

Webモニタリングサービス 別冊1

バズアラート: マイクロブログの急上昇検知

リスクアラート: 炎上誘発媒体の投稿の有人検知

「Webモニタリングアラート」、「バズアラート」および「リスクアラート」は
デロイト トーマツ リスクサービス株式会社が登録する商標です。

デロイト トーマツ リスクサービス株式会社

www.deloitte.com/jp/wa

2018年4月 Ver2.13

アラートサービスは対象メディア別に2種類あります

バズアラート

リスクアラート

マイクロブログ中の特定の投稿数の急上昇を警報する「バズアラート」と、炎上誘発媒体への投稿をオペレータが監視する「リスクアラート」の2種類のアラートサービスがあります。

バズアラート

24時間365日

投稿数の急上昇(バズ)を検知し
Eメールを自動送信

複数言語対応

投稿数推移



リスクアラート

24時間365日

リスクサイト上の
キーワードを発見し、Eメールを送信

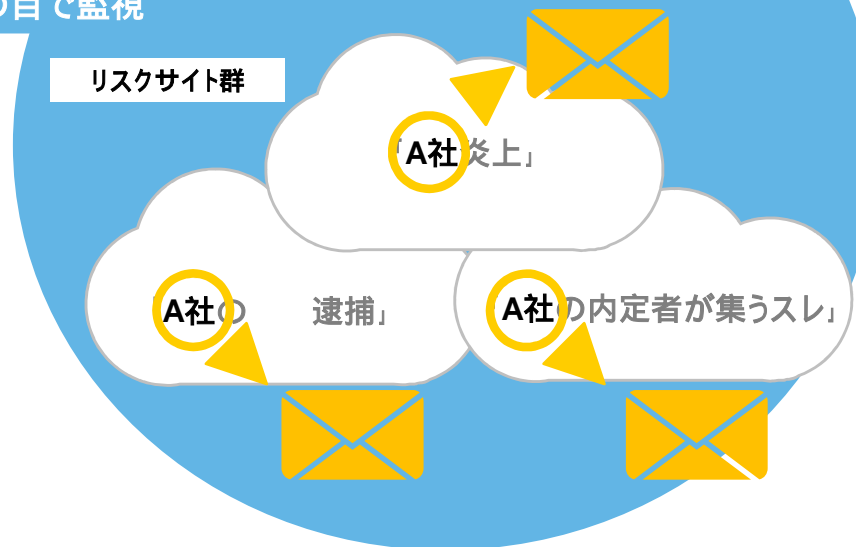
人の目で監視

リスクサイト群

「A社 炎上」

「A社の 逮捕」

「A社の内定者が集うスレ」

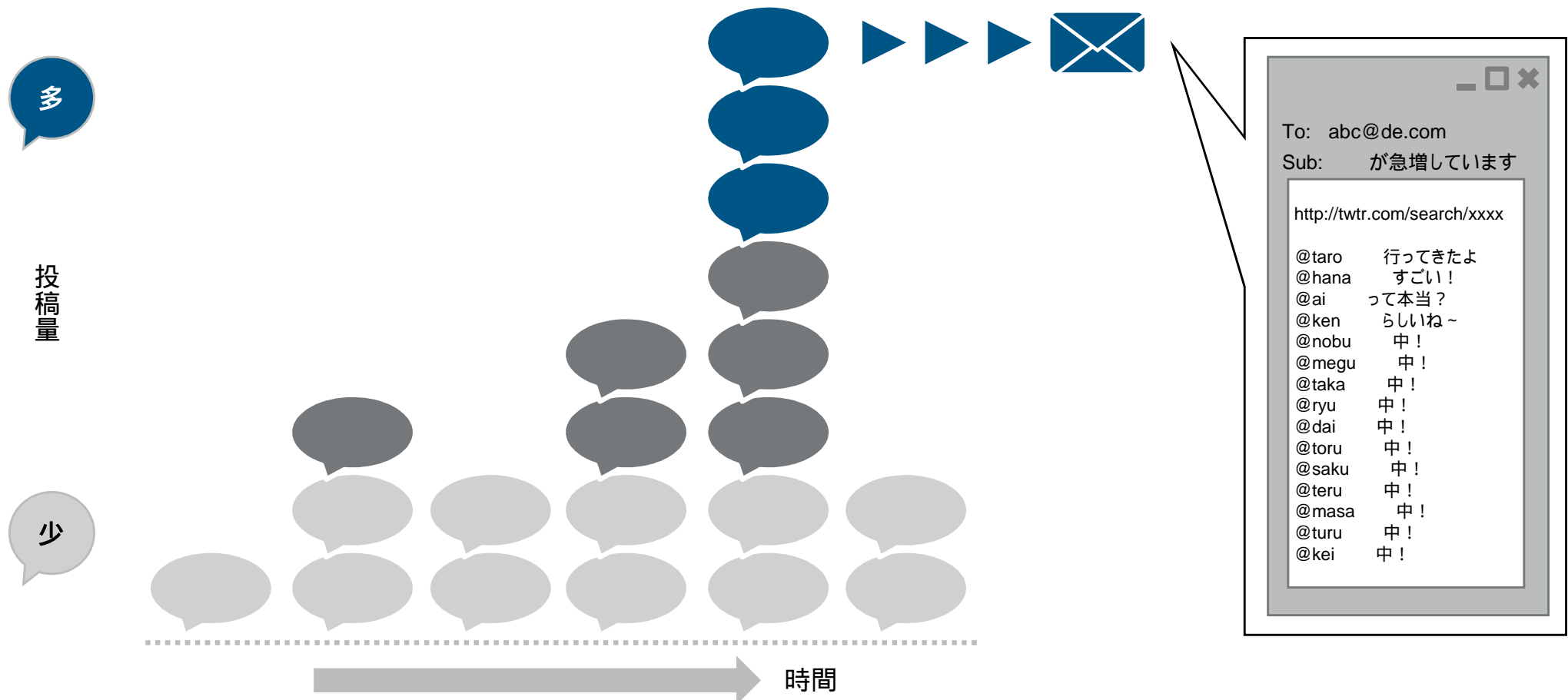


バズアラートの主な機能は”急増アラート”です

バズアラート

リスクアラート

60分毎の投稿が一定量を超えた場合にEメールを送信

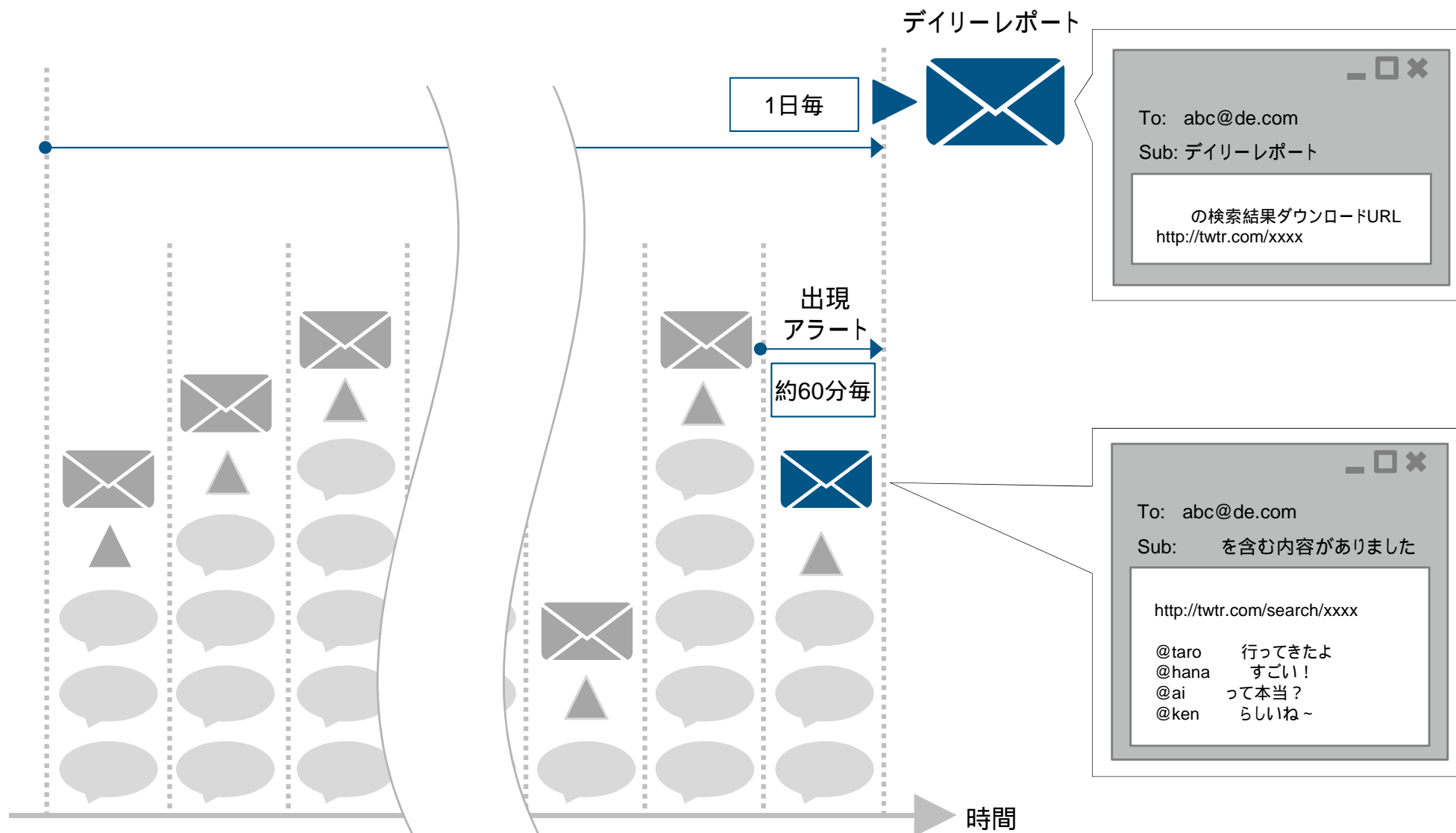


バズアラートには他にも機能があります

バズアラート

リスクアラート

急増アラートの他に、出現アラート、デイリーレポートがあります。
それぞれ約60分毎、1日毎にEメールで通知します。



バズアラートには2つのバージョンがあります

バズアラート

リスクアラート

バズアラート500と2000Rの仕様比較 1/2

	1時間 当たり 検索Tweet量	急増アラート (Twitterのみ)	出現アラート (Twitterのみ)	デイリーレポート	対象メディア	運用費用
バズアラート 500	○ 500ツイート	◎ テクニカル 指標を使用	◎ 1時間毎に送信	○ ロウデータのみ Twitterのみ	○ Twitter	60万円 (5万円/月)
バズアラート 2000R	◎ 2,000ツイート	◎ サマリ機能付	△ 急増アラートと 排他設定	◎ 簡易レポート	◎ Twitter, Blog, BBS, News	120万円 (10万円/月)

最小単位は12分又は15分で、この数値はそれを5倍又は4倍した参考値

価格は全て消費税等を含んでおりません

バズアラートには2つのバージョンがあります

バズアラート

リスクアラート

バズアラート500と2000Rの仕様比較 2/2

	対応言語	1つのキーワードグループの文字数制限	キーワードグループ数	絞込み設定	操作画面	急増アラートの閾値設定
バズアラート 500	 複数言語	 約120字 (除外ワードも含む)	 3グループ	 なし	なし 設定は弊社が代行します	3段階から 選択
バズアラート 2000R	 日本語	 検索 約100字 除外 約3,000字	 5グループ	 重要トピック辞書を 複数登録可能	あり	件数と倍率を 自由に設定

バズアラートには2つのバージョンがあります

バズアラート

リスクアラート

バズアラートが向いている用途

向いている用途

バズアラート 500

- ・まずは低コストで始めたい
- ・アラートの閾値を自分では決められない
- ・複数の言語を調べたい
- ・ログイン等のわずらわしい操作をしたくない
- ・Twitterのデータだけでいい

バズアラート 2000R

- ・レポートを自分で作成したくない
- ・除外キーワードをたくさん設定したい
- ・キーワードを頻繁に変更したい
- ・Twitter以外のメディアも確認したい

バズアラートの最低利用期間は1年間です

バズアラート

リスクアラート

料金表

バズアラート 500

初期設定費 **50,000円**

年間利用費 **600,000円**

Twitterが対象

急増アラート

出現レポート

デイリーレポート(ロウデータ)

複数の宛先Eメールアドレス

3 検索ワードグループ

オプション

1 検索ワードグループ追加
120,000円/年 最大**3**

詳細な仕様は9ページ

バズアラート 2000R

初期設定費 **50,000円**

年間利用費 **1,200,000円**

Twitter、ブログ、掲示板、ニュースサイトが対象

急増アラート

出現レポート(急増アラートと排他)

デイリーレポート

複数の宛先メールアドレス

5 検索ワードグループ

10 絞込みワードグループ

オプション

1 検索ワードグループ追加
192,000円/年

1 アカウント追加
960,000円/年

詳細な仕様は10,11ページ

価格は全て消費税等を含んでおりません

レピュテーションコントロール版は3ヶ月からご利用可能です

バズアラート

リスクアラート

RC版料金表

バズアラート
500
RC版初期設定費 50,000円
3ヶ月利用費 300,000円Twitterが対象
急増アラート
出現レポート
デイリーレポート(ロウデータ)
複数の宛先Eメールアドレス
3 検索ワードグループ

オプション

1 検索ワードグループ追加
60,000円/3ヶ月 最大3

詳細な仕様は9ページ

バズアラート
2000R
RC版初期設定費 50,000円
3ヶ月利用費 600,000円Twitter、ブログ、掲示板、ニュースサイトが対象
急増アラート
出現レポート(急増アラートと排他)
デイリーレポート
複数の宛先メールアドレス
5 検索ワードグループ
10 絞込みワードグループ

オプション

1 検索ワードグループ追加
96,000円/3ヶ月1 アカウント追加
480,000円/3ヶ月

詳細な仕様は10,11ページ

価格は全て消費税等を含んでおりません

バズアラート 500は機能を絞り込んだアラートです

バズアラート

リスクアラート

バズアラート500の仕様

対象メディア	<ul style="list-style-type: none"> ・Twitter(全言語対応可能)
キーワード設定	<ul style="list-style-type: none"> ・3つの検索ワードグループ(オプションで最大6つまで増設可能) ・1つの検索ワードグループは最大約120文字指定可能(演算子および除外ワードも含む) ・最大検索量は12分当たり100件(1時間あたり500件) ・設定と変更は弊社コンサルタントが実施
急増アラート	<ul style="list-style-type: none"> ・形式:テキスト形式のEメール ・頻度:1時間毎(以下の感度に合致した場合のみ) ・感度:3種類 <ul style="list-style-type: none"> ・鈍い:大きな変化でアラート ・普通:ある程度の変化でアラート ・鋭い:少しの変化でアラート ・内容:検索結果画面のURLとキーワードに合致したツイート
出現アラート	<ul style="list-style-type: none"> ・形式:テキスト形式のEメール ・頻度:1時間毎(キーワードに合致するツイートがある場合のみ) ・内容:検索結果画面のURLとキーワードに合致したツイート
デイリーレポート	<ul style="list-style-type: none"> ・形式:テキスト形式のEメール ・頻度:日次で毎日午前6時ごろまでに送信(キーワードに合致するツイートがなくても空のCSVファイルをお知らせ) ・内容:前日24時間分の、キーワードに合致したツイートを羅列したCSVファイルのダウンロードURL ・データアーカイブ:ダウンロード用CSVは直近1年間分保管
受信メールアドレス	<ul style="list-style-type: none"> ・最大10のEメールアドレスを指定可能

バズアラート 2000Rは条件をより細かく設定できます

バズアラート

リスクアラート

バズアラート2000Rの仕様 1/2

対象メディア	<ul style="list-style-type: none"> Twitter(日本語のツイートのみ) その他媒体: 匿名掲示板、掲示板、Blog、ニュースサイト <p>その他媒体のデータは、デイリーレポートの添付ファイル、操作画面にのみ反映される</p>
キーワード設定	<ul style="list-style-type: none"> 5つの検索ワードグループ(オプションで増設可能) 1つの検索ワードグループの検索ワードは最大約100文字が設定可能(演算子含む) 除外ワードは最大約3,000文字設定可能(演算子含む) 最大検索量は15分当たり500件(1時間あたり2,000件) 複数の絞込みワードグループ(検索ワードグループ数x10個)
急増アラート	<ul style="list-style-type: none"> 形式: テキスト形式のEメール 頻度: 1時間毎(以下の感度に合致した場合のみ) 感度: 以下2つを組み合わせると閾値を設定 <ul style="list-style-type: none"> a. 1時間のツイート合計数 b. 直近5時間分のツイートの1時間平均との差異(倍率) 内容: 1時間で収集したツイート中の上位3つの話題、絞込みワードに合致するツイート中の上位3つの話題
出現アラート	<ul style="list-style-type: none"> 上記急増アラートの感度設定で、a=1, b=0 とすることで出現レポートとして設定可能
デイリーレポート	<ul style="list-style-type: none"> 形式: テキスト形式のEメールと、Microsoft Excel形式のレポートを添付 頻度: 日次で毎日午前6時ごろまでに送信(キーワードに合致するツイートがなくてもお知らせ) 内容: メール本文 前日24時間で収集した全ツイート中のランキング 添付ファイル 前日24時間で収集した全ツイートを対象にしたレポート、ブログ、掲示板、ニュースを対象としたレポート

バズアラート 2000Rは条件をより細かく設定できます

バズアラート

リスクアラート

バズアラート2000Rの仕様 2/2

受信メールアドレス

- ・最大30のEメールアドレスを指定可能

操作画面

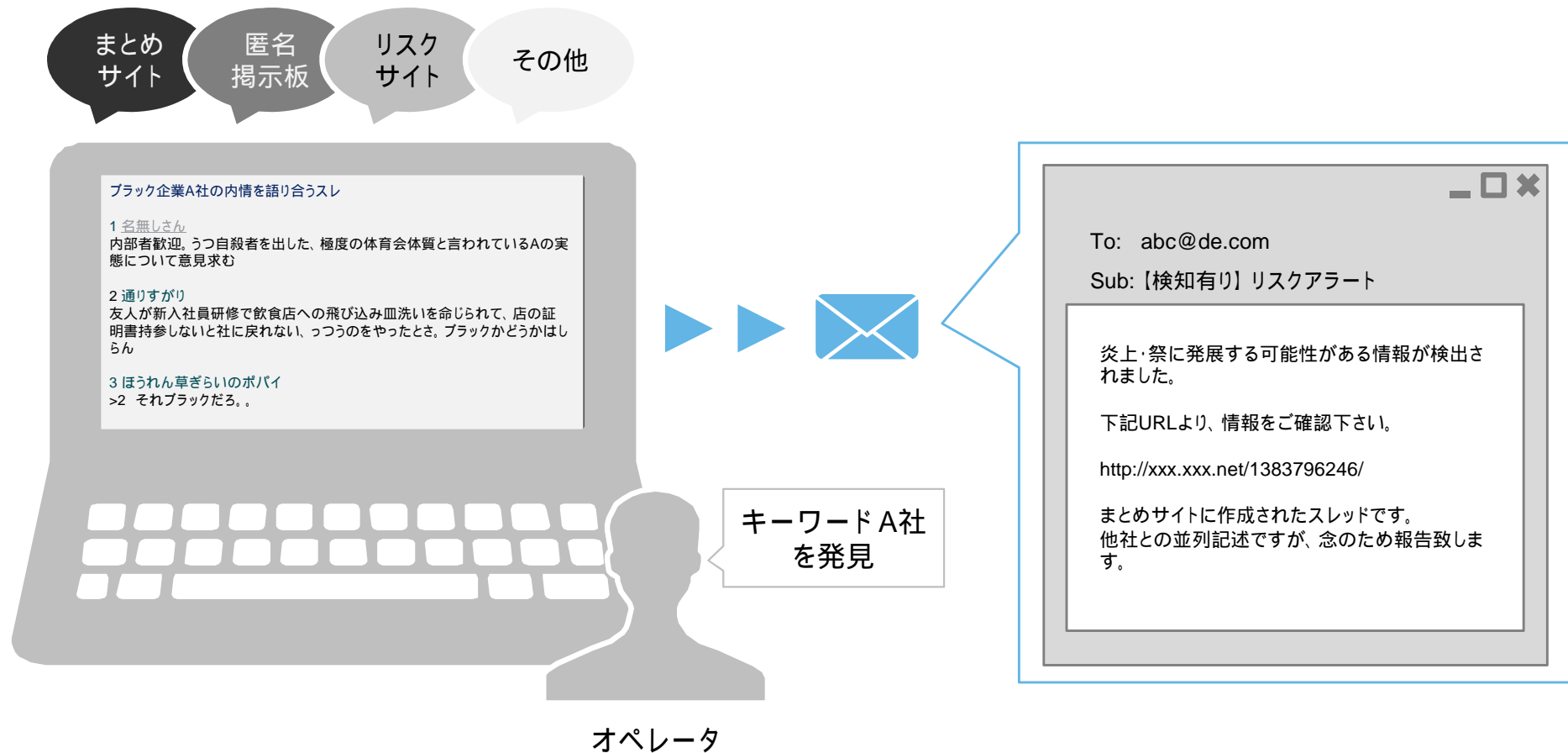
- ・収集データをグラフ表示して確認したり、ダウンロードしたりできる操作画面
- ・機能の概要は以下の通り
 - ・ダッシュボード機能
 - ・複数の検索ワードグループに関連する投稿数の推移グラフ表示
 - ・サマリー機能(一度に表示できる期間は最大1ヶ月間)
 - ・直近3~4ヶ月のツイート、ブログ・掲示板、ニュースの推移グラフ表示
 - ・絞込ワードを含む件数の推移グラフ表示
 - ・ツイート詳細、ブログ・掲示板詳細、ニュース詳細(一度に表示できる期間は最大1ヶ月間)
 - ・直近3~4ヶ月のツイート内容を表示
 - ・絞込みワードでフォルダ分け機能
 - ・ダウンロード
 - ・直近3~4ヶ月分の収集済みデータを、速報(ツイートのみ)、日次、週次、月次のレポート形式でダウンロード
- ・動作環境は以下の通り
 - ・インターネット接続環境
 - ・Google Chrome最新安定版
 - ・Mozilla Firefox最新安定版
 - ・Microsoft InternetExplorer11

リスクアラートは炎上に特化しています

バズアラート

リスクアラート

特定のサイトを随時監視し、キーワードが出現した時にEメールでお知らせします。
監視すべきサイトが分からない、判断できない場合におすすめです。



リスクアラートの最低利用期間は1年間です

バズアラート

リスクアラート

料金表

リスクアラート	
初期設定費 50,000円	
年間利用費 600,000円	
リスクアラート	オプション
メールマガジン	1 メールアドレス追加 24,000円/年 最大 4
定期稼働報告	
複数の宛先Eメールアドレス	1 検索ワード追加 競合他社 会社名 600,000円/年
1 検索ワード	1 検索ワード追加 関連グループ企業 会社名 360,000円/年
	1 検索ワード追加 自社製品/サービス名 120,000円/年
詳細な仕様は15ページ	

価格は全て消費税等を含んでおりません

レピュテーションコントロール版は3ヶ月からご利用可能です

バズアラート

リスクアラート

RC版料金表

リスクアラート RC版	
初期設定費 50,000円	
3ヶ月利用費 300,000円	
リスクアラート	オプション
メールマガジン	1 メールアドレス追加 12,000円 最大4
定期稼働報告	1 検索ワード追加 競合他社 会社名 300,000円
複数の宛先Eメールアドレス	1 検索ワード追加 関連グループ企業 会社名 180,000円
1 検索ワード	1 検索ワード追加 自社製品/サービス名 60,000円
詳細な仕様は15ページ	

価格は全て消費税等を含んでおりません

リスクアラートは炎上に特化しています

バズアラート

リスクアラート

リスクアラートの仕様

対象メディア	<ul style="list-style-type: none"> 匿名掲示板: 速報5スレッド まとめサイト: 4サイト ニュース/リスクサイト: 11サイト まとめブログ: 90サイト 	2016年5月時点
キーワード設定	<ul style="list-style-type: none"> 企業名もしくは自社商品/サービス名を1語 	
リスクアラート	<ul style="list-style-type: none"> 形式: テキスト形式のEメール 頻度: 随時(以下の基準に合致した場合のみ) 基準: <ul style="list-style-type: none"> タイトル(まとめブログのトピック名、掲示板のスレッド名等)にキーワードが含まれる(オペレータがある程度の語のゆらぎには対応する)場合 タイトルに業種業態に関するワードがあり、付随の投稿中にキーワードが含まれる場合 キーワードが明示的に含まれない場合でも、関連が強い場合は未確定情報として通知 内容: <ul style="list-style-type: none"> 当該URLと概要をとりまとめ、Eメール本文に平文で記載 炎上や祭りに発展した後はアフィリエイトブログへの大量転載が予測されるため、それらの中から代表的なサイト記事URLのみをアラートに含み、拡散状況等についてはメール文章にて伝える 	
定期稼働報告	<ul style="list-style-type: none"> 形式: テキスト形式のEメール 頻度: 日次(営業日の午前6時頃) 内容: 調査結果はなく、調査機能が通常稼働している事をお知らせ 	
メールマガジン	<ul style="list-style-type: none"> 形式: テキスト形式のEメール 頻度: 不定期 内容: ソーシャルメディアの炎上や祭りに関する情報 	
受信メールアドレス	<ul style="list-style-type: none"> 複数指定可能(2桁以上の場合は要相談) 	

様々なソーシャルメディア対応のお手伝いが可能です

バズアラート

リスクアラート

ソーシャルメディア関連のオプション料金

インシデント発生時助言

リスクを伴う事案の発生の都度、対応等に関する質問に口頭もしくはメール本文で回答



30,000円/月
(RC版: 180,000円/3ヶ月)

社内研修

炎上時例等を題材とした研修



150,000円/1.5時間
200,000円/2時間

アカウント特定

Twitterなどのアカウントのプロフィール情報を推定



50,000円/1アカウント
(RC版: 100,000円/1アカウント)

ソーシャルメディア運営体制構築支援

関連文書雛形の提供、作成の支援や、公式アカウント運営体制のリスクマネジメント支援



500,000円から

分析、分析手法導入支援

レポート作成代行、レポート作成スキーム構築支援



2,000,000円から

価格は全て消費税等を含んでおりません

ソーシャルメディア関連のオプション: インシデント発生時助言の詳細

バズアラート

リスクアラート

経験豊富な専門家に困ったときに相談できます。

ある掲示板に
顧客データが投稿される

PtoPネットワーク 徘徊スレ

- 1 名無しさん
これってA社の顧客リストか？
<http://www.bbb.com/upl/xxx.jpg/>
- 2 通りすがり
間違いなくね？しかし、いまだに自宅のウイルスまみれPCで顧客データとか開くバカいるんだね。しかもA社。
- 3 ほうれん草ざらいのポパイ
>1 A社のカメラ、ゼツテ工買わねえ。。



お客様



リストを確認したが本物だった。
ただし、どのように漏れたのか、
これだけかなど、詳しいことが全く不明だ。
ホームページへのお知らせは尚早か？



Twitterにも少数のツイートが見られます。
公式アカウントやホームページに
・漏えいの可能性があること
・調査の後、改めて詳細を説明すること
を通知することをご検討ください。
併せて、リスト掲載者への個別連絡の同時進行も必要です。

弊社担当者



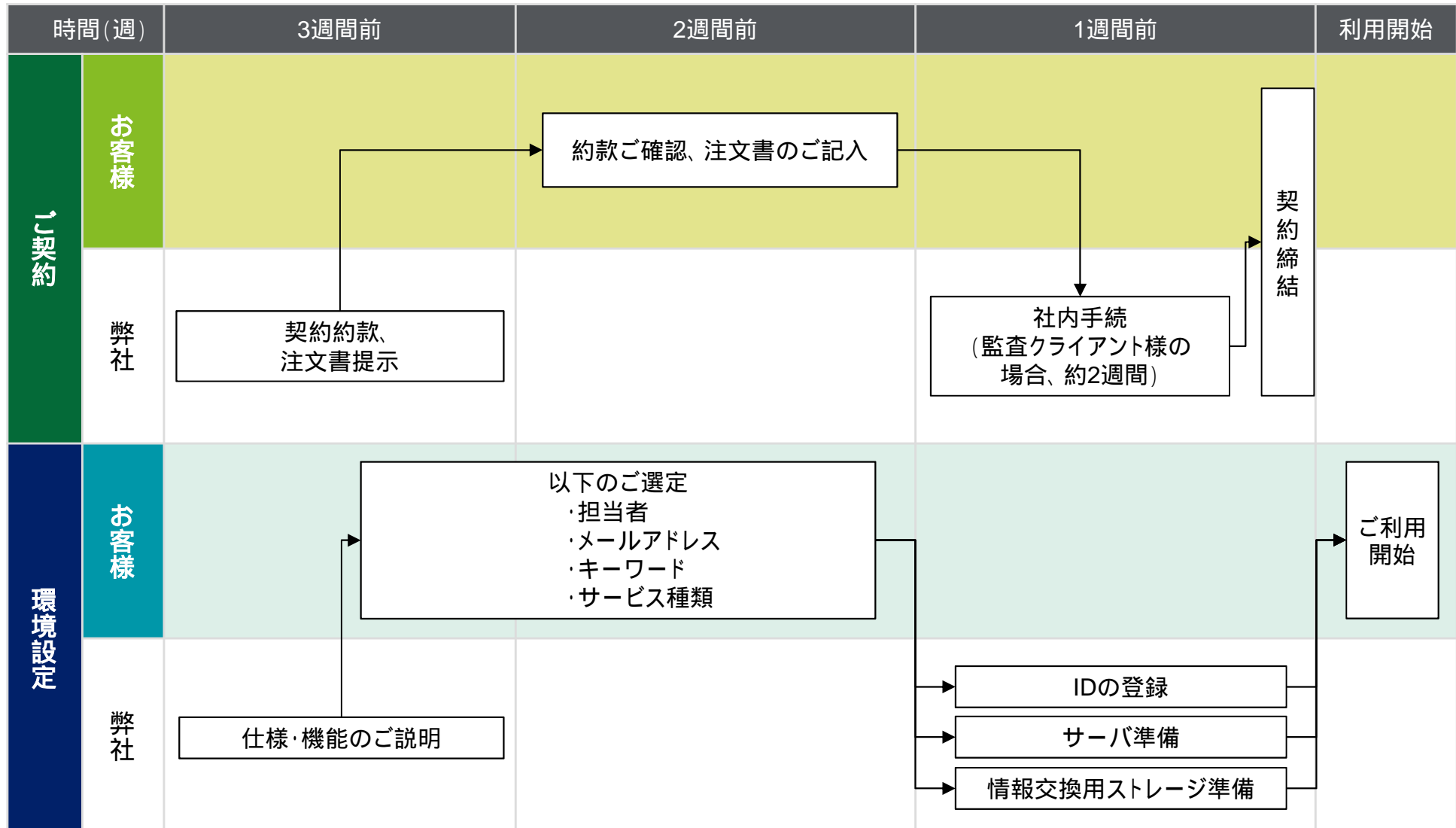
- ・Webモニタリング バズアラート、リスクアラート、自動収集のオプションサービスです。
- ・対応時間は営業日及び営業時間内です。
- ・メール本文、お電話でお問合せに対応いたします。
- ・別途お見積りとなる、調査報告や緊急時対応 / 危機対応サービスへの連携がスムーズです。

導入までの流れ

バズアラート

リスクアラート

サービス導入までにおおよそ3週間程度必要です。



業務提供にあたっての留意事項

・契約の締結について

本資料は、弊社が貴社に提供予定の業務内容についてご提案するために記述したものであり、実際の業務着手に際しての諸条件は別に締結する「デロイトトーマツWebモニタリング注文書及び注文請書」によります。なお、正式な業務委託契約締結前に内示書等により暫定的に業務着手させていただく場合がありますが、正式契約締結に至らなかったときにはその内示書等に基づく準委任業務として対応します。

・法令等による業務範囲の制限(独立性)について

本資料に基づく弊社による業務の提供が、貴社および貴社の関係会社との関係において、公認会計士法等の法令および日本公認会計士協会が定める倫理規則等ならびに各国の相当する法令、規則等に定める独立性(以下単に「独立性」といいます)に現在または将来において抵触することが判明した場合は、独立性に抵触することとなる当該業務を提供しないことに加えて、弊社は、貴社における検討・経営判断の際に参考となるような情報・助言の提供、という形などの独立性に抵触することのない形で関与します。プロジェクトに基づき何らかの決定事項または執行事項が生じた場合には、貴社において決定および実施をお願いします。また、プロジェクトを推進する中で、会計監査やその他の保証業務の対象となる事項が発生した場合も、貴社において責任を持ち実施ください。

・業務の役割分担(貴社の責任)について

以下の項目は貴社の責任においてご対応をお願いします。

- ・全ての経営管理上の決定を行い、また、経営管理上の機能を果たすこと
- ・適切な技術・知識・経験を有している人員を、本件業務の管理・監督者として任命すること
- ・本件業務の適切性・結果について評価すること
- ・本件助言等の採否が貴社にもたらす結果についての責任を負うこと
- ・日常業務の監督を含む内部統制を構築・維持すること

・提出物の第三者開示について

貴社と特に合意した場合を除き、弊社の提出物は貴社のみのために作成され、第三者に開示することを予定しておりません。また、提出物の作成元が弊社であることについての開示も同様です。

お問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください。

問い合わせ先

電話	090-9813-1660 亀井 090-8345-2698 和田
Eメール	dtrs-crisis-contact@tohmatu.co.jp
Webサイト	www.deloitte.com/jp/wm

サービス提供者

社名	デロイトトーマツ リスクサービス株式会社
社名(英語)	Deloitte Tohmatu Risk Services Co., Ltd.
所在地	〒100-0005 東京都千代田区丸の内3丁目3番1号 新東京ビル 8階
主な事業内容	リスクマネジメントに関するコンサルティングサービス
事業開始日	2009年4月1日
代表取締役社長	丸山 満彦
資本構成	有限責任監査法人 トーマツ100%
資本金	50,000,000円
電話	03-6213-1300(代表)
Webサイト	www.deloitte.com/jp/dtrs

デロイト トーマツ グループは日本におけるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(英国の法令に基づく保証有限責任会社)のメンバーファームであるデロイト トーマツ 合同会社およびそのグループ法人(有限責任監査法人 トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャル アドバイザリー 合同会社、デロイト トーマツ 税理士 法人、DT 弁護士 法人およびデロイト トーマツ コーポレート ソリューション 合同会社を含む)の総称です。デロイト トーマツ グループは日本で最大級のビジネス プロフェッショナル グループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査・保証業務、リスク アドバイザリー、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザリー、税務、法務等を提供しています。また、国内約40都市に約11,000名の専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト (www.deloitte.com/jp) をご覧ください。

Deloitte (デロイト) は、監査・保証業務、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザリー サービス、リスク アドバイザリー、税務およびこれらに関連するサービスを、さまざまな業種にわたる上場・非上場のクライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスを Fortune Global 500® の8割の企業に提供しています。“Making an impact that matters”を自らの使命とするデロイトの約245,000名の専門家については、[Facebook](#)、[LinkedIn](#)、[Twitter](#) もご覧ください。

Deloitte (デロイト) とは、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド (“DTTL”) ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数指します。DTTL および各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL (または “Deloitte Global”) はクライアントへのサービス提供を行いません。Deloitte のメンバーファームによるグローバルネットワークの詳細は www.deloitte.com/jp/about をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。



IS 669126 / ISO 27001