすすめです。



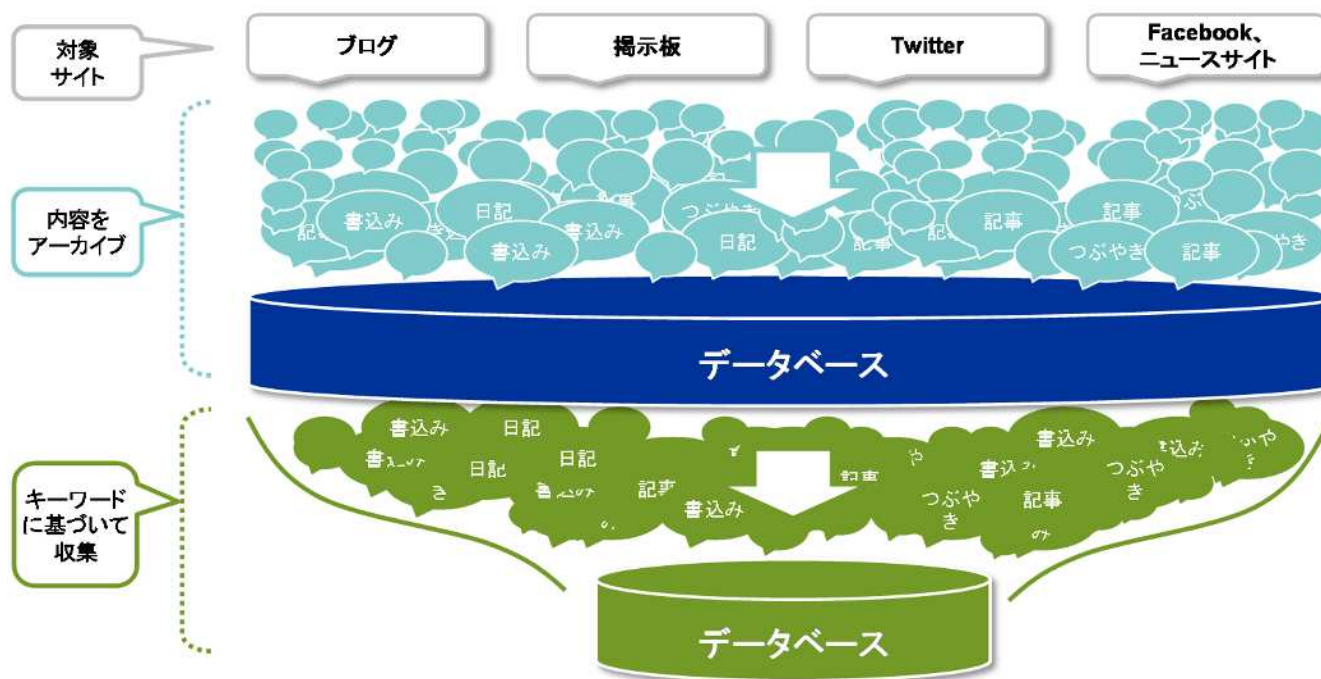
## サービス内容

ソーシャルメディアの情報を効率的に集め、可視化することができます。

システム導入は不要で、インターネットからアクセスできます。

Google, Yahoo!などの検索エンジンと基本的な仕組みは同様ですが、次のような点で異なります。

- ・盛り上がり（バズ）が可視化できる
- ・恣意性がない（サジェストしません）
- ・大量のキーワードを設定可能



## 用途

キーワード設定によって様々な用途にご利用いただけます。

- ・リスク管理（風評、炎上の未然対応、事後対応）
- ・マーケティング（市場調査、アクティブサポート）
- ・セキュリティ（情報漏洩の調査）
- ・人事（採用人材の評価）
- ・他社比較（競合他社のソーシャルメディア露出度調査）
- ・カスタマーサポート（オペレータの評判調査、潜在的なクレームの早期発見事前対応）
- ・反響調査（PR、リリースのソーシャルメディアにおける反響調査）

## 操作画面

シンプルなインターフェースで簡単に欲しいデータにアクセス  
じっくり確認したい場合はダウンロードもできます。



## 通常契約のご利用料金

契約期間は年間とさせていただきます。

最低ご利用料金を月額換算すると11万円/月となります。



種類	名称	料金
基本セット	自動収集	初期費用 : 15万円
		年間運用費用 : 108万円～
オプション	収集対象メディア追加	年間運用費用 : 24万円～
	収集キーワード追加	初期費用 : 5万円～
		年間運用費用 : 24万円～

金額は全て消費税等を含んでおりません

## レピュテーションコントロール対応のご利用料金

クライシスマネジメント用に短期のご利用もできます。  
最短契約期間は3ヶ月となります。  
最低ご利用料金は月額18万円/月となります。

種類	名称	料金
基本セット	自動収集	初期費用 : 15万円
		3ヶ月運用費用 : 54万円～
オプション	収集対象メディア追加	3ヶ月運用費用 : 12万円～
	収集キーワード追加	初期費用 : 5万円～
		3ヶ月運用費用 : 12万円～

金額は全て消費税等を含んでおりません



## 主な仕様

記載していないものもありますので、  
お気軽にお問い合わせください。

項目	詳細
対象サイト	ブログ、掲示板、ニュースサイト、Twitter、Facebook
閲覧できるデータ	閲覧日より過去の直近13ヶ月間のデータ
収集する記事ごとの保存量	約600文字程度
キーワード設定方法	都度お客様でご変更可能
設定できるキーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>・収集キーワード（1,000文字）</li><li>・除外ワード（1,000文字）</li><li>・絞込ワード</li></ul>
データの上限	年間で200万件
データ更新のタイミング	収集できた情報から順次反映





## 問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください

E-mail	dtrs-ltg@tohmatu.co.jp	担当：亀井・崔（さい）・田沼・谷崎
TEL	090-9813-1660	担当：亀井
	03-6213-1300（代表）	担当をお呼び出してください。 担当：亀井・和田・崔・田沼・谷崎
Form	問い合わせフォーム	

お電話は電波状況などによりお返事するまでに時間を要することがございます。

### よくあるお問い合わせの例

利用は全く考えていないが、漠然と興味がある  
サービス紹介を見ていたら話を聞いてみたくなった  
サービス、商品に関連する知識がないので、まずは話だけを聞いてみたい  
忙しくて会う時間はないが、資料だけなら見てみたい  
他社の同様サービス、商品との違いを知りたい  
プレスリリースを見て気になっていた



# Deloitte.

## デロイト トーマツ

デロイト トーマツ グループは日本におけるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(英国の法令に基づく保証有限責任会社)のメンバーファームおよびそのグループ法人(有限責任監査法人 トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャル アドバイザー 合同会社、税理士法人 トーマツ および DT 弁護士 法人を含む)の総称です。デロイト トーマツ グループは日本で最大級のビジネス プロフェッショナル グループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査、税務、法務、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザー 等を提供しています。また、国内約40都市に約7,900名の専門家(公認会計士、税理士、弁護士、コンサルタントなど)を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト([www.deloitte.com/jp](http://www.deloitte.com/jp))をご覧ください。

Deloitte (デロイト) は、監査、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザー サービス、リスク マネジメント、税務およびこれらに関連するサービスを、さまざまな業種にわたる上場・非上場のクライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスを提供しています。デロイトの約210,000名を超える人材は、“standard of excellence”となることを目指しています。

Deloitte (デロイト) とは、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド (“DTTL”) ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数指します。DTTL および各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL (または “Deloitte Global”) はクライアントへのサービス提供を行いません。DTTL およびそのメンバーファームについての詳細は [www.deloitte.com/jp/about](http://www.deloitte.com/jp/about) をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。

© 2015. For information, contact Deloitte Tohmatsu Risk Services Co., Ltd

有限責任監査法人 トーマツ 東京事務所  
エンタープライズ リスク サービスは、  
2006年2月8日、監査法人として初めて  
情報セキュリティ マネジメントの国際  
規格である ISO/IEC 27001 の認証を  
取得しました。  
2009年4月1日には、デロイト トーマツ  
リスク サービス 株式会社をこの認証  
範囲に含めております。



IS 501214 / ISO (JIS Q) 27001

有限責任監査法人 トーマツ 東京  
事務所における BCP/BCM サービス  
提供部門およびデロイト トーマツ  
リスク サービス 株式会社は、  
2011年3月11日に事業継続  
マネジメント システムの規格である  
BS 25999-2:2007 の認証を取得  
し、2013年2月19日に国際規格  
である ISO 22301:2012 の認証を  
取得しました。



BCMS 568132 / ISO 22301

Member of  
**Deloitte Touche Tohmatsu Limited**