

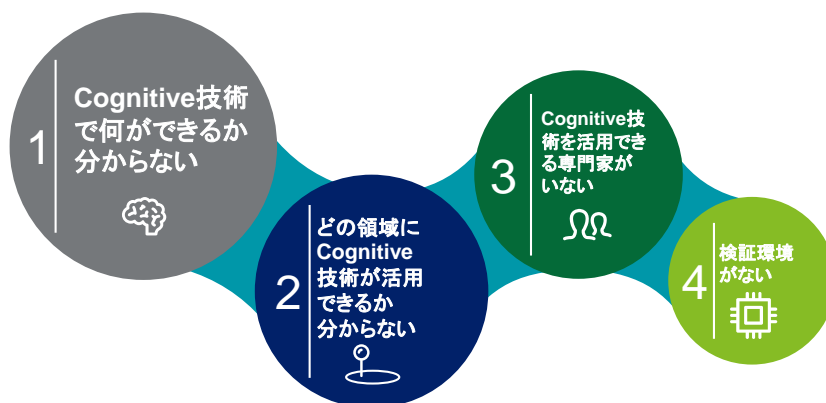


**Analytics & Information Management
Cognitive PoCサービス**
サービス案内

ビジネスバリューに繋がる Cognitive技術を手に

Cognitive技術を活かすための課題

多くの企業がビジネスでの付加価値を期待してCognitive技術の活用を検討する時代になりました。そして自社の製品やサービスのために、採用すべきCognitive技術や取るべきアプローチが常に問われています。しかし、Cognitive技術は導入すればすぐに効果が出る従来のソフトウェアとは異なり、導入した後にあまり利用されないといった失敗例も少なくありません。そのため、本番導入前に概念検証(PoC)を実施することでCognitive技術の活用已成功している企業が増えています。この概念検証を実施するにあたっては専門家の適切な助言や検証環境が不可欠です



デロイトのCognitive PoCサービス

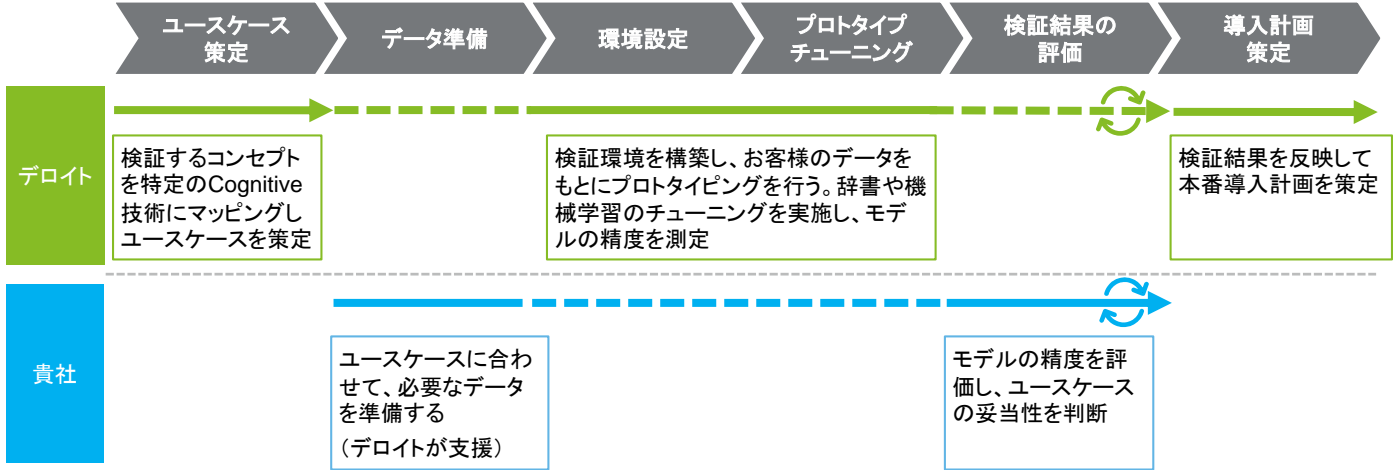
デロイトでは AI領域の専門家を擁しており、お客様のCognitive PoCをビジネス・技術の両面でもリード、「Analytics Lab」の利用によりスピーディーかつ効果的にPoCをサポートいたします

<p style="text-align: center;">専門家人材</p> <p>デロイトではデータサイエンティスト、データアーキテクトに加え、各インダストリーのビジネスエキスパートを擁しており、AIの専門家としてビジネスとデータ両方のスペシャリストを揃えています。高い専門性とグローバルでの事例から得られた知見を活かしたPoCチームを結成することが可能です</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>ビジネスエキスパート</p> <p>該当する業務領域におけるドメイン知識を有し、ビジネスシナリオ作成やAI活用領域の特定を担当。通常はお客様が担当するシナリオの作成や辞書等のビジネスデータ準備をサポートし、PoC実施の負担を最小化します</p> <p>データアーキテクト</p> <p>AIシステムに入力するデータの基本設計や加工方法を担当。業務部門とIT部門の調整役</p> <p>データサイエンティスト</p> <p>ビジネス課題に基づいて設計・選定されたAIモデルのチューニング・評価を担当</p> 	<p style="text-align: center;">Analytics Lab</p> <p>PoCを実施するにあたり、ゼロから検証用の環境を構築することは、コスト/スピード/情報セキュリティの観点から望ましくありません。デロイトでは様々なプラットフォーム上でCognitive技術のPoCをすぐに実施できる基盤である「Analytics Lab」を有しており、デロイトの専門家集団と組み合わせたサービスを提供することによって、高いビジネスバリューにつながるAI/Cognitive技術活用までの道程をサポートします</p> <div style="text-align: center;"> <p>セキュアな環境</p> <p>低コスト</p> <p>スピーディー</p> <p>複数のクラウドサービスを提供</p> </div>
--	--

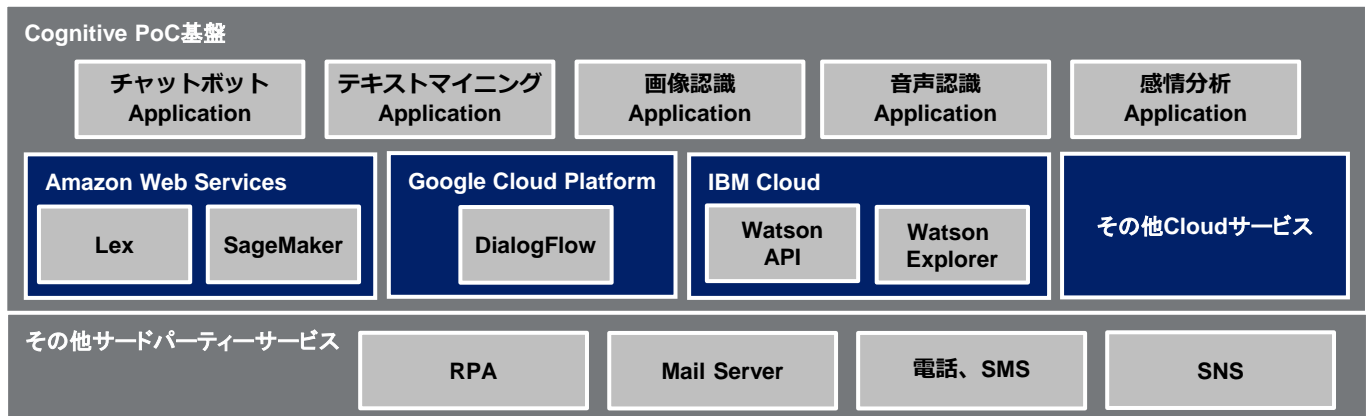
Cognitive PoCサービスのアプローチ

デロイトのCognitive PoCサービスでは、複数領域のエキスパートでチームを組みPoCをサポートします。まずはお客様のコンセプトと仮説をもとに必要なデータを洗い出し、特定のCognitive技術へマッピングします。その後、有力なユースケースをアジャイル方式で概念検証していきます

1~2ヶ月の間でアジャイル方式で実施



Analytics Lab 環境イメージ



Cognitive PoCサービス例	利用技術	実施環境
チャットボットによる問合せ業務自動化の検証	自然言語処理、RPA	AWS
Webサイトのオンラインチャットボットの検証	自然言語処理、検索	IBM Cloud
音声認識によるヘルプデスク応答自動化の検証	音声認識、機械学習	GCP

デロイトCognitive PoCサービスの優位性

業界知見 × AI知見	✓ グローバルの知見を蓄積したPoC環境を構築しており、業界共通のファセットを保持しているため、素早く検証・評価することが可能
関連ソリューションとの連携	✓ 機械学習だけでなく、Analytics LabにはRPAなどの関連ソリューションを備えており、ビジネスシナリオ一気通貫でPoCを実施することが可能
専門家	✓ データサイエンティストやデータアーキテクトの在籍に加え、ビジネスエキスパートも擁しているため、通常ではお客様に依頼するようなシナリオ作成やデータ準備も請け負うことが可能
柔軟な検証環境	✓ 特定の製品や基盤に依存しておらず、お客様の既存環境やニーズをふまえて中立的な立場から環境を構築することが可能

Deloitte.

デロイト トーマツ

デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社

〒100-8361 東京都千代田区丸の内3-2-3 丸の内二重橋ビルディング

Tel 03-5220-8600 Fax 03-5220-8601

www.deloitte.com/jp/dtc

Technology (担当 大平 / 守屋 / 豊島)

Mail: mohira@tohatsu.co.jp, tmoriya@tohatsu.co.jp, htoyoshima@tohatsu.co.jp

デロイト トーマツ グループは日本におけるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(英国の法令に基づく保証有限責任会社)のメンバーファームであるデロイト トーマツ 合同会社およびそのグループ法人(有限責任監査法人トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャルアドバイザー 合同会社、デロイト トーマツ 税理士 法人、DT 弁護士 法人およびデロイト トーマツ コーポレート ソリューション 合同会社を含む)の総称です。デロイト トーマツ グループは日本で最大級のビジネスプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査・保証業務、リスクアドバイザー、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザー、税務、法務等を提供しています。また、国内約40都市に約11,000名の専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト(www.deloitte.com/jp)をご覧ください。

Deloitte(デロイト)は、監査・保証業務、コンサルティング、ファイナンシャルアドバイザーサービス、リスクアドバイザー、税務およびこれらに関連するサービスを、さまざまな業種にわたる上場・非上場のクライアントに提供しています。全世界150を超える国・地域のメンバーファームのネットワークを通じ、デロイトは、高度に複合化されたビジネスに取り組むクライアントに向けて、深い洞察に基づき、世界最高水準の陣容をもって高品質なサービスをFortune Global 500® の8割の企業に提供しています。“Making an impact that matters”を自らの使命とするデロイトの約245,000名の専門家については、[Facebook](#)、[LinkedIn](#)、[Twitter](#)もご覧ください。

Deloitte(デロイト)とは、英国の法令に基づく保証有限責任会社であるデロイト トウシュ トーマツ リミテッド(“DTTL”)ならびにそのネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびその関係会社のひとつまたは複数を指します。DTTLおよび各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。DTTL(または“Deloitte Global”)はクライアントへのサービス提供を行いません。Deloitteのメンバーファームによるグローバルネットワークの詳細は www.deloitte.com/jp/about をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、その性質上、特定の個人や事業体に具体的に適用される個別の事情に対応するものではありません。また、本資料の作成または発行後に、関連する制度その他の適用の前提となる状況について、変動を生じる可能性もあります。個別の事案に適用するためには、当該時点で有効とされる内容により結論等を異にする可能性があることをご留意いただき、本資料の記載のみに依拠して意思決定・行動をされることなく、適用に関する具体的事案をもとに適切な専門家にご相談ください。

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu Limited

© 2019. For information, contact Deloitte Tohmatsu Consulting LLC.



IS 669126 / ISO 27001