

表1

階層	外部委託した場合におけるリスク例
企業理念	外部委託先において、外部委託元(自社)の企業理念が理解されないで業務が実施される可能性がある。外部委託先の組織内における従業員の行動様式が異なることで、その結果、自社の有するブランドイメージを毀損する可能性がある。
方針	外部委託先において、外部委託元(自社)の各種方針が理解されず、また徹底されない可能性がある。具体的には情報セキュリティ方針、コンプライアンス方針等が外部委託先で適切に整備・運用されず事故等が生じる可能性がある。
業務手続	外部委託先において、外部委託元の業務手続と同レベルの業務手続が実施されることが徹底されずに、最終的にサービスの品質が低下する可能性がある。