

オンライン診療

グローバル版：COVID-19で広がるビデオ通話によるオンライン診療



COVID-19によってオンラインに移行したすべての活動の中で、当初最も人々が不安に感じたのは、ビデオによる医師の診察だった。一体どうやってZoomやSkype越しに、医師が血圧を測ったり、喉を調べたり、皮膚がんを診断できるのだろうか？しかし多くの患者も医師も、ビデオ通話によるオンライン診察の効果と魅力をすぐに理解し、今では長期的に利用する心構えができています。

デロイトは医師のビデオ通話によるオンライン診療の割合は、2019年の1%から2021年には全世界で5%に上昇すると予測している¹。5%というのは大した数字ではないように聞こえるかもしれない。しかしOECD36カ国では2019年だけでも85億回の医師の診察が行われ、これは合計約5,000億ドル規模の医療費に相当する²。その5%ということは、4億回以上のビデオ診察に相当し、その価値は約250億ドルに相当する。ただし対面での診察に比べて、ビデオでの診察の対価として医師に患者、保険、または国民健康保険から支払われる金額がどれぐらいになるかでこの予測は変わる。

この伸びとCOVID-19の関係は明らかだ。2020年4月、米国メディアケアのプライマリケアの診察の43.5%がオンライン診療（Telehealth）を利用していた。この数字は2019年にはわずか0.1%だった³。オンライン診療には電話、Eメール、ビデオ以外のソフトウェアソリューションも含まれているが、ビデオによる診察数は大幅に増加した。米国退役軍人省のVideo Connectシステムの利用者数は2019年の同時期の週1万人から週12万人に増加している⁴。一方、2020年春、フランスのビデオ医療相談サービスは40-100%増加した⁵。また、2020年の5月の調査では、カナダ人の14%が、今後は可能な限りビデオによる医師の診察を選ぶと答えている⁶。

ビデオや他のタイプのオンライン診療の普及は、それらをサポートするための技術を提供する企業にとってより多くのビジネス機会が生まれることを意味する。デロイトは、オンライン診察ソリューション市場は、2021年には単独で80億ドルに達すると予測している⁷。オンライン診察の増加も一因となって、在宅医療技術（主に治療およびモニタリング

用ソリューション)も2021年には330億ドル以上が販売され、2019年と比較して20%近く増加すると予測している⁸。

デロイトは、ビデオによるオンライン診療がパンデミック期間のレベルにとどまるとは予想していないが、パンデミック以前の約1%の割合に戻ることはまずないだろう。2020年に実施された米国の医療従事者を対象とした調査では、パンデミック以前のレベルに戻ると予測したのはわずか5%であった⁹。多くの介護者も同様に考えていると想定される。

今日では、黒いバッグを手にした医者への往診を望むことはできない。しかし、ビデオによる診察のおかげで、患者は再び在宅医療を受けることができるようになった。ビデオでの診察が対面での診察に完全に取って代わることはないかもしれないが、時と共にビデオでの診察は、適切と感ぜられる場面では、今日の診療所に行くのと同じくらい一般的で受け入れられる選択肢になると予想している。

1. Benjamin Mueller, "Telemedicine arrives in the U.K.: '10 years of change in one week'," New York Times, April 4, 2020.
2. Deloitte, Predictions 2021, Virtual doctor video visits post-pandemic | Deloitte Insights, Dec 8, 2020.
3. Assistant Secretary for Planning and Evaluation, "Medicare beneficiary use of telehealth visits: Early data from the start of the COVID-19 pandemic," July 28, 2020.
4. Office of Public and Intergovernmental Affairs, "VA Video Connect visits increase 1000% during COVID-19 pandemic," U.S. Department of Veterans Affairs, June 12, 2020.
5. Connexion, "Covid-19 sparks rise in online GP services in France," March 6, 2020.
6. Amina Zafar, "Many Canadians used virtual medical care during COVID-19, poll suggests," CBC, June 8, 2020.
7. Daily Chronicle, "Astonishing growth in telehealth virtual visits market which is growing exponentially with the major key players in the market within the forecast period 2020-2027," August 28, 2020.
8. Kavita Joshi and Onkar Sumant, Home and medical equipment market, Allied Market Research, March 2020.
9. Edward Worthington, "The future of telehealth and telemedicine," Alpha Sense, accessed September 28, 2020.

グローバル版本文

Video visits go viral: COVID-19 sparks growth in video doctor's visits

<https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/technology/technology-media-and-telecom-predictions/2021/virtual-doctor-video-visits.html>