



- クライアントもしくはCICアナリストが、インシデント発生をインシデントコーディネータに申告する。
- インシデントコーディネータが内容を精査し、インシデントレスポンスの必要有無を判断する。
- インシデントコーディネータがクライアントに連絡し、インシデントレスポンスの支援を行う。
- 緊急度の高いインシデント時にはオンサイトにて対応 (Premiumサービス)。
- フォレンジック等、高度な技術支援が必要な場合はオプションサービスにて提供する。
- クライアントとインシデントコーディネータは、インシデント対応完了を確認する。
- インシデントコーディネータは再発防止策のアドバイスを行う。