



User Adoption is the bridge from "old" to "new"

SAP User Adoption Service

- User Adoption은 SAP 프로젝트의 주요 성공 요인 중 하나입니다.
- 조직에서 SAP 소프트웨어를 구현하려면 일반적으로 다양한 조직적, 기술적, 사회적 변화와 변경이 필요합니다.
- User Adoption은 이러한 변화 및 변경 사항이 관리자 및 직원에게 미치는 영향에 중점을 둡니다. 이는 특히 사고 방식이나 행동 방식에 대한 새로운 요구와 관련이 있을 뿐만 아니라 필요한 새로운 역량과 기술도 다룹니다.
- User Adoption Service는 사용자를 위한 매뉴얼 개발 서비스와 온라인 콘텐츠 개발 서비스입니다.
- 사용자 교육 외, 전체 프로젝트사이클에서의 변화관리 서비스가 필요하신 경우도 서비스 지원이 가능합니다. User Adoption Service 또는 변화관리 지원 서비스에 대해 관심있는 분들은 kreduhelp@deloitte.com 또는 02-6099-4421로 연락 주시면, 궁금하신 부분을 친절히 안내해드리겠습니다!

1 시뮬레이션기반 업무 매뉴얼 개발 서비스

SAP Enable Now 시뮬레이션 기반 업무 매뉴얼을 기본 Template 페이지 기반으로 구조화 합니다. 시뮬레이션 콘텐츠의 수정 작업이 서비스에 포함됩니다. 기존 SEN고객 및 신규 SEN License 구매 예정 고객에게 제공되는 User Adoption 유상 서비스입니다.

2 사용자 온라인 콘텐츠 개발 서비스

비즈니스 프로세스의 개요 및 시나리오를 포함하고 해당 업무를 위한 시뮬레이션 데모로 구성된 업무 사용자를 위한 온라인 콘텐츠 개발 서비스입니다. 기존 SEN고객 및 신규 SEN License 구매 예정 고객에게 제공되는 User Adoption 유상 서비스입니다.