



## デジタル・IT品質ガバナンス 支援サービス

企業のDXに伴走し、デジタル時代のIT品質に係る課題解決をサポート

### デジタル・IT品質担保支援

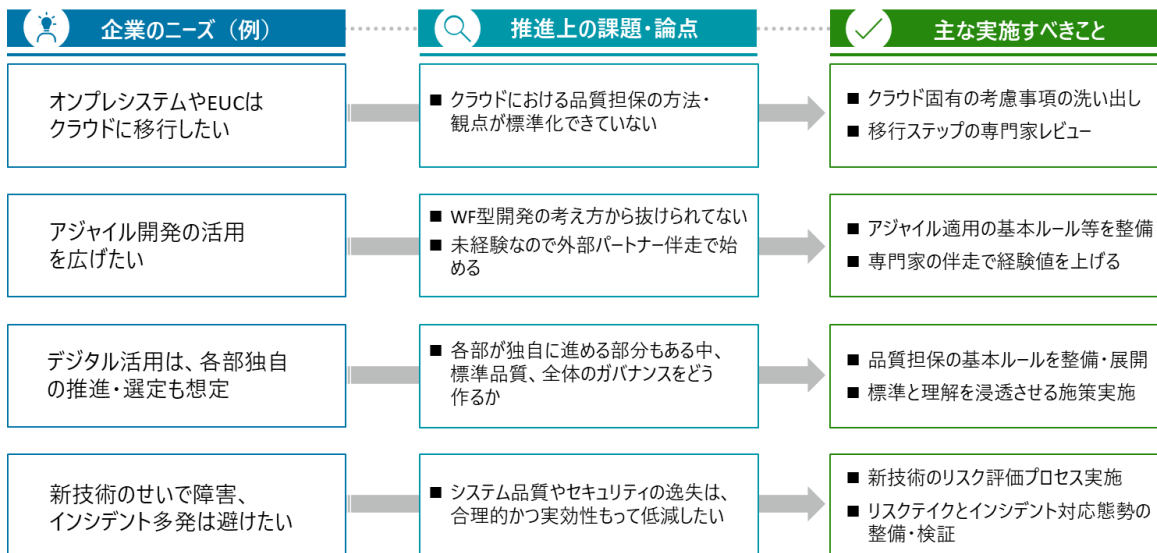
昨今のトレンドである「DX推進」に不可欠なクラウドやアジャイル等の新たな手段・手法を拡大するにあたり、多くの企業において、IT品質担保の在り方は重要テーマとなっています。IT品質ガバナンス態勢整備に向けては、品質基準の明確化、品質向上に資する体制の構築、リスク評価を踏まえた事前の対応が重要なポイントとなります。

デロイト トーマツは、デジタル化を進める企業が直面する課題・論点に対して、既存のウォーターフォール型開発はもとより、クラウド利用、アジャイル開発に関する立ち上げから全社展開までを通じた豊富な支援実績をもとに、テスト計画、検証、品質評価の実務を提供することにより貴社のIT品質担保をご支援いたします。また、第三者視点での品質評価業務を通じて得た知見や各種リスク管理の専門家知見を踏まえたアドバイザリー業務の提供が可能です。

## デジタル時代のIT品質担保のために実施すべきこと

DX推進に不可欠なクラウドやアジャイル等の新たな手段・手法を拡大するにあたり、多くの企業において、デジタル時代のIT品質担保の在り方は重要テーマとなっています。

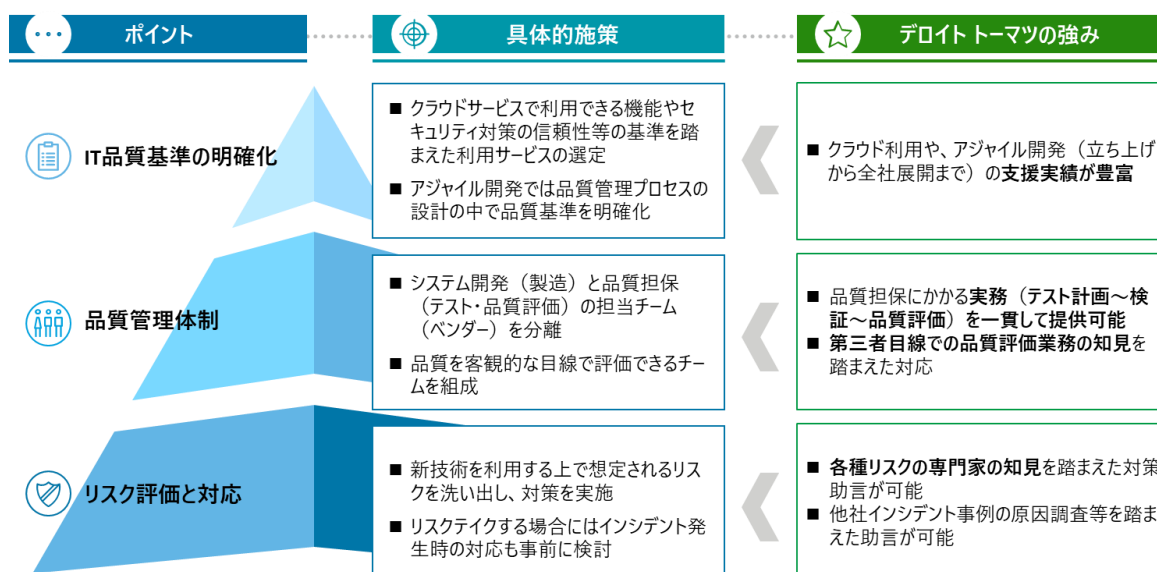
### DXを推進する企業が直面する課題・論点



## IT品質ガバナンス態勢整備に向けた施策に対する、デロイト・トーマツの強みを活かした支援

IT品質ガバナンス態勢整備に向けては、品質基準の明確化、より品質向上に資する体制の構築、リスク評価を踏まえた事前の対応が重要なポイントとなります。

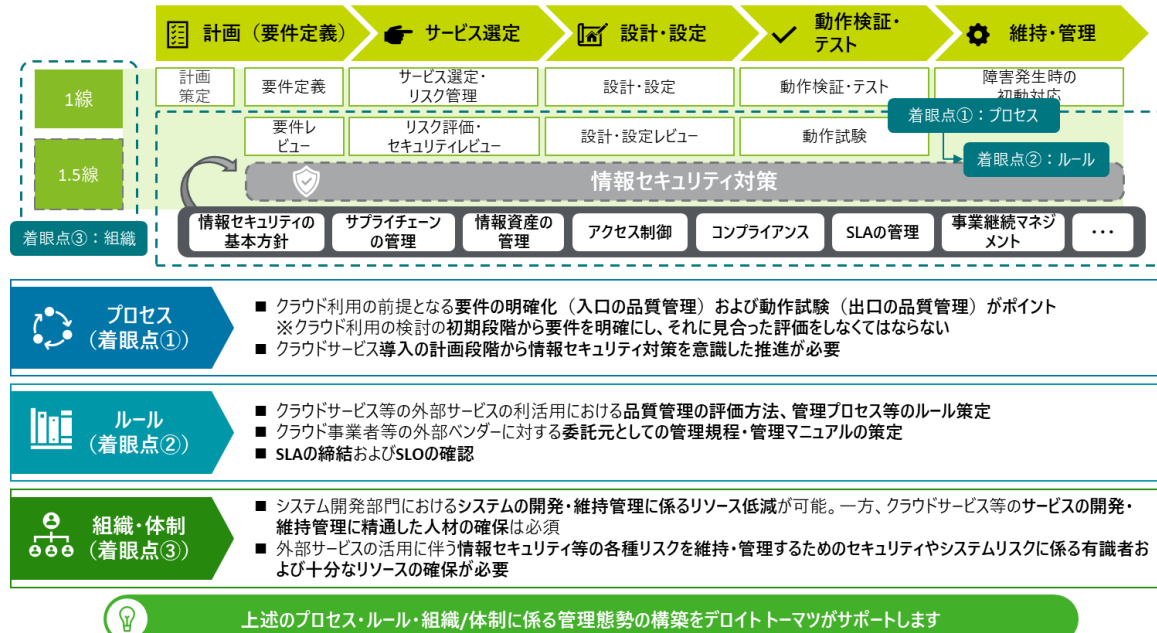
### IT品質ガバナンス態勢整備のポイント



## パブリッククラウド活用withベンダー、EUCの品質管理

クラウドサービス等の外部サービスの利用を前提としたシステム開発業務の品質を管理するためには、プロセス・ルール・組織面それぞれで管理態勢を構築する必要があります。

### パブリッククラウド活用withベンダー、EUCの品質管理パターン（例）



## デジタル・IT品質確保のためにデロイトトーマツができること

デジタル・IT品質を確保するためには、開発手法や開発スタイル等の特性に応じた開発工程の一つ一つにおいて品質維持のための活動を丁寧、かつ相互牽制のもと協動的に進めることが重要です。

デロイトトーマツは、開発プロセスにおけるテスト計画、設計、テスト実施、品質評価までの一連の業務に関与することで、デジタル・IT品質の確保にかかる支援が可能です。

### デロイトトーマツ支援サービス（クラウドサービス利用の場合）

|                           | ガバナンス態勢                  | サービス選定時                                  | 利用までの準備<br>フェーズ：設計&設定 | 利用までの準備<br>フェーズ：動作検証 | 利用までの準備<br>フェーズ：ユーザー確認        | 利用開始後の<br>設定変更時                                |
|---------------------------|--------------------------|--|-----------------------|----------------------|-------------------------------|--|
| <b>Advisory<br/>検討支援</b>  | クラウド利用ルール整備、リスク評価プロセス構築  | クラウドサービス選定サポート                           | クラウド導入支援              | 同左                   | 同左                            | CCoE   |
| <b>Implement<br/>導入支援</b> | クラウド管理ツール                | クラウド導入の審査サポート（システムリスク、セキュリティレビュー、外部委託管理） | クラウドサービス導入サポート        | クラウドサービス導入サポート       | クラウドサービス導入サポート                | 野良クラウド監視ツール導入                                  |
| <b>Operate<br/>運用支援</b>   | 品質レビュー機能、セキュリティレビュー機能    | チェックリストによるクラウド導入の検証サポート                  | クラウド設定レビュー            | テスト実施支援サービス          | テスト実施支援サービス                   | -  |
| <b>Assurance<br/>検証支援</b> | リスク管理プロセスの検証（基準とのGAPの検証） | -  | クラウドサービスのセキュリティ検証     | システムリスクレビュー（ユーザ責任部分） | ユーザ側の内部統制の検証（障害発生時の対応、業務継続計画） | クラウドサービス検証<br>クラウドセキュリティの点検<br>クラウドセキュリティ成熟度検証 |

## デジタルIT品質向上のために必要な取り組み

デジタル・IT品質ガバナンスの確立には、関連する規程類の整備・運用と共に、各部の理解・スキルの浸透やノウハウ共有、またツール活用等の多角的な取組が効果をもたらします。

デロイトトーマツの伴走型サービスは、品質を支える要素を多面的に貴社に定着させることを支援します。

## デジタル・IT品質ガバナンスを支える要素とめざす状態



※ 貴社および貴社の関係会社とデロイトトーマツグループの関係において監査人としての独立性が要求される場合、本サービス内容をご提供できない可能性があります。詳細はお問合せください。

## デロイトトーマツリスクアドバイザリー合同会社

東京都千代田区丸の内3-2-3 丸の内二重橋ビルディング

Tel 03-6213-1300

email : [ra\\_info@tohatsu.co.jp](mailto:ra_info@tohatsu.co.jp)

デロイトトーマツグループは、日本におけるデロイトアジアパシフィックリミテッドおよびデロイトネットワークのメンバーであるデロイトトーマツ合同会社ならびにそのグループ法人（有限責任監査法人トーマツ、デロイトトーマツリスクアドバイザリー合同会社、デロイトトーマツコンサルティング合同会社、デロイトトーマツファイナンシャルアドバイザリー合同会社、デロイトトーマツ税理士法人、DT弁護士法人およびデロイトトーマツグループ合同会社を含む）の総称です。デロイトトーマツグループは、日本で最大級のプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査・保証業務、リスクアドバイザリー、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザリー、税務、法務等を提供しています。また、国内約30都市に約2万人の専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイトトーマツグループWebサイト、[www.deloitte.com/jp](http://www.deloitte.com/jp)をご覧ください。

Deloitte（デロイト）とは、デロイトトウシュートーマツリミテッド（“DTTL”）、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人（総称して“デロイトネットワーク”）のひとつまたは複数を含みます。DTTL（または“Deloitte Global”）ならびに各メンバーファームおよび関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体であり、第三者に関して相互に義務を課しまたは拘束させることはありません。DTTLおよびDTTLの各メンバーファームならびに関係法人は、自らの作為および不作為についてのみ責任を負い、互いに他のファームまたは関係法人の作為および不作為について責任を負うものではありません。DTTLはクライアントへのサービス提供を行いません。詳細は[www.deloitte.com/jp/about](http://www.deloitte.com/jp/about)をご覧ください。

デロイトアジアパシフィックリミテッドはDTTLのメンバーファームであり、保証有限責任会社です。デロイトアジアパシフィックリミテッドのメンバーおよびそれらの関係法人は、それぞれ法的に独立した別個の組織体であり、アジアパシフィックにおける100を超える都市（オークランド、バンコク、北京、ベンガルール、ハノイ、香港、ジャカルタ、クアラルンプール、マニラ、メルボルン、ムンバイ、ニューデリー、大阪、ソウル、上海、シンガポール、シドニー、台北、東京を含む）にてサービスを提供しています。

Deloitte（デロイト）は、監査・保証業務、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザリー、リスクアドバイザリー、税務・法務などに関連する最先端のサービスを、Fortune Global 500®の約9割の企業や多数のプライベート（非公開）企業を含むクライアントに提供しています。デロイトは、資本市場に対する社会的な信頼を高め、クライアントの革新と繁栄を促し、より豊かな経済、公正な社会、持続可能な世界の実現に向けて自ら率先して取り組むことを通じて、計測可能で継続性のある成果をもたらすプロフェッショナルの集団です。デロイトは、創設以来175年余りの歴史を有し、150を超える国・地域にわたって活動を展開しています。“Making an impact that matters”をバース（存在理由）として標榜するデロイトの45万人超の人材の活動の詳細については、[www.deloitte.com](http://www.deloitte.com)をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、デロイトトウシュートーマツリミテッド（“DTTL”）、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人が本資料をもって専門的な助言やサービスを提供するものではありません。皆様の財務または事業に影響を与えるような意思決定または行動をされる前に、適切な専門家にご相談ください。本資料における情報の正確性や完全性に関して、いかなる表明、保証または確約（明示・黙示を問いません）をするものではありません。またDTTL、そのメンバーファーム、関係法人、社員・職員または代理人のいずれも、本資料に依拠した人に関係して直接または間接に発生したいかなる損失および損害に対して責任を負いません。DTTLならびに各メンバーファームおよび関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。

Member of  
**Deloitte Touche Tohmatsu Limited**

© 2024. For information, contact Deloitte Tohmatsu Group.



ISO 669126 / ISO 27001



BCMS 764479 / ISO 22301

IS/BCMSそれぞれの認証範囲はこちらをご覧ください  
<http://www.bsigroup.com/clientDirectory>