

## Webモニタリングサービス 別冊1

バズアラート: マイクロブログの急上昇検知

リスクアラート: 炎上誘発媒体の投稿の有人検知

「Webモニタリングアラート」、「バズアラート」および「リスクアラート」は  
デロイトトーマツリスクサービス株式会社が登録する商標です。

デロイトトーマツリスクサービス株式会社

[www.deloitte.com/jp/wa](http://www.deloitte.com/jp/wa)

2016年12月 Ver2.08

# アラートサービスの概要

バズアラート

リスクアラート

マイクロブログ中の特定の投稿数の急上昇を警報する「バズアラート」と、炎上誘発媒体への投稿をオペレータが監視する「リスクアラート」の2種類のアラートサービスがあります。

全言語対応！

Twitterユーザが使用する全言語に対応しています。

## バズアラート

投稿数の急上昇(バズ)を検知し  
Eメールを自動送信

投稿数推移

24時間  
365日

## リスクアラート

リスクサイト上の  
キーワードを発見し、Eメールを送信

リスクサイト群

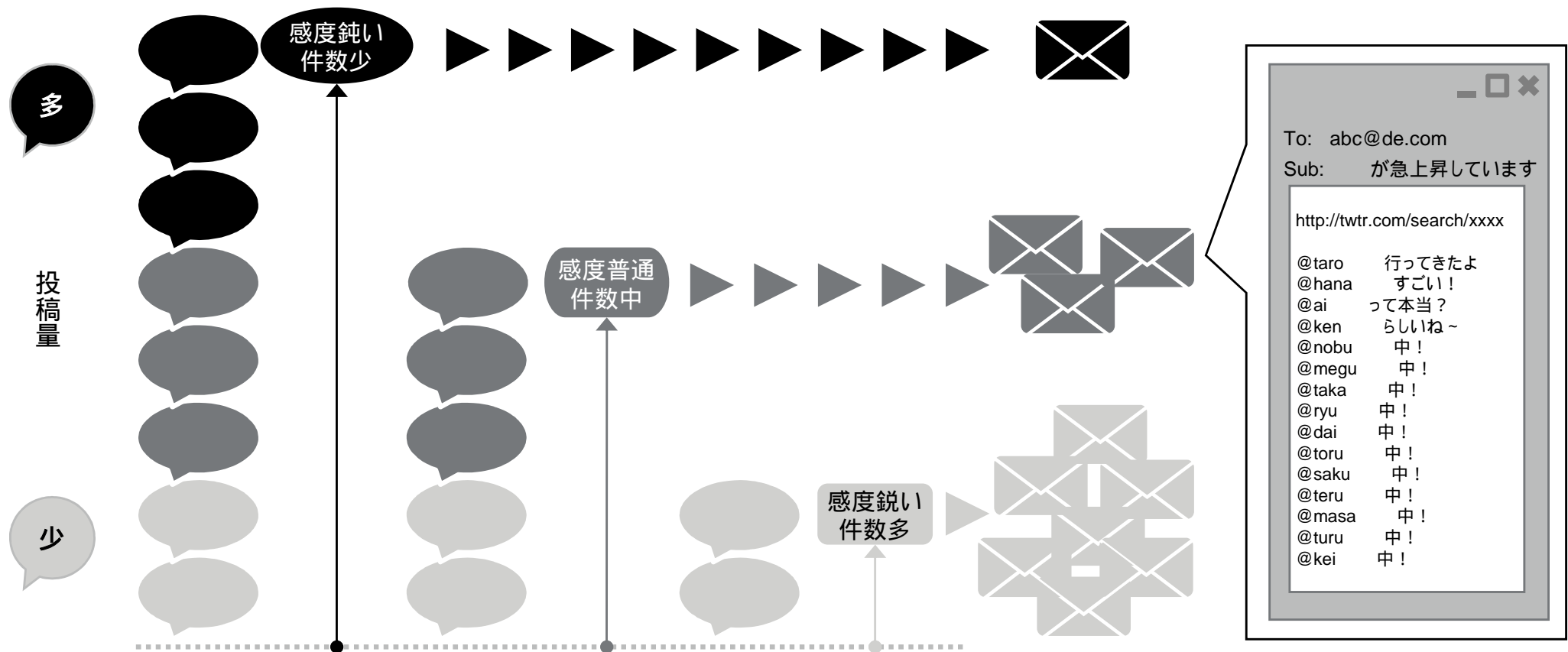


# バズアラートの詳細 ”急上昇アラート”

バズアラート

リスクアラート

リアルタイムに近い頻度で、マイクロブログ中の特定の投稿数の急上昇を察知して警報を発します。  
キーワードに合致する投稿の量に応じ、約60分毎にEメールでアラートを送ります。

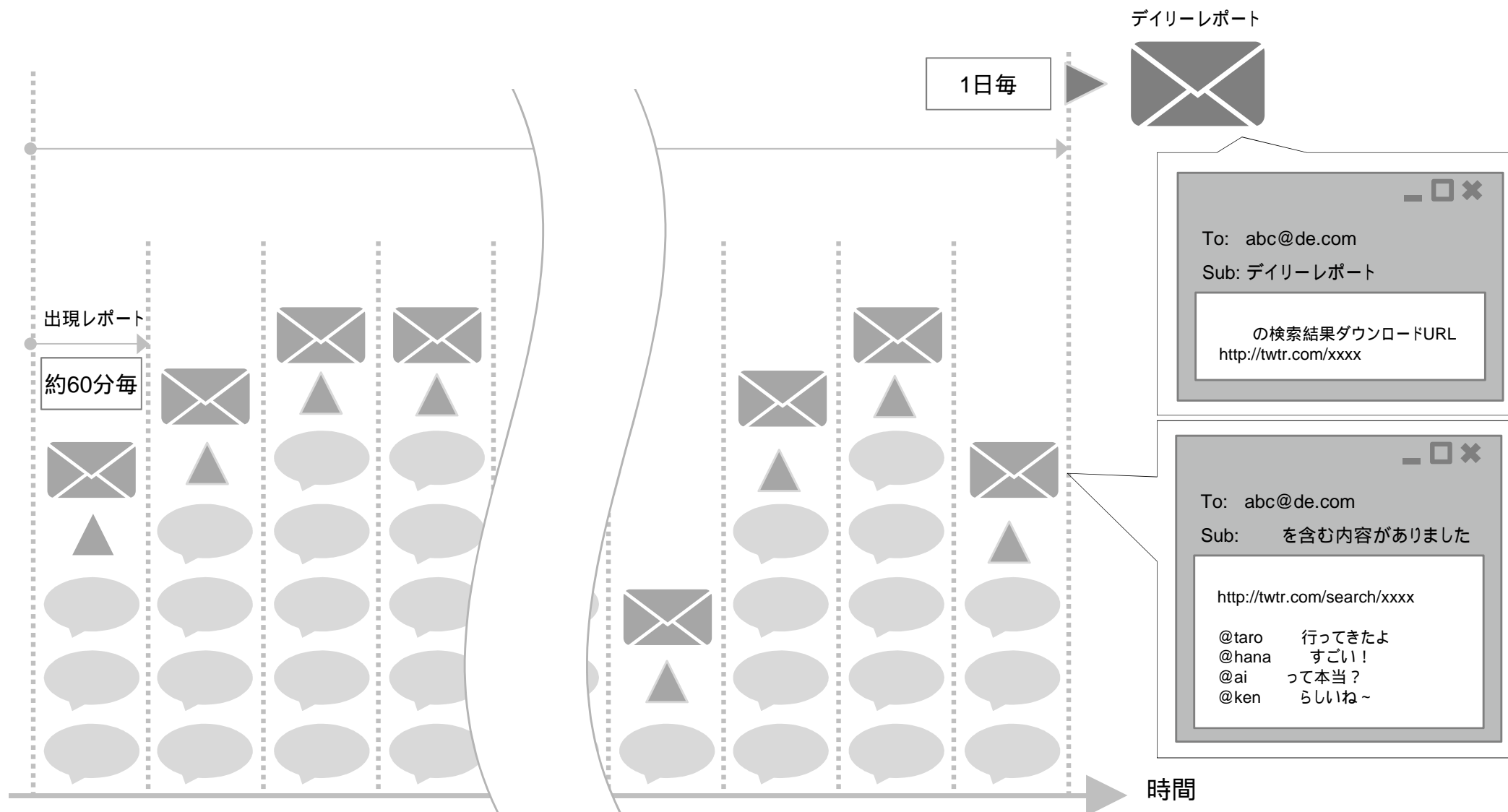


# バズアラートの詳細 ”出現レポート”、”デイリーレポート”

バズアラート

リスクアラート

急上昇アラートの他に、付随機能として出現レポート、デイリーレポートがあります。それぞれ約60分毎、1日毎にEメールで通知します。










# バズアラート シリーズの比較 1/2

バズアラート

リスクアラート

バズアラートは、特徴の異なる3つのシリーズがあります。  
3種類の中から目的にあわせて選択できます。

バズアラート シリーズ	1時間 当たり 検索Tweet量	急上昇アラート	出現レポート	デイリーレポート	初期設定費	年間利用費
<b>500</b>	500Tweets	 テクニカル指標を使用		 ロウデータ	<b>5万円</b>	<b>60万円</b> (5万円/月)
<b>400R</b>	400Tweets	 サマリ機能付	 急上昇アラートと 排他設定	 詳細レポート	<b>10万円</b>	<b>96万円</b> (8万円/月)
<b>800R</b>	<b>800Tweets</b>	 サマリ機能付	 急上昇アラートと 排他設定	 詳細レポート	<b>12万円</b>	<b>120万円</b> (10万円/月)

最小単位は12分又は15分で、この数値はそれを5倍又は4倍した参考値

価格は全て消費税等を含んでおりません

## バズアラート シリーズの比較 2/2

バズアラート

リスクアラート

3種類の中から目的にあわせて選択できます。

	対応言語	1つのキーワード グループの文字 数制限	キーワード グループ数	絞込み設定	操作画面	アラートの 閾値設定
<b>500</b>	日本語 全言語	<b>約120字</b> (検索・除外含む)	3～6グループ	なし	なし キーワードは 弊社が入力します	3段階から 選択
<b>400R</b>	日本語	検索 約100字 除外 500字	3グループ	<b>絞込みワード グループ10個</b>	あり	件数と倍率を 自由に設定
<b>800R</b>			6グループ			

# バズアラート シリーズの比較

バズアラート

リスクアラート

こんな方に向いています。

500

まずは低コストではじめたい

アラートの閾値を自分では決められない

複数の言語を調べたい

ログイン等のわずらわしい操作をしたくない

400R

レポートを自分で作成したくない

除外キーワードをたくさん設定したい

800R

キーワードを自分で操作し頻繁に変更したい

Twitter以外の媒体のデータも参考にしたい

# バズアラートの料金

バズアラート

リスクアラート

最低利用期間は1年間です。

## バズアラート 500

初期設定費 50,000円  
年間利用費 600,000円

急上昇アラート

出現レポート

デイリーレポート

1 メールアドレス

3 検索ワードグループ

多言語Tweetsを検索可能

オプション

1 メールアドレス追加  
24,000円/年 最大8

1 検索ワードグループ追加  
120,000円/年 最大3

詳細な仕様は10ページ

## バズアラート 400R

初期設定費 100,000円  
年間利用費 960,000円

急上昇アラート

出現レポート(急上昇アラートと排他)

詳細なデイリーレポート

1 メールアドレス

3 検索ワードグループ

10 絞込みワードグループ

オプション

5 メールアドレス追加  
120,000円/年 最大10

媒体追加  
(ブログ、掲示板、ニュースサイト)  
480,000円/年

詳細な仕様は11,12ページ

## バズアラート 800R

初期設定費 120,000円  
年間利用費 1,200,000円

急上昇アラート

出現レポート(急上昇アラートと排他)

詳細なデイリーレポート

1 メールアドレス

6 検索ワードグループ

10 絞込みワードグループ

オプション

5 メールアドレス追加  
120,000円/年 最大10

媒体追加  
(ブログ、掲示板、ニュースサイト)  
600,000円/年

詳細な仕様は11,12ページ

## 共通オプション

インシデント発生時助言

360,000円/年  
(30,000円/月)

価格は全て消費税等を含んでおりません



# バズアラートの料金 その他オプション

バズアラート

リスクアラート

バズアラート 500	バズアラート 400R	バズアラート 800R
初期設定費 50,000円 年間利用費 600,000円 急上昇アラート 出現レポート デイリーレポート 1 メールアドレス 3 検索ワードグループ 多言語Tweetsを検索可能	オプション 1 アカウント追加 240,000円/年 10 絞り込みワードグループ追加 120,000円/年 最大10 除外ワード文字数上限引上げ 120,000円/年 500文字 最大1500文字	臨時レポート作成支援 200,000円/回 (仕様確認の打合せ含む) 絞り込み条件作成・編集支援 50,000円/回 最大50語 キーワードチューニング支援 50,000円/回 最大50語
オプション 1 メールアドレス追加 24,000円/年 最大8 1 検索ワードグループ追加 120,000円/年 最大3		

価格は全て消費税等を含んでおりません

# バズアラートの料金 レピュテーションコントロール(RC)版

バズアラート

リスクアラート

最低利用期間が3ヶ月の短期集中利用プランです。

バズアラート 500 RC版	バズアラート 400R RC版	バズアラート 800R RC版	共通オプション RC版
初期設定費 50,000円 利用費 300,000円	初期設定費 100,000円 利用費 480,000円	初期設定費 120,000円 利用費 600,000円	インシデント発生時助言  180,000円/年 (60,000円/月)
急上昇アラート 出現レポート デイリーレポート 1 メールアドレス 3 検索ワードグループ  多言語Tweetsを検索可能	急上昇アラート 出現レポート(急上昇アラートと排他) 詳細なデイリーレポート 1 メールアドレス 3 検索ワードグループ 10 絞込みワードグループ	急上昇アラート 出現レポート(急上昇アラートと排他) 詳細なデイリーレポート 1 メールアドレス 6 検索ワードグループ 10 絞込みワードグループ	
オプション 1 メールアドレス追加 12,000円 最大8  1 検索ワードグループ追加 60,000円 最大3	オプション 5 メールアドレス追加 60,000円 最大5  媒体追加 (ブログ、掲示板、ニュースサイト) 240,000円	オプション 5 メールアドレス追加 60,000円 最大5  媒体追加 (ブログ、掲示板、ニュースサイト) 300,000円	

価格は全て消費税等を含んでおりません

# バズアラート 500の詳細な仕様

バズアラート

リスクアラート

## バズアラート500の仕様

対象メディア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Twitter(全言語対応可能)</li> </ul>
キーワード設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3つの検索ワードグループ(オプションで最大6つまで増設可能)</li> <li>・1つの検索ワードグループは最大約120文字指定可能(演算子および除外ワードも含む)</li> <li>・最大検索量は12分当たり100件(1時間あたり500件)</li> <li>・設定と変更は弊社コンサルタントが実施</li> </ul>
急上昇アラート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・形式:テキスト形式のEメール</li> <li>・頻度:1時間毎(以下の感度に合致した場合のみ)</li> <li>・感度:3種類 <ul style="list-style-type: none"> <li>・鈍い:大きな変化でアラート</li> <li>・普通:ある程度の変化でアラート</li> <li>・鋭い:少しの変化でアラート</li> </ul> </li> <li>・内容:検索結果画面のURLとキーワードに合致したTweets</li> </ul>
出現レポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・形式:テキスト形式のEメール</li> <li>・頻度:1時間毎(キーワードに合致するTweetsがある場合のみ)</li> <li>・内容:検索結果画面のURLとキーワードに合致したTweets</li> </ul>
デイリーレポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・形式:テキスト形式のEメール</li> <li>・頻度:日次(キーワードに合致するTweetsがなくても空のCSVファイルをお知らせ)</li> <li>・内容:前日24時間分の、キーワードに合致したTweetsを羅列したCSVファイルのダウンロードURL</li> <li>・データアーカイブ:ダウンロード用CSVは直近1年間分保管</li> </ul>
受信メールアドレス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1つ(オプションで最大9つまで増設可能)</li> </ul>

# バズアラート Rシリーズ(400R, 800R)の詳細な仕様 1/2

バズアラート

リスクアラート

	バズアラート400Rの仕様	バズアラート800Rの仕様
<b>対象メディア</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Twitter(日本語のTweetsのみ)</li> <li>その他媒体: 匿名掲示板、掲示板、Blog、ニュースサイト(オプションで追加可能)</li> </ul> <p>その他媒体のデータは、デイリーレポートの添付ファイル、操作画面にのみ反映される</p>	
<b>キーワード設定</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3つの検索ワードグループ</li> <li>最大検索量は15分当たり100件(1時間あたり400件)</li> <li>1つの検索ワードグループの検索ワードは最大約100文字が設定可能(演算子含む)               <ul style="list-style-type: none"> <li>除外ワードは最大約500文字設定可能(演算子含む)</li> </ul> </li> <li>10の絞込みワードグループ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6つの検索ワードグループ</li> <li>最大検索量は15分当たり200件(1時間あたり800件)</li> </ul>
<b>急上昇アラート</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>形式: テキスト形式のEメール</li> <li>頻度: 1時間毎(以下の感度に合致した場合のみ)</li> <li>感度: 以下2つを組合わせて閾値を設定               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 1時間のTweets合計数</li> <li>b. 直近1時間前のTweets合計数との差異(倍率)</li> </ul> </li> <li>内容: 1時間で収集したTweets中の上位3つの話題、絞込みワードに合致するTweets中の上位3つの話題</li> </ul>	
<b>出現レポート</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>上記急上昇アラートの感度設定で、a=1, b=0 とすることで出現レポートとして設定可能</li> </ul>	
<b>デイリーレポート</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>形式: テキスト形式のEメールと、Microsoft Excel形式の詳細なレポートを添付</li> <li>頻度: 日次(キーワードに合致するTweetsがなくてもお知らせ)</li> <li>内容: メール本文               <ul style="list-style-type: none"> <li>前日24時間で収集した全Tweets中の上位3位の話題、絞込みワードに合致するTweets中の上位3位の話題</li> </ul> </li> <li>添付ファイル               <ul style="list-style-type: none"> <li>前日24時間で収集した全Tweetsを対象にした詳細レポート、直近10日・時間別の数の推移や、絞込みワードランキングなどで構成</li> </ul> </li> </ul>	

# バズアラート Rシリーズ(400R, 800R)の詳細な仕様 2/2

バズアラート

リスクアラート

## バズアラート400R、800R共通の仕様

### 受信メールアドレス

- ・1つ(オプションで最大5つまで増設可能)

### 操作画面

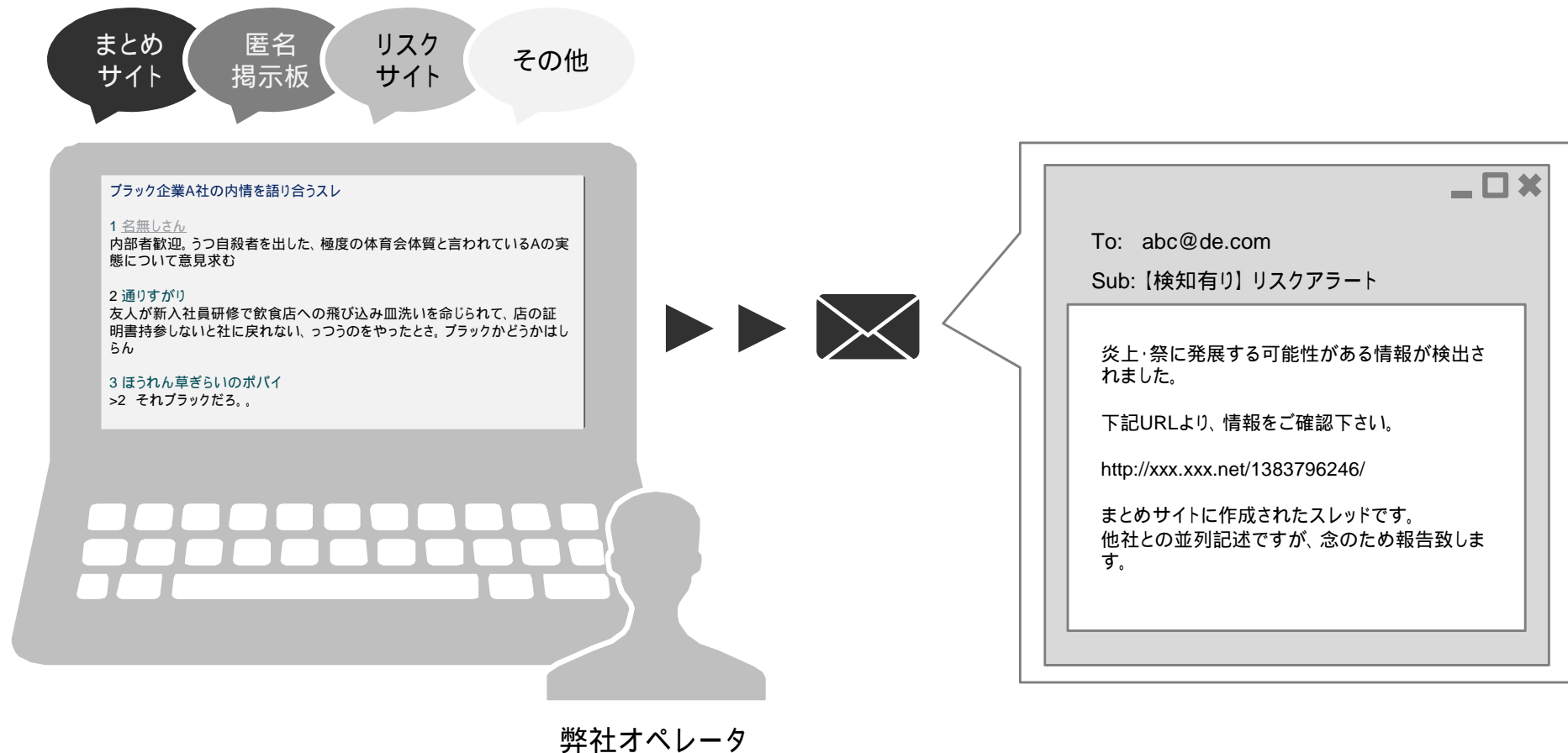
- ・収集データをグラフ表示して確認したり、ダウンロードしたりできる操作画面
- ・機能の概要は以下の通り
  - ・サマリー機能(一度に表示できる期間は最大1ヶ月間)
    - ・直近3~4ヶ月のTweetsの推移グラフ表示
    - ・直近3~4ヶ月の其他媒体の投稿数推移グラフ表示(オプションで収集媒体追加した場合)
  - ・ツイート詳細(一度に表示できる期間は最大1ヶ月間)
    - ・直近3~4ヶ月のTweets内容を表示
    - ・絞込みワードでフォルダ分け機能
  - ・其他媒体詳細(オプションで収集媒体追加した場合、一度に表示できる期間は最大1ヶ月間)
    - ・直近3~4ヶ月の其他媒体の投稿内容を表示
    - ・絞込みワードでフォルダ分け機能
  - ・ダウンロード
    - ・以下のMicrosoft Excelのレポートを直近14日分ダウンロード可能
      - ・Twitter分析レポート及び生データ
      - ・其他媒体のレポート及び生データ
- ・動作環境は以下の通り
  - ・インターネット接続環境
  - ・Google Chrome最新安定版
  - ・Mozilla Firefox最新安定版
  - ・Microsoft InternetExploere11

# リスクアラートの詳細

バズアラート

リスクアラート

特定のサイトを随時監視し、キーワードが出現した時にEメールでお知らせします。  
監視すべきサイトが分からない、判断できない場合におすすめです。



# リスクアラートの料金

バズアラート

リスクアラート

最低利用期間は1年間です。

リスクアラート	
初期設定費 <b>50,000円</b>	
年間利用費 <b>600,000円</b>	
リスクアラート	オプション
メールマガジン	1 メールアドレス追加 24,000円/年 最大 <b>4</b>
定期稼働報告	
1 メールアドレス	1 検索ワード追加 競合他社 会社名 600,000円/年
1 検索ワード	1 検索ワード追加 関連グループ企業 会社名 360,000円/年
	1 検索ワード追加 自社製品/サービス名 120,000円/年
詳細な仕様は16ページ	

## 共通オプション

インシデント発生時助言

**360,000円/年**  
(30,000円/月)

価格は全て消費税等を含んでおりません

# リスクアラートの料金 レピュテーションコントロール(RC)版

バズアラート

リスクアラート

最低利用期間が3ヶ月の短期集中利用プランです。

リスクアラート RC版	
初期設定費 50,000円	
利用費 300,000円	
リスクアラート	オプション
メールマガジン	1 メールアドレス追加 12,000円 最大4
定期稼働報告	
1 メールアドレス	1 検索ワード追加 競合他社 会社名 300,000円
1 検索ワード	1 検索ワード追加 関連グループ企業 会社名 180,000円
	1 検索ワード追加 自社製品/サービス名 60,000円

## 共通オプション RC版

インシデント発生時助言

**180,000円**  
(60,000円/月)

価格は全て消費税等を含んでおりません



# リスクアラートの詳細な仕様

バズアラート

リスクアラート

## リスクアラートの仕様

対象メディア	<ul style="list-style-type: none"> <li>匿名掲示板: 速報5スレッド</li> <li>まとめサイト: 4サイト</li> <li>ニュース/リスクサイト: 11サイト</li> <li>まとめブログ: 90サイト</li> </ul>	2016年5月時点
キーワード設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業名もしくは自社商品/サービス名を1語</li> </ul>	
リスクアラート	<ul style="list-style-type: none"> <li>形式: テキスト形式のEメール</li> <li>頻度: 随時(以下の基準に合致した場合のみ)</li> <li>基準: <ul style="list-style-type: none"> <li>・タイトル(まとめブログのトピック名、掲示板のスレッド名等)にキーワードが含まれる(オペレータがある程度の語のゆらぎには対応する)場合</li> <li>・タイトルに業種業態に関するワードがあり、付随の投稿中にキーワードが含まれる場合</li> <li>・キーワードが明示的に含まれない場合でも、関連が強い場合は未確定情報として通知</li> </ul> </li> <li>内容: <ul style="list-style-type: none"> <li>・当該URLと概要をとりまとめ、Eメール本文に平文で記載</li> <li>・炎上や祭りに発展した後はアフィリエイトブログへの大量転載が予測されるため、それらの中から代表的なサイト記事URLのみをアラートに含み、拡散状況等についてはメール文章にて伝える</li> </ul> </li> </ul>	
定期稼働報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>形式: テキスト形式のEメール</li> <li>頻度: 日次(営業日の午前6時頃)</li> <li>内容: 調査結果はなく、調査機能が通常稼働している事をお知らせ</li> </ul>	
メールマガジン	<ul style="list-style-type: none"> <li>形式: テキスト形式のEメール</li> <li>頻度: 不定期</li> <li>内容: ソーシャルメディアの炎上や祭りに関する情報</li> </ul>	
受信メールアドレス	<ul style="list-style-type: none"> <li>1つ(オプションで最大5つまで増設可能)</li> </ul>	

# ソーシャルメディア関連のオプション料金

バズアラート

リスクアラート

ツールのご提供と併せ、様々なソーシャルメディア対応のお手伝いが可能です。

## インシデント発生時助言

リスクを伴う事案の発生の都度、対応等に関する質問に口頭もしくはメール本文で回答



**30,000円/月**

(RC版: 180,000円/3ヶ月)

## 社内研修

炎上時例等を題材とした研修



**150,000円/1.5時間**

**200,000円/2時間**

## アカウント特定

Twitterなどのアカウントのプロフィール情報を推定



**50,000円/1アカウント**

(RC版: 100,000円/1アカウント)

## ソーシャルメディア運営体制構築支援

関連文書雛形の提供、作成の支援や、公式アカウント運営体制のリスクマネジメント支援



**500,000円から**

## 分析、分析手法導入支援

レポート作成代行、レポート作成スキーム構築支援



**2,000,000円から**

価格は全て消費税等を含んでおりません

# ソーシャルメディア関連のオプション: インシデント発生時助言の詳細

バズアラート

リスクアラート

経験豊富な専門家に困ったときに相談できます。

ある掲示板に  
顧客データが投稿される

PtoPネットワーク 徘徊スレ

- 1 名無しさん  
これってA社の顧客リストか？  
<http://www.bbb.com/upl/xxx.jpg/>
- 2 通りすがり  
間違いなくね？しかし、いまだに自宅のウイルスまみれPCで顧客データとか開くバカいるんだね。しかもA社。
- 3 ほうれん草ざらいのポパイ  
>1 A社のカメラ、ゼツテ工買わねえ。。



お客様



リストを確認したが本物だった。  
ただし、どのように漏れたのか、  
これだけかなど、詳しいことが全く不明だ。  
ホームページへのお知らせは尚早か？



Twitterにも少数のツイートが見られます。  
公式アカウントやホームページに  
・漏えいの可能性があること  
・調査の後、改めて詳細を説明すること  
を通知することをご検討ください。  
併せて、リスト掲載者への個別連絡の同時進行も必要です。

弊社担当者



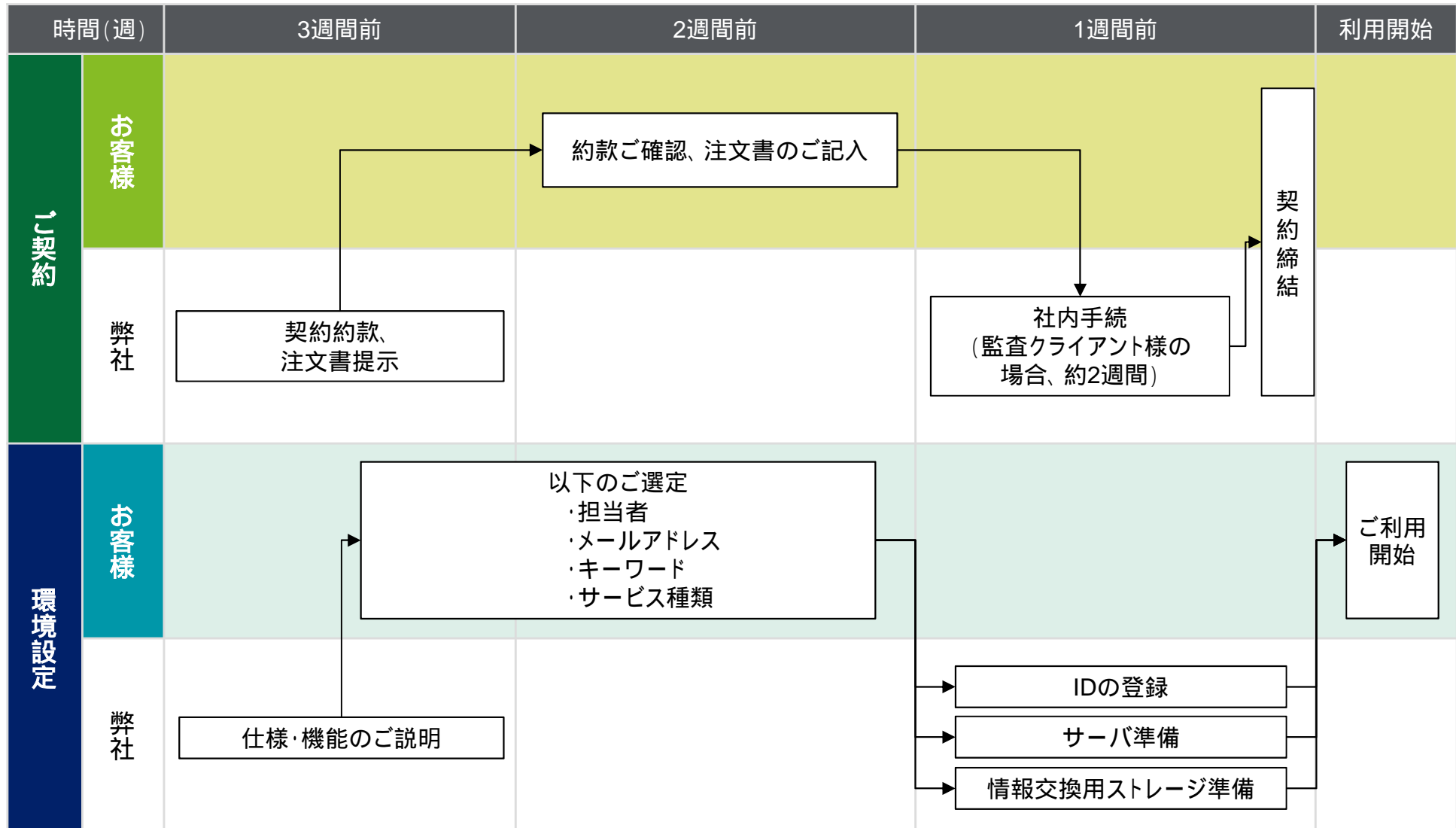
- ・Webモニタリング バズアラート、リスクアラート、自動収集のオプションサービスです。
- ・対応時間は営業日及び営業時間内です。
- ・メール本文、お電話でお問合せに対応いたします。
- ・別途お見積りとなる、調査報告や緊急時対応 / 危機対応サービスへの連携がスムーズです。

## 導入までの流れ

バズアラート

リスクアラート

サービス導入までにおおよそ3週間程度必要です。



# お問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください。

## 問い合わせ先

電話	090-9813-1660 亀井 090-8345-2698 和田
Eメール	<a href="mailto:dtrs-ltg@tohmatu.co.jp">dtrs-ltg@tohmatu.co.jp</a>
Webサイト	<a href="http://www.deloitte.com/jp/wm">www.deloitte.com/jp/wm</a>

## サービス提供者

社名	デロイトトーマツ リスクサービス株式会社
社名(英語)	Deloitte Tohmatsu Risk Services Co., Ltd.
所在地	〒100-0005 東京都千代田区丸の内3丁目3番1号 新東京ビル 8階
主な事業内容	リスクマネジメントに関するコンサルティングサービス
事業開始日	2009年4月1日
代表取締役社長	丸山 満彦
資本構成	有限責任監査法人 トーマツ100%
資本金	50,000,000円
電話	03-6213-1300(代表)
Webサイト	<a href="http://www.deloitte.com/jp/dtrs">www.deloitte.com/jp/dtrs</a>

デロイト トーマツ グループは日本におけるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(英国の法令に基づく保証有限責任会社)のメンバーファームおよびそのグループ法人(有限責任監査法人 トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャルアドバイザー合同会社、デロイト トーマツ 税理士法人およびDT弁護士法人を含む)の総称です。デロイト トーマツ グループは日本で最大級のビジネスプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査、税務、法務、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザー等を提供しています。また、国内約40都市に約8,700名の専門家(公認会計士、税理士、弁護士、コンサルタントなど)を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループWebサイト([www.deloitte.com/jp](http://www.deloitte.com/jp))をご覧ください。

Deloitte(デロイト)は、監査、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザーサービス、リスクマネジメント、税務およびこれらに関連するサービスを、さまざまな業種にわたる上場・非上場のクライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスをFortune Global 500® の8割の企業に提供しています。“Making an impact that matters”を自らの使命とするデロイトの約225,000名の専門家については、[Facebook](#)、[LinkedIn](#)、[Twitter](#)もご覧ください。

Deloitte(デロイト)とは、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(“DTTL”)ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数指します。DTTLおよび各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL(または“Deloitte Global”)はクライアントへのサービス提供を行いません。Deloitteのメンバーファームによるグローバルネットワークの詳細は [www.deloitte.com/jp/about](http://www.deloitte.com/jp/about) をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。



IS 501214 / ISO (JIS Q) 27001

有限責任監査法人トーマツ 丸の内オフィス リスクアドバイザー部門は、2006年2月8日、監査法人として初めて情報セキュリティマネジメントの国際規格であるISO/IEC27001の認証を取得しました。2009年4月1日には、デロイト トーマツ リスク サービス株式会社 丸の内オフィスをこの認証範囲に含めております。



BCMS 568132 / ISO 22301

有限責任監査法人トーマツ 丸の内オフィス リスクアドバイザー部門におけるBCP/BCMサービス提供部門及びデロイト トーマツ リスク サービス株式会社 丸の内オフィスは、2011年3月11日に事業継続マネジメントシステムの規格であるBS25999-2:2007の認証を取得し、2013年2月19日に国際規格であるISO22301:2012の認証を取得しました。