

## Webモニタリング 別冊1 アラート

バズアラート：多言語対応マイクロブログの急上昇検知  
リスクアラート：炎上誘発媒体の有人投稿検知

[www.deloitte.com/jp/wa](http://www.deloitte.com/jp/wa)

デロイトトーマツ リスクサービス株式会社

2016年2月 Ver1.64

「Webモニタリングアラート」、「バズアラート」および「リスクアラート」はデロイトトーマツ リスクサービス株式会社 が登録する商標です。

# アラートサービスの概要

バズアラート

リスクアラート

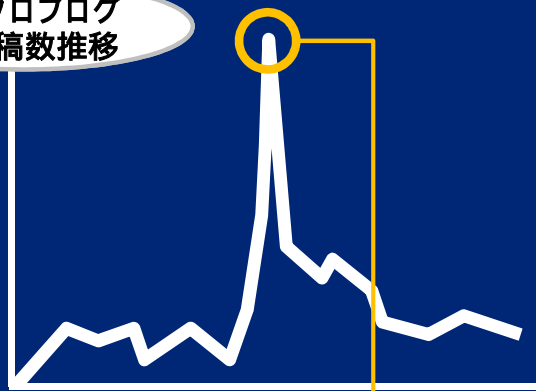
マイクロブログ中の特定の投稿数の急上昇を警報する「バズアラート」と、炎上誘発媒体への投稿をオペレータが監視する「リスクアラート」の2種類のアラートサービスがあります。

全言語対応！

Twitterユーザが使用する全言語に対応しています。

バズアラート

マイクロブログの投稿数推移



24h/365日

特定のキーワードに関する投稿数の急上昇を検知し  
Eメールを自動送信



リスクアラート

リスクサイト群

A社の

A社炎上  
逮捕

A社の内定者が集うスレ

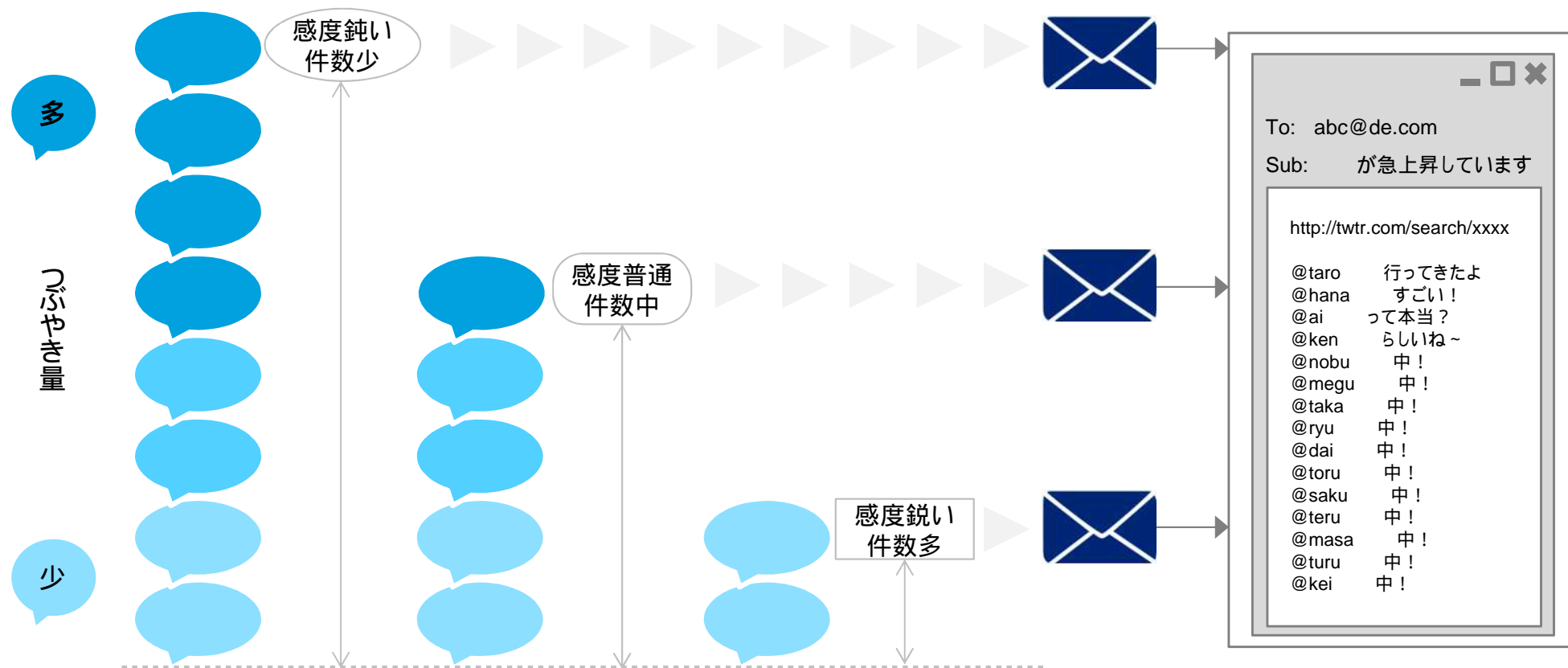
リスクサイト上の  
キーワードを発見し、  
Eメールを送信



# バズアラートの詳細

バズアラート

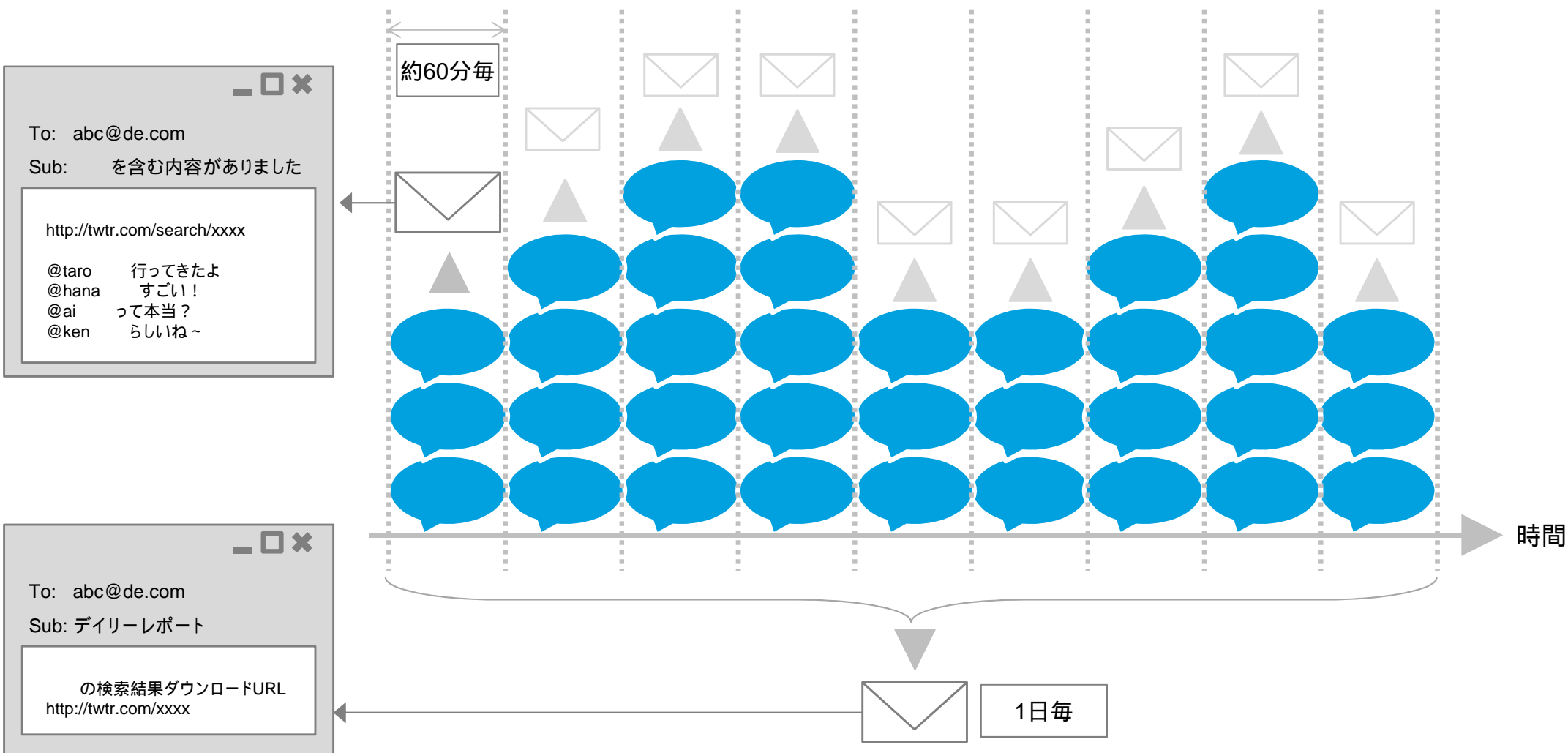
リアルタイムに近い頻度で、マイクロブログ中の特定の投稿数の急上昇を察知して警報を発します。  
キーワードに合致するつぶやきの量に応じ、約60分毎にEメールでアラートを送ります。



# バズアラートの詳細

バズアラート

急上昇アラートの他に、出現レポート、デイリーレポートがあります。それぞれ約60分毎、1日毎に通知します。



# バズアラート サービス内容・料金表

バズアラート

最低利用期間は1年間です。リスクアラート、自動収集と併用いただくことで、更に効果は高まります。

種類	内容	料金（消費税等別途）		
キーワード 設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3種類ご指定いただけます</li> <li>・マイクロブログの検索フォームに指定できる条件</li> <li>・ごく簡単な除外ワードの設定も可能</li> <li>・設定と変更は弊社コンサルタントにご依頼いただきます</li> </ul>	初期設定	5万円	運用 60万円/年 (5万円/月)
受信メール アドレス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1つご指定いただけます（メーリングリストのアドレスのご指定も可能）</li> </ul>			
急上昇 アラート	頻度：1時間毎に感度に応じて発報 感度：以下の3種類 <ul style="list-style-type: none"> <li>・鋭い：少しの変化でアラートを発する</li> <li>・普通：ある程度の変化でアラートを発する</li> <li>・鈍い：大きな変化でアラートを発する</li> </ul> 内容：検索画面へのリンクURLとキーワードに合致するつぶやき			
出現 レポート	頻度：1時間毎にキーワードに合致した投稿が発生すると発報 内容：検索画面へのリンクURLとキーワードに合致するつぶやき			
デイリー レポート	頻度：日次 内容：直近24時間のキーワードに合致した投稿が記録されたCSVファイルのダウンロードURL データアーカイブ：ダウンロード用CSVは直近1年間分保管			
キーワード 追加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最大3個まで追加いただけます（最大合計6個種類のキーワード設定が可能になる）</li> </ul>			1万円/月 1kwにつき
メールアドレス 追加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最大8個まで追加いただけます（最大合計9宛先に同時に配信可能になる）</li> </ul>			2,000円/ 1アドレス
インシデント 発生時 助言 サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Webモニタリングアラートで収集された投稿についてのみ、対応の要否等に関して弊社コンサルタントに口頭の助言をお求めいただくことができます。回答は平日営業時間内でお電話による口頭のご説明、もしくはメール本文に記載させていただきます。</li> </ul>			3万円/月

# バズアラート サービス レピュテーションコントロール対応料金表

バズアラート

最低利用期間は3ヶ月です。リスクアラート、自動収集と併用いただくことで、更に効果は高まります。

種類	内容	料金（消費税等別途）			
キーワード 設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3種類ご指定いただけます</li> <li>・マイクロブログの検索フォームに指定できる条件</li> <li>・ごく簡単な除外ワードの設定も可能</li> <li>・設定と変更は弊社コンサルタントにご依頼いただきます</li> </ul>	初期設定	5万円	運用	30万円/3ヶ月 (10万円/月)
受信メール アドレス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1つご指定いただけます（メーリングリストのアドレスのご指定も可能）</li> </ul>				
急上昇 アラート	頻度：1時間毎に感度に応じて発報 感度：以下の3種類 <ul style="list-style-type: none"> <li>・鋭い：少しの変化でアラートを発する</li> <li>・普通：ある程度の変化でアラートを発する</li> <li>・鈍い：大きな変化でアラートを発する</li> </ul> 内容：検索画面へのリンクURLとキーワードに合致するつぶやき				
出現 レポート	頻度：1時間毎にキーワードに合致した投稿が発生すると発報 内容：検索画面へのリンクURLとキーワードに合致するつぶやき				
デイリー レポート	頻度：日次 内容：直近24時間のキーワードに合致した投稿が記録されたCSVファイルのダウンロードURL データアーカイブ：ダウンロード用CSVは直近1年間分保管				
キーワード 追加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最大3個まで追加いただけます（最大合計6個種類のキーワード設定が可能になる）</li> </ul>				2万円/月 1kwにつき
メールアドレス 追加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最大8個まで追加いただけます（最大合計9宛先に同時に配信可能になる）</li> </ul>				4,000円/ 1アドレス
インシデント 発生時 助言 サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Webモニタリングアラートで収集された投稿についてのみ、対応の可否等に関して弊社コンサルタントに口頭の助言をお求めいただくことができます。回答は平日営業時間内でお電話による口頭のご説明、もしくはメール本文に記載させていただきます。</li> </ul>				6万円/月

# バズアラートAdvance

バズアラート  
Advance

バズアラートの機能拡張版サービスもご用意しております。

## バズアラートとバズアラートAdvanceとの主要機能比較

機能	バズアラート	バズアラートAdvance
キーワード設定	弊社が設定	お客様ご自身で設定
文字数	演算子を含めて140文字まで	組み合わせで、日本語10行、40文字まで設定可能
除去機能	Twitterの検索機能に準拠	複雑、多文字列の設定が可能
アラート発信の基準	所与:統計量を用いた自動計算	お客様ご自身で閾値を設定
収集量の限界	1時間あたり500tweet	オプションで1時間あたり18万tweetまで拡張可能
レポート機能	なし	あり

検索条件の設定

検索ワード

デロイト  
Deloitte  
トーマツ  
等松 青木

※日本語で100文字程度まで入力可能

除外ワード

トーマツ産科



Figure 2: Tweet list table. The table has columns for 'ツイートID' (Tweet ID), 'ツイート本文' (Tweet Text), 'リツイート数' (Retweet Count), and 'いいね数' (Like Count). It shows a list of tweets with their respective IDs and content snippets.

アラートメールの配信設定 (ツイート数とバースト値はAND条件での設定になります)

ツイート数

30

※1時間当たりのツイート数を入力

バースト値

1.5

※ツイート数が1時間前と比較して何倍になったかを入力

機能拡張版!

バズアラートの選択肢  
が増え、ますます  
便利に

詳細については、ぜひ末尾のページに記載のお問合せ先にお尋ねください。

# バズアラートAdvanceの特徴

バズアラート  
Advance

バズアラートのシンプルな機能からもう一段階進んだサービスをご希望のお客様へ。

主要機能	ご要望(お悩み)	アドバンスの利点
キーワードの 組み合わせ	複雑な設定ができない！ Twitterのデフォルト機能だと、複雑な日本語設定による誤判定が心配、なおかつ字数を喰われて収集が不十分になりがち	できます。 and、or、notなどの複雑な組み合わせの日本語の条件設定での収集と、更に絞込条件の追加も可能、これらの複雑な条件設定で検索が不安定になることはありません。
	対象外のtweetで発報することが多い！ Twitterのデフォルト機能だと、Notの日本語判定に不安があり、なおかつ字数を喰われて除去が不十分になりがち	かなり除去できます。 除去条件の設定欄を、収集条件の設定欄と完全分離、多くの単語をandとorの組み合わせでご指定いただけます。
アラート発信の基準	随時微妙に変えて設定したい！ 危機発生時当初には少量でも発報、落ち着いてきたら条件を上げる、等の微妙な設定を絶対数で指定したい	ご自身でできます。 直近1時間の絶対数および前1時間との比の2項目でお客様ご自身が設定可能、刻々と変化する状況に応じた運用も可能となります。
	実数をとれないのか、と指摘された！ ある程度の量を超えてしまえば大事に変わりはない、と頭では理解しているが、社内報告上はできるかぎり実数に近づけておきたい	近づけることができます。 料金に応じた収集量の追加が可能、インシデント発生時に臨時(最短3ヶ月)で拡張でき便利です。
レポート機能	レポート作成が面倒だ！ アラートメールとダウンロードデータがあれば、それなりのレポートを作ることは可能だが、基礎的な分析レポートが用意されているとありがたい	レポートは標準装備です。 時系列の変化グラフや、発報の原因投稿の抽出といった基礎的な分析レポート(Excel形式)は標準でお受け取りいただけます。



# バズアラートAdvance 仕様と料金表

バズアラート  
Advance

最低利用期間は1年間です。バズアラートの標準サービスからステップアップしていただく方法をお奨めします。

		Advance	Advance ゴールド	Advance プラチナ
価格	初期費用	12万円	12万円	15万円
	年額	120万円(10万円/月)	240万円(20万円/月)	600万円(50万円)
	アカウント数	1	3	10
	プロジェクト数	6	10	60
基本仕様 プラン別		200件/15分		
	検知上限ツイート数/プロジェクト	800件/時 19,200件/日	上限なし (アカウント上限はあり)	上限なし (アカウント上限はあり)
		1,200件/15分	32,000件/15分	45,000件/15分
	検知上限ツイート数/アカウント	4,800件/時 115,200件/日	128,000件/時 3,072,000件/日	180,000件/時 4,320,000件/日
基本仕様 共通	対象媒体	Twitter 日本語のtweetのみ		
	サマリーグラフ表示期間	31日以内		
	グラフ過去分さかのぼり期間	直近3か月間		
	ツイート詳細表示期間	31日以内		
	ツイート詳細過去分さかのぼり期間	最大直近3か月間		
	日次データダウンロード期間	最大14日間分		
	検索ワード設定文字数	10行、40文字(スペース含む)/行 以内		
	除外ワード設定文字数	500文字(スペース含む) 以内		
	絞込条件登録数	10絞込条件/アカウント		
	メール配信アドレス数	1アドレス/アカウント		
アラートメール配信数(日次)	最大24配信/プロジェクト			
定期報告メール配信回数(日次)	1配信/プロジェクト			

# バズアラートAdvance オプション仕様と料金表

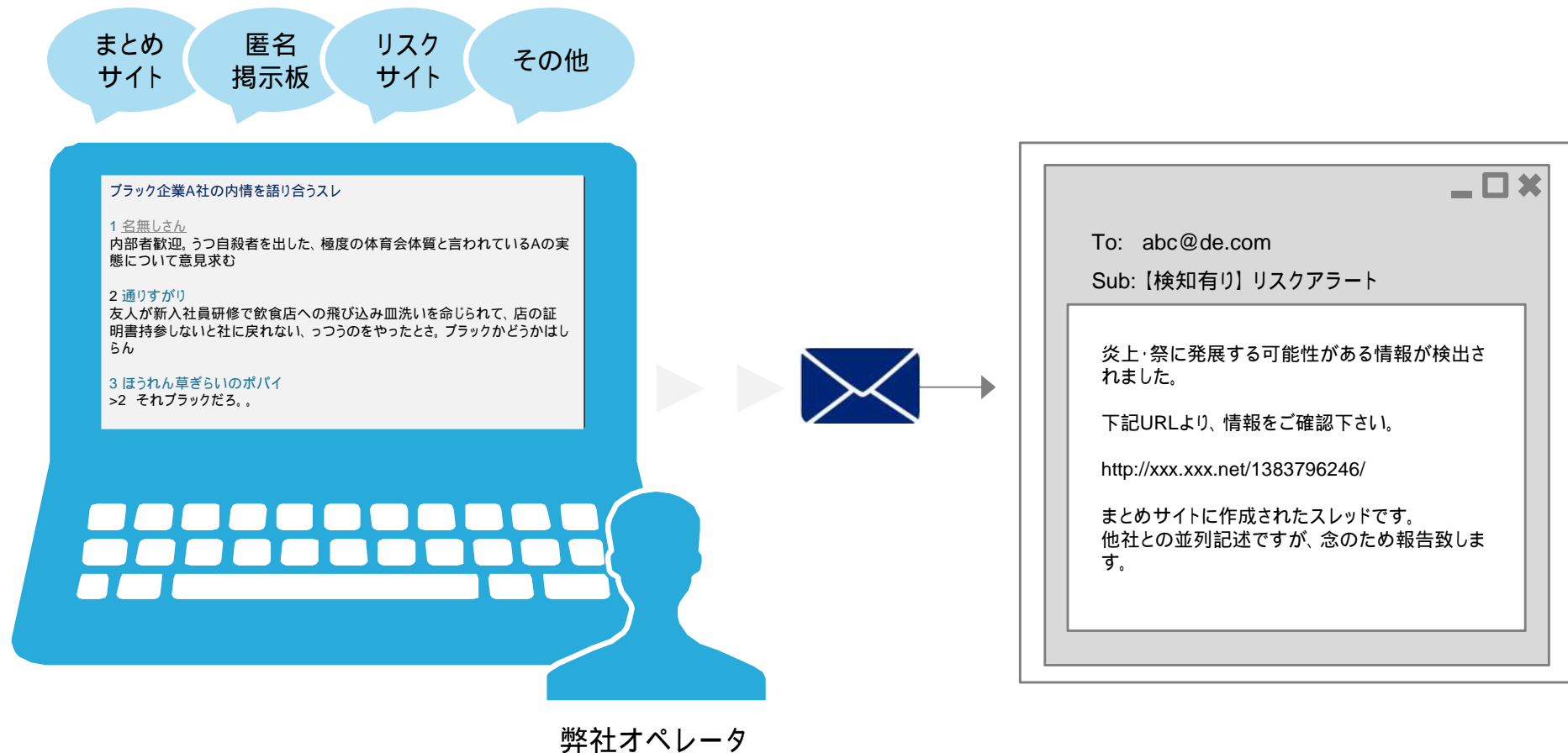
バズアラート  
Advance

バズアラートAdvanceのそれぞれのプランに付加していただくことのできるオプションです。

	Advance	Advance ゴールド	Advance プラチナ
オプション価格 プラン別	短期グレードアップ Advanceから	NA	10万円/月 最短3ヶ月
	短期グレードアップ ゴールドから	NA	20万円/月 最短3ヶ月
	アカウント追加	月額2万円 / アカウント	個別相談
オプション価格 共通	除外ワード追加		月額1万円/500文字
	定期報告メール配信数回数追加		月額1万円/配信
	報告メール配信先追加		月額1万円/5アドレス
	絞込条件登録数追加		月額1万円/10絞込条件
	【サポート】臨時レポート作成支援		20万円/回 (仕様確認の打合せ含む)
	【サポート】絞込条件作成・編集支援		5万円/50語
	【サポート】キーワードチューニング支援		5万円/50語
インシデント発生時助言		3万円/月	

## リスクアラートの詳細

特定のサイトを随時監視し、キーワードが出現した時にEメールでお知らせします。  
監視すべきサイトが分からない、判断できない場合におすすめです。



# リスクアラート サービス内容・料金表

リスクアラート

最低利用期間は1年間です。バズアラート、自動収集と併用いただくことで、更に効果は高まります。

種類	内容	料金（消費税等別途）			
キーワード設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業名もしくは商品/サービス名を1語</li> <li>お客様の目的に応じたキーワードをアドバイス</li> <li>業界毎等の広範なキーワード設定も別途お見積りにより可能</li> </ul>	初期設定	5万円	運用	60万円/年 (5万円/月)
受信メールアドレス	<ul style="list-style-type: none"> <li>1つご指定いただけます（メーリングリストのアドレスのご指定も可能）</li> </ul>				
対象サイト	<ul style="list-style-type: none"> <li>匿名掲示板：速報5スレッド</li> <li>まとめサイト：4サイト</li> <li>ニュース/リスクサイト：11サイト</li> <li>まとめブログ：90サイト</li> </ul>				
定期報告	頻度：平日の朝6時頃 内容：調査結果はなく、調査機能が通常稼働している事をお知らせ				
アラート	頻度：随時 内容： <ul style="list-style-type: none"> <li>対象サイトに掲載された情報のみ</li> <li>対象サイトにおける全検出分を提供するものではない</li> </ul> 検知の原則： <ul style="list-style-type: none"> <li>タイトル(まとめブログのトピック名、掲示板のスレッド名等)にキーワードが含まれる(オペレータがある程度の語のゆらぎには対応する)</li> <li>タイトルに、業種業態に関するワードがあり当該話題に関する投稿中にキーワードが含まれる</li> <li>キーワードが明確に含まれない場合でも、関連が強い(未確定情報として通知)</li> </ul> 炎上や祭りに発展した後はアフィリエイトブログへの大量掲載が予測されるため、それらの中から代表的なサイト記事URLのみをアラートに含み、拡散状況等についてはメール文章にて伝える				
メルマガ	ご要望いただいたお客様には、不定期で発行するソーシャルメディアの炎上や祭りに関するメルマガを、受信メールアドレスにお届けします。				
メールアドレス追加	<ul style="list-style-type: none"> <li>最大4個まで追加いただけます（最大合計5宛先に同時に配信可能になる）</li> </ul>				2,000円/ 1アドレス
インシデント発生時助言サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>Webモニタリングアラートで収集された投稿について、対応の可否等に関して弊社コンサルタントに口頭の助言をお求めいただくことができます。回答は平日営業時間内でお電話による口頭のご説明、もしくはメール本文に記載させていただきます。</li> </ul>				3万円/月

# リスクアラート サービス レピュテーションコントロール対応料金表

リスクアラート

最低利用期間は3ヶ月です。バズアラート、自動収集と併用いただくことで、更に効果は高まります。

種類	内容	料金（消費税等別途）			
キーワード設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業名もしくは商品/サービス名を1語</li> <li>お客様の目的に応じたキーワードをアドバイス</li> <li>業界毎等の広範なキーワード設定も別途お見積りにより可能</li> </ul>	初期設定	5万円	運用	30万円/3ヶ月 (10万円/月)
受信メールアドレス	<ul style="list-style-type: none"> <li>1つご指定いただけます（メーリングリストのアドレスのご指定も可能）</li> </ul>				
対象サイト	<ul style="list-style-type: none"> <li>匿名掲示板：速報5スレッド</li> <li>まとめサイト：4サイト</li> <li>ニュース/リスクサイト：11サイト</li> <li>まとめブログ：90サイト</li> </ul>				
定期報告	頻度：平日の朝6時頃 内容：調査結果はなく、調査機能が通常稼働している事をお知らせ				
アラート	頻度：随時 内容： <ul style="list-style-type: none"> <li>対象サイトに掲載された情報のみ</li> <li>対象サイトにおける全検出分を提供するものではない</li> </ul> 検知の原則： <ul style="list-style-type: none"> <li>タイトル(まとめブログのトピック名、掲示板のスレッド名等)にキーワードが含まれる(オペレータがある程度の語のゆらぎには対応する)</li> <li>タイトルに、業種業態に関するワードがあり当該話題に関する投稿中にキーワードが含まれる</li> <li>キーワードが明確に含まれない場合でも、関連が強い(未確定情報として通知)</li> </ul> 炎上や祭りに発展した後はアフィリエイトブログへの大量掲載が予測されるため、それらの中から代表的なサイト記事URLのみをアラートに含み、拡散状況等についてはメール文章にて伝える				
メルマガ	ご要望いただいたお客様には、不定期で発行するソーシャルメディアの炎上や祭りに関するメルマガを、受信メールアドレスにお届けします。				
メールアドレス追加	<ul style="list-style-type: none"> <li>最大4個まで追加いただけます（最大合計5宛先に同時に配信可能になる）</li> </ul>				4,000円/ 1アドレス
インシデント発生時助言サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>Webモニタリングアラートで収集された投稿についてのみ、対応の要否等に関して弊社コンサルタントに口頭の助言をお求めいただくことができます。回答は平日営業時間内でお電話による口頭のご説明、もしくはメール本文に記載させていただきます。</li> </ul>				6万円/月

# オプション: インシデント発生時助言

バズアラート

リスクアラート

## 経験豊富な専門家に困ったときに相談できる

PtoPネットワーク 徘徊スレ

### 1 名無しさん

これってA社の顧客リストか？  
<http://www.bbb.cccc.jpeg//>

### 2 通りすがり

間違いなくね？しかし、まだ自宅のウイルスまみれPCで顧客データとか開くバカいるんだね。しかもA社。

### 3 ほうれん草ぎらいのポパイ

>1 A社のカメラ、ゼツエ工買わねえ。



お客様ご担当者

リストを確認したが本物だった。  
 ただし、どのように漏れたのか、  
 これだけかなど、詳しいことが全く不明だ。  
 ホームページへのお知らせは尚早か？

Twitterにも少数のツイートが見られます。  
 公式アカウントやホームページに  
 ・漏えいの可能性があること  
 ・調査の後、改めて詳細を説明すること  
 を通知することをご検討ください。  
 併せて、リスト掲載者への個別連絡の同時  
 進行も必要です。



弊社担当者

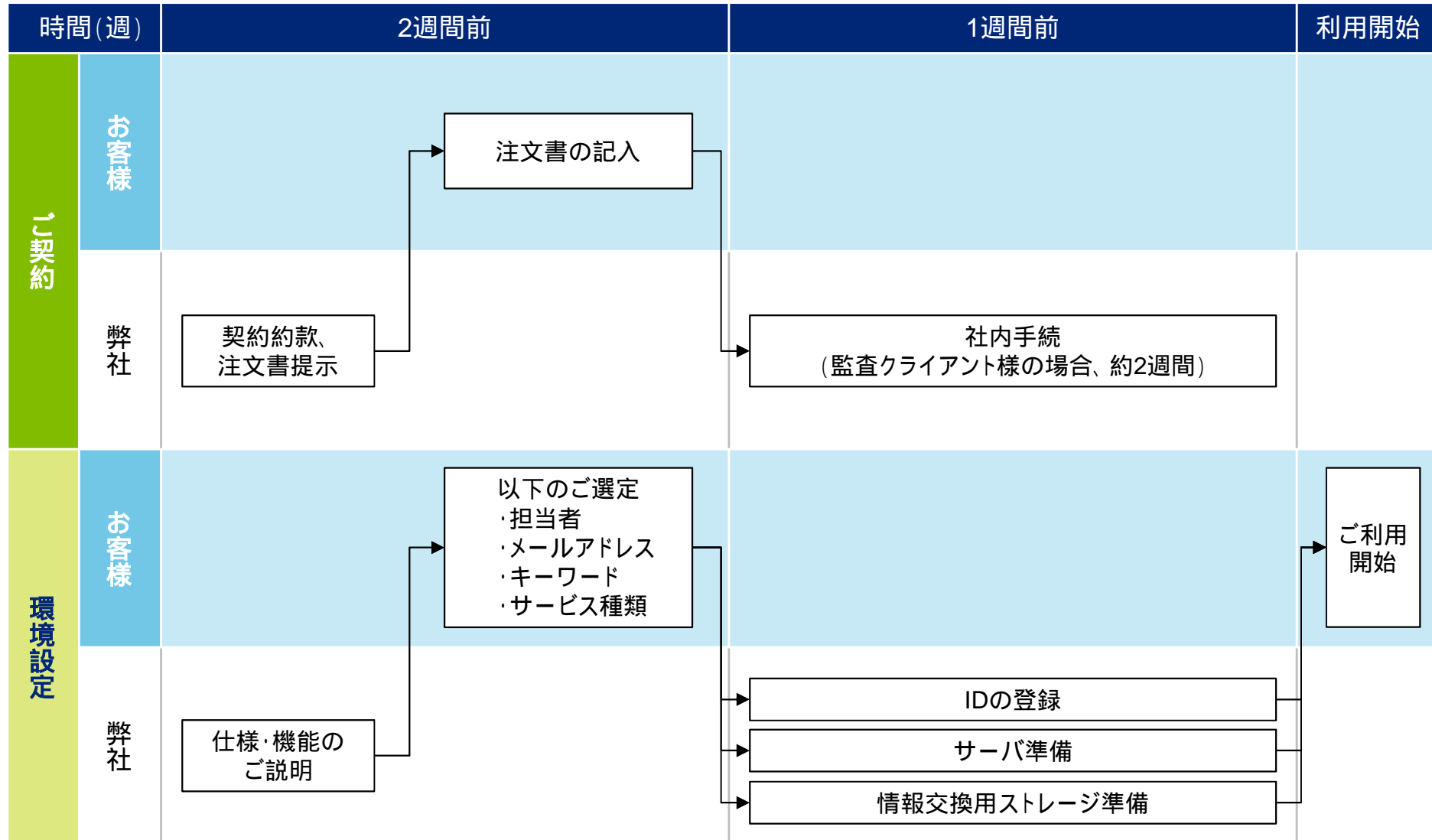
- ・Webモニタリング バズアラート、リスクアラート、自動収集のオプションサービスです。
- ・対応時間は平日の営業時間内です。
- ・メール本文、お電話でお問合せに対応いたします。
- ・別途お見積りとなる、調査報告や緊急時対応 / 危機対応サービスへの連携がスムーズです。

# 導入までの流れ

バズアラート

リスクアラート

サービス導入までにおおよそ2週間程度必要です。



# 問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください。

## 問い合わせ先

電話	090-9813-1660 (亀井) 080-2112-1984 (谷崎)
Eメール	<a href="mailto:dtrs-ltg@tohmatu.co.jp">dtrs-ltg@tohmatu.co.jp</a>
Webサイト	<a href="http://www.deloitte.com/jp/wm">www.deloitte.com/jp/wm</a>

## サービス提供者

社名	デロイトトーマツ リスクサービス株式会社
社名(英語)	Deloitte Tohmatsu Risk Services Co., Ltd.
所在地	〒100-0005 東京都千代田区丸の内3丁目3番1号 新東京ビル 8階
主な事業内容	リスクマネジメントに関するコンサルティングサービス
事業開始日	2009年4月1日
代表取締役社長	丸山 満彦
資本構成	有限責任監査法人 トーマツ100%
資本金	50,000,000円
電話	03-6213-1300(代表)
Webサイト	<a href="http://www.deloitte.com/jp/dtrs">www.deloitte.com/jp/dtrs</a>



# Deloitte.

## デロイト トーマツ

デロイト トーマツ グループは日本におけるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(英国の法令に基づく保証有限責任会社)のメンバーファームおよびそのグループ法人(有限責任監査法人 トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャルアドバイザー 合同会社、デロイト トーマツ 税理士 法人およびDT 弁護士 法人を含む)の総称です。デロイト トーマツ グループは日本で最大級のビジネスプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査、税務、法務、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザー等を提供しています。また、国内約40都市に約8,700名の専門家(公認会計士、税理士、弁護士、コンサルタントなど)を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト([www.deloitte.com/jp](http://www.deloitte.com/jp))をご覧ください。

Deloitte(デロイト)は、監査、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザーサービス、リスクマネジメント、税務およびこれらに関連するサービスを、さまざまな業種にわたる上場・非上場のクライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスを提供しています。デロイトの約225,000名を超える人材は、“making an impact that matters”を自らの使命としています。

Deloitte(デロイト)とは、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(“DTTL”)ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数指します。DTTLおよび各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL(または“Deloitte Global”)はクライアントへのサービス提供を行いません。DTTLおよびそのメンバーファームについての詳細は [www.deloitte.com/jp/about](http://www.deloitte.com/jp/about) をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。

有限責任監査法人 トーマツ 東京事務所  
エンタープライズ リスク サービスは、  
2006年2月8日、監査法人として初めて  
情報セキュリティマネジメントの国際  
規格であるISO/IEC27001の認証を  
取得しました。  
2009年4月1日には、デロイト トーマツ  
リスク サービス株式会社をこの認証  
範囲に含めております。



IS 501214 / ISO (JIS Q) 27001

有限責任監査法人 トーマツ 東京  
事務所におけるBCP/BCMサービス  
提供部門およびデロイト トーマツ  
リスクサービス株式会社は、  
2011年3月11日に事業継続  
マネジメントシステムの規格である  
BS25999-2:2007の認証を取得  
し、2013年2月19日に国際規格  
であるISO22301:2012の認証を  
取得しました。



BCMS 568132 / ISO 22301

Member of  
**Deloitte Touche Tohmatsu Limited**