



## Webモニタリングサービス 別冊3

有人監視：専門家による目視マイニング

「トーマツWebモニタリング」は  
デロイト トーマツ リスクサービス株式会社が登録する商標です。

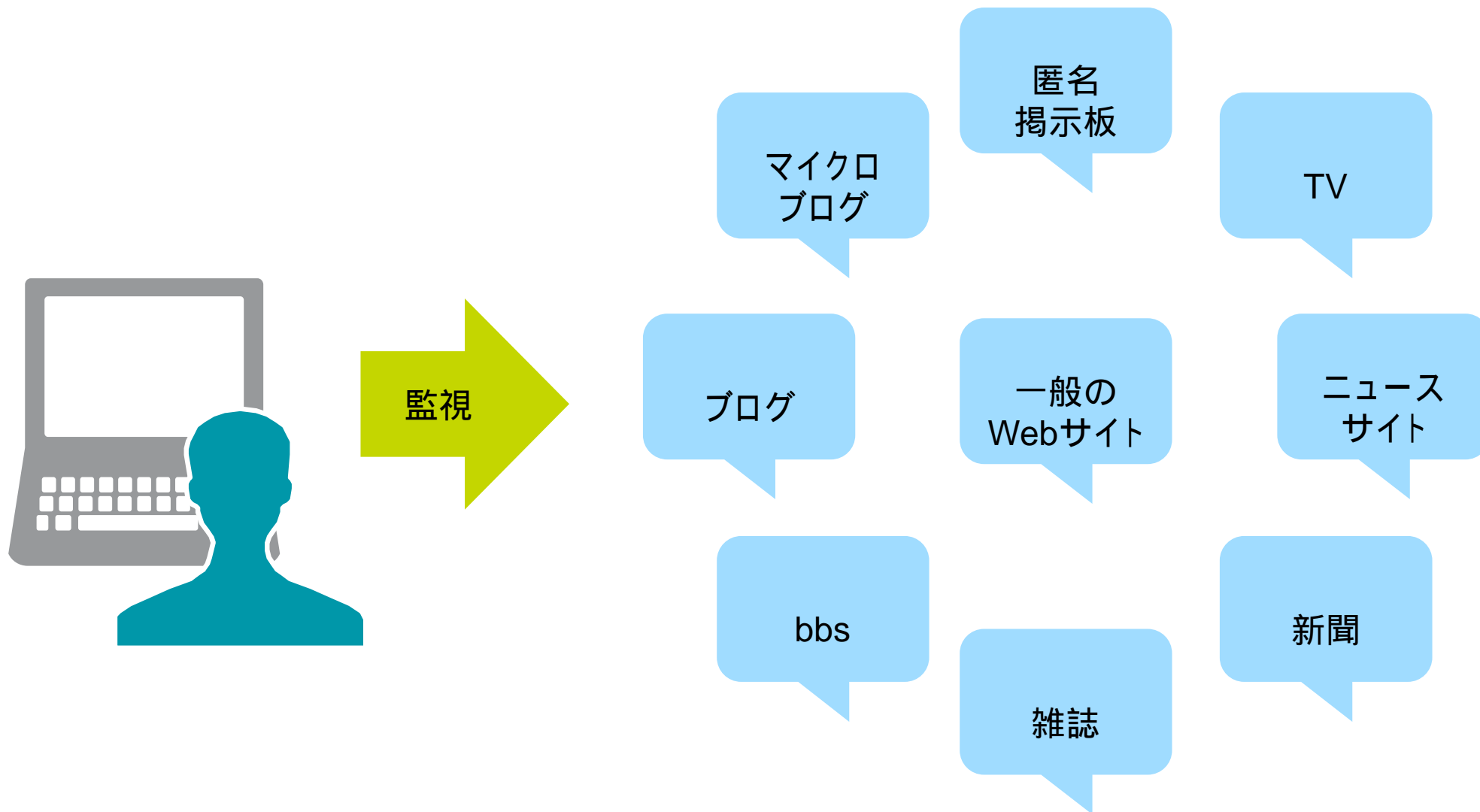
デロイト トーマツ リスクサービス株式会社

[www.deloitte.com/jp/wm](http://www.deloitte.com/jp/wm)

2016年12月 Ver1.31

## 有人監視サービスのイメージ

幅広い媒体を、専門家による目視のマイニングによって監視しご報告します。  
お客様のご要望に応じて監視対象、監視時間、報告タイミング等を変更することが可能です。



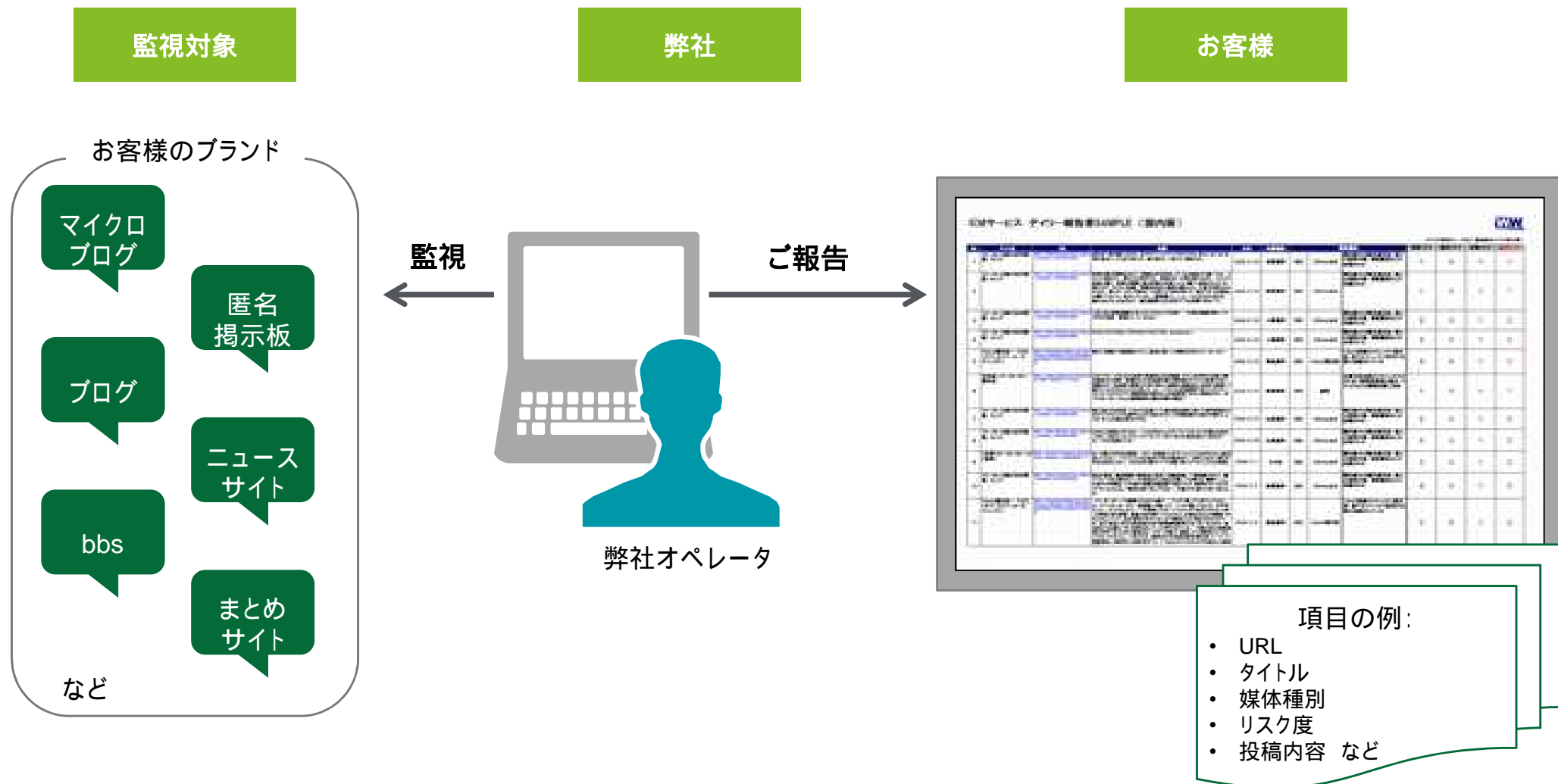
## 有人監視 サービスの種類

お客様の目的にあわせてカスタマイズが可能な、様々な個別サービスをご用意しております。

目的 \ 対象	社外	社内
風評面	<p style="text-align: center;">定型レポート</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0f2f1;">報道モニタリング</div><div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #bbdefb;">アカウント監視・個人特定</div></div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #fff9c4; margin-top: 10px;">スポットレポート(反響確認)</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #fff9c4; margin-top: 10px;">特定テーマクリッピング</div>	
利活用面		

## 定型レポート サービスのイメージ

お客様の企業ブランドや商品ブランドに関する投稿を収集し、  
予め定めた条件に該当する投稿を抽出し、最短日次のサイクルでレポートします。



## 定型レポートサービスの仕様

以下は基本的な仕様です。  
ご要望に応じて変更可能です。お気軽にお尋ねください。

### 定型レポートサービスの仕様

**監視対象** ブログ、掲示板、Twitter、ニュースサイト、一般のWebサイトなど詳細は応相談

**監視体制** 3名のオペレータ(平均)

**監視時間** 9:00 ~ 18:00(土日祝日、年末年始休業及び夏季休業時は除く)

**報告形式** Excel

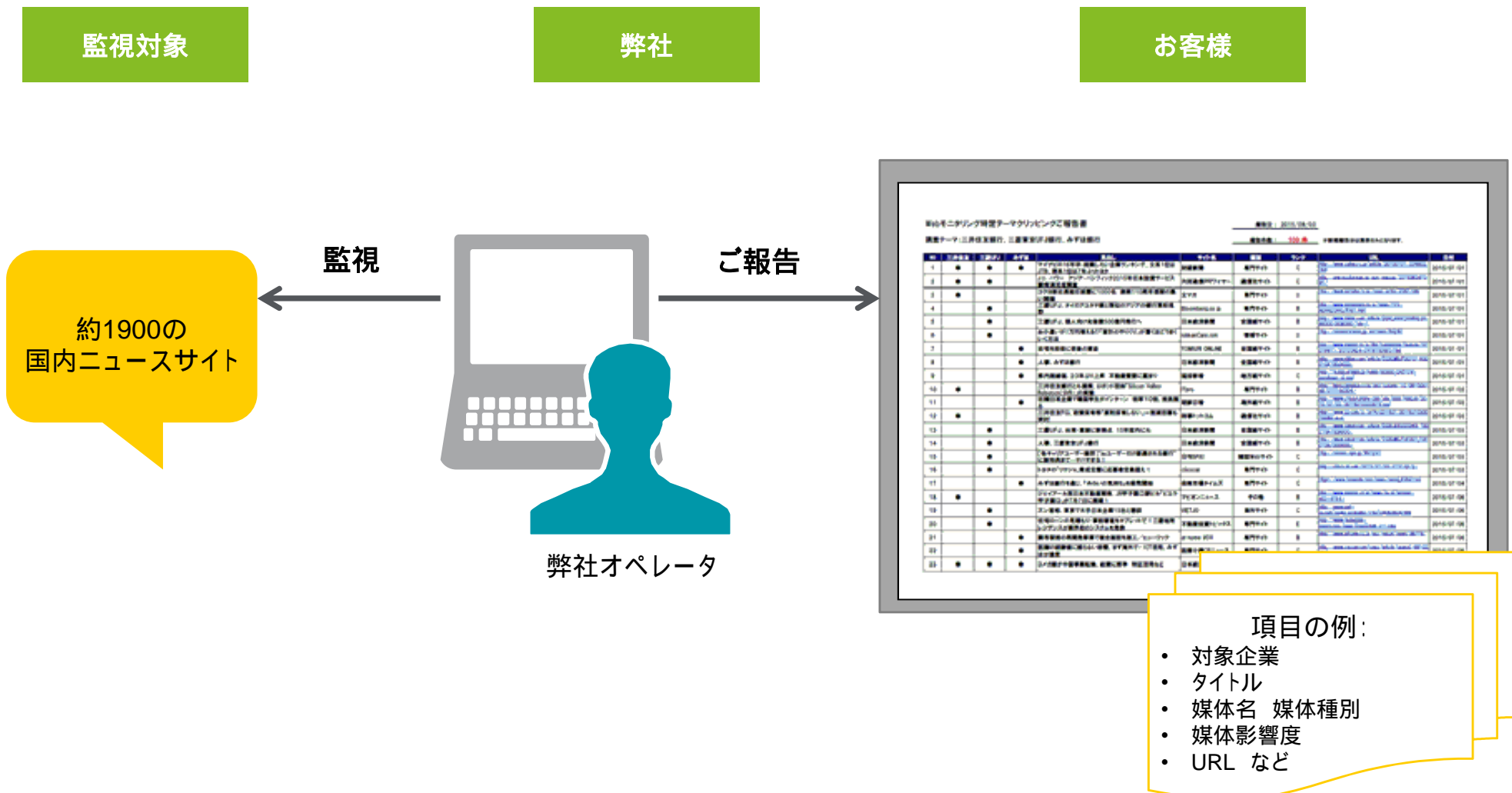
**報告フォーマット** 応相談

**報告頻度** 日次(土日祝日、年末年始休業及び夏季休業時は除く)

**報告時間** 翌営業日11:30頃(営業日)

# 特定テーマクリッピング サービスのイメージ

監視対象企業のニュース記事を幅広いニュース媒体から収集し、レポートします。



## 特定テーマクリッピング サービスの仕様

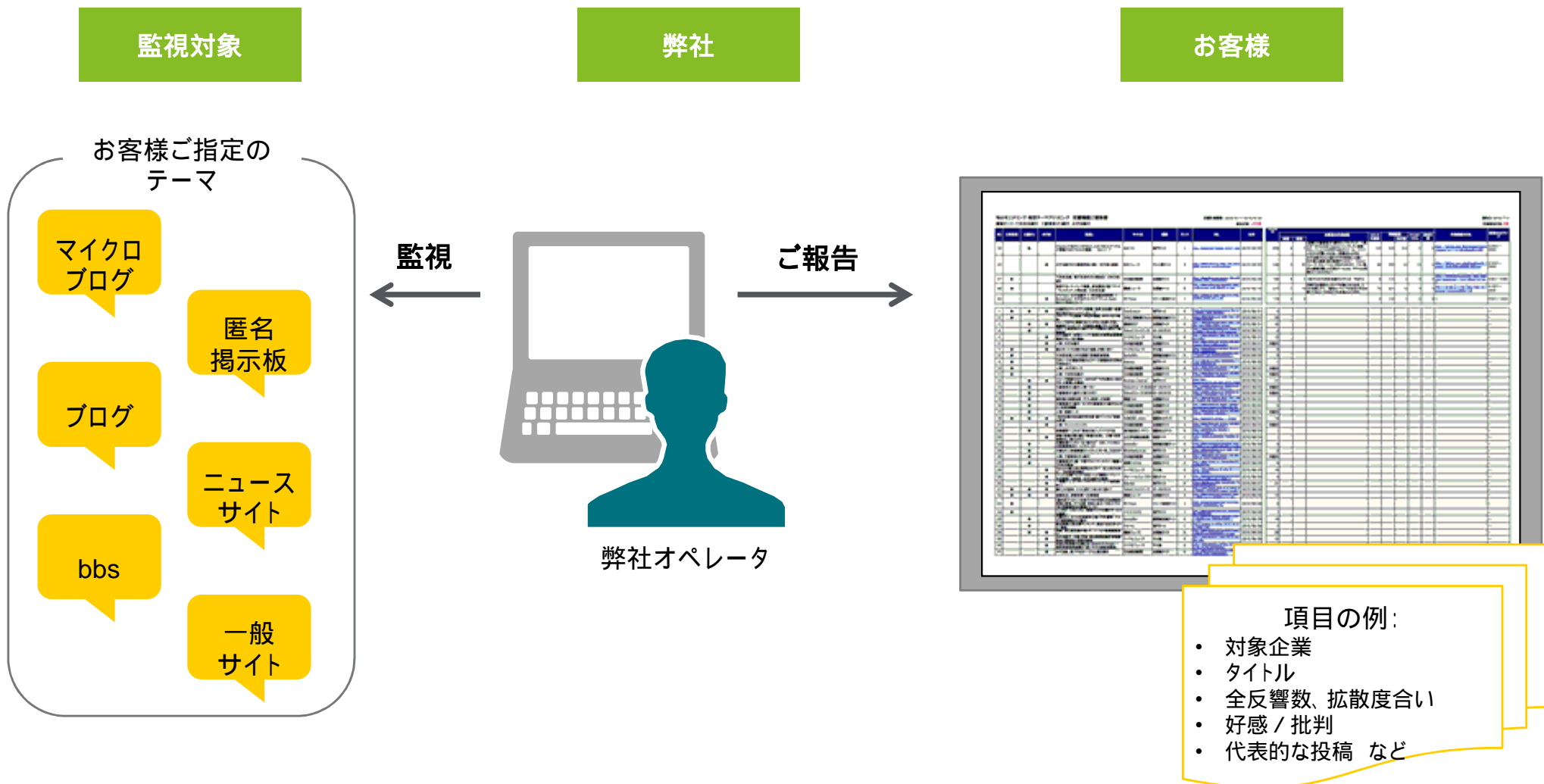
以下は基本的な仕様です。  
ご要望に応じて変更可能です。お気軽にお尋ねください。

### 特定テーマクリッピング サービスの仕様

監視対象	約1900の国内ニュースサイト、ホームページなど詳細は応相談
監視体制	3名のオペレータ(平均)
監視時間	9:00 ~ 18:00(年末年始休業時は除く)
報告形式	Excel
報告フォーマット	応相談
報告頻度	日次(土日祝日、年末年始休業及び夏季休業時は除く)
報告時間	翌営業日11:00頃(営業日)

## スポットレポート(反響確認) サービスのイメージ

ご希望のテーマに関わる投稿のヶ月間の反響数と、  
マイクロブログの拡散数、好感／批判などに分類した件数などを月次でご報告します。





## スポットレポート(反響確認)サービスの仕様

以下は基本的な仕様です。  
ご要望に応じて変更可能です。お気軽にお尋ねください。

### スポットレポート(反響確認)サービスの仕様

**監視対象** ブログ、掲示板、Twitter、ニュースサイト、一般のWebサイトなど詳細は応相談

---

**監視体制** 3名のオペレータ(平均)

---

**報告形式** Excel

---

**報告頻度** 月次(土日祝日、年末年始休業及び夏季休業時は除く)

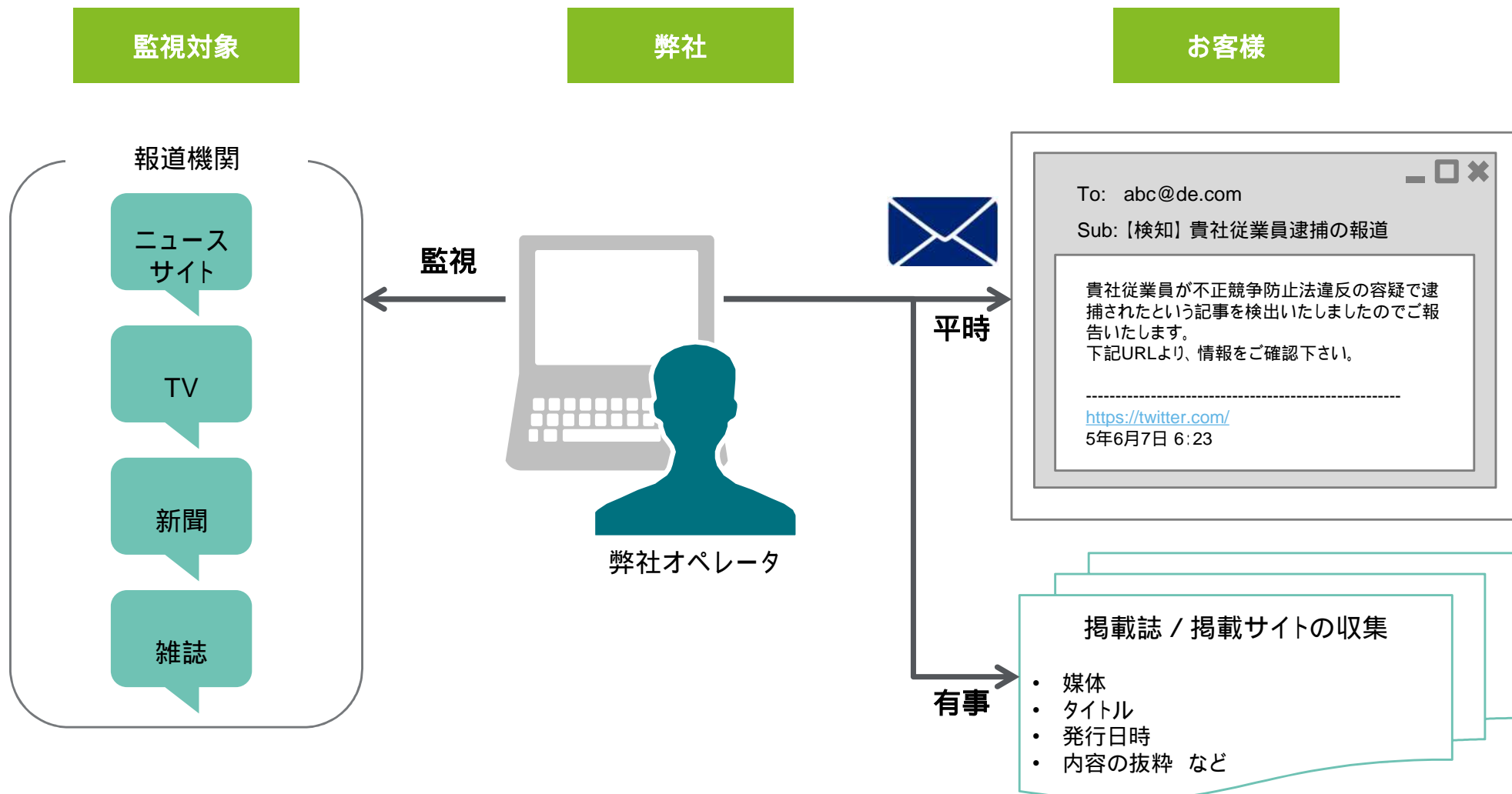
---

**報告時間** 翌月第三営業日17:30頃(営業日)

---

## 報道モニタリング サービスのイメージ

平時は、ニュースサイトからお客様のブランドのリスクに関する記事を検知し、随時お知らせします。  
有事に、発生事案に関わる報道機関の情報を収集し、日次でご報告します。



## 報道モニタリング サービスの仕様

以下は基本的な仕様です。  
ご要望に応じて変更可能です。お気軽にお尋ねください。

### 報道モニタリング サービスの仕様

**監視対象** ニュースサイト、新聞、雑誌、TVなど詳細は応相談

**監視体制** 3名のオペレータ(平均)

**監視時間** 平日:7:00~20:00(年末年始休業時は除く)

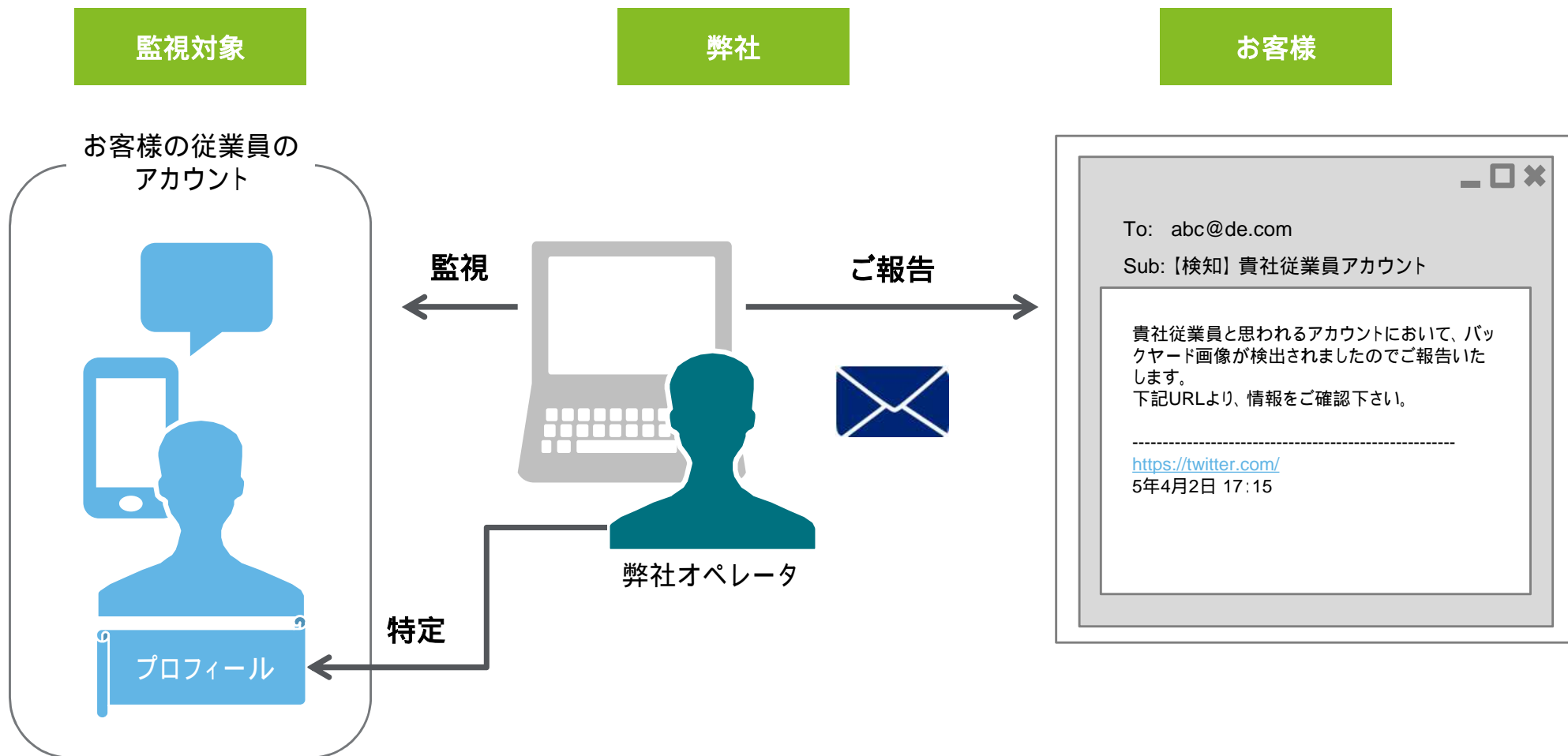
**報告形式** 平時:メール本文  
有事:Excel

**報告頻度** 平時:適宜  
有事:日次

**報告時間** 平時:適宜  
有事:翌営業日09:30頃

## アカウント監視・個人特定 サービスのイメージ

お客様の従業員のアカウント監視し、リスクの高い投稿を検知し随時お知らせ致します。  
お客様のご指示に基づいて、当該アカウントの特定作業を追加することもできます。(保証なし)



## アカウント監視・個人特定 サービスの仕様

以下の仕様は基本形です。  
ご要望に応じて報告の形を変更可能です。お気軽にお尋ねください。

### アカウント監視・個人特定 サービスの仕様

**監視対象** Twitter

**監視体制** 3名のオペレータ(平均)

**監視時間** 平日:9:00~21:00  
休日:9:00~18:00(年末年始休業時は除く)

**報告形式** Eメール本文(URL紹介)

**報告頻度** 適宜

**報告時間** 適宜

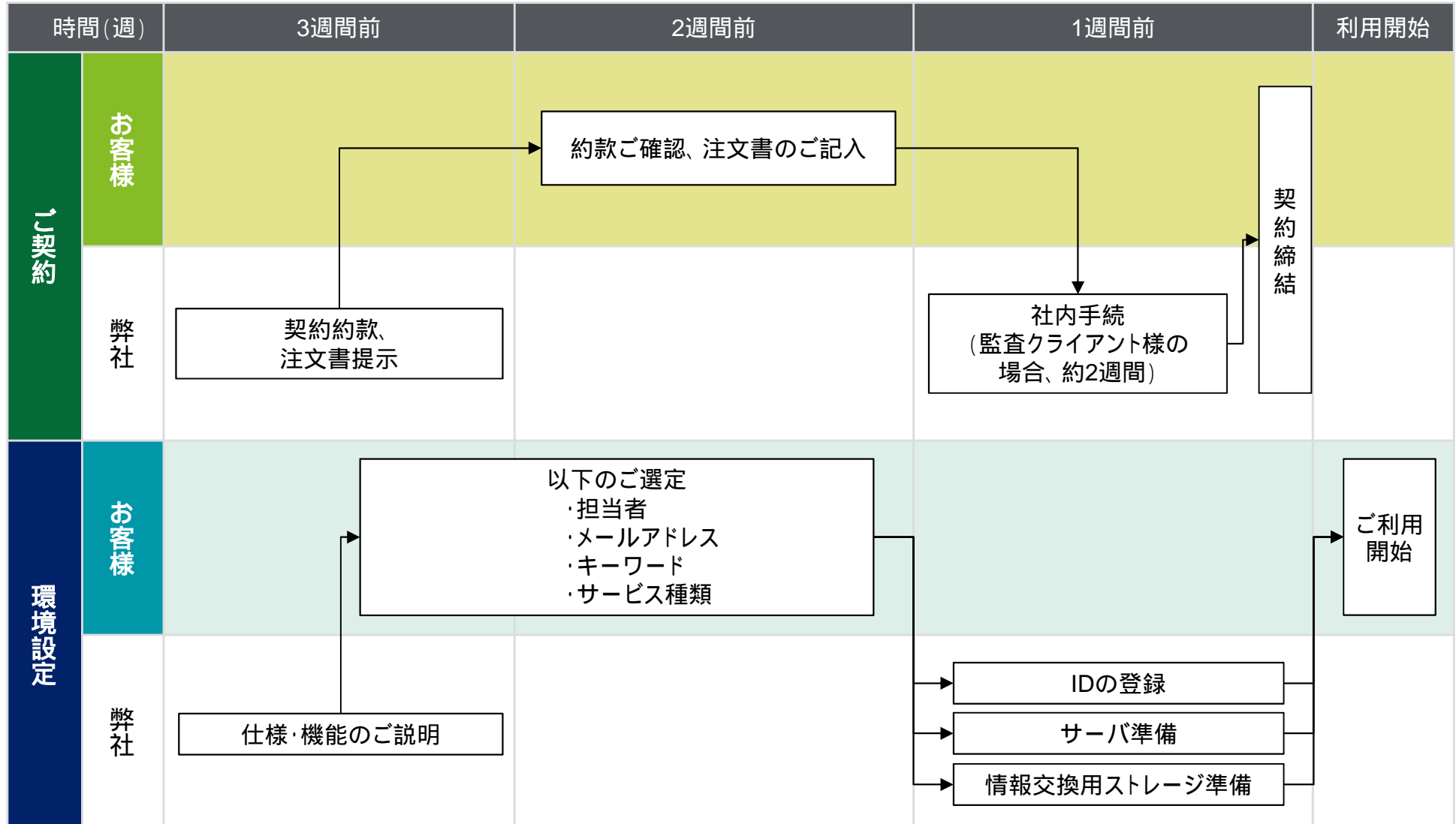
# 有人監視 サービス内容・料金表

すべてのサービスが初期設定費と運用費で構成されており、ご要望に応じたお見積りとなります。

サービス		概要	料金（消費税等別途）	
定型レポート		お客様のブランドに関する記事を収集し、指標（リスク度等）の該当する記事を抽出し、日次でご報告	初期設定費	20万円
			運営費	45万円～/月
特定テーマクリッピング		約1900のニュースサイトから監視対象企業のニュース記事を収集し、日次でご報告	初期設定費	20万円
			運営費	7万円～/月
スポットレポート（反響確認）		ご希望のテーマのヶ月間の反響数と好感、批判などに分類した件数などを月次でご報告	初期設定費	20万円
			運営費	30万円～/月
報道 モニタリング	ニュース監視	ニュースサイトにお客様のブランドのリスクに関わる記事を検知し、随時お知らせ致します。	初期設定費	20万円
	クライシス モニタリング	事案に関する情報を幅広い対象媒体から収集し、日次でご報告	運用費	40万円～/ 2週間
アカウント監視 ・ 個人特定	アカウント監視	お客様の従業員のアカウント監視し、リスクに関わる投稿を検知し随時ご報告	初期設定費	20万円
	個人特定	Twitterの特定アカウントのプロフィール情報を推定しご報告 (特定の見込を事前にお知らせすることが可能です)	運用費	3万円/件

# 導入までの流れ

サービス導入までにおおよそ3週間程度必要です。



# お問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください。

## 問い合わせ先

電話	090-9813-1660 亀井 090-8345-2698 和田
Eメール	<a href="mailto:dtrs-ltg@tohmatu.co.jp">dtrs-ltg@tohmatu.co.jp</a>
Webサイト	<a href="http://www.deloitte.com/jp/wm">www.deloitte.com/jp/wm</a>

## サービス提供者

社名	デロイトトーマツ リスクサービス株式会社
社名(英語)	Deloitte Tohmatsu Risk Services Co., Ltd.
所在地	〒100-0005 東京都千代田区丸の内3丁目3番1号 新東京ビル 8階
主な事業内容	リスクマネジメントに関するコンサルティングサービス
事業開始日	2009年4月1日
代表取締役社長	丸山 満彦
資本構成	有限責任監査法人 トーマツ100%
資本金	50,000,000円
電話	03-6213-1300(代表)
Webサイト	<a href="http://www.deloitte.com/jp/dtrs">www.deloitte.com/jp/dtrs</a>



デロイト トーマツ グループは日本におけるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(英国の法令に基づく保証有限責任会社)のメンバーファームおよびそのグループ法人(有限責任監査法人 トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャルアドバイザー合同会社、デロイト トーマツ 税理士法人およびDT弁護士法人を含む)の総称です。デロイト トーマツ グループは日本で最大級のビジネスプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査、税務、法務、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザー等を提供しています。また、国内約40都市に約8,700名の専門家(公認会計士、税理士、弁護士、コンサルタントなど)を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループWebサイト([www.deloitte.com/jp](http://www.deloitte.com/jp))をご覧ください。

Deloitte(デロイト)は、監査、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザーサービス、リスクマネジメント、税務およびこれらに関連するサービスを、さまざまな業種にわたる上場・非上場のクライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスをFortune Global 500® の8割の企業に提供しています。“Making an impact that matters”を自らの使命とするデロイトの約225,000名の専門家については、[Facebook](#)、[LinkedIn](#)、[Twitter](#)もご覧ください。

Deloitte(デロイト)とは、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(“DTTL”)ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数指します。DTTLおよび各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL(または“Deloitte Global”)はクライアントへのサービス提供を行いません。Deloitteのメンバーファームによるグローバルネットワークの詳細は [www.deloitte.com/jp/about](http://www.deloitte.com/jp/about) をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。



IS 501214 / ISO (JIS Q) 27001

有限責任監査法人トーマツ 丸の内オフィス リスクアドバイザー部門は、2006年2月8日、監査法人として初めて情報セキュリティマネジメントの国際規格であるISO/IEC27001の認証を取得しました。2009年4月1日には、デロイト トーマツ リスク サービス株式会社 丸の内オフィスをこの認証範囲に含めております。



BCMS 568132 / ISO 22301

有限責任監査法人トーマツ 丸の内オフィス リスクアドバイザー部門におけるBCP/BCMサービス提供部門及びデロイト トーマツ リスク サービス株式会社 丸の内オフィスは、2011年3月11日に事業継続マネジメントシステムの規格であるBS25999-2:2007の認証を取得し、2013年2月19日に国際規格であるISO22301:2012の認証を取得しました。