

Analytics & Cognitive Robotics and Intelligent Automation

サービス案内

Analytics、RPA、Cognitive、AIなどのNew Technology を活用し、企業価値の最大化・創出を実現する Digital Transformationを強力にサポートします



AI Strategy

ビジネス、テクノロジーの総合的観点に基づき、ビジネスの変革や創出、効率化、課題解決に向けたAI戦略や構想策定を実施



Data Analytics Modernization

多種多様なデータに対してAIやアナリティクスを最大限に活用し、ビジネスの飛躍的な成長を支える次世代クラウド・ビッグデータアーキテクチャプラットフォームの構築を支援



AI Insights & Engagement

構造化・非構造化データなど多種多様なデータからインサイトを導出し、ビジネスにおける意思決定を強化するだけでなく、人間の介入を必要としない自律的な意思決定を可能とする分析、意思決定アルゴリズムの構築を支援



Robotics & Intelligent Automation

ロボティクスとコグニティブテクノロジーを活用することで人間が行う作業・対話・判断などの諸々の活動の自動化を実現し、生産性の向上とプロセスの品質向上を支援



Managed Analytics & AI Services

AIやアナリティクステクノロジーを活用した分析受託、RPAaaS、Insight as a Service、コソーシングなどのマネージドサービスを提供



Asset & IP Factory

AIを活用したDeloitte独自開発ソリューションを導入

データの収集、管理、分析、配信のライフサイクルへ新たなテクノロジー・プラットフォームを導入し、Insight Drivenな組織、分析プロセス、意思決定アプローチの実現を支援します

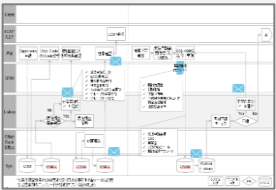
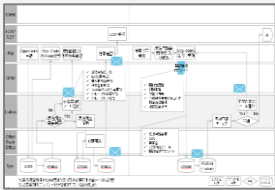

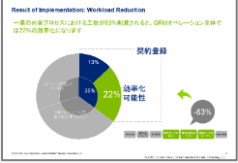
	Service	Overview
Robotics & Intelligent Automation	構想策定支援	RPAやCognitiveを導入・展開していく上での目的、推進体制、リソースシフト方法、効果測定方法等の方針及び枠組みの検討
	CoE設立・運営支援	Digital Transformationの実現に向けたCenter of Excellence (CoE)の設立及び運営の実行
	ディスカバリー支援	Digital Technologyを適用することによって効果が見込める業務の調査・分析及びあるべき業務の策定
	業務改革実行支援	あるべき業務の実現に向けたBPRの実施及びRPAやCognitiveの導入、Change Managementの実施
	トレーニング	RPAやCognitiveツールの内製化に向けたトレーニングの実施
Managed Analytics & AI Services	アプリケーション保守	AI、Analytics、RPA、Cognitive等の導入したアプリケーションに関する改修・バージョンアップ等の保守メンテナンスの実施
	製品保守サポート	AI、Analytics、RPA、Cognitive等の導入した製品自体に関する問い合わせ、障害時の対応方法検討等の保守メンテナンスの実施
	運用監視サポート	AI、Analytics、RPA、Cognitive等の導入したアプリケーションのUser Experience向上に向けた運用監視
Asset & IP Factory	ソリューション展開	Deloitteにて構築したAnalyticsやRPA、AI、Cognitiveに関するアプリケーション及びソリューションの導入

構想策定におけるビジョンの設定から、開発・保守設計まで、RPA導入における全てのステージにおいて、デロイトはご支援を提供します



POC/POV - RPA導入における将来的なビジョンの定義～自動化の対象プロセスの選定

このステージの活動は多くの場合POC（Proof of Concept）やPOV（Proof of Value）プロジェクトとして案件化され、RPAまたはその他のツールを含めた自動化による効果の規模を評価します。RPAがコンパクトなツールであることから、評価と同時に簡単な開発を経て実証による検証を行うことも多く、この段階で展開のロードマップまで描きます。

Proof of Value ステップの例				
	Step1. As-Is業務調査	Step2. To-Be業務設計	Step3. プロトタイプ構築	Step4. 効果検証
目的	対象となる業務に関して、インタビューベースでの業務調査に基づき、As-Is業務フローを整理	RPAによる自動化を踏まえたTo-Be業務設計を実施	策定したTo-Be業務フローに基づき、RPAプログラムの開発、テストを実施	開発したRPAプログラムのデモを関係者に実施し、定性評価を実施。併せて、想定される効果の算出を実施。
主な検討タスク	<ul style="list-style-type: none"> As-Is業務調査 インタビュー As-Is業務フロー整理 	<ul style="list-style-type: none"> To-Be業務設計 To-Be業務フロー策定 	<ul style="list-style-type: none"> RPAプログラム構築 RPAデモ作成 	<ul style="list-style-type: none"> 効果検証 担当事務職によるユーザーレビュー アンケート実施
主な中間作成物	As-Is業務フロー 	To-Be業務フロー 	RPAデモ 	効果検証 

プロセス選定

効果試算を行うための業務プロセスの選定にあたっては、組織の課題、インプットの種類、頻度、工数など、いくつかの項目で選定を行う必要が出てきます。評価を目的とする業務プロセス選定にあたっては、デロイトのフレームワークを用い、小さな領域の調査、実証でより大きな領域での効果を合理的に評価できる業務プロセスの選定をお手伝いします。

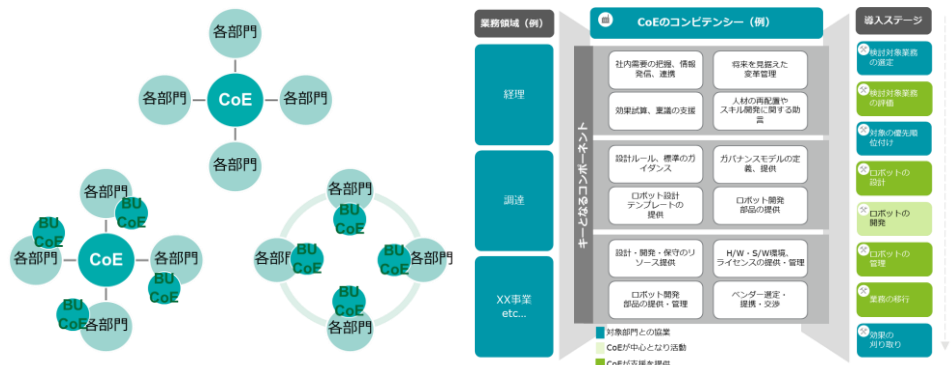


CoE組織（推進体制）の立ち上げ

全社展開を見据えた時に、成功の鍵となるのが推進体制です。この体制をどのようなモデルで構築するか、どのようなメニューを提供するか、ビジネス、ITの協業モデルをどうするか等各種定義と立ち上げの支援を行います。

CoEオペレーティングモデルのタイプと、デロイトのCoE構築フレームワーク

RPAを含む自動化の推進によって生産性の向上を狙うのは同じでも、推進体制が目指す役割は企業によって異なります。RPAの開発段階におけるテンプレートの提供はもちろん、社内プロモーター、コーディネーター、コントローラーなど、推進組織がどのようなミッションを持つかによって必要になる作成物もあります。大規模展開に移行するにあたり必ず必要になる推進体制の設計を、デロイトはミッションの定義から提供メニューの定義・選定、社内コーディネーションまでを含めてご支援します。



本番稼働からグループ展開

一定数のロボット稼働とその後の展開を行うこのステージでは、ガバナンスモデルの構築や、各所から上げられる自動化機会のパイプライン管理やライセンス管理が大きなポイントになってきます。前ステージで立ち上げたCoE組織が展開を推し進めるこのフェーズでは、これら管理方法やモニタリングスキームの構築、ツールの選定・導入だけでなく、ライセンス調達や社内トレーニングまで含めてご支援します。

社内トレーニングメニューの例

基礎編		応用編	
実施期間	終日の場合1.5～2日、半日の場合3日*	実施期間	終日の場合1～1.5日、半日の場合2日*
実施内容	RPAツールの概要、ナビゲーションの理解 主要なコマンドを1つずつレクチャーし、各コマンドを使用した演習を実施	実施内容	基礎編で学んだコマンドを踏まえ、提示されたユースケースの例題におけるRobot構築 ご希望により、実際に構築されたRobotを用いてのスキルトランスファーを含む内容に変更可能
実施要領	トレーニング材料に基づき、レクチャーと演習で構成されたコマンド毎の章をカバー	実施要領	与えられたユースケースについて、クラスに常駐する講師に質問しながら自分のペースでRobot構築
必須要件	今回の自動化対象業域における業務知識 シナリオ作成を含む、簡単なRPA構築経験 またはシステム開発・エクセルマクロ構築等一定程度のプログラミングスキルのある方	必須要件	基礎編の受講



中村 吉信
Yoshinobu Nakamura
yosnakamura@tohatsu.co.jp
090-3962-5974



大久保 理絵
Rie Okubo
rokubo@tohatsu.co.jp
080-4383-8082

Deloitte.

デロイト トーマツ

デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社

Analytics & Cognitive ユニット
〒100-8361 東京都千代田区丸の内3-2-3 丸の内二重橋ビルディング
Tel 03-5220-8600 Fax 03-5220-8601
www.deloitte.com/jp/dtc

デロイト トーマツ グループは、日本におけるデロイト アジア パシフィック リミテッドおよびデロイト ネットワークのメンバーであるデロイト トーマツ 合同会社ならびにそのグループ法人（有限責任監査法人 トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャル アドバイザリー 合同会社、デロイト トーマツ 税理士 法人、DT 弁護士 法人およびデロイト トーマツ コーポレート ソリューション 合同会社を含む）の総称です。デロイト トーマツ グループは、日本で最大級のビジネス プロフェッショナル グループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査・保証業務、リスク アドバイザリー、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザリー、税務、法務等を提供しています。また、国内約30都市以上に1万名を超える専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト（www.deloitte.com/jp）をご覧ください。

Deloitte（デロイト）とは、デロイト トウシュートーマツ リミテッド（“DTTL”）、そのグローバル ネットワーク 組織を構成するメンバー フォーム および それらの関係法人のひとつまたは複数を含みます。DTTL（または“Deloitte Global”）ならびに各メンバー フォーム および それらの関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL はクライアントへのサービス提供を行いません。詳細は www.deloitte.com/jp/about をご覧ください。

デロイト アジア パシフィック リミテッドはDTTLのメンバー フォーム であり、保証 有限責任会社です。デロイト アジア パシフィック リミテッドのメンバー および それらの関係法人は、それぞれ法的に独立した別個の組織体であり、アジア パシフィック における100を超える都市（オークランド、バンコク、北京、ハノイ、香港、ジャカルタ、クアラルンプール、マニラ、メルボルン、大阪、ソウル、上海、シンガポール、シドニー、台北、東京を含む）にてサービスを提供しています。

Deloitte（デロイト）は、監査・保証業務、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザリー、リスク アドバイザリー、税務 および これらに関連するプロフェッショナル サービスの分野で世界最大級の規模を有し、150を超える国・地域にわたるメンバー フォーム や関係法人のグローバル ネットワーク（総称して“デロイト ネットワーク”）を通じFortune Global 500®の8割の企業に対してサービスを提供しています。“Making an impact that matters”を自らの使命とするデロイトの約312,000名の専門家については、（www.deloitte.com）をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的な事案をもとに適切な専門家にご相談ください。

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu Limited

© 2021. For information, contact Deloitte Tohmatsu Consulting LLC.

